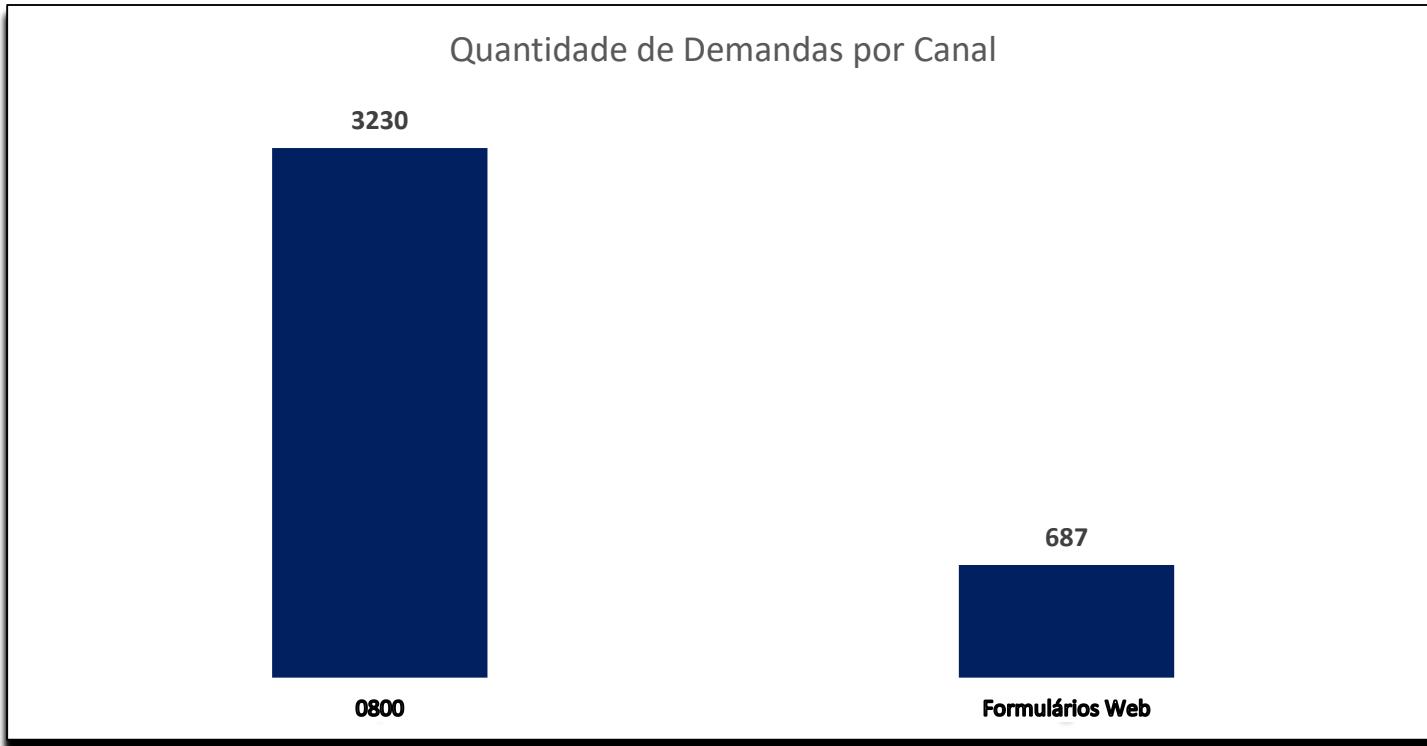


Relatório Mensal Agosto de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/08/2025

