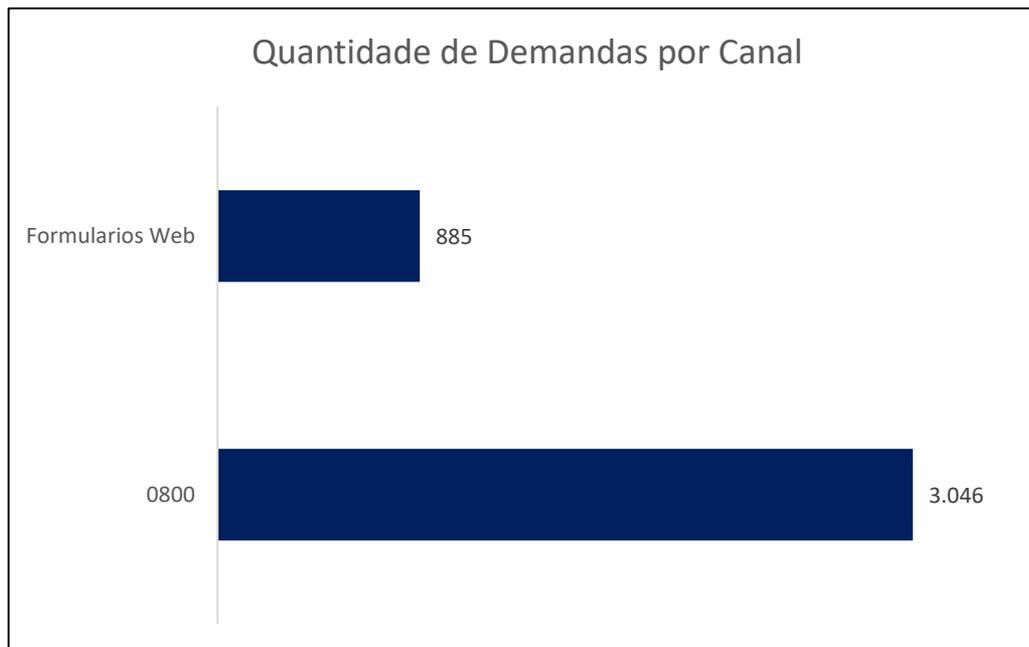


Relatório Mensal Abril de 2024

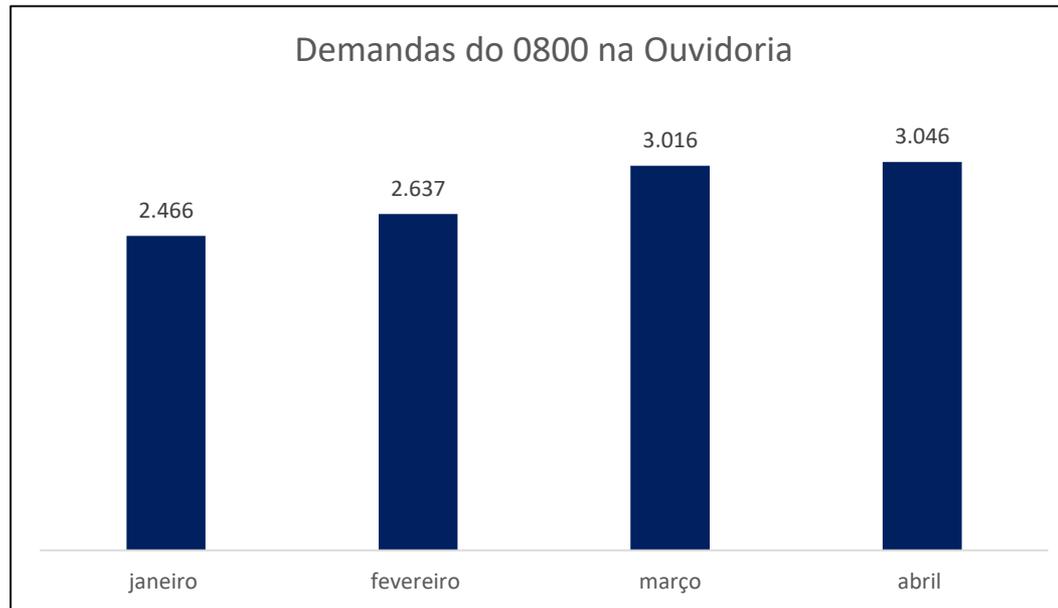
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/4/2024

