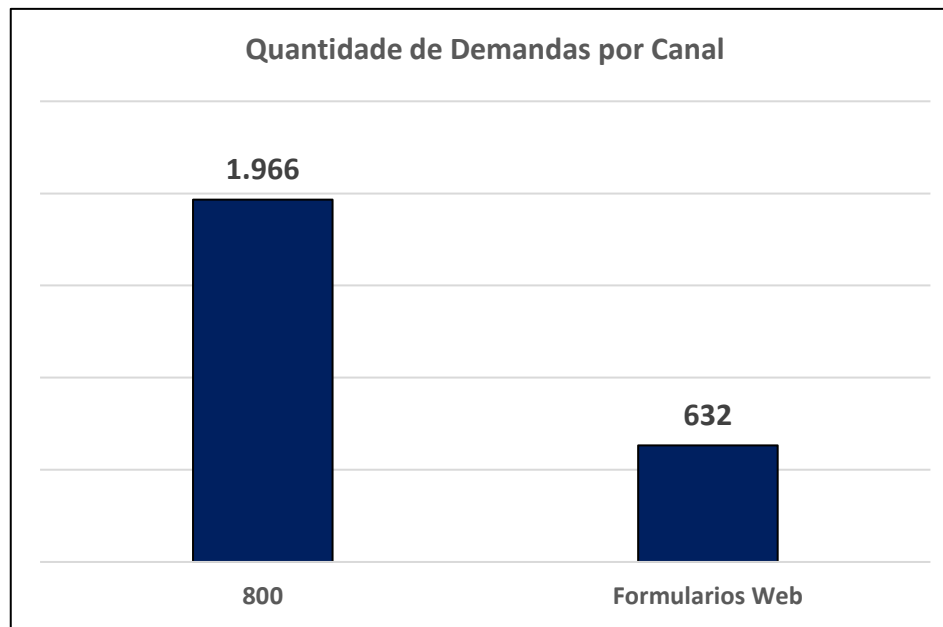


Relatório Mensal Agosto de 2026

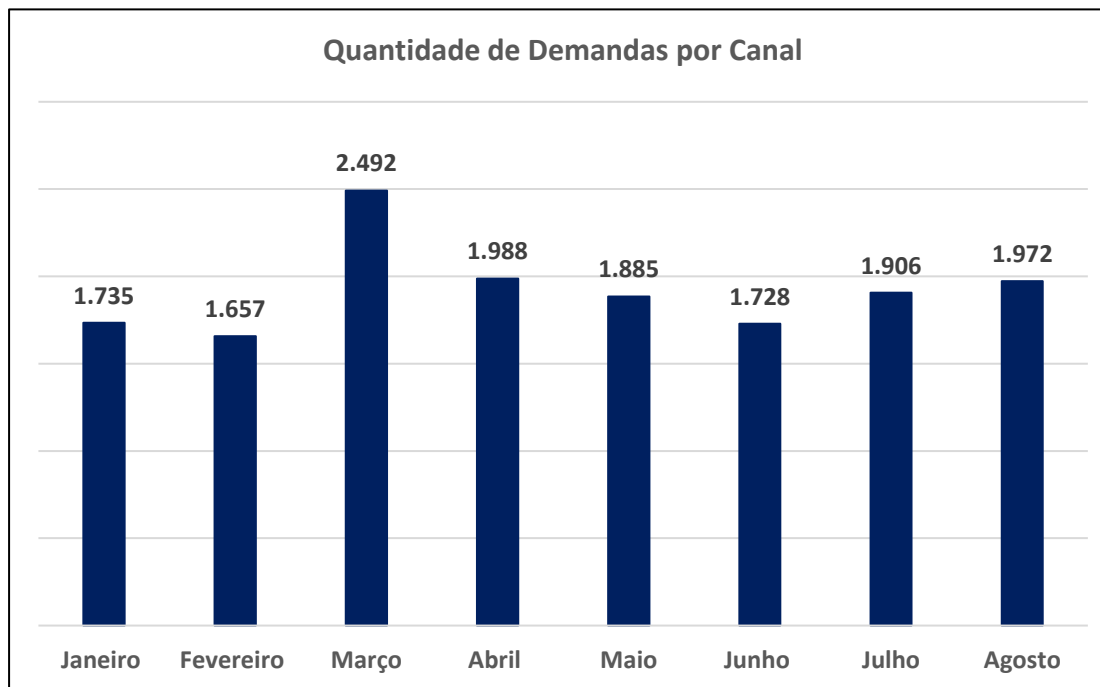
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/08/2026

