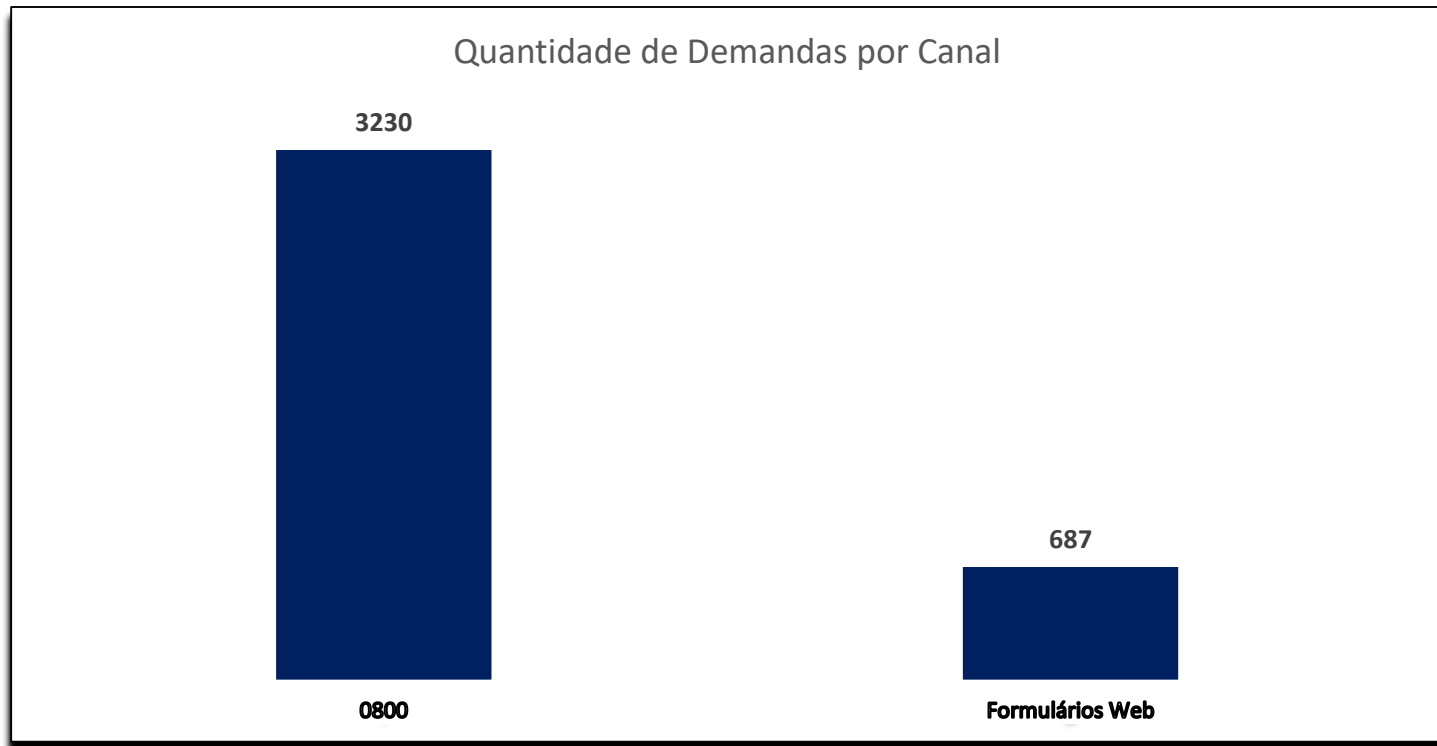


# Relatório Mensal Agosto de 2025

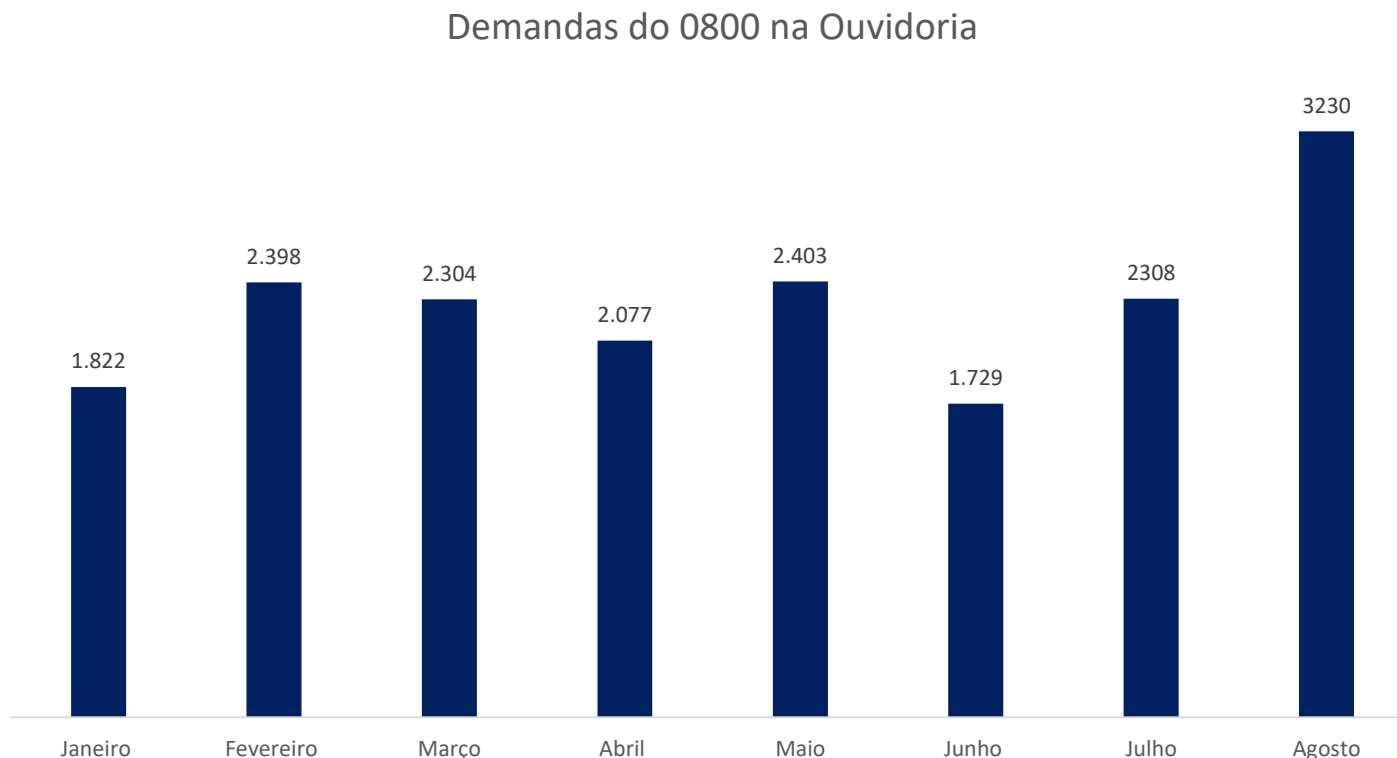
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 31/08/2025

# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de agosto de 2025, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 3.917 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

