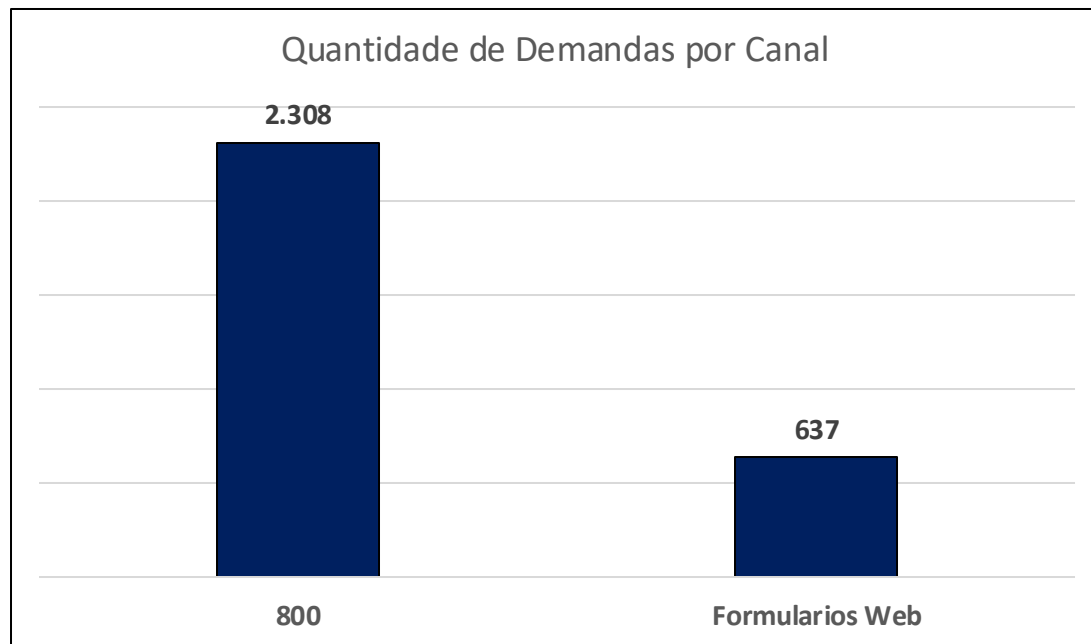


# Relatório Mensal Julho de 2025

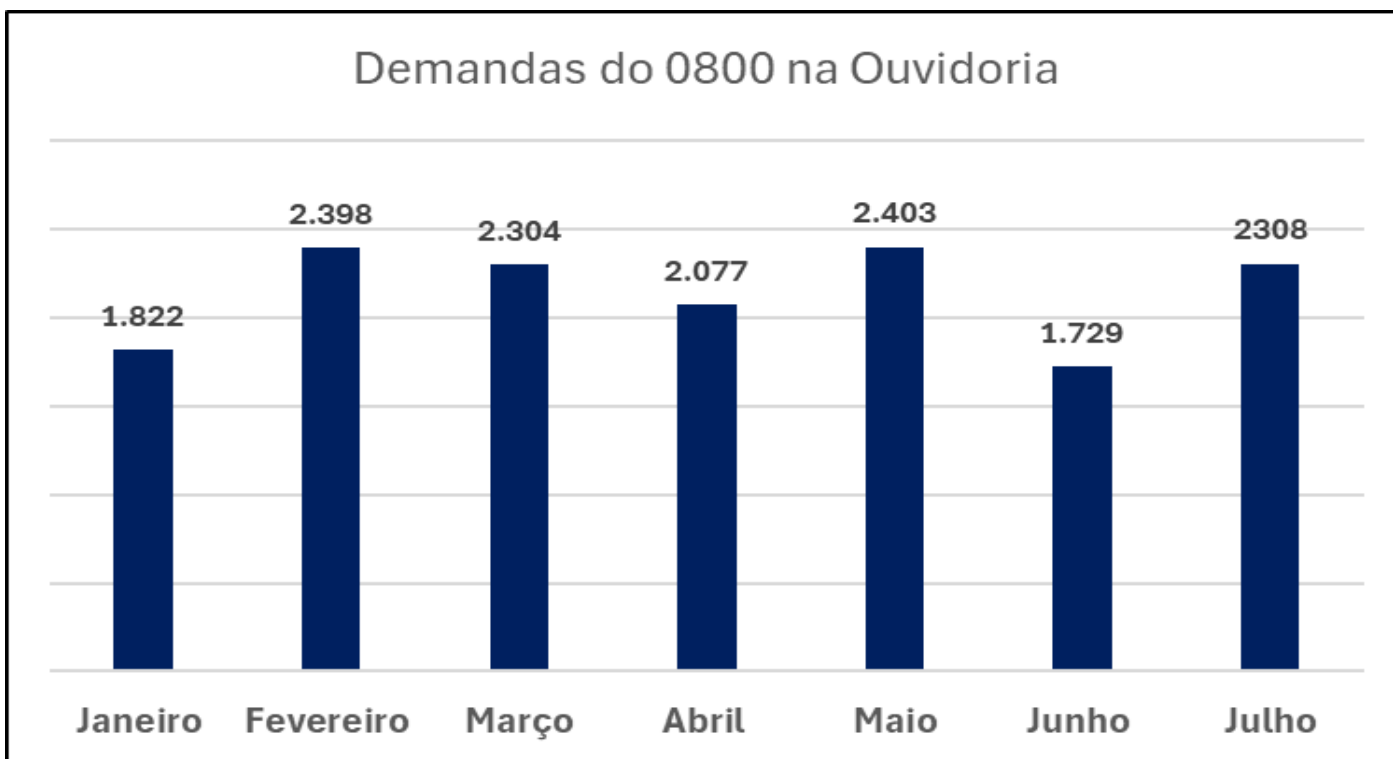
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 31/07/2025

