

## SERVIÇO DE PESQUISA LEGISLATIVA (SEPEL)

### Atendimento ao Usuário do Processo Legislativo

#### Relatório mensal

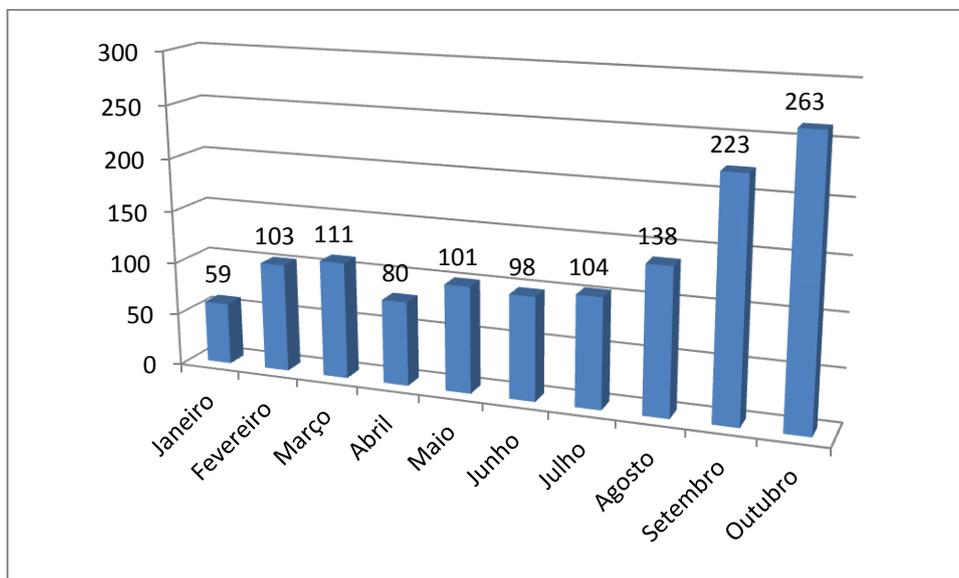
#### Outubro de 2015

### 1. NÚMERO DE PEDIDOS

No mês de Outubro foram recebidos 263 pedidos de informação.

O gráfico abaixo demonstra a evolução dos pedidos a cada mês no ano de 2015.

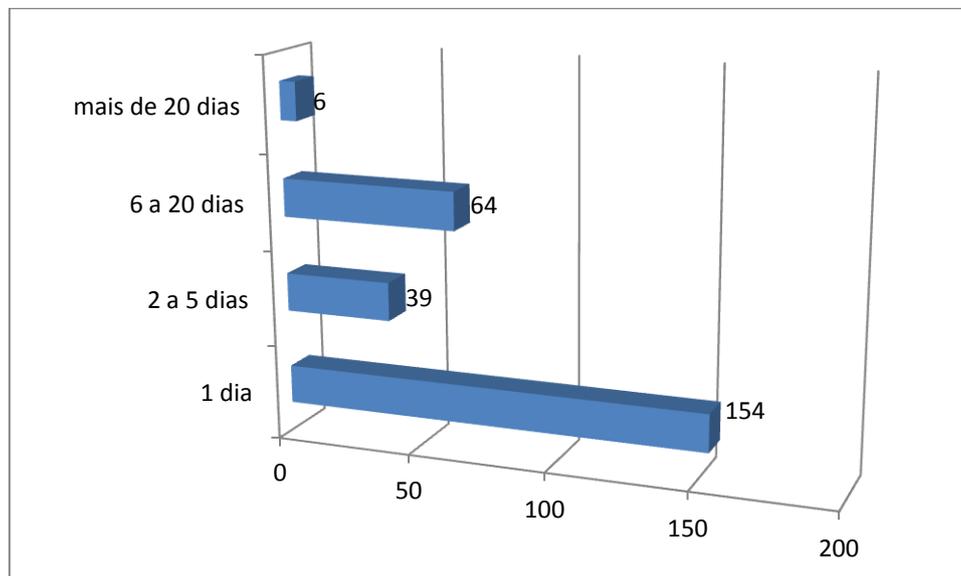
#### NÚMERO DE PEDIDOS POR MÊS – 2015



## 2. PRAZO DE RESPOSTA

Dos 263 pedidos de informações, 154 (58,56%) foram atendidos em até um dia, 39 (14,83%) foram atendidos entre dois e cinco dias, 64 (24,33%) foram atendidos entre seis e vinte dias e 6 (2,28%) foram atendidos em mais de vinte dias.

### PRAZO DE RESPOSTA EM Outubro DE 2015



### 3. TEMAS DOS PEDIDOS

<b>Assunto</b>	<b>Quant.</b>	<b>%</b>
Atendimento - Outras Dúvidas	41	15,59
Dúvidas Gerais de Processo Legislativo	9	3,42
Dúvidas sobre as normas do processo legislativo - Constituição Federal	2	0,76
Dúvidas sobre as normas do processo legislativo - Regimento Interno do Senado Federal	2	0,76
Dúvidas sobre as normas do processo legislativo	1	0,38
Dúvidas sobre Sessões e Calendário do Senado	13	4,94
Informações Sobre Matérias - Texto Integral	4	1,52
Informações Sobre Matérias - Avulsos e Peças Legislativas em Geral	6	2,28
Informações Sobre Matérias - Estatísticas	1	0,38
Informações Sobre Matérias - Identificação de Proposições	21	7,98
Informações Sobre Matérias - Norma Jurídica Gerada	2	0,76
Informações Sobre Matérias - Solicitação de Listagem de Proposições	5	1,90
Informações Sobre Matérias	5	1,90
Informações sobre Órgãos do Senado e do Congresso	2	0,76
Informações sobre Órgãos do Senado e do Congresso - Composição de Comissão	1	0,38
Informações sobre Senadores - Atuação de Senadores	13	4,94
Informações sobre Senadores	1	0,38
Site do Senado Federal - Uso de ferramentas dos sites do Senado e Congresso	40	15,21
Site do Senado Federal	3	1,14
Tramitação de Matérias	25	9,51
Tramitação de Matérias - Informações sobre tramitação de matérias específicas	62	23,57
Tramitação de Matérias - Reforma Política	4	1,52

#### 4. MEIO DE ATENDIMENTO

Dos 263 pedidos de informações, 157 (59,70%) foram atendidos por Email, 106 (40,30%) foram atendidos por Telefone.

