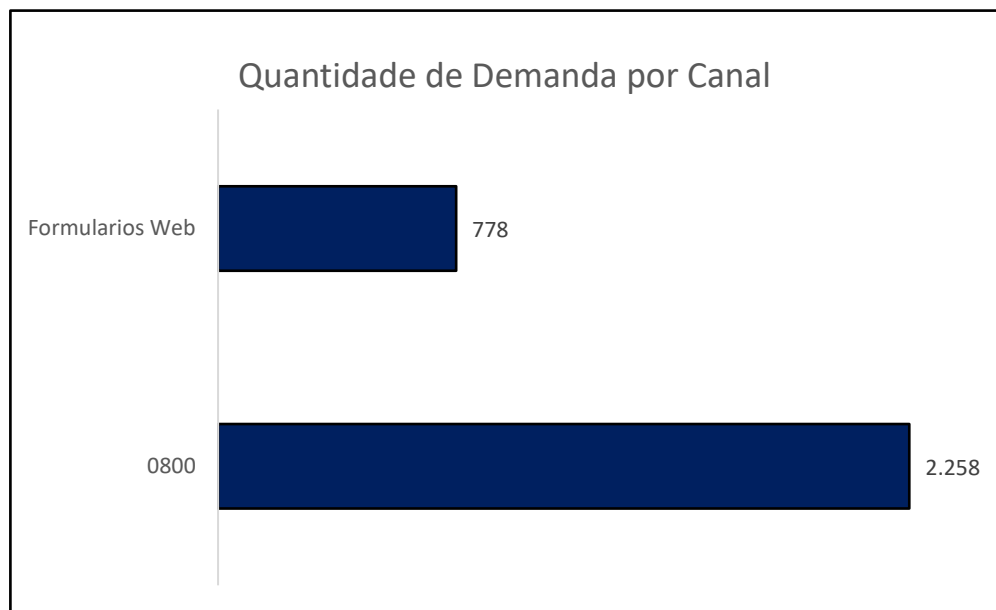


# Relatório Mensal Outubro de 2024

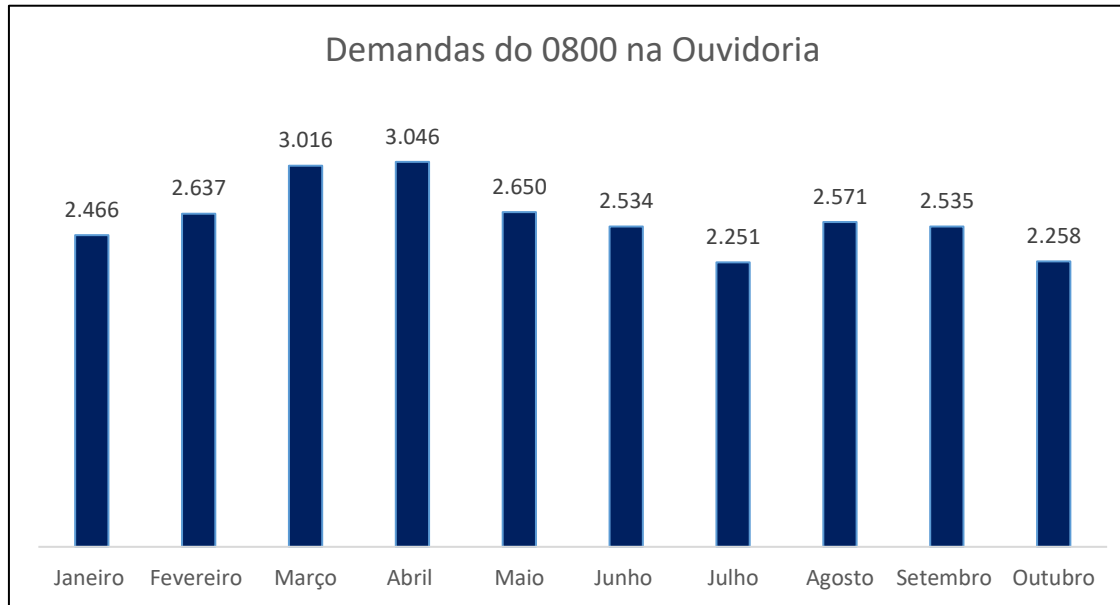
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 31/10/2024

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de outubro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.036 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