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de julho de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.945 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

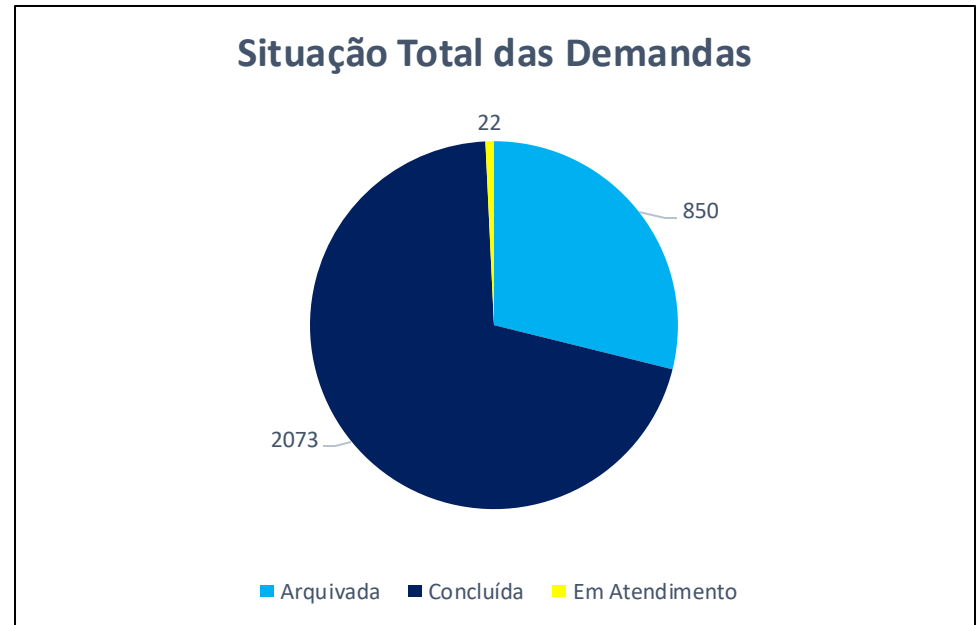


Em julho de 2025 foram recebidas 2.308 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