Volume de Demandas por Canal

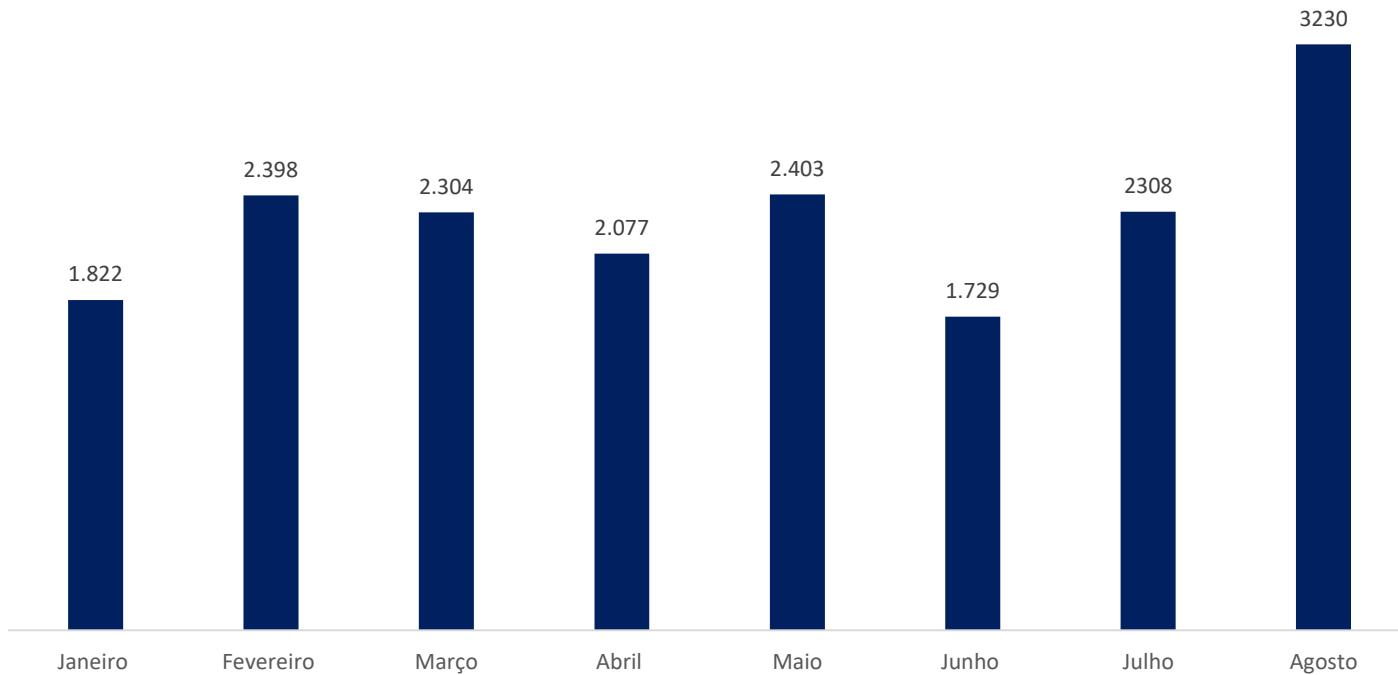


De 1º a 31 de agosto de 2025, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 3.917 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas