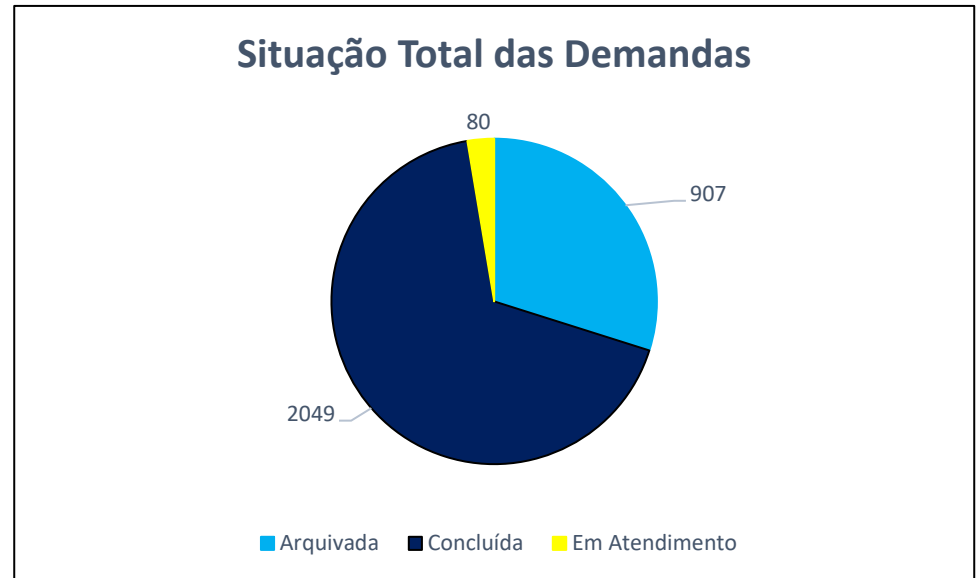


Em outubro de 2024 foram recebidas 2.258 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

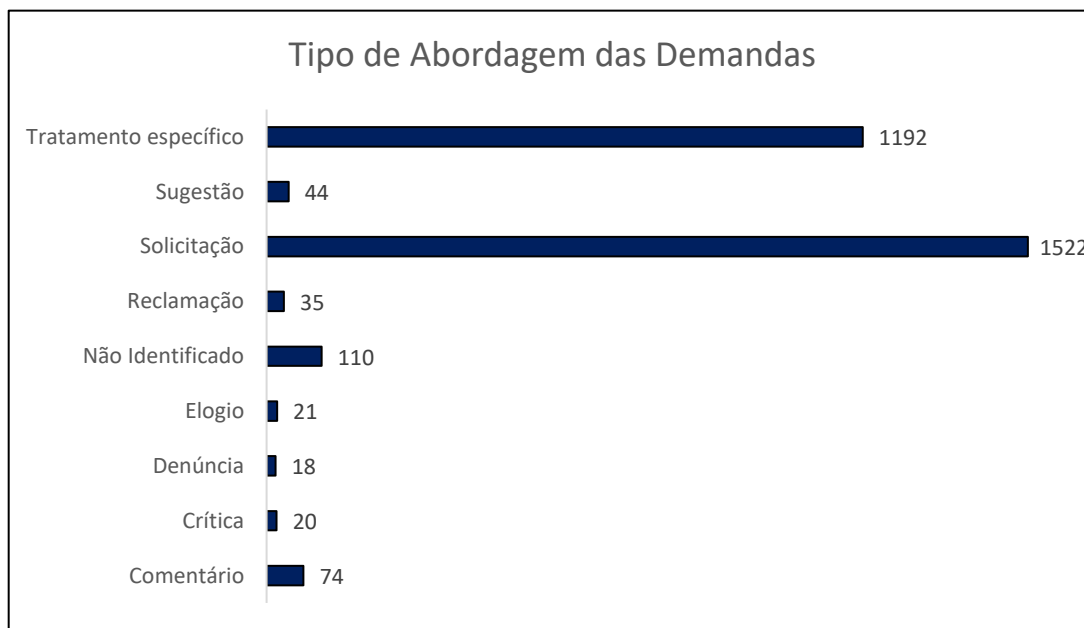
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,36% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 80 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.