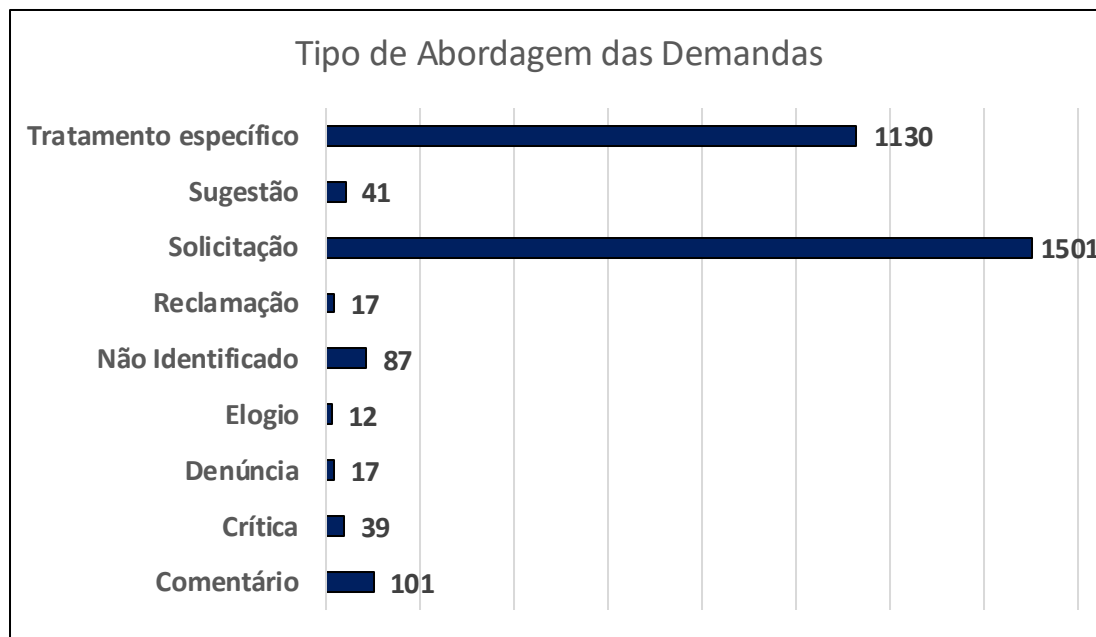
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 22 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1% do volume total.