# Evolução das ligações recebidas

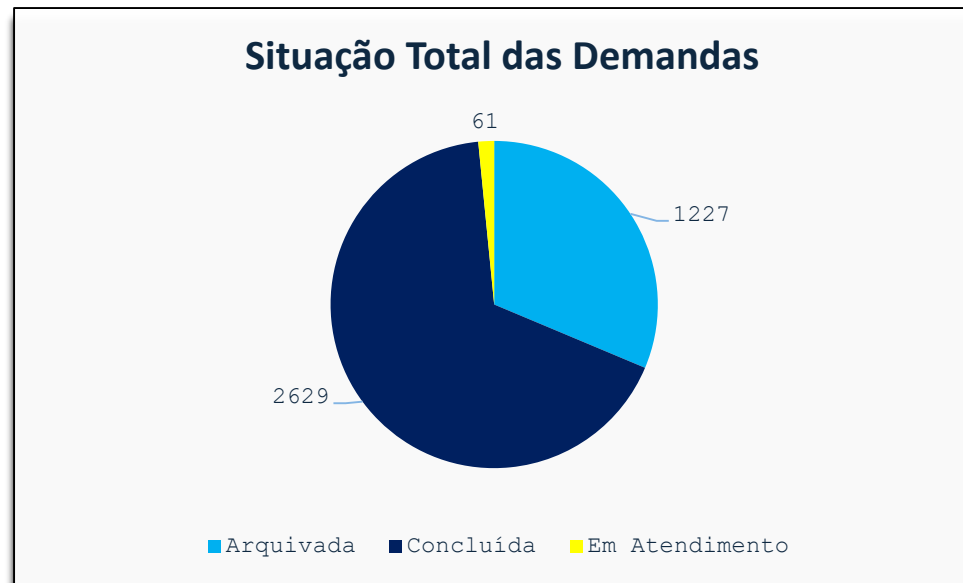


Em agosto de 2025 foram recebidas 3.230 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

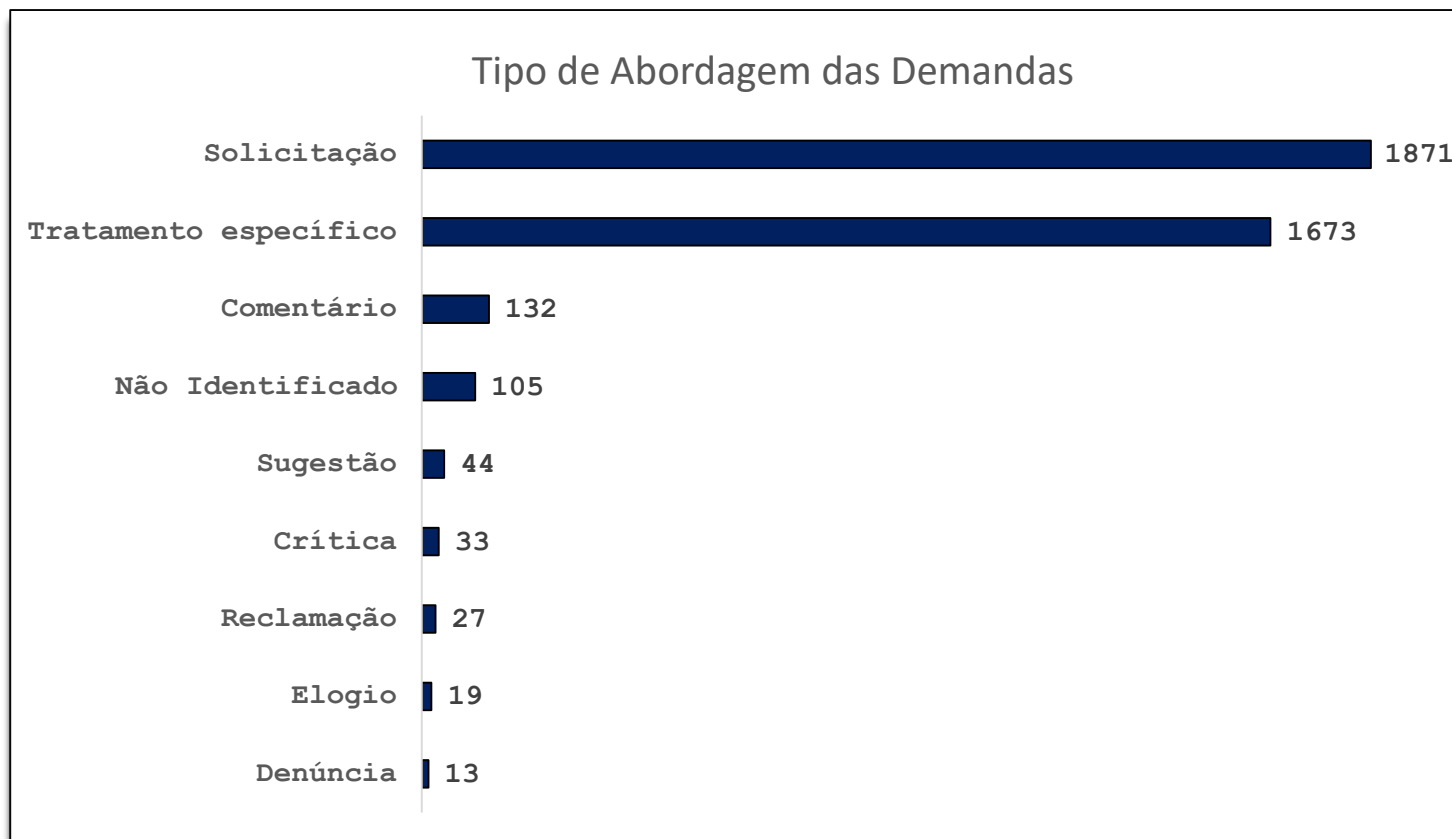
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 61 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.



