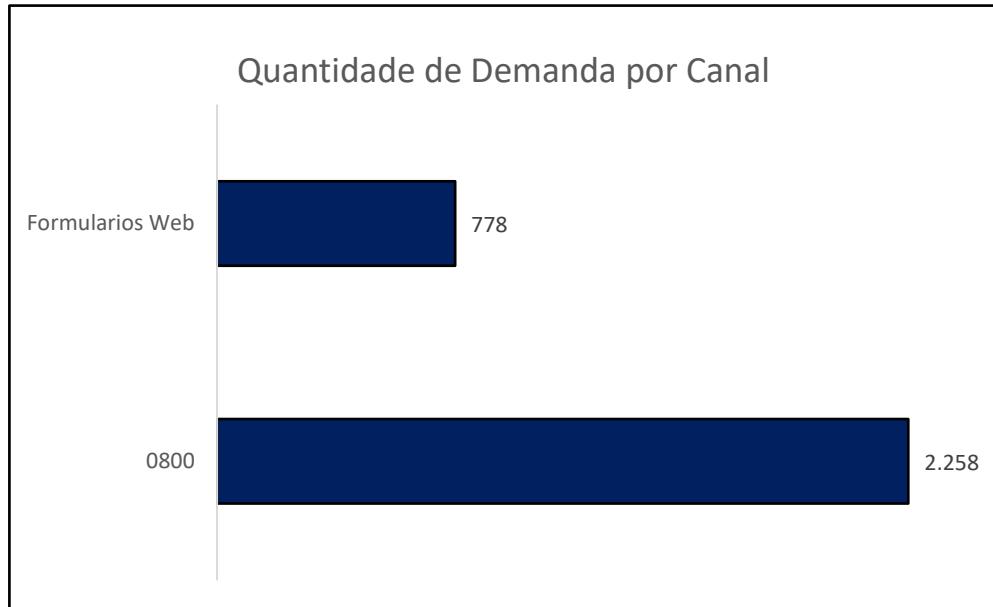


Relatório Mensal Outubro de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/10/2024

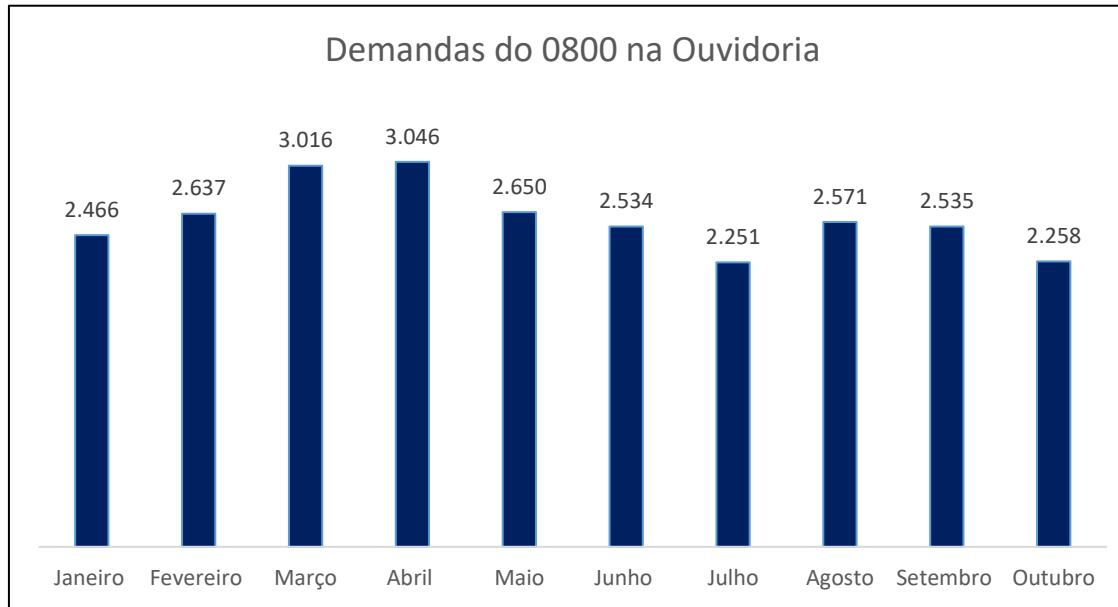
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de outubro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.036 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



