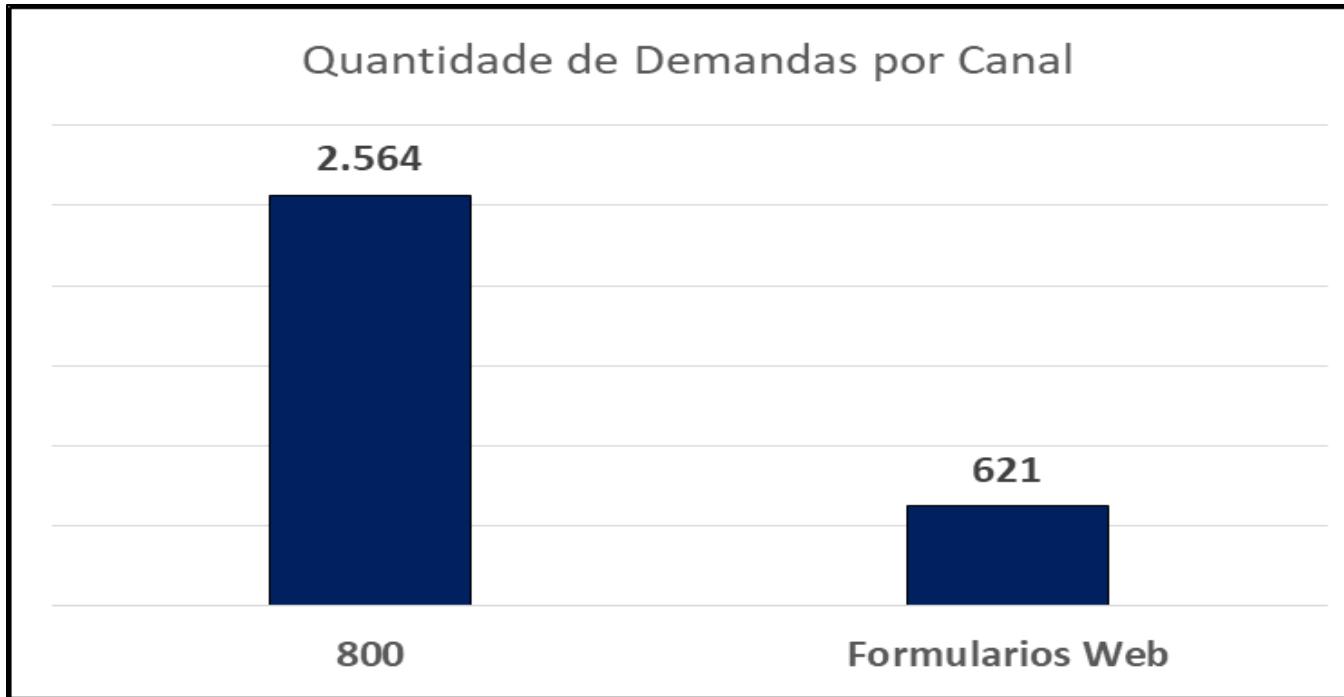


# Relatório Mensal Novembro de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 30/11/2025



# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de novembro de 2025, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 3.185 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



# Evolução das ligações recebidas



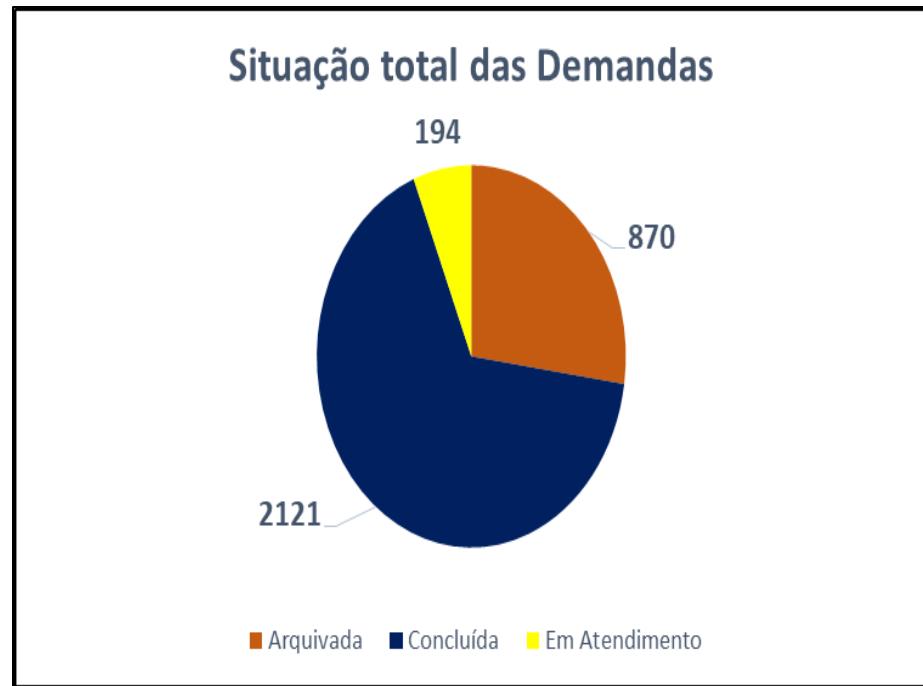
Em novembro de 2025 foram recebidas 2.564 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.