# Abordagem das Demandas



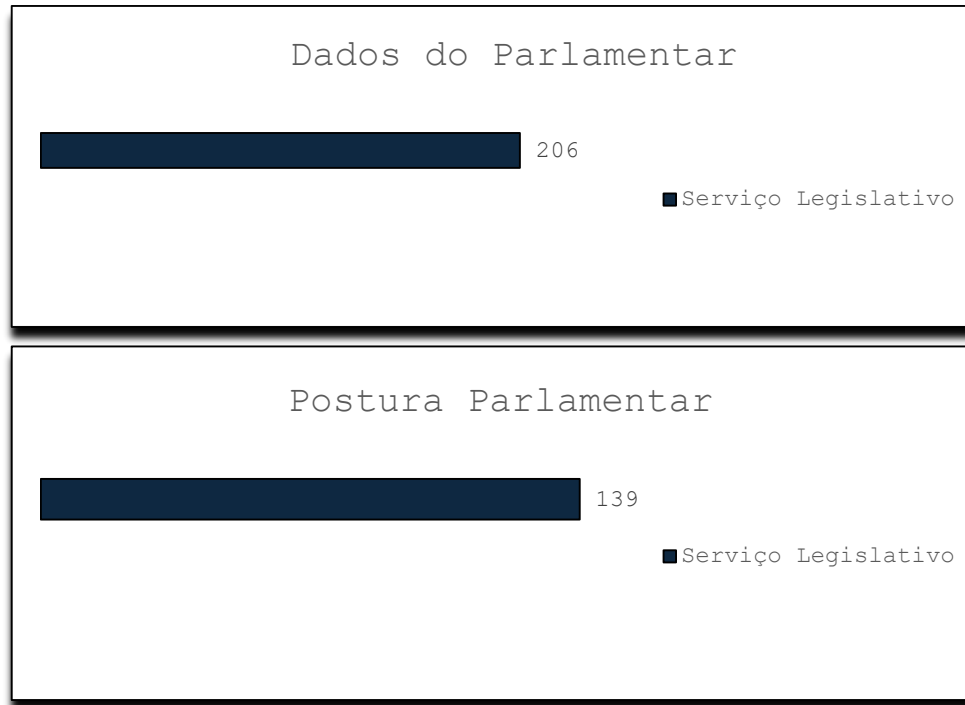
A abordagem “solicitação” representa 48% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