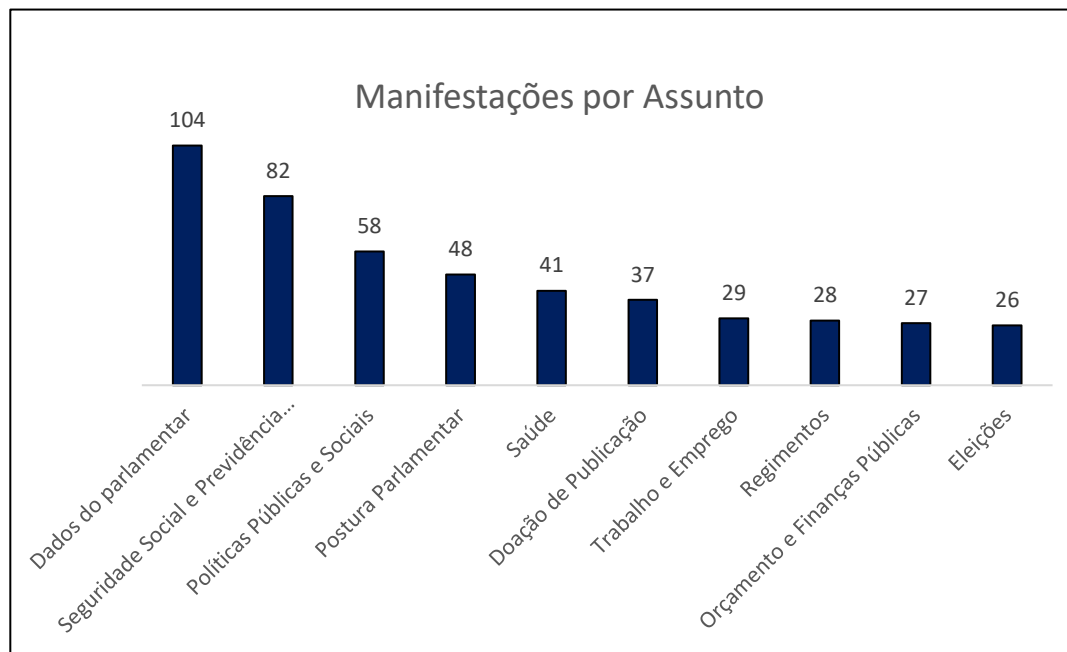


# Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 50% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Seguridade Social e Previdência Social”, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 3% de registros.

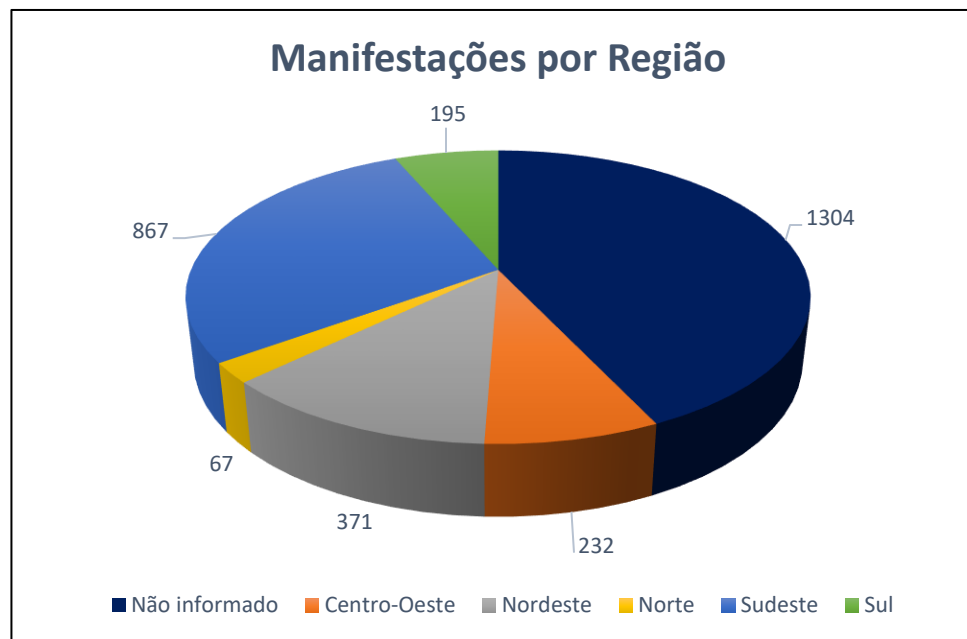
# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Seguridade Social e Previdência Social”, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