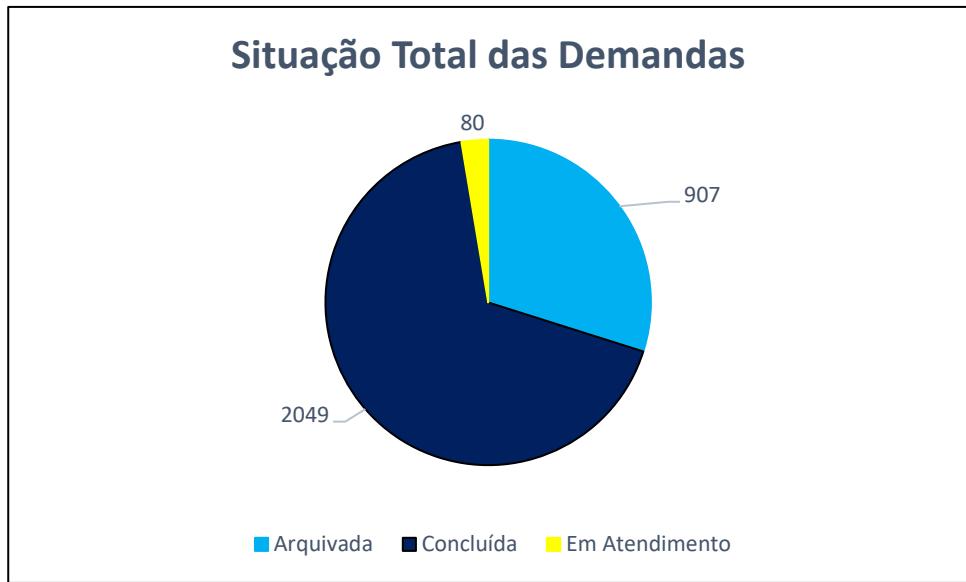
Em outubro de 2024 foram recebidas 2.258 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



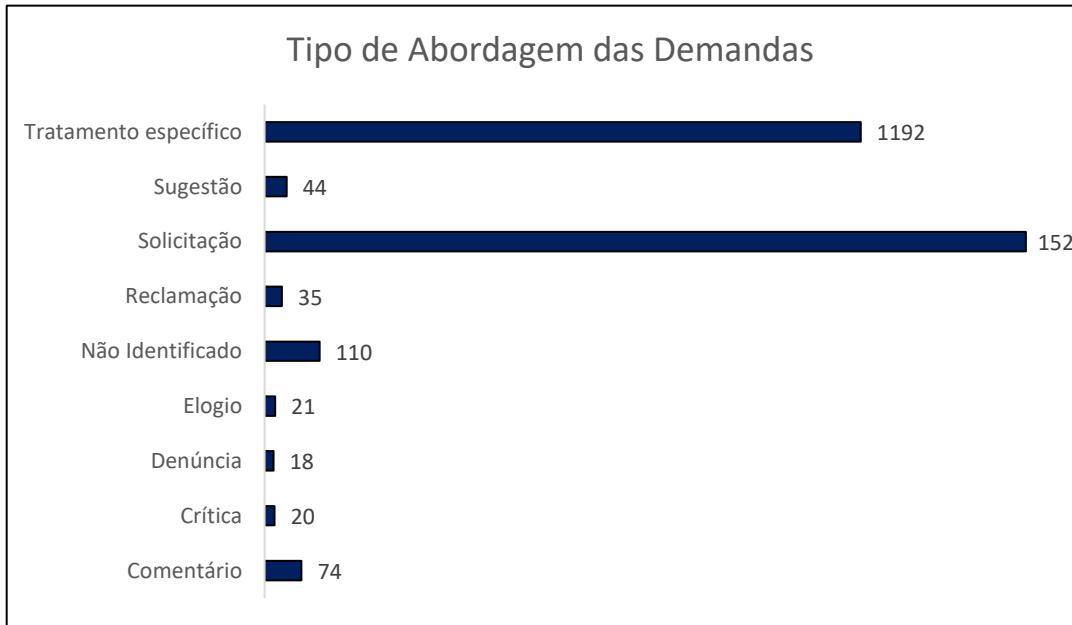
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,36% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 80 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.