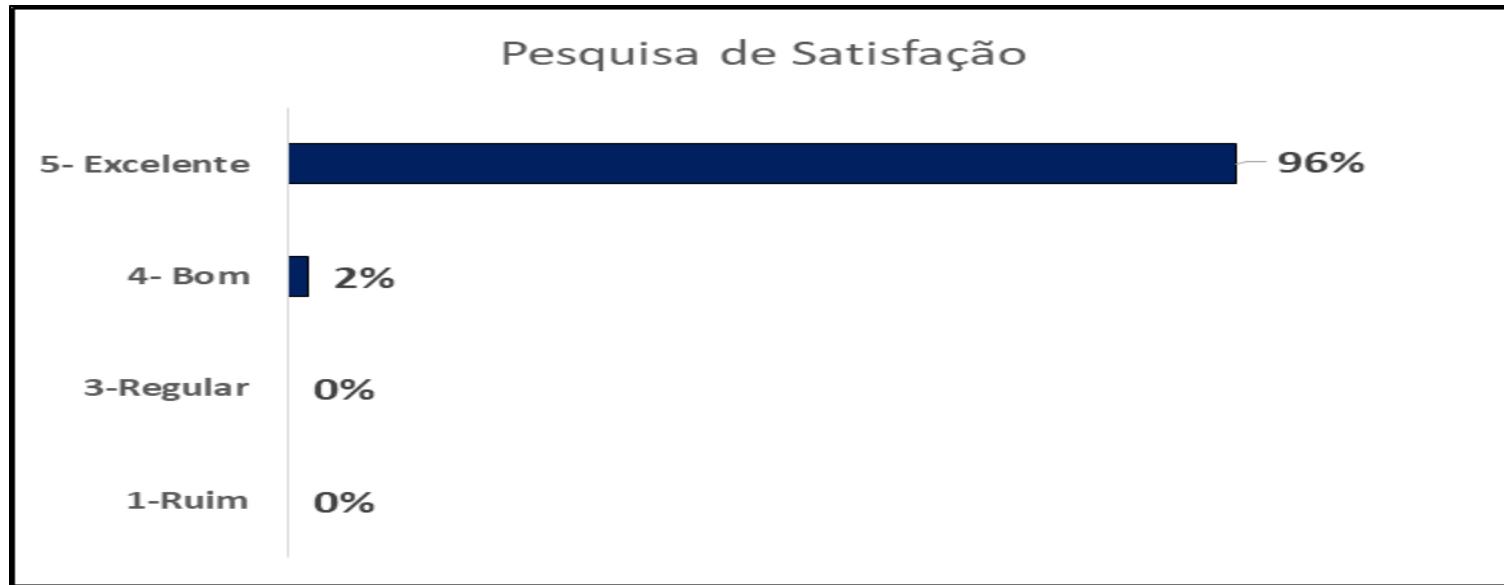
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 94% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 194 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 5% do volume total.