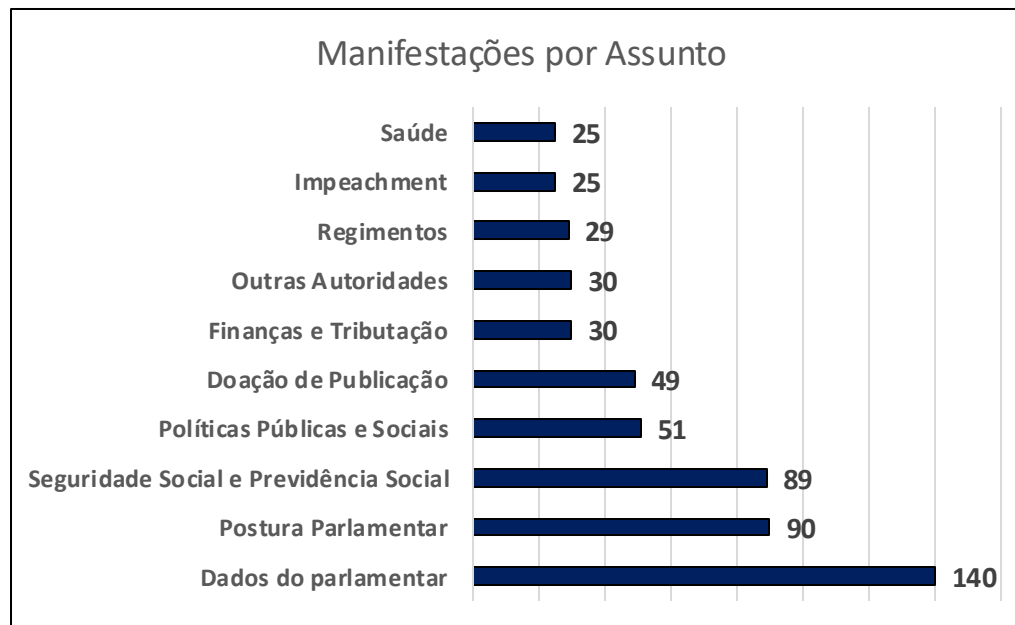


# Abordagem das Demandas



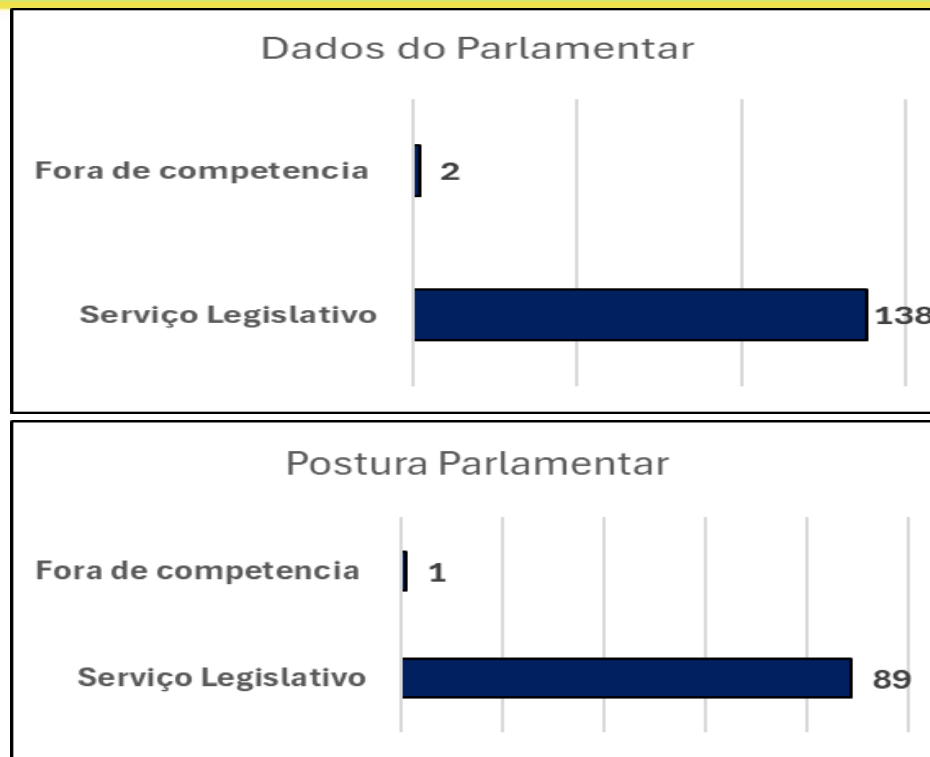
A abordagem “solicitação” representa 51% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



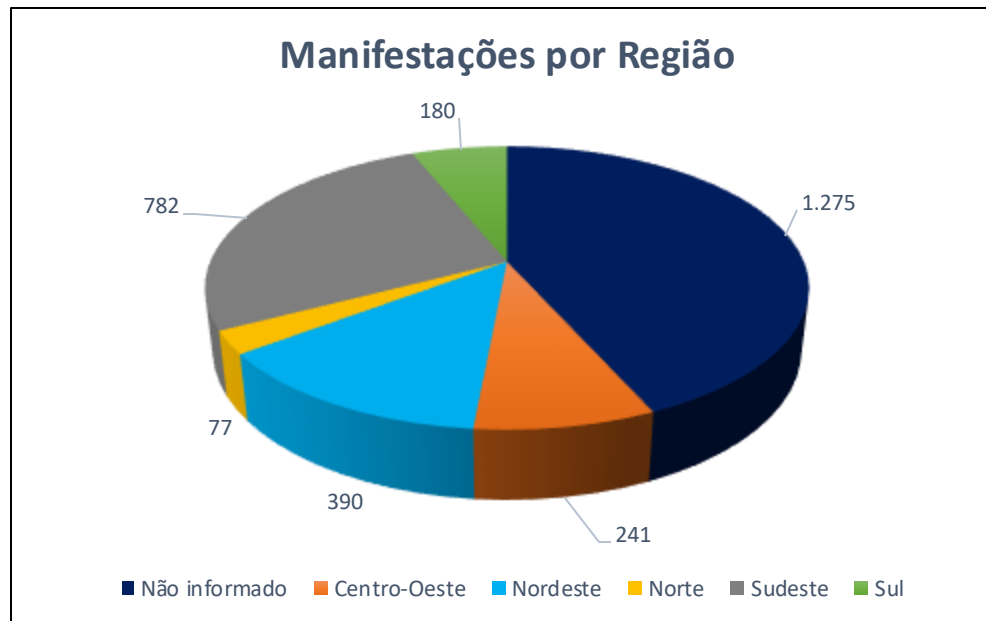
No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Postura Parlamentar” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 5% e 3% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos dois temas mais abordados