Demandas do 0800 na Ouvidoria



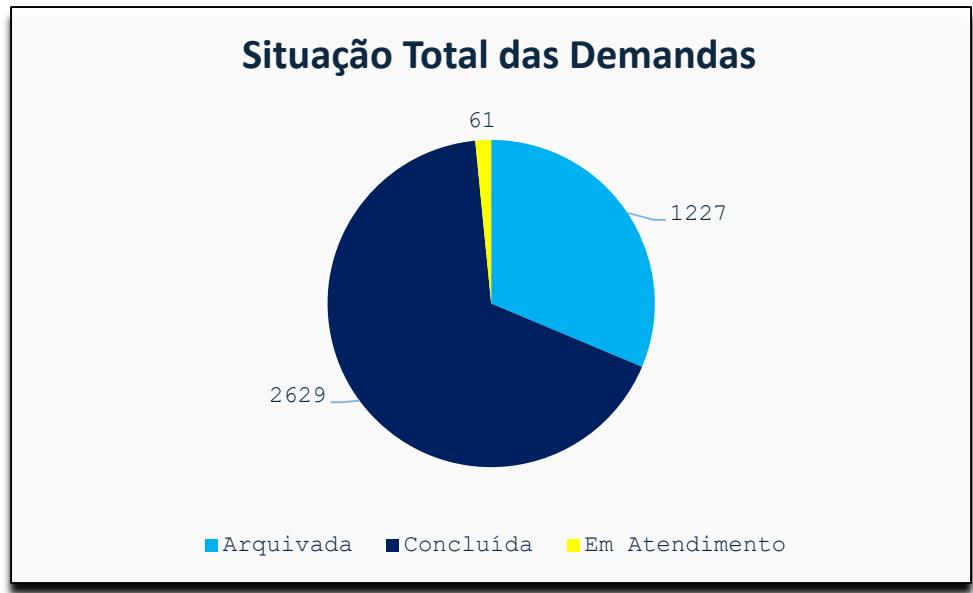
Em agosto de 2025 foram recebidas 3.230 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.



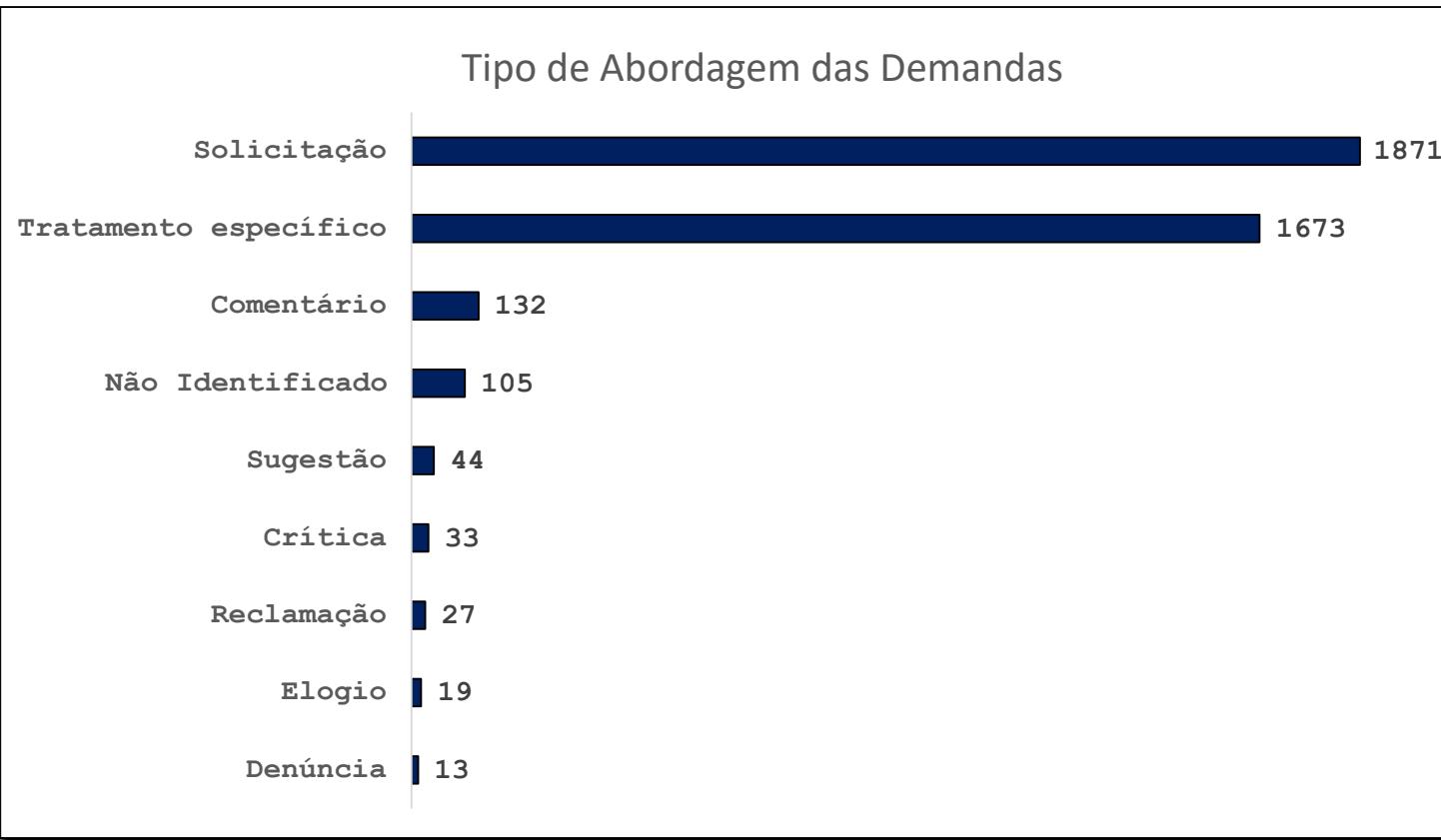
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 61 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.



Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 48% do total das demandas registradas.



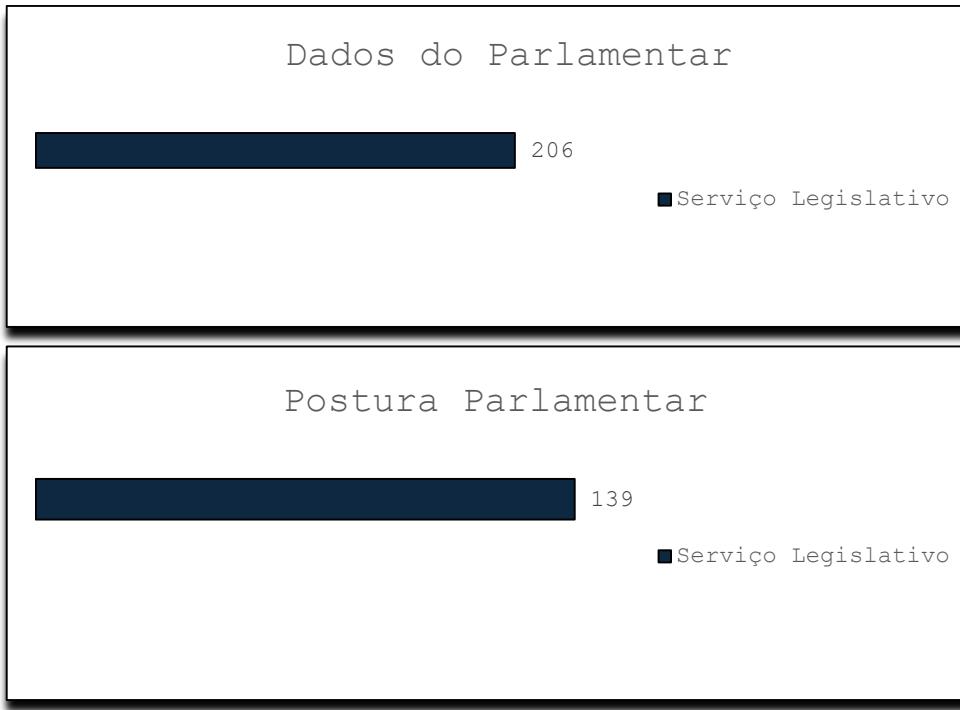
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Impeachment” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4% dos registros, respectivamente.



