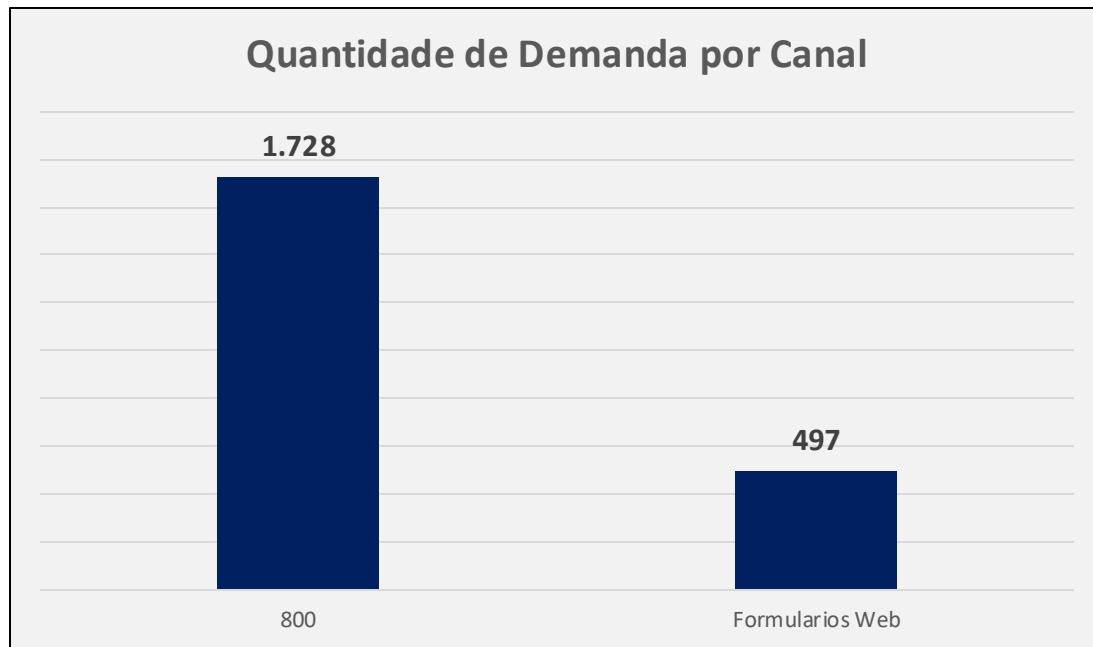


Relatório Mensal Junho de 2026

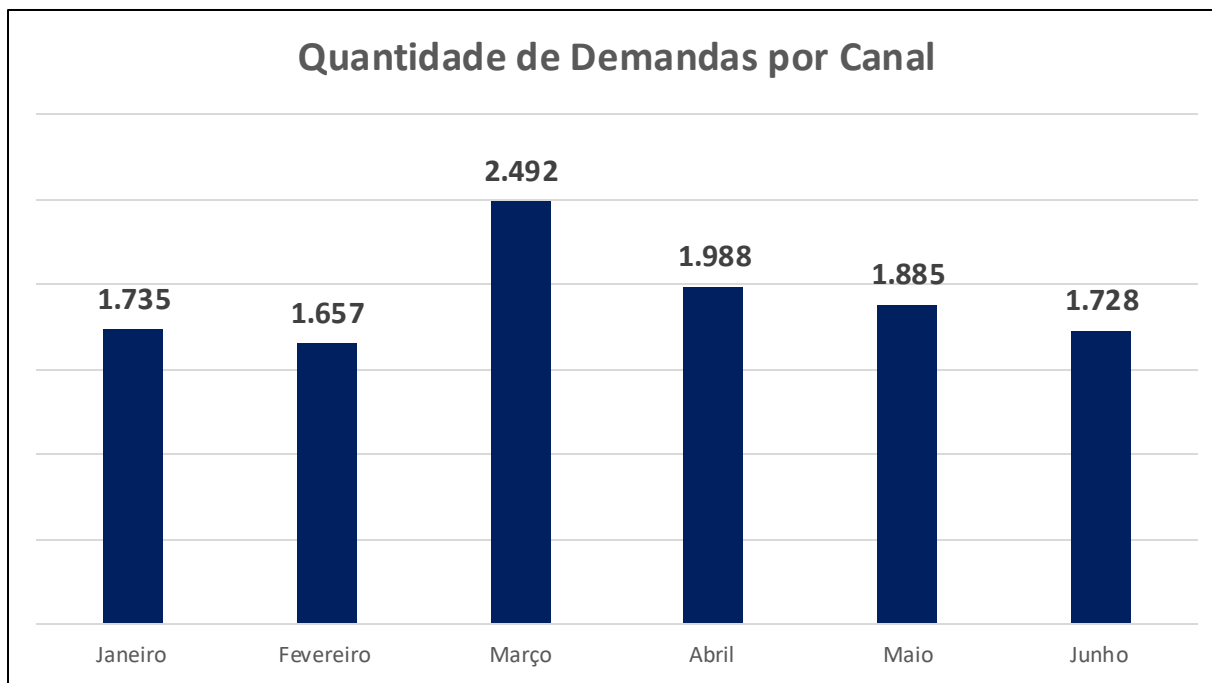
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/06/2026