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de abril de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.931 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

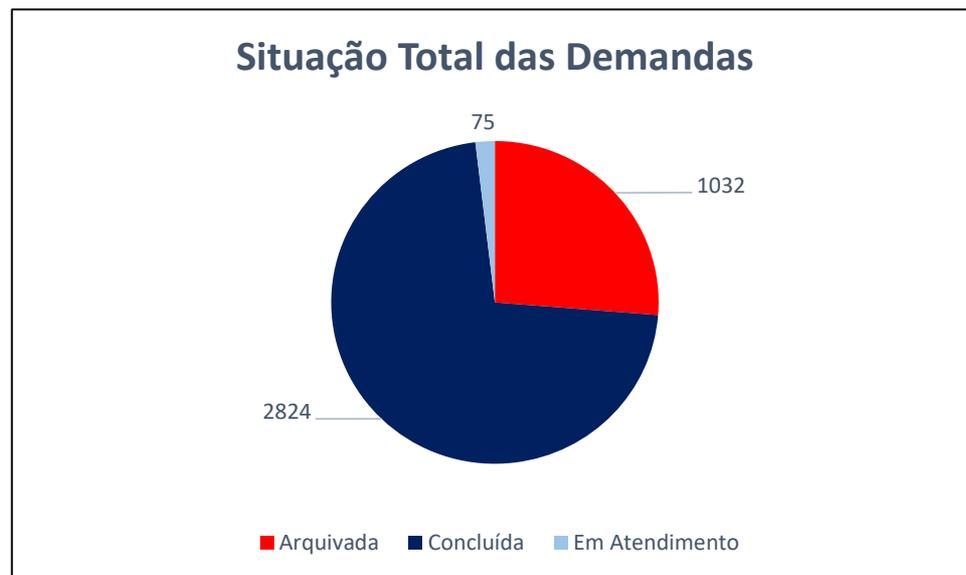


Em abril de 2024 foram recebidas 3.046 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

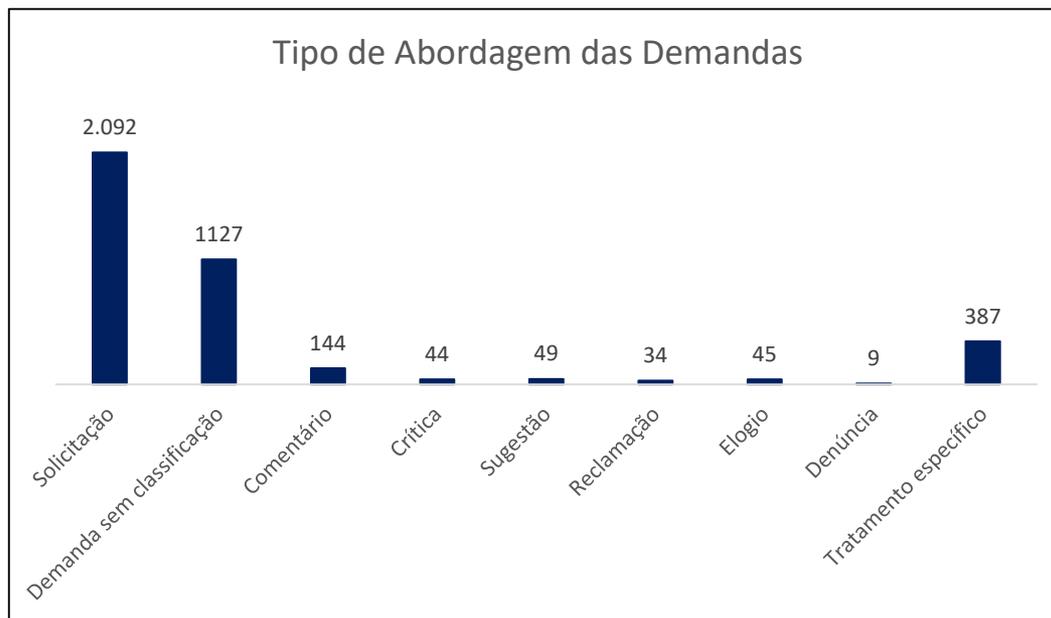
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98,09% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 75 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1,91% do volume total.