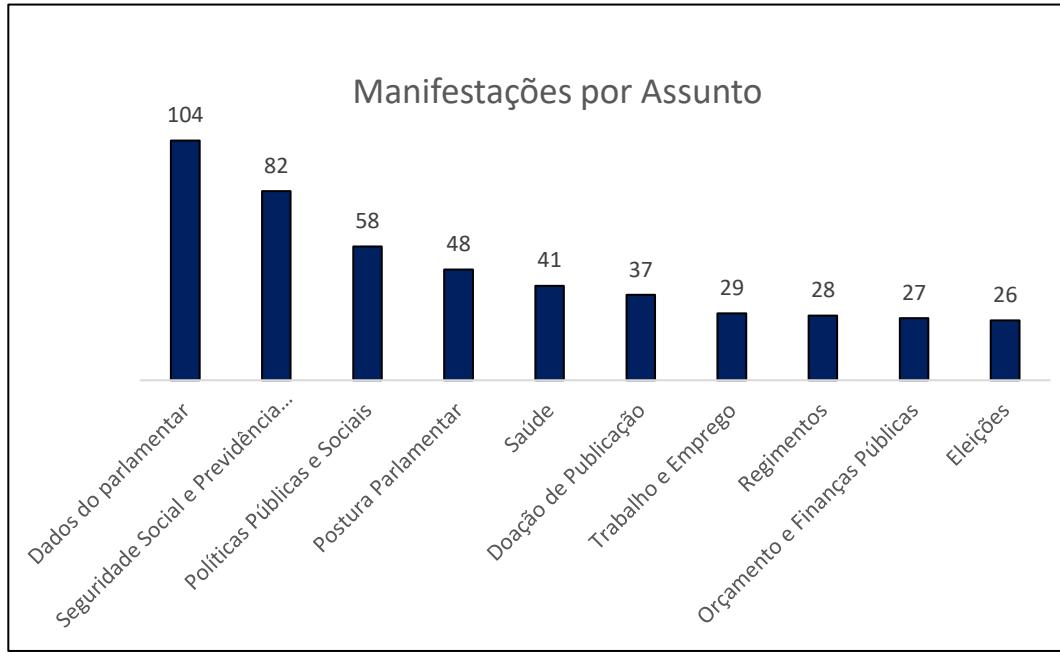
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 50% do total das demandas registradas.



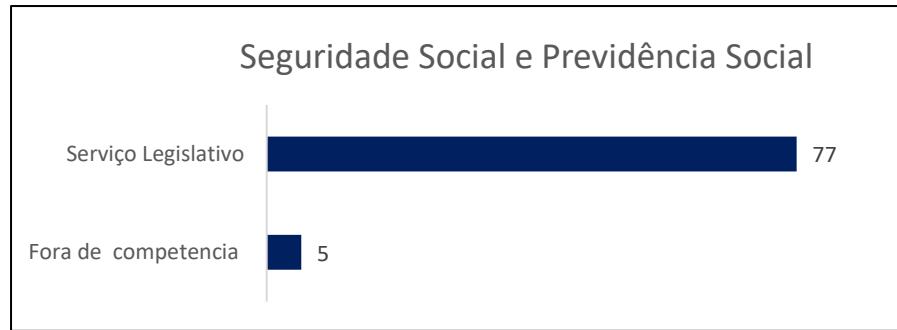
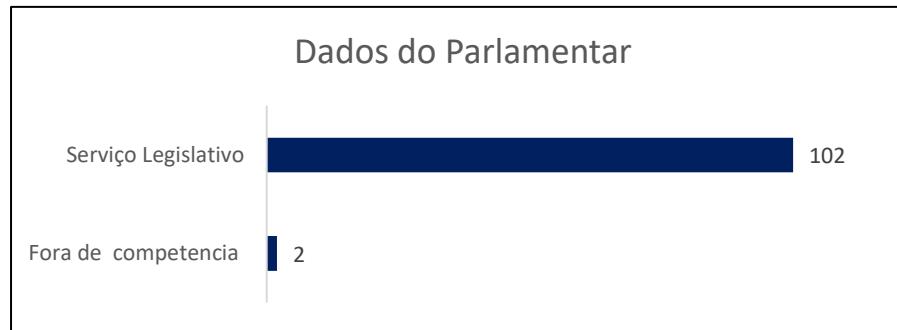
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Seguridade Social e Previdência Social”, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 3% de registros.