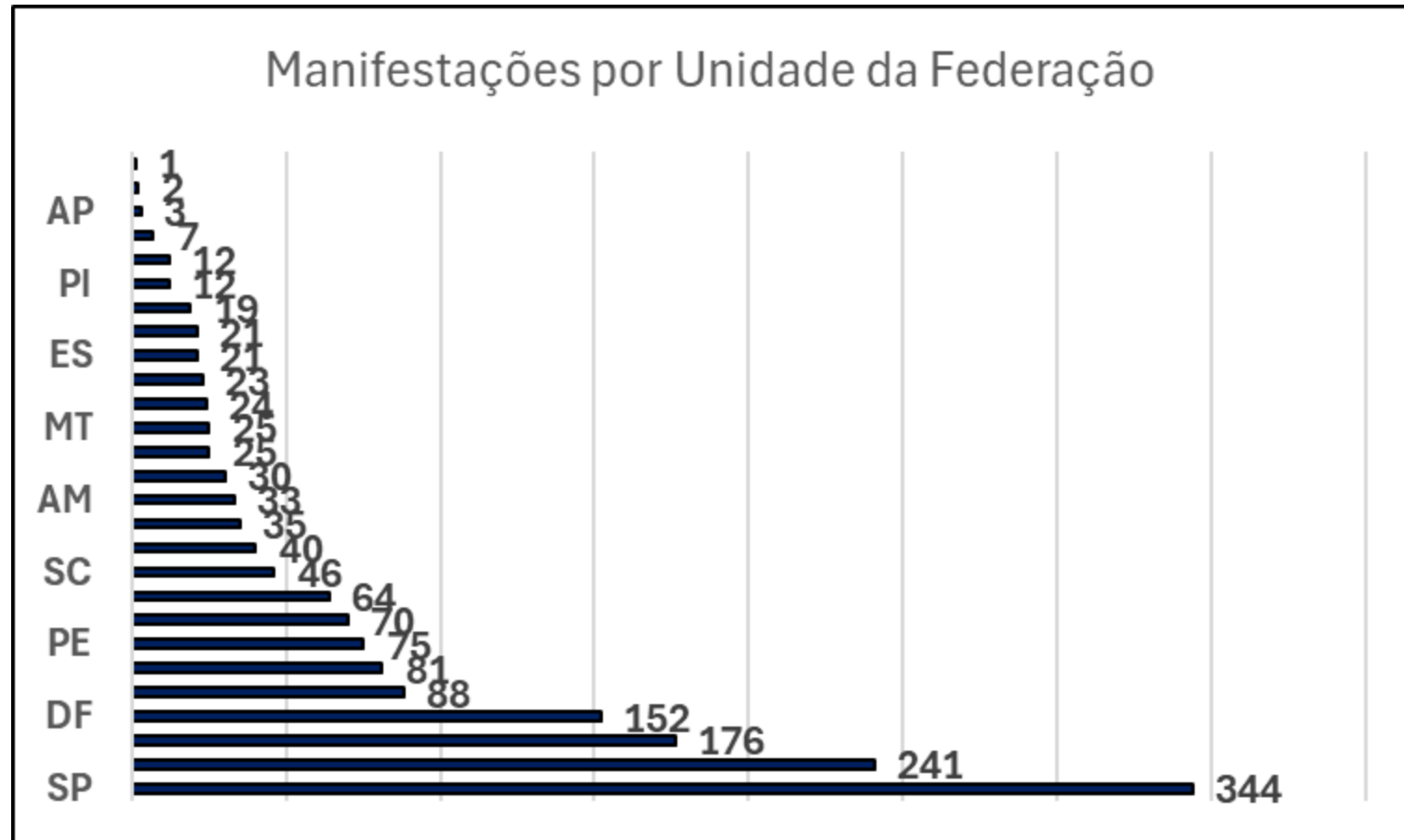
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar,” e “Postura Parlamentar” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