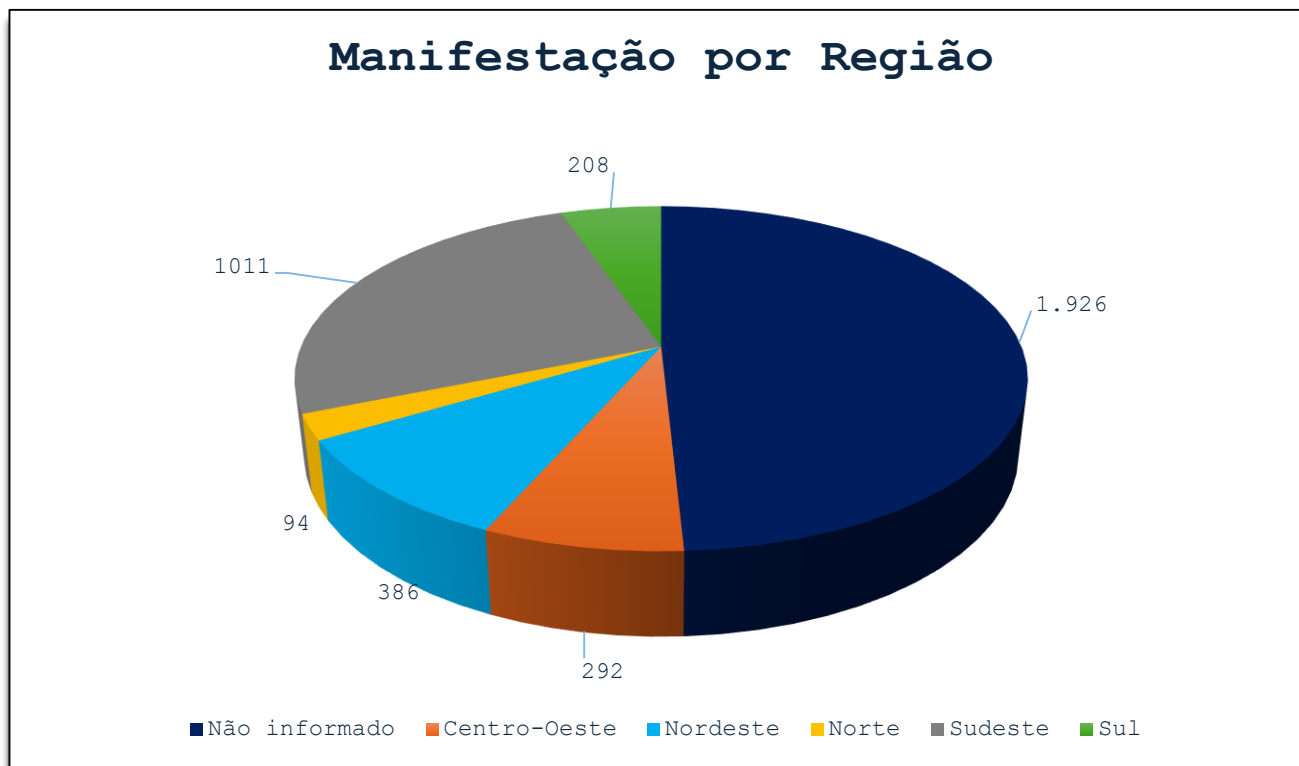
No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Impeachment” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “Dados do Parlamentar” e “Postura Parlamentar” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.