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de agosto de 2026, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 2.598 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

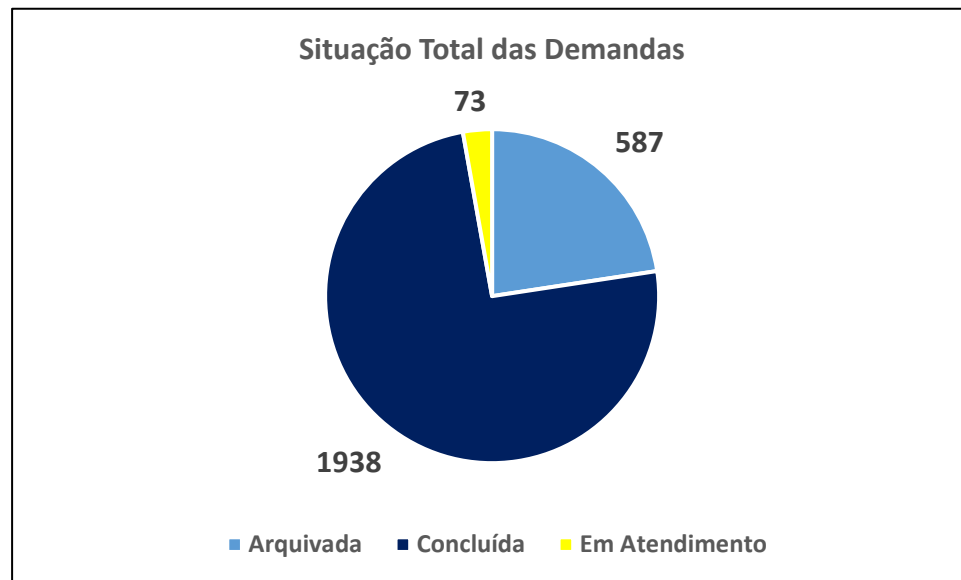


Em agosto de 2026 foram recebidas 1.972 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