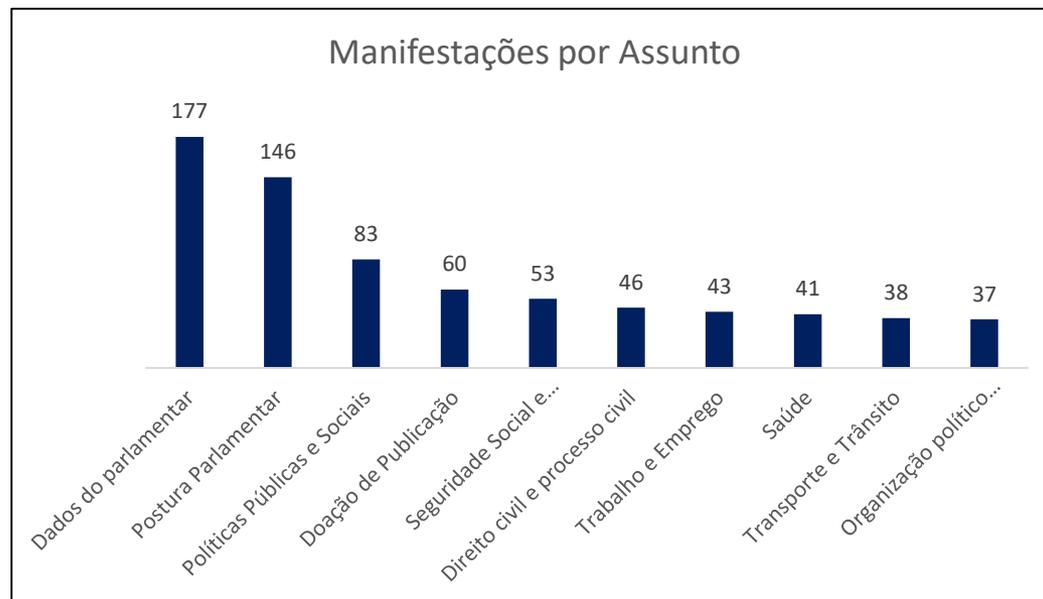


Abordagem das Demandas



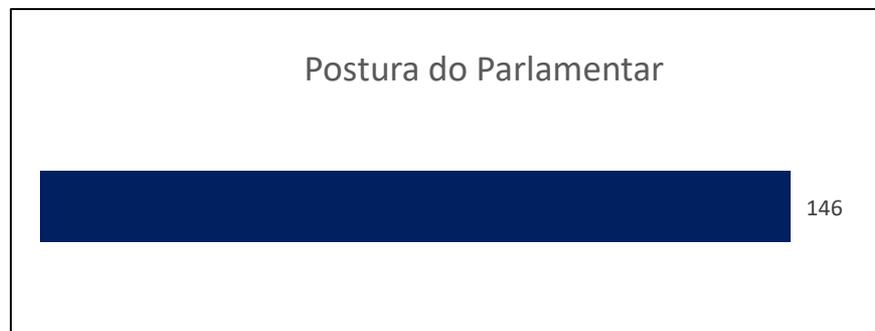
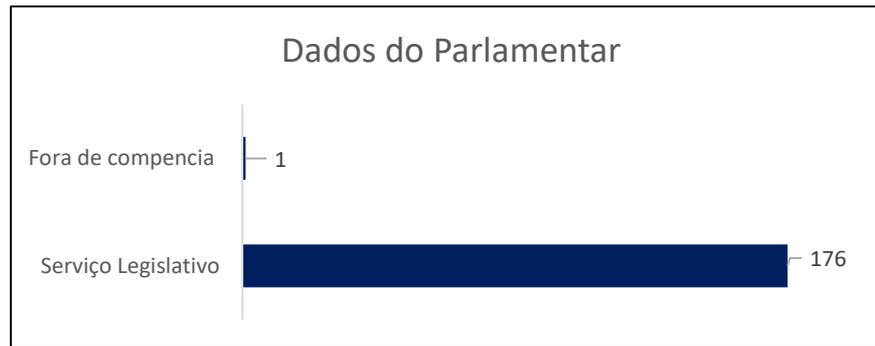
A abordagem “solicitação” representa 53,22% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