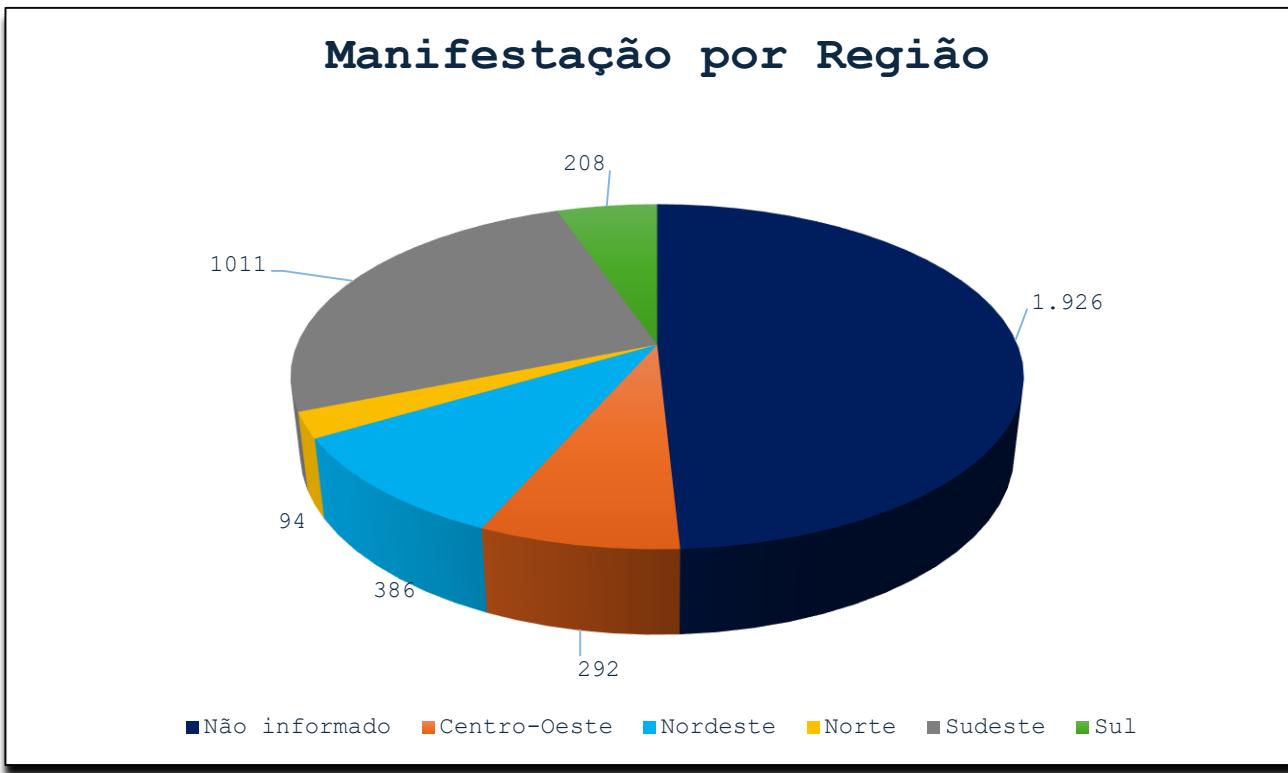
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “Dados do Parlamentar” e “Postura Parlamentar” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.