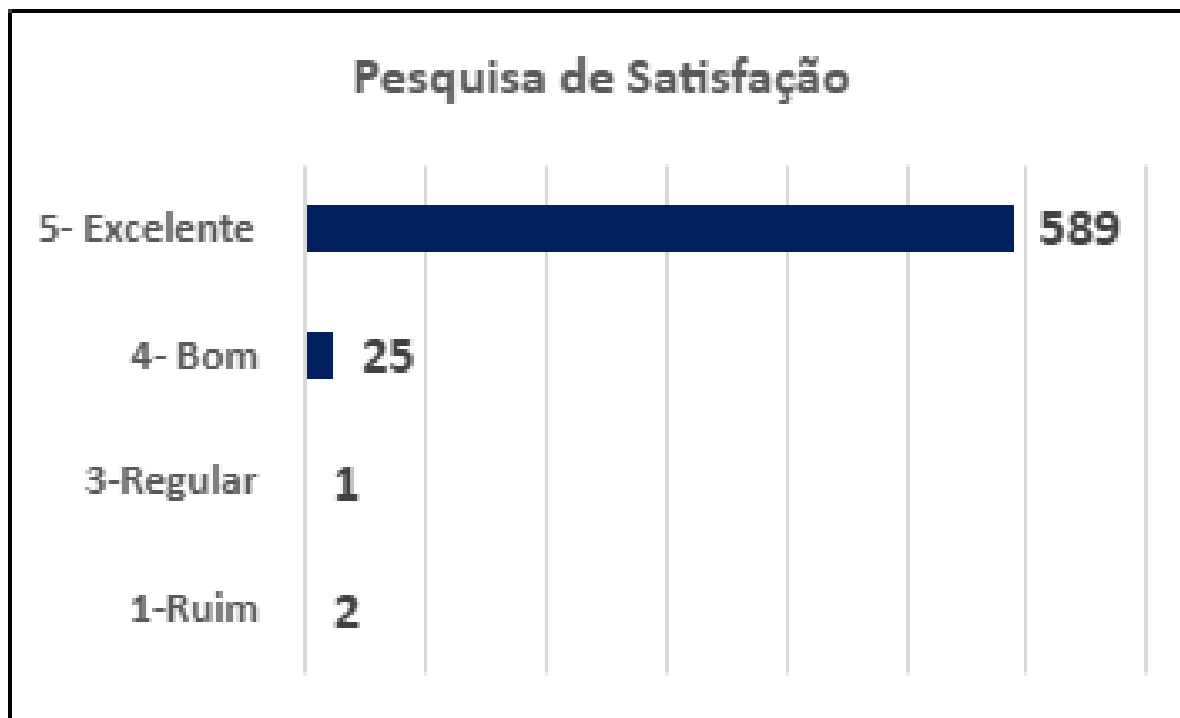
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 73 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3% do volume total.