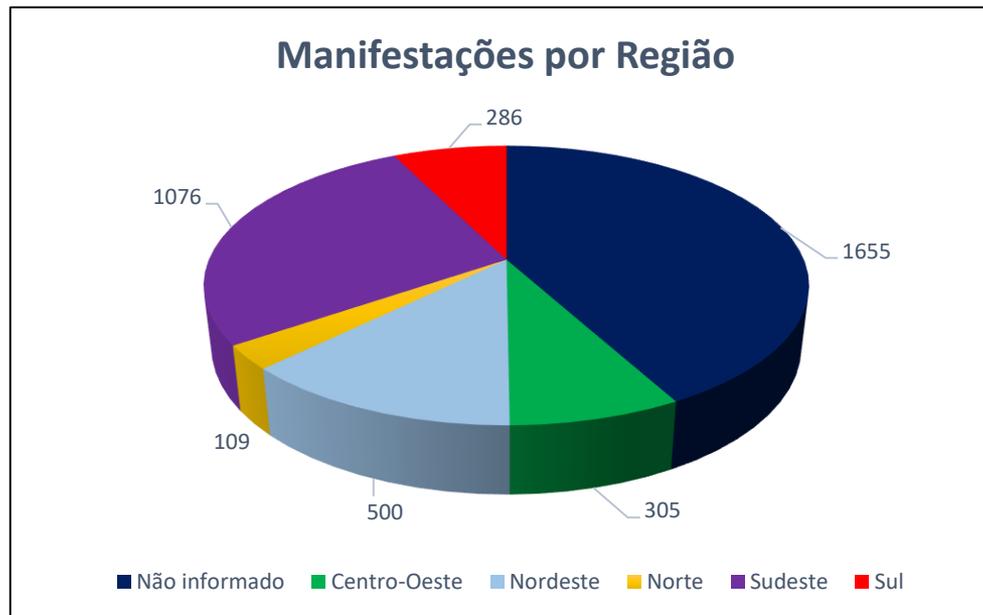
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4% respectivamente dos registros.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