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de junho de 2026, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 2.225 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

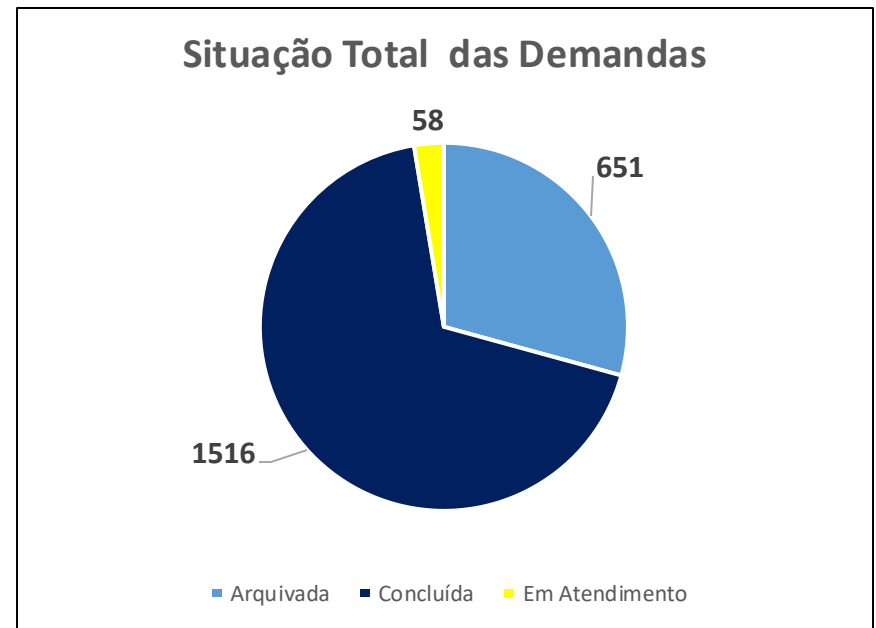


Em junho de 2026 foram recebidas 1.728 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