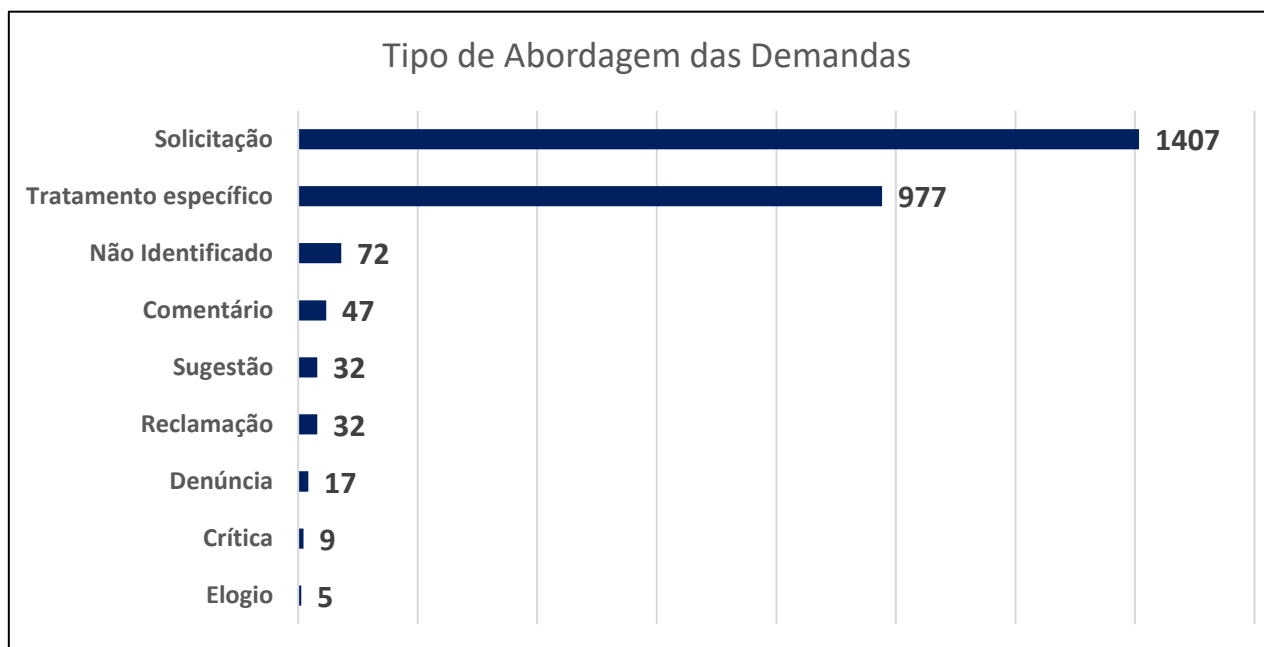


Pesquisa de Satisfação



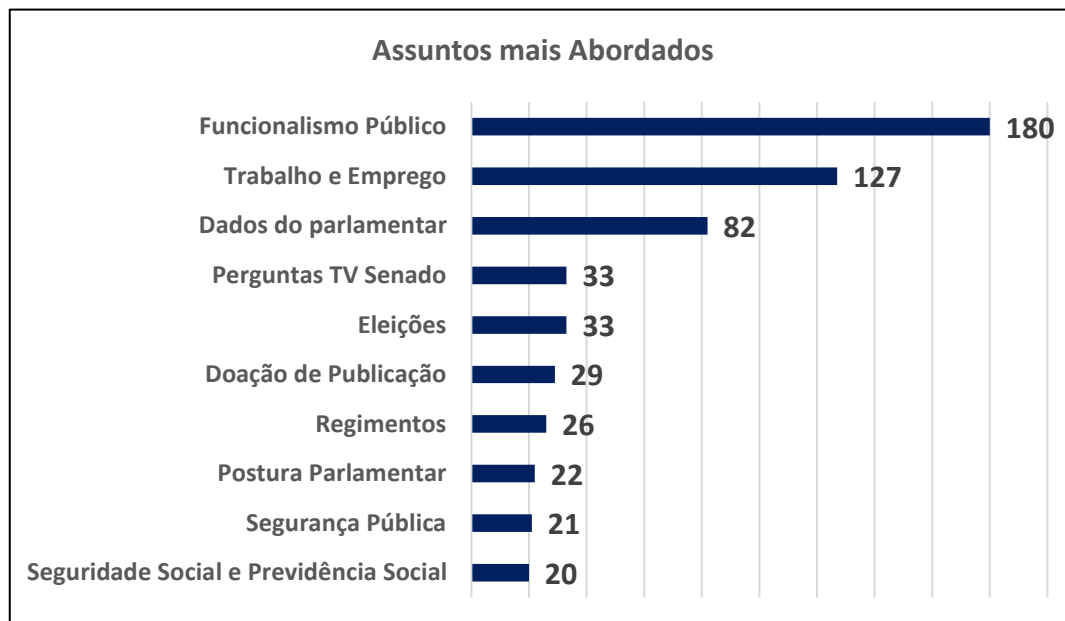
A Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação aos cidadãos que contatam o 0800 0 61 22 11, utilizando escala avaliativa de 0 a 5. Em agosto de 2026, o atendimento obteve nota máxima em 95% das avaliações.

Abordagem das Demandas



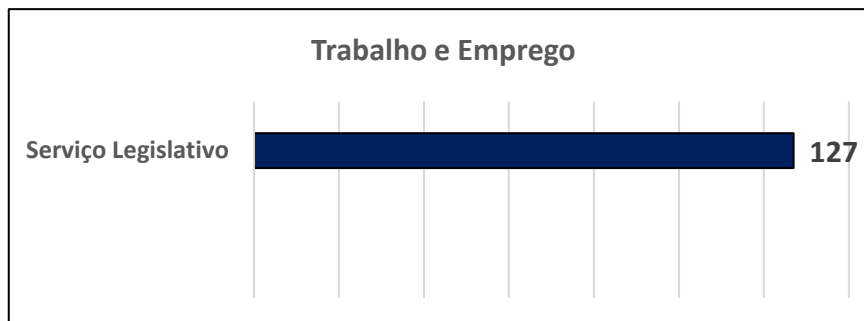
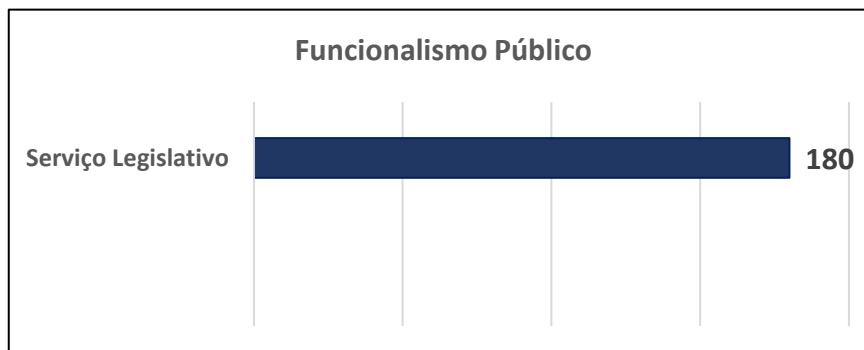
A abordagem “solicitação” representa 54% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