# Pesquisa de Satisfação

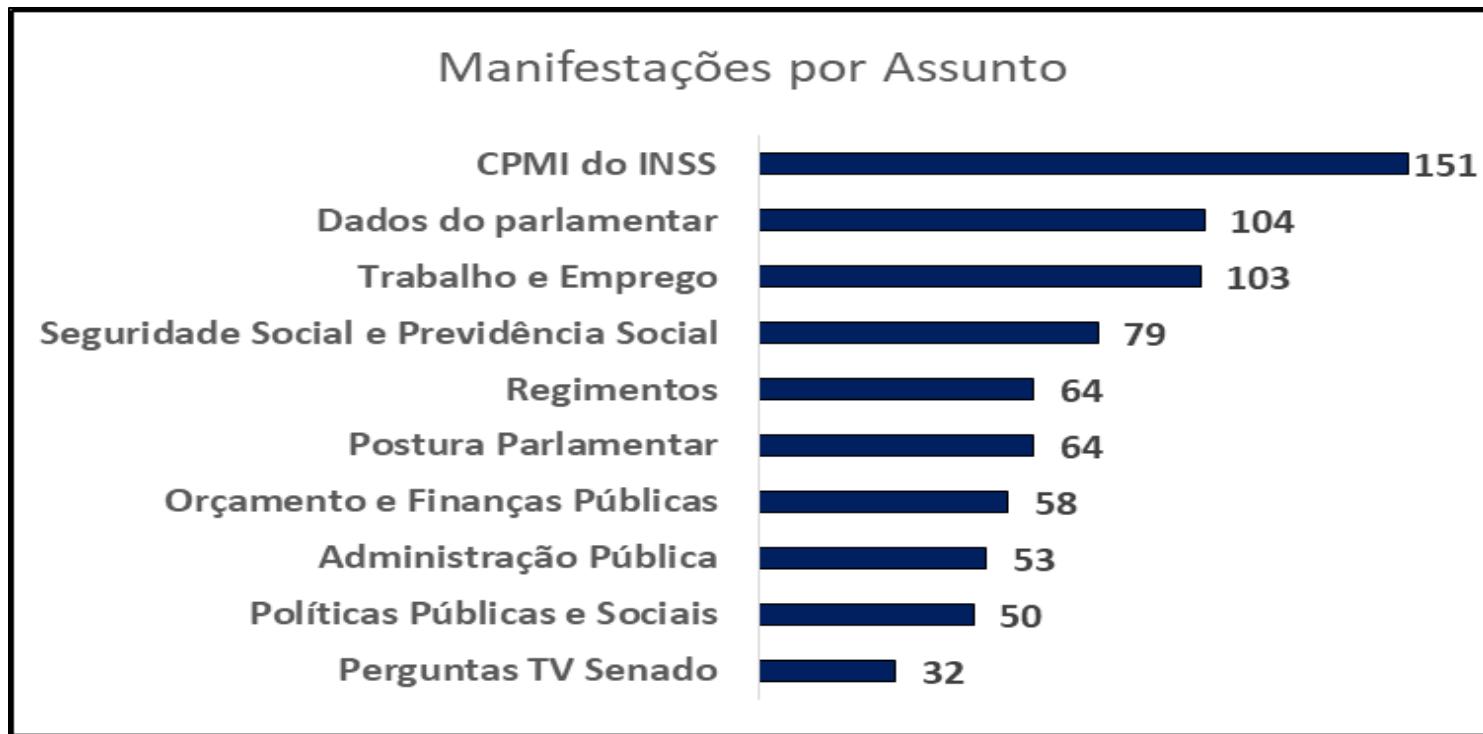


Para aprimorar continuamente nossos serviços, a Ouvidoria realiza pesquisas de satisfação com os cidadãos que contatam o 0800 061 22 11, convidando-os a avaliar o atendimento em uma escala de 0 a 5.

Em novembro de 2025, a Ouvidoria obteve nota média de 5 refletindo 96% de excelência no atendimento.