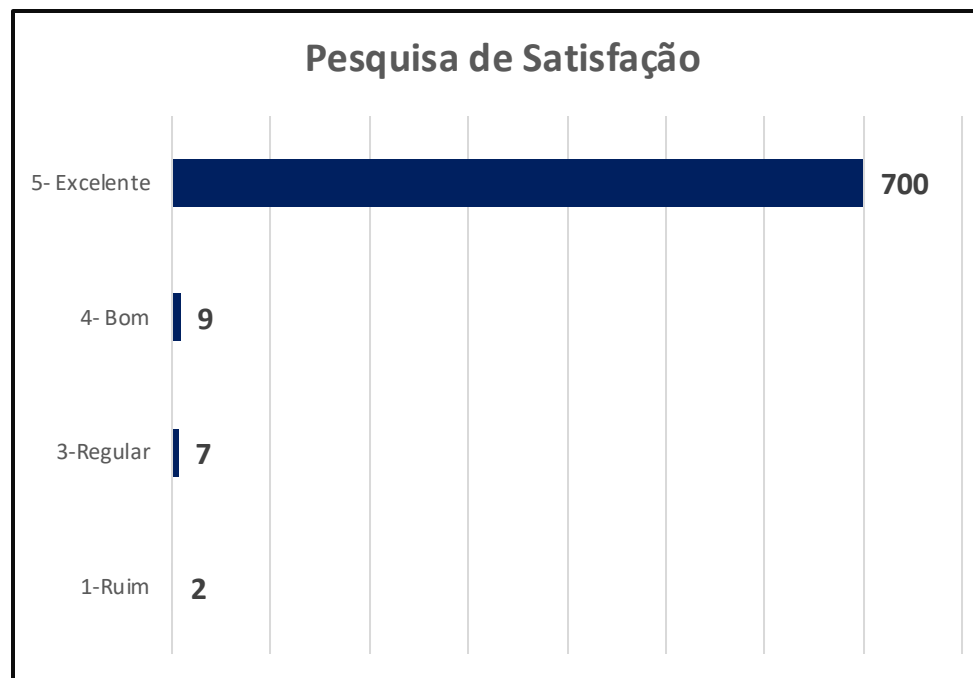
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 58 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3% do volume total.

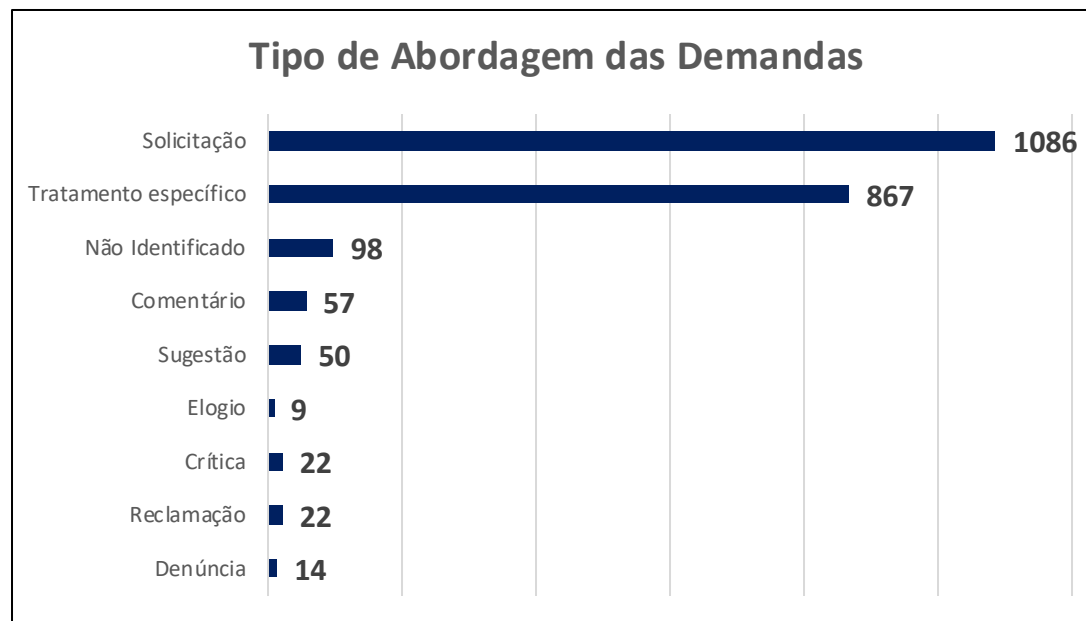


Pesquisa de Satisfação



A Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação aos cidadãos que contatam o 0800 0 61 22 11, utilizando escala avaliativa de 0 a 5. Em junho de 2026, o atendimento obteve nota máxima em 97% das avaliações.