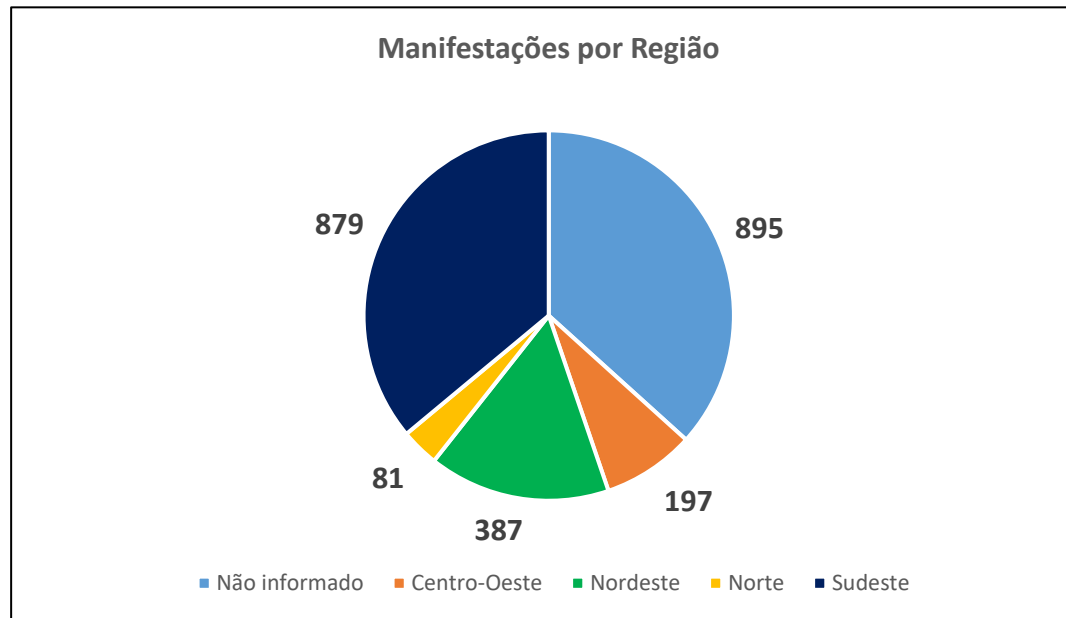
No período, os temas “Funcionalismo Público” e “Trabalho e Emprego” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 7% e 5% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