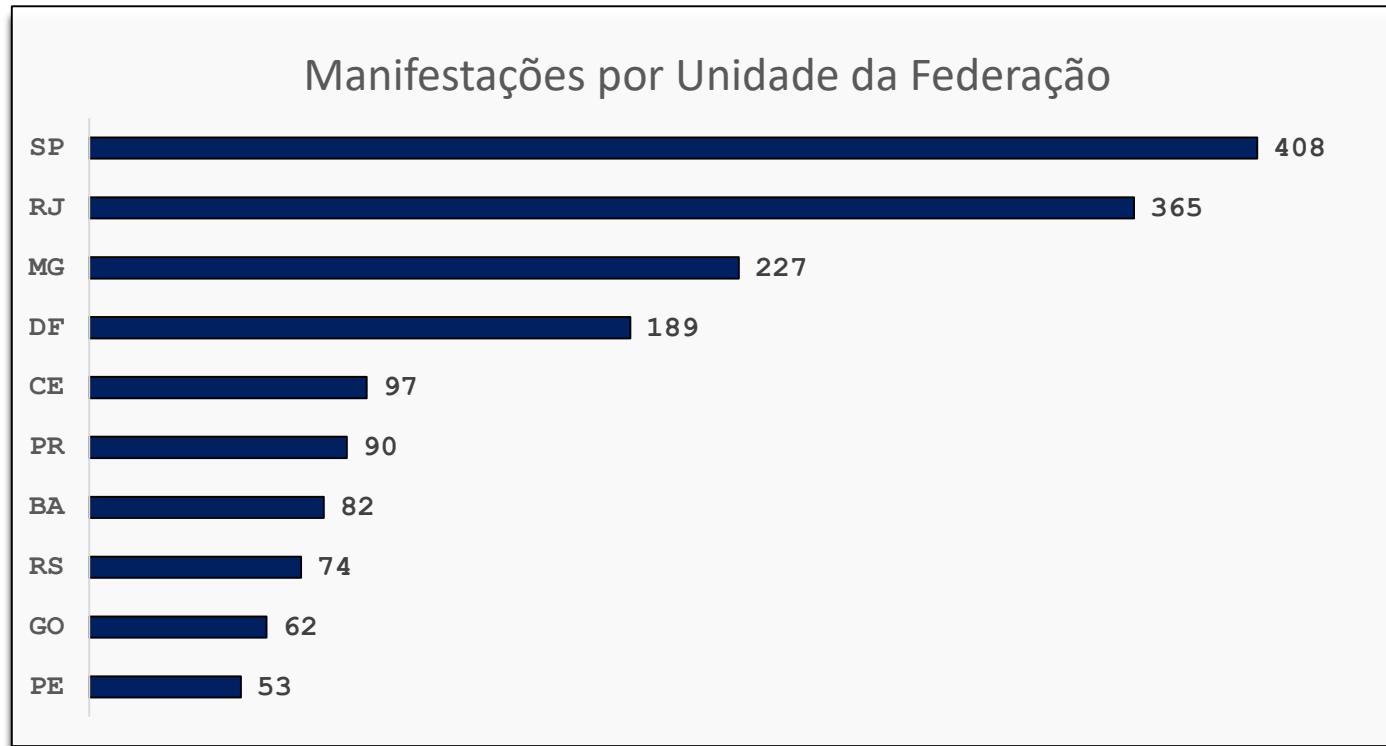
Registros por Região



A região sudeste foi responsável por 1.011 registros no mês de agosto, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Maior Volume de Participação por UF