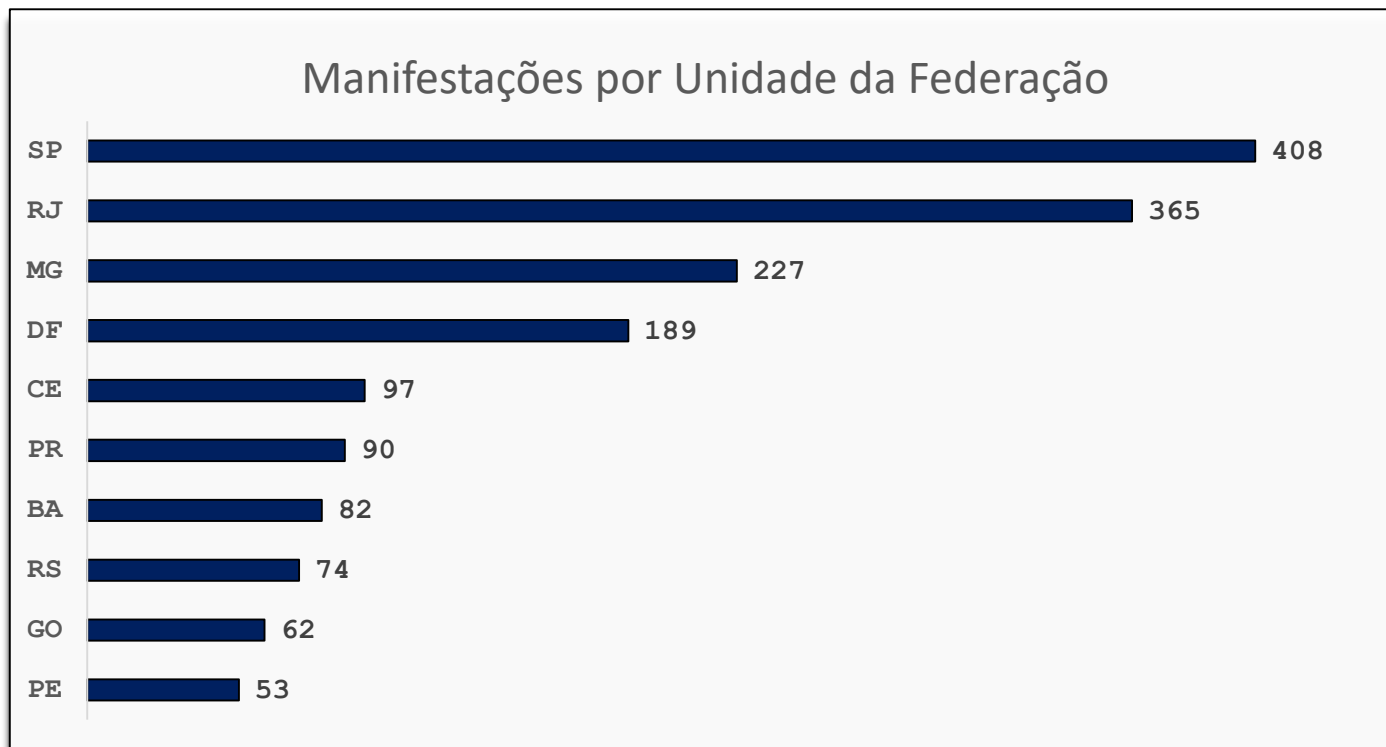
# Registros por Região



A região sudeste foi responsável por 1.011 registros no mês de agosto, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Maior Volume de Participação por UF



Os dez estados com maior participação no mês de agosto somam juntos 1.641 registros, o que representa 42% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 25% delas.



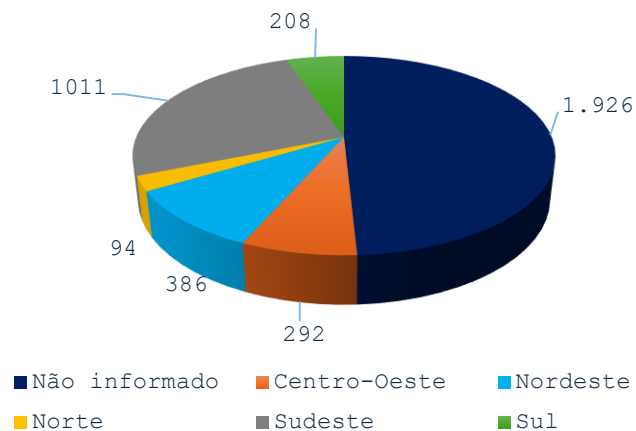
# Participação por UF



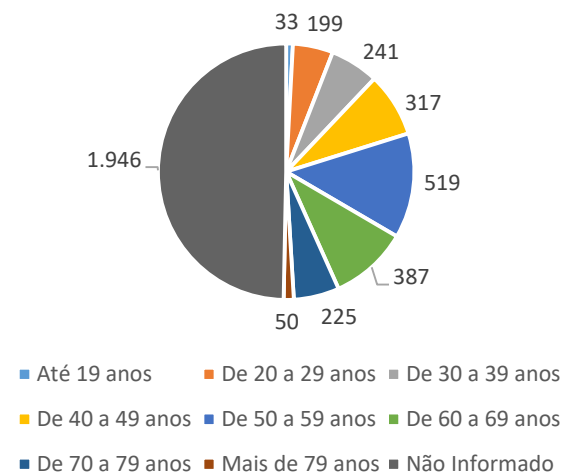
Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 58% do total de demandas da Ouvidoria.

# Perfil do Cidadão

## Manifestação por Região



## Faixa Etária das Demandas



## Demandas por Gênero