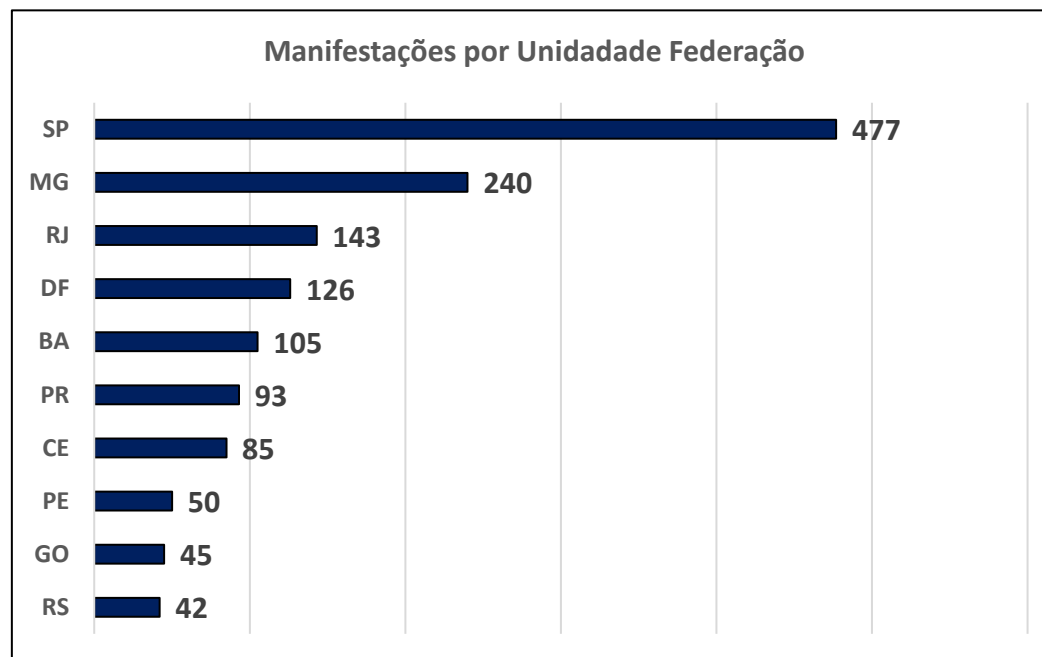
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, "Funcionalismo Público" e "Trabalho e Emprego" como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.

Registros por Região



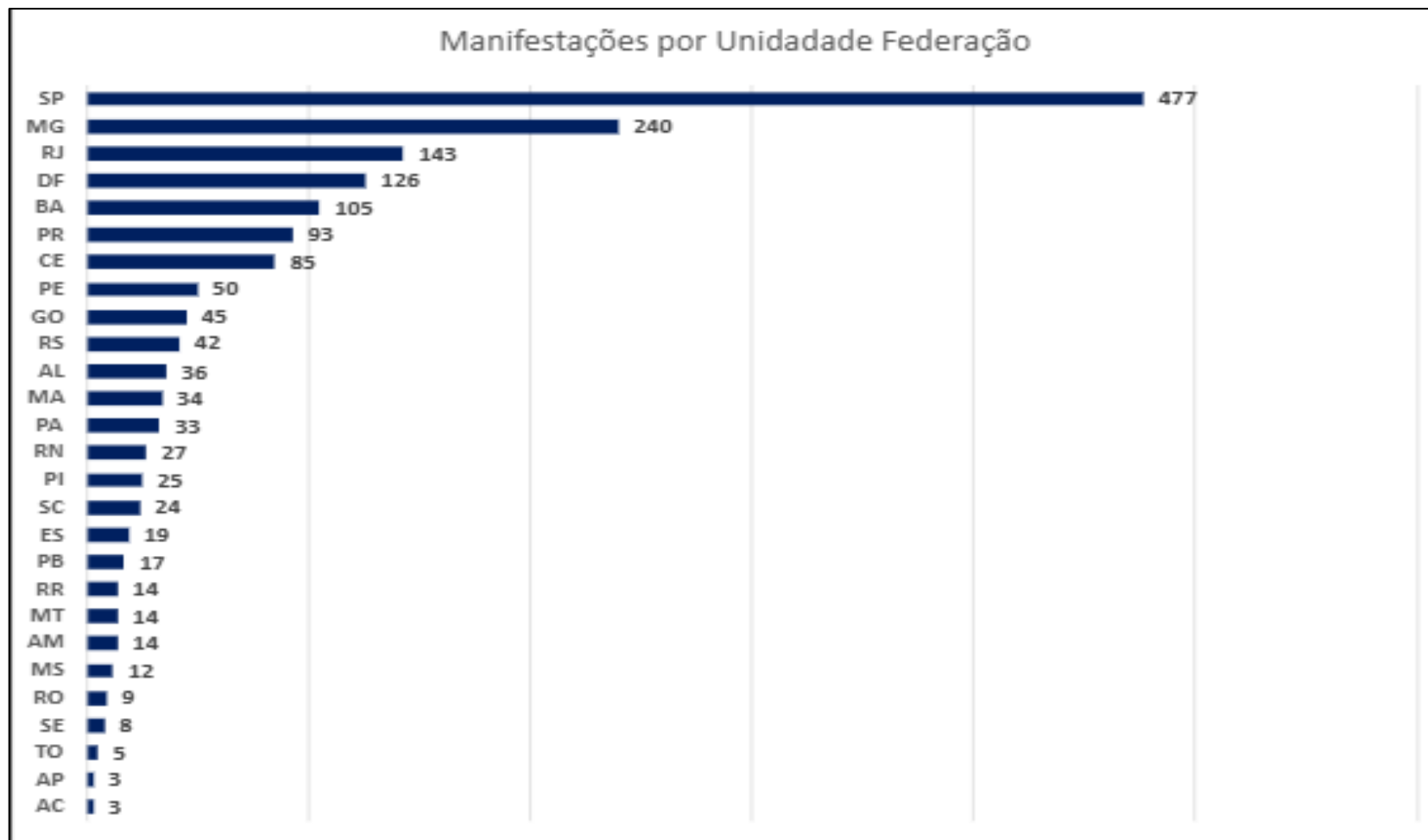
A Região Sudeste foi responsável por 879 registros no mês de agosto, correspondendo a 34% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Maior Volume de Participação por UF