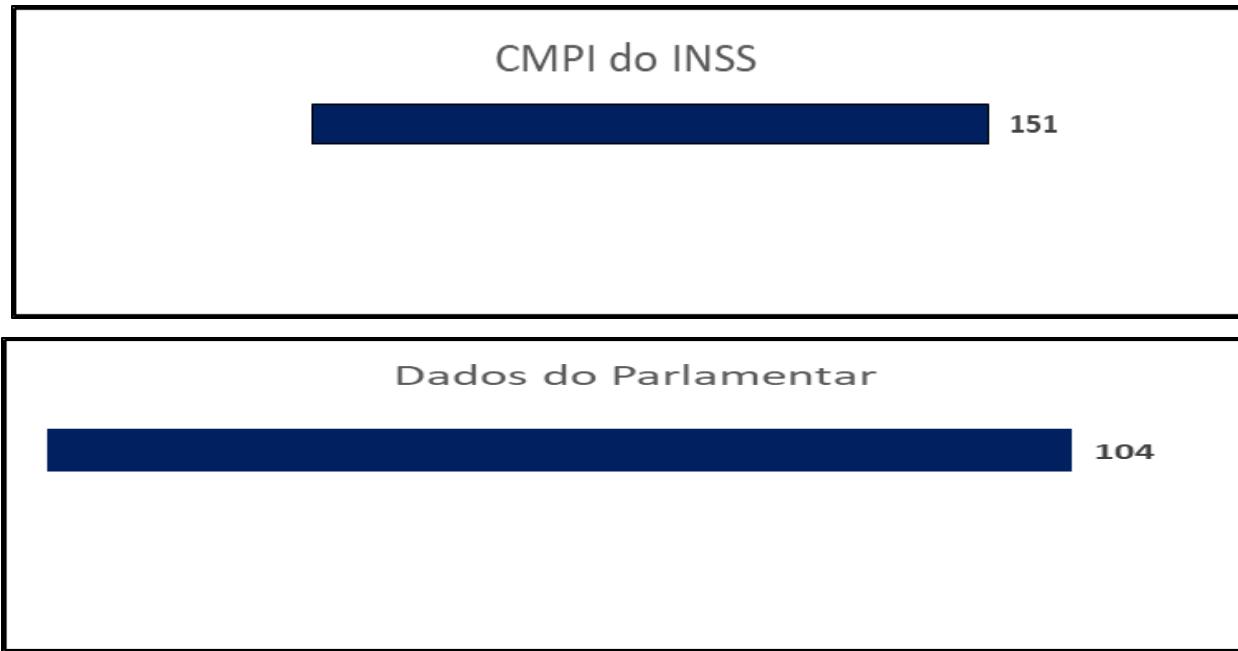
# Assuntos mais Abordados



No período, os temas “CPMI do INSS” e “Dados do Parlamentar ” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 3% dos registros, respectivamente.



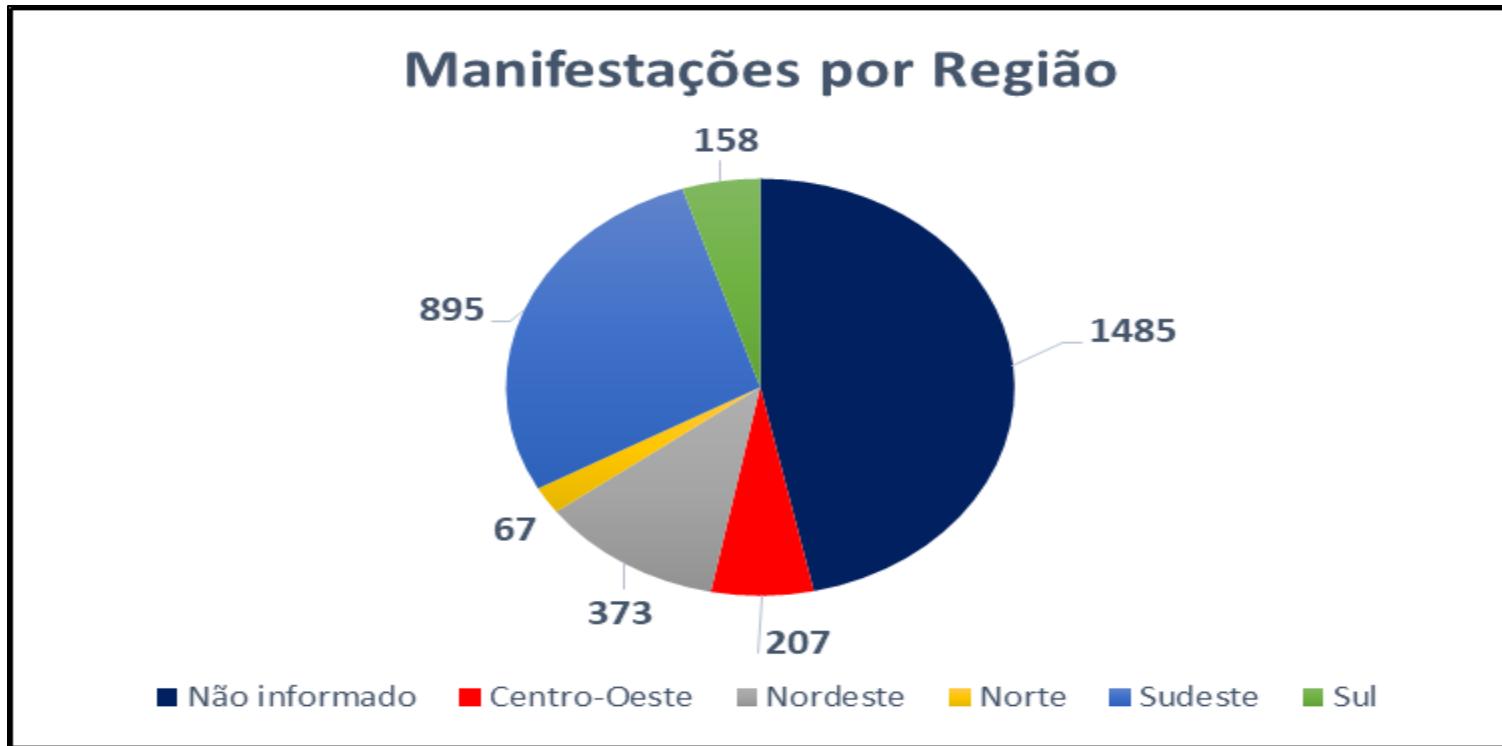
# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “CPMI do INSS” e “Dados do Parlamentar” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.