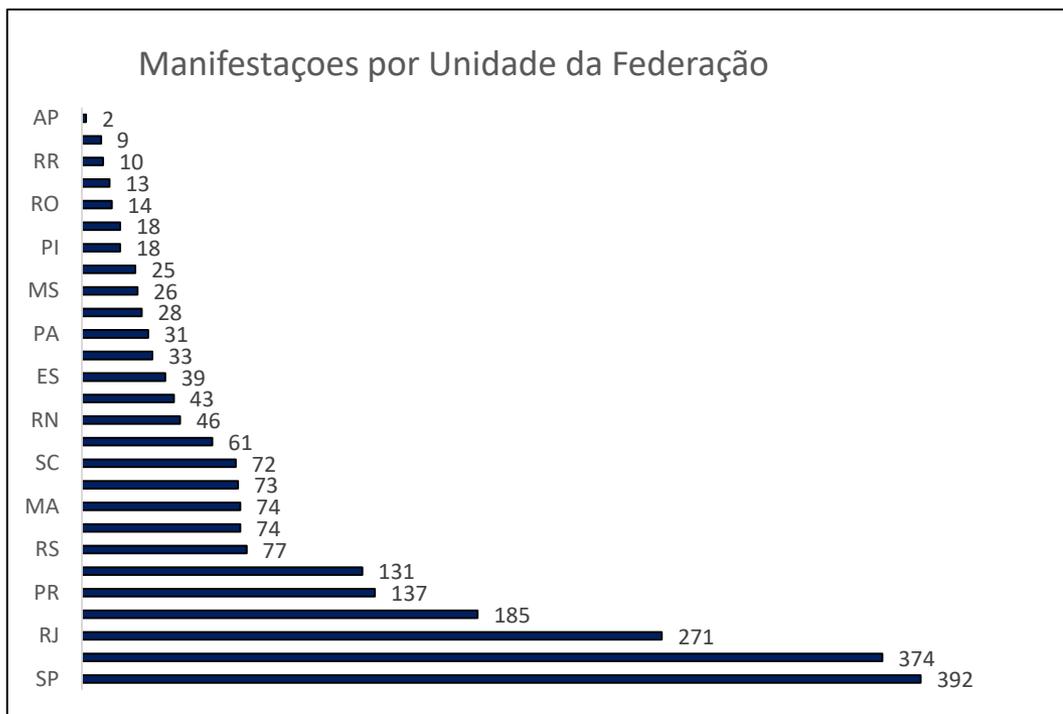
Registros por Região



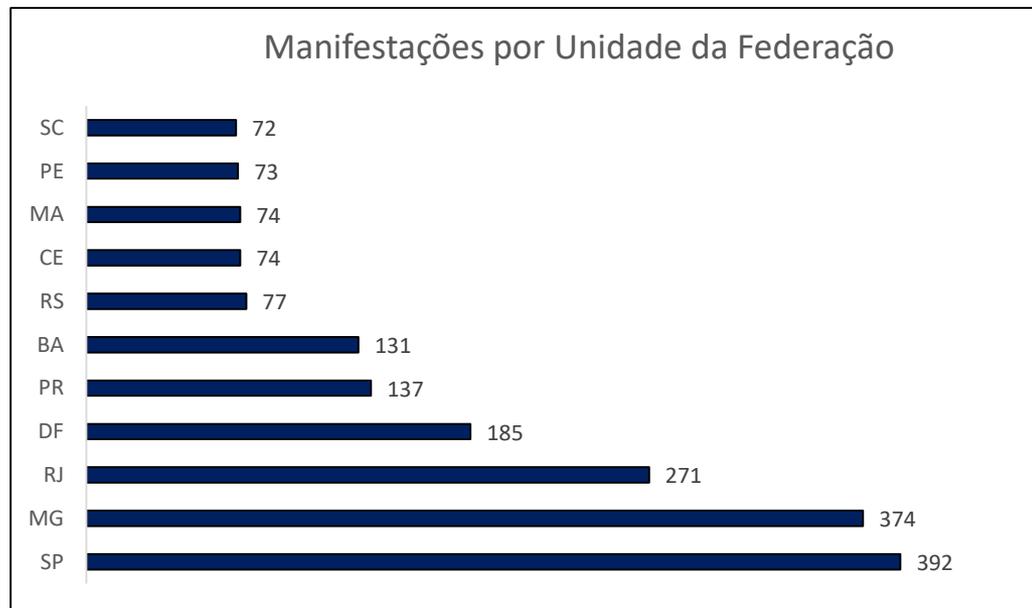
A região sudeste foi responsável por 1076 registros no mês de abril, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

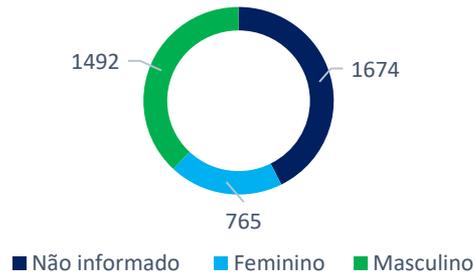


As 10 UF's com maior participação no mês de abril, somam juntas 1.788 registros, o que representa 45% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,9% delas.

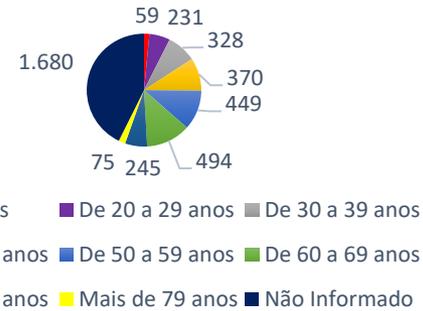


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