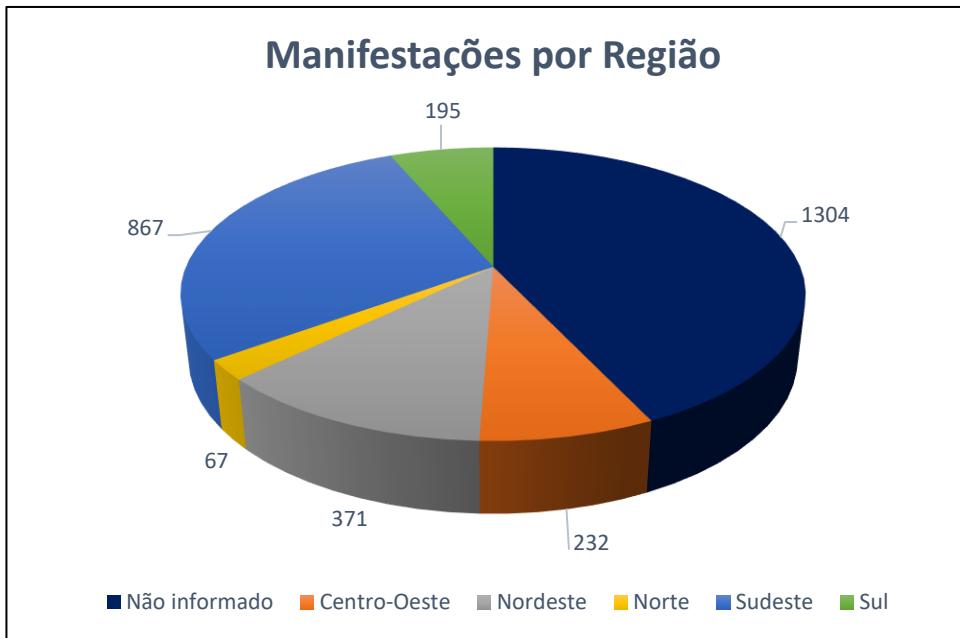
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Seguridade Social e Previdência Social”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