# Registros por Região

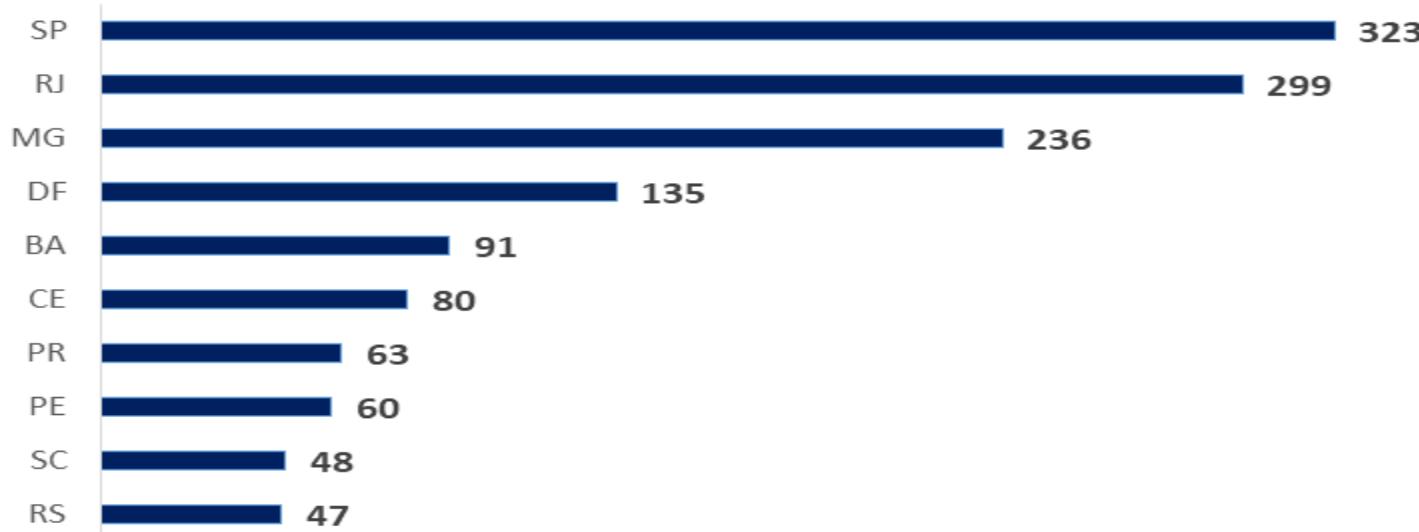


A Região Sudeste foi responsável por 895 registros no mês de novembro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Maior Volume de Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação