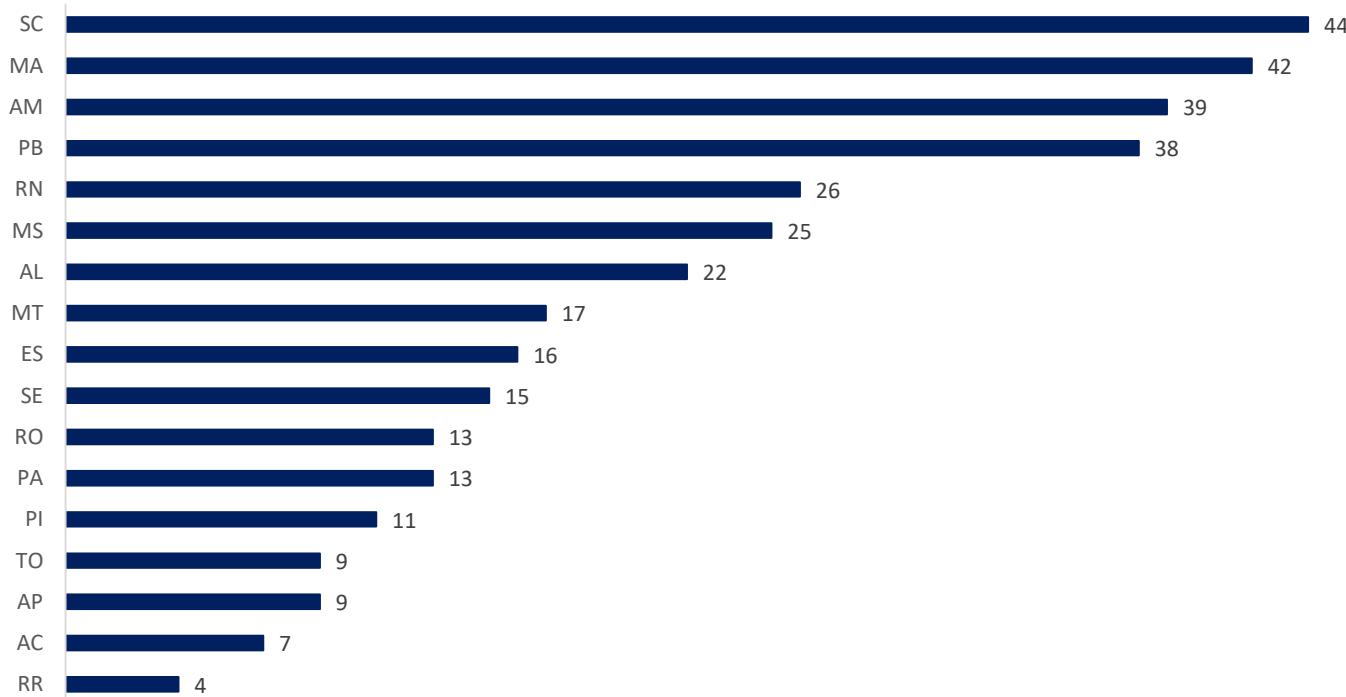


Os dez estados com maior participação no mês de agosto somam juntos 1.641 registros, o que representa 42% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 25% delas.



Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação

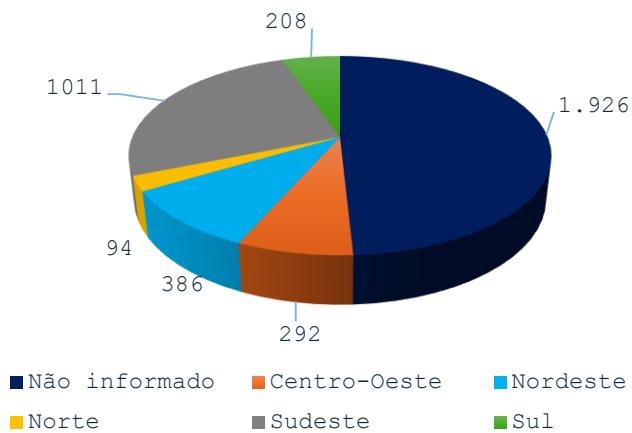


Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 58% do total de demandas da Ouvidoria.

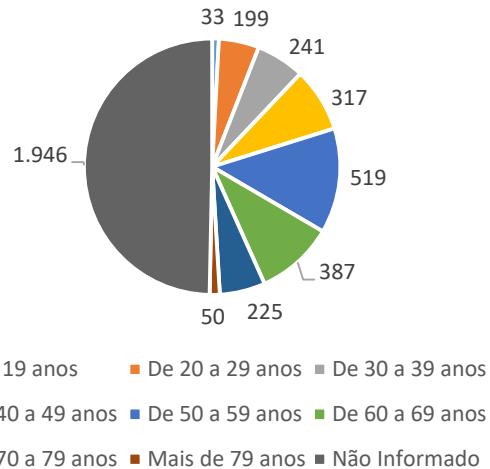


Perfil do Cidadão

Manifestação por Região



Faixa Etária das Demandas



Demandas por Gênero