Os dez estados com maior participação no mês de agosto somam juntos 1.406 registros, o que representa 54% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 18% delas.

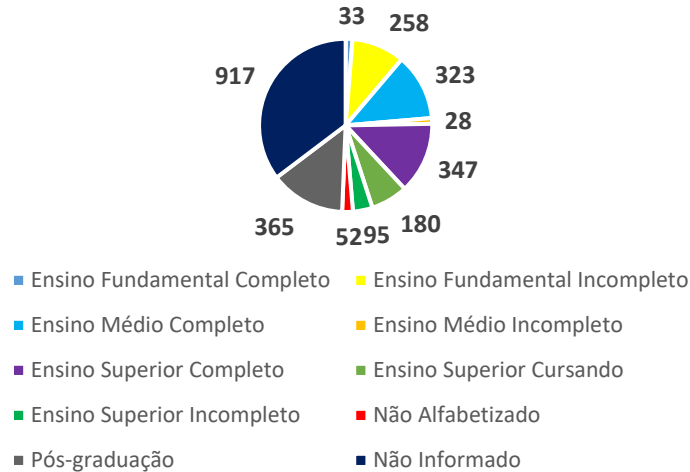
Participação por UF



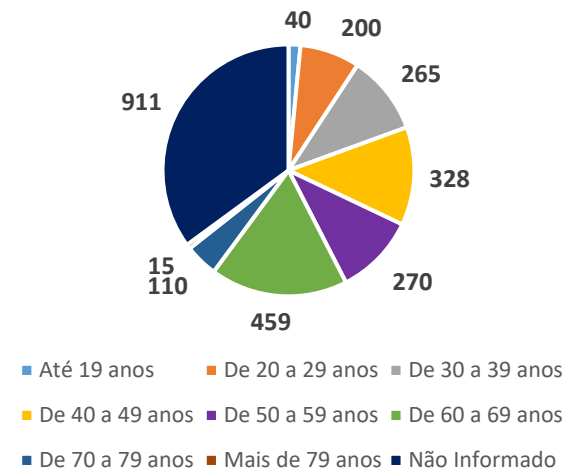
Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 46% do total de demandas da Ouvidoria.

Perfil do Cidadão

Manifestações por Escolaridade



Manifestações por Faixa Etária



Manifestações por Gênero