Abordagem das Demandas



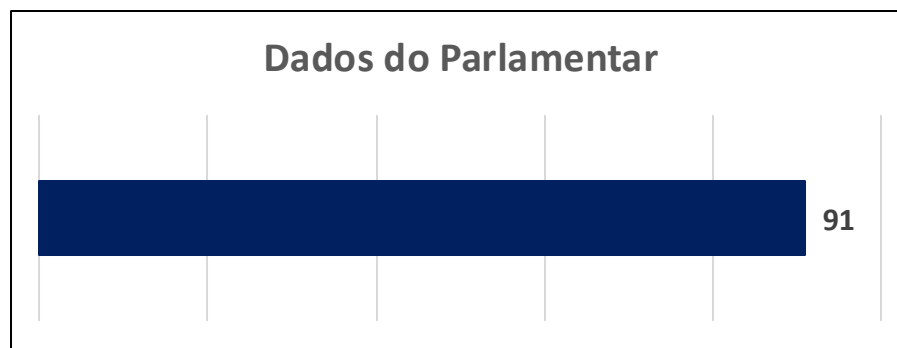
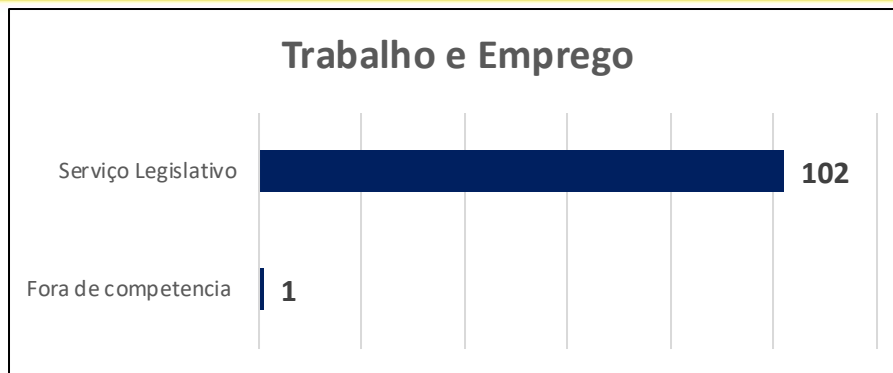
A abordagem “solicitação” representa 49% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



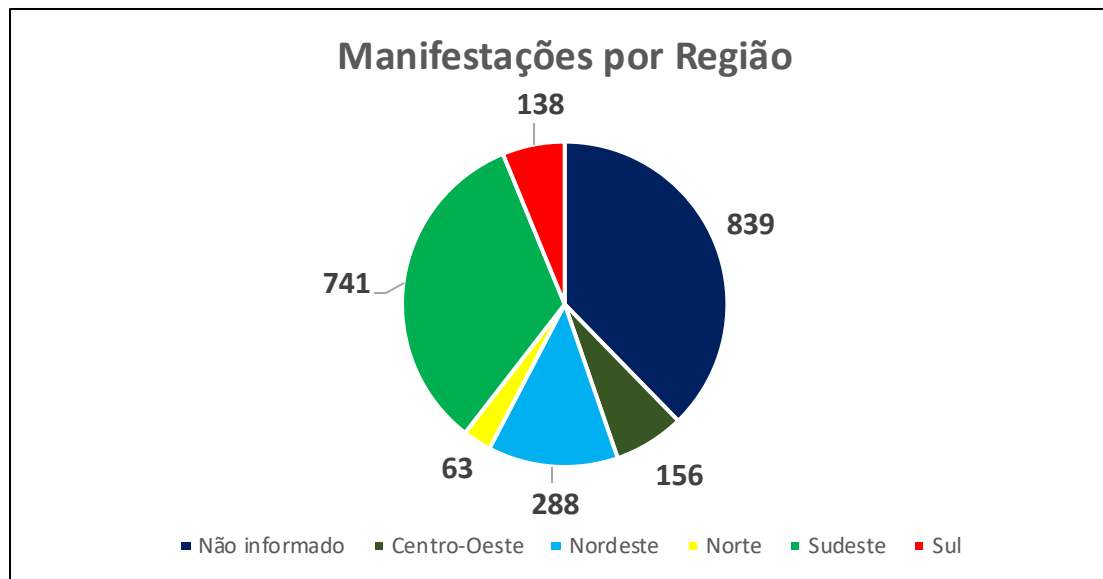
No período, os temas “Trabalho Emprego” e “Dados do Parlamentar” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