# Registros por Região

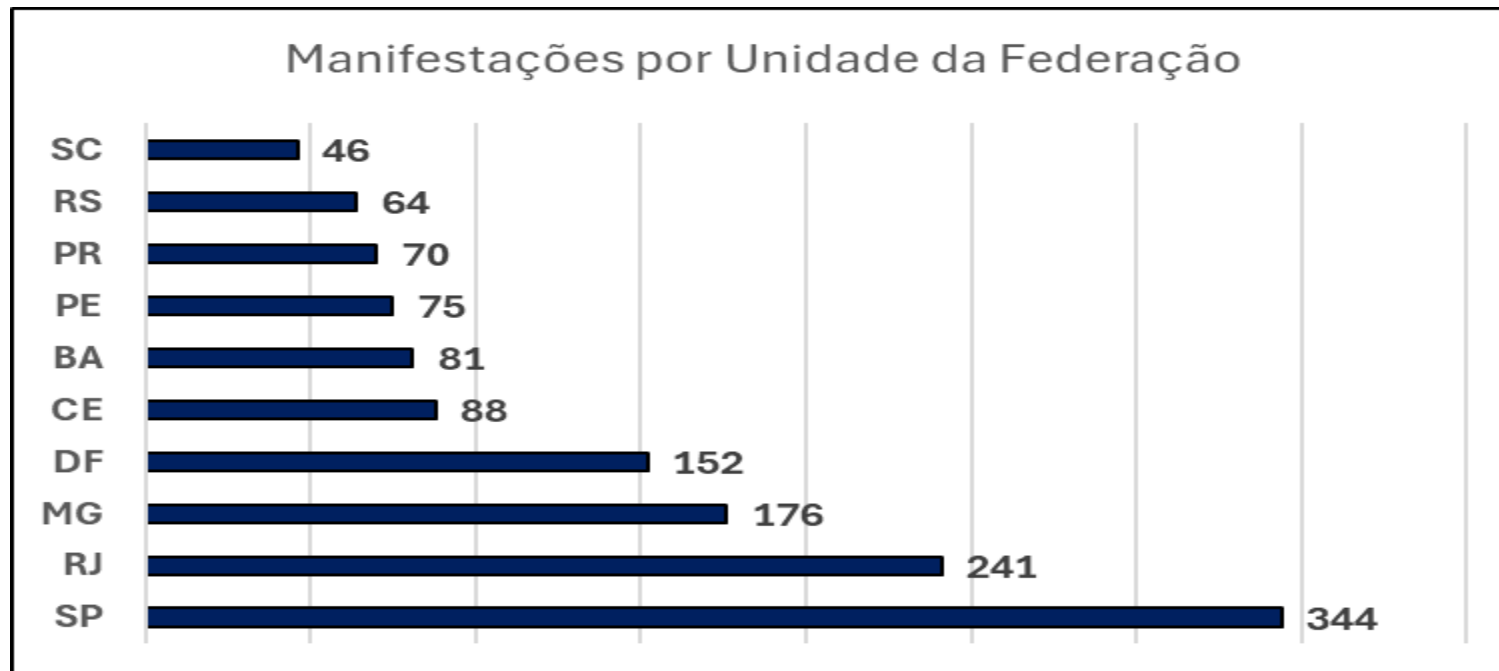


A região sudeste foi responsável por 782 registros no mês de julho, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

# Participação por UF



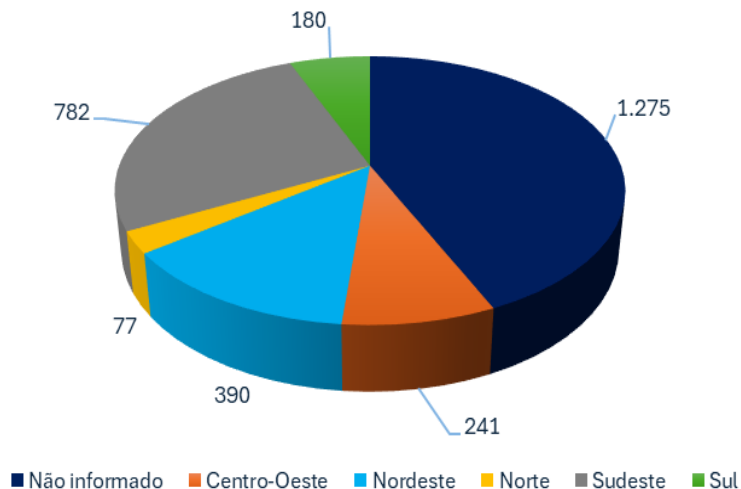
# Maior Volume de Participação por UF's



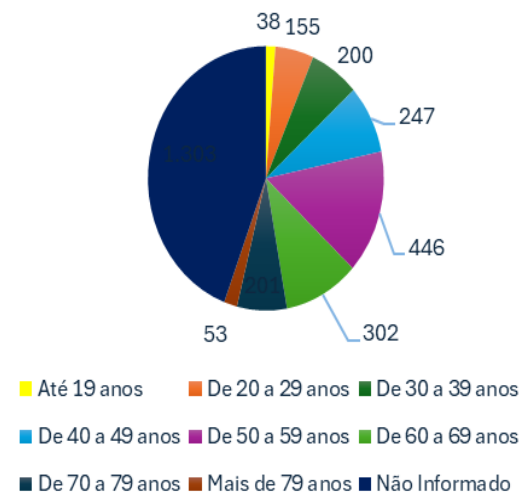
As 10 UF's com maior participação no mês de Julho, somam juntas 1.337 registros, o que representa 45% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 12% delas.

# Perfil do Cidadão

## Manifestações por Região



## Faixa Etária das Demandas



## Demandas por Gênero