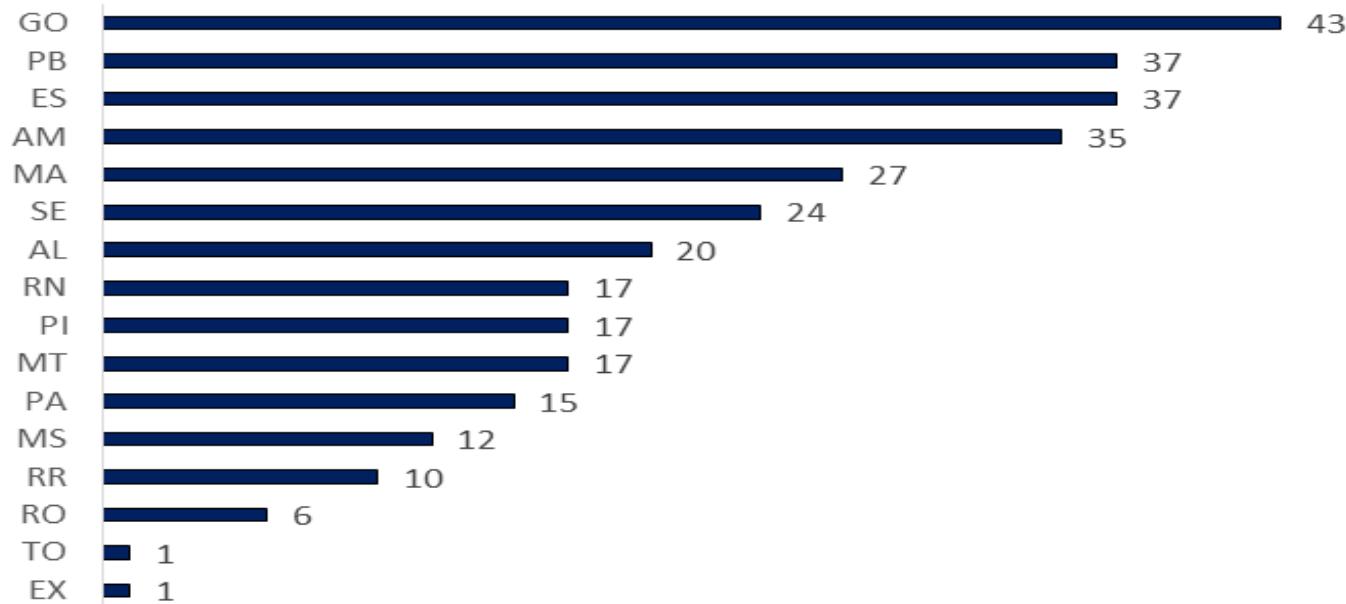


Os dez estados com maior participação no mês de novembro somam juntos 1.382 registros, o que representa 43% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 10% delas.



# Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação

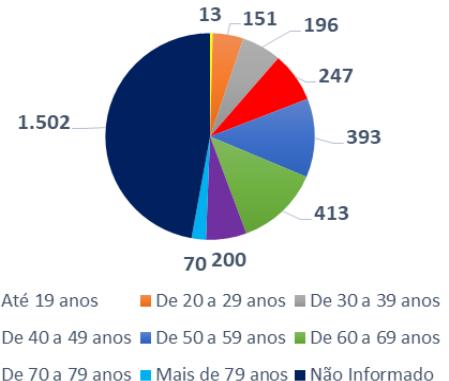


Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 57% do total de demandas da Ouvidoria.

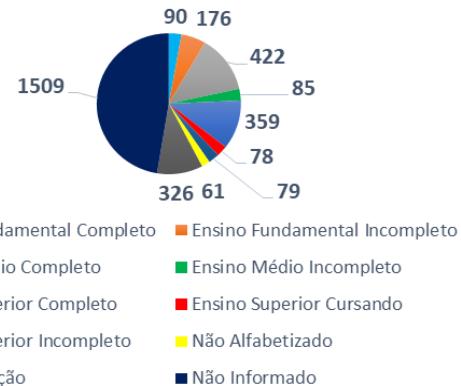


# Perfil do Cidadão

## Manifestações por Faixa Etária



## Manifestações por Escolaridade



## Manifestações por Gênero