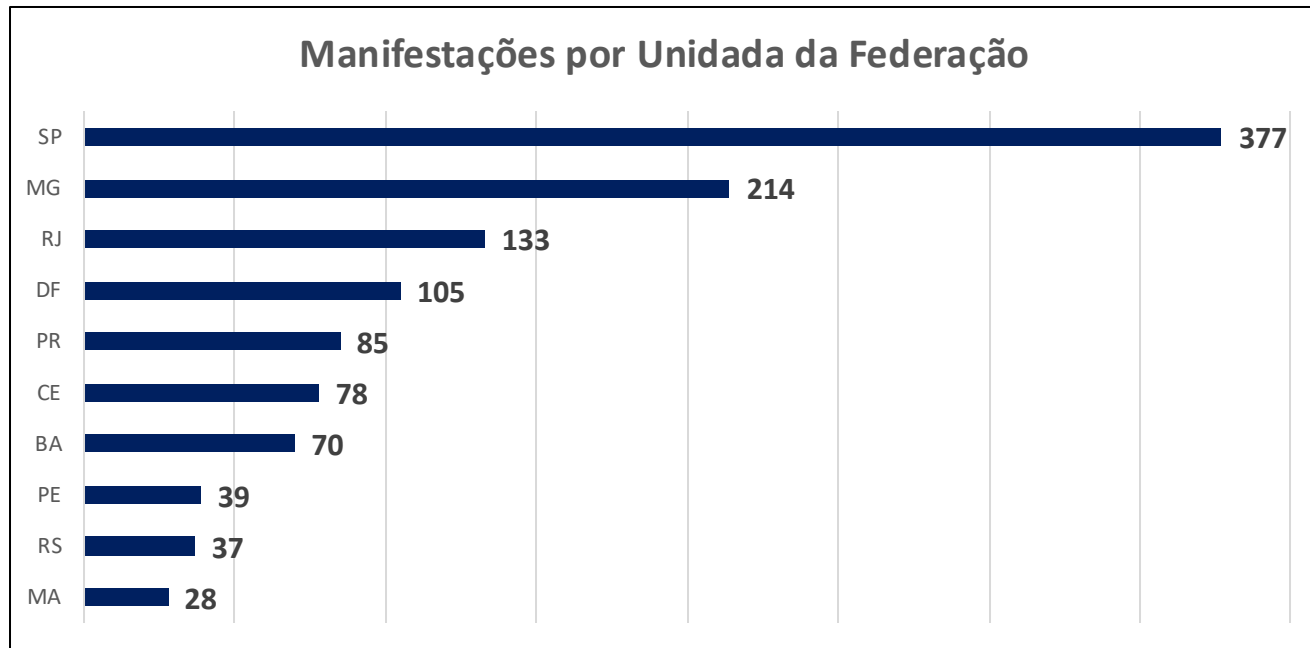
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “Trabalho e Emprego” e “Dados do Parlamentar” e como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.

Registros por Região



A Região Sudeste foi responsável por 741 registros no mês de junho, correspondendo a 33% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