# Registros por Região



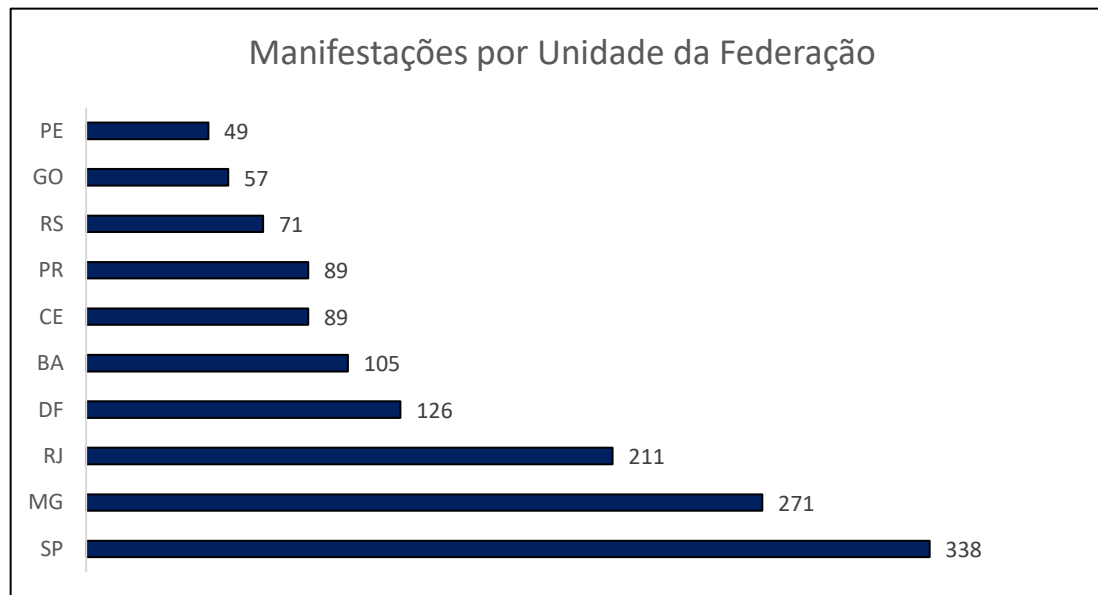
A região sudeste foi responsável por 867 registros no mês de outubro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



### Manifestações por Unidade da Federação

| Unidade da Federação | Manifestações |
|----------------------|---------------|
| RR                   | 2             |
| TO                   | 3             |
| AC                   | 7             |
| AP                   | 8             |
| RO                   | 12            |
| MT                   | 13            |
| AM                   | 16            |
| RN                   | 17            |
| PA                   | 17            |
| MS                   | 17            |
| SE                   | 19            |
| AL                   | 21            |
| DF                   | 32            |
| SC                   | 35            |
| PI                   | 43            |
| ES                   | 47            |
| MA                   | 49            |
| GO                   | 57            |
| PR                   | 71            |
| CE                   | 89            |
| BA                   | 89            |
| MG                   | 105           |
| RJ                   | 126           |
| SP                   | 211           |
| DF                   | 271           |
| SP                   | 338           |

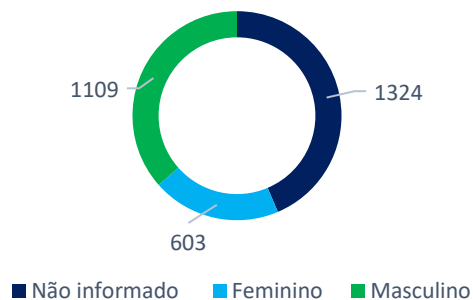
# Maior Volume de Participação por UFs



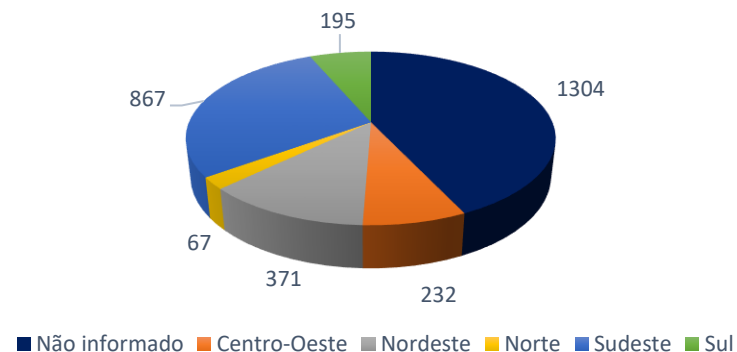
As 10 UF's com maior participação no mês de outubro, somam juntas 1.406 registros, o que representa 46% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11% delas.

# Perfil do Cidadão

## Demandas por Gênero



## Manifestações por Região



## Manifestações por Escolaridade