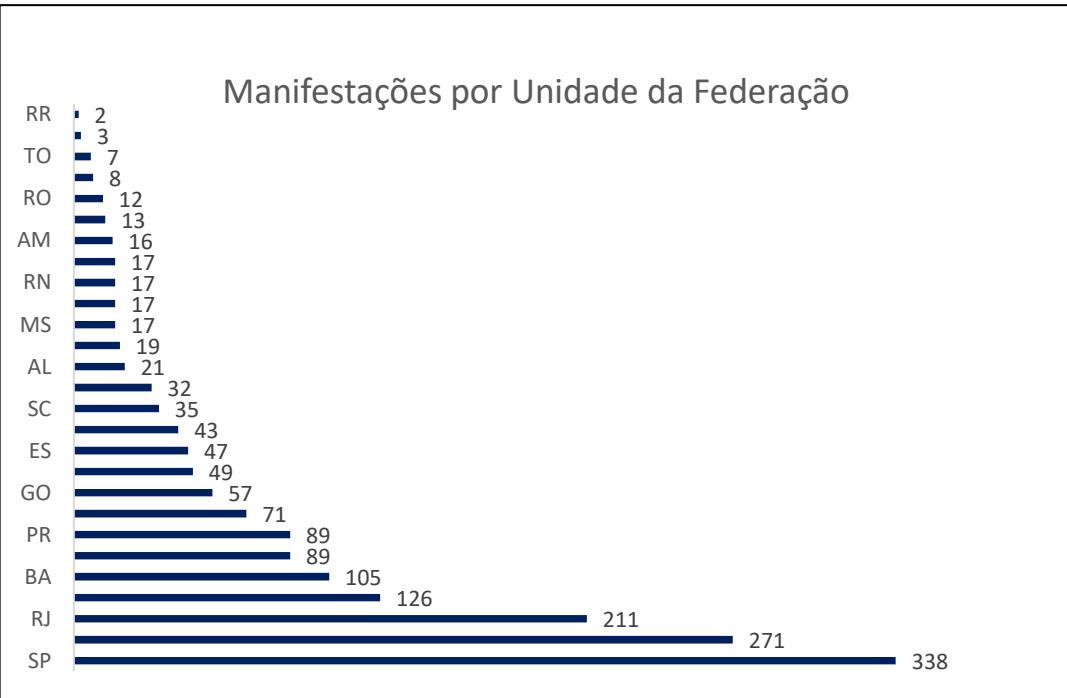
Registros por Região



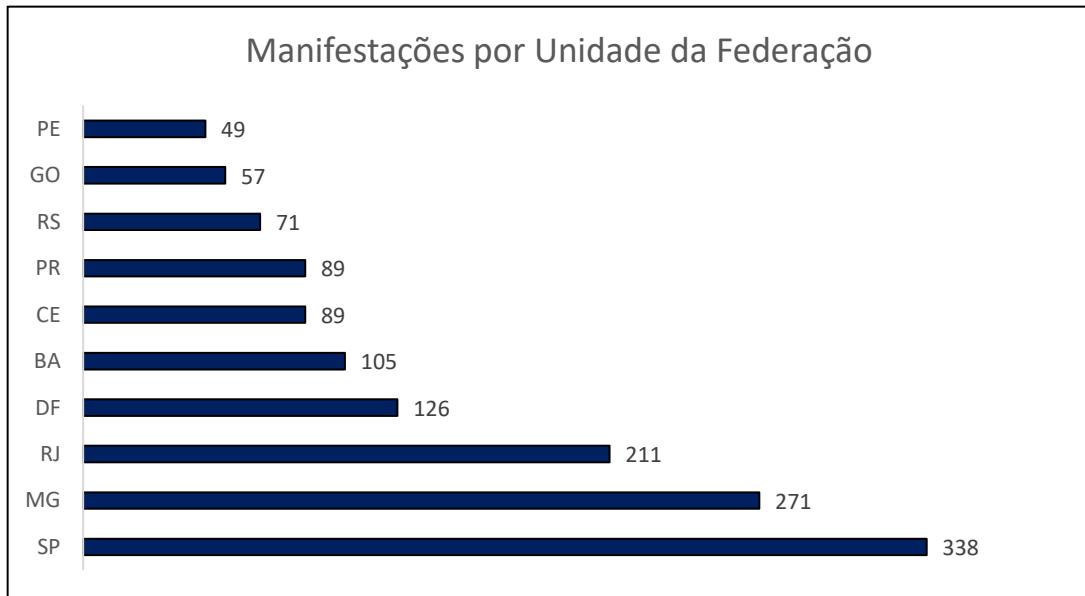
A região sudeste foi responsável por 867 registros no mês de outubro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

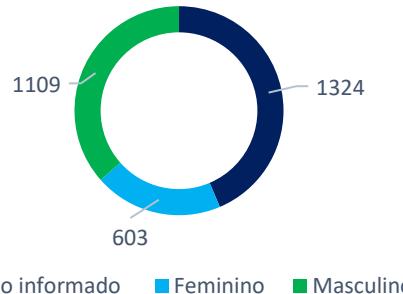


As 10 UF's com maior participação no mês de outubro, somam juntas 1.406 registros, o que representa 46% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11% delas.

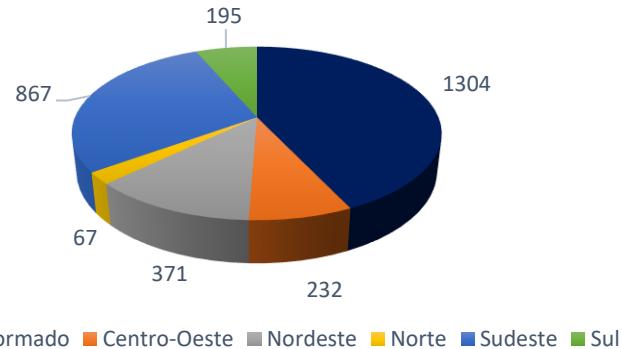


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por Escolaridade