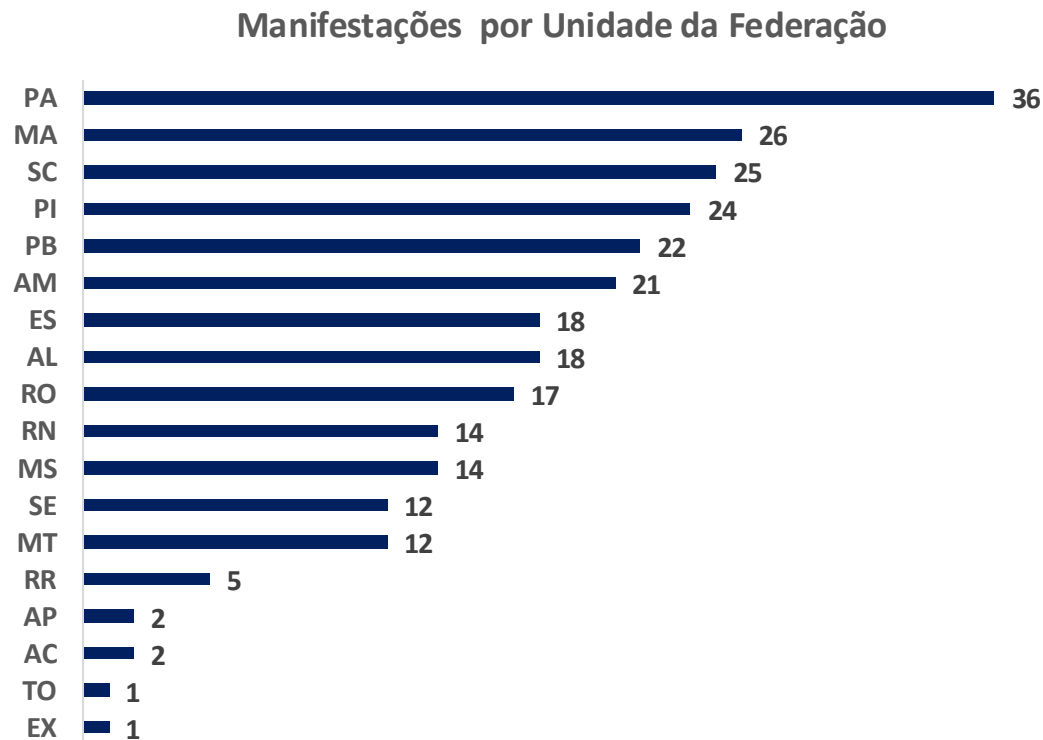
Maior Volume de Participação por UF



Os dez estados com maior participação no mês de junho somam juntos 1.166 registros, o que representa 52% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 17% delas.



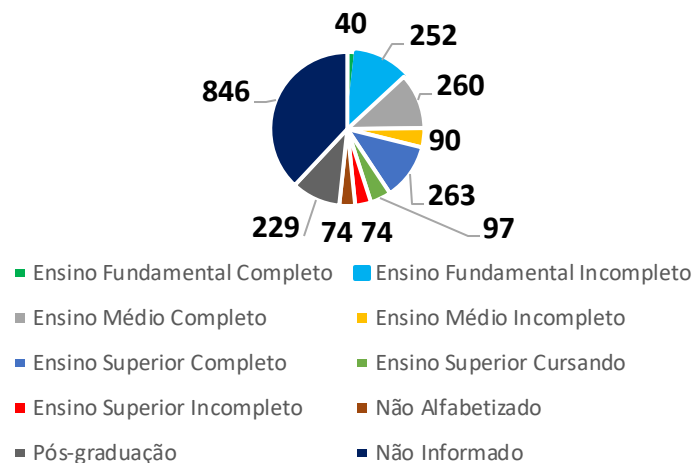
Participação por UF



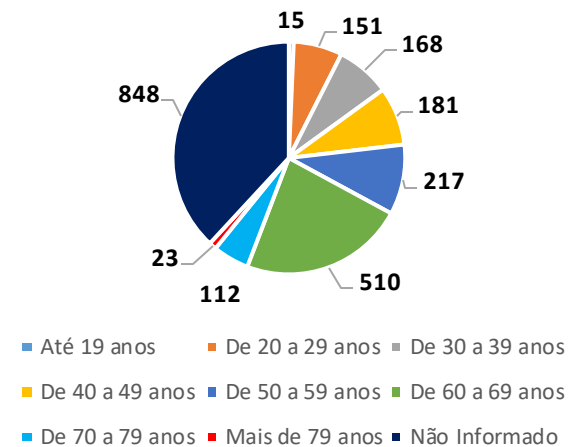
Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 48% do total de demandas da Ouvidoria.

Perfil do Cidadão

Manifestação por Escolaridade



Manifestação por Faixa Etária



Manifestações por Gênero

