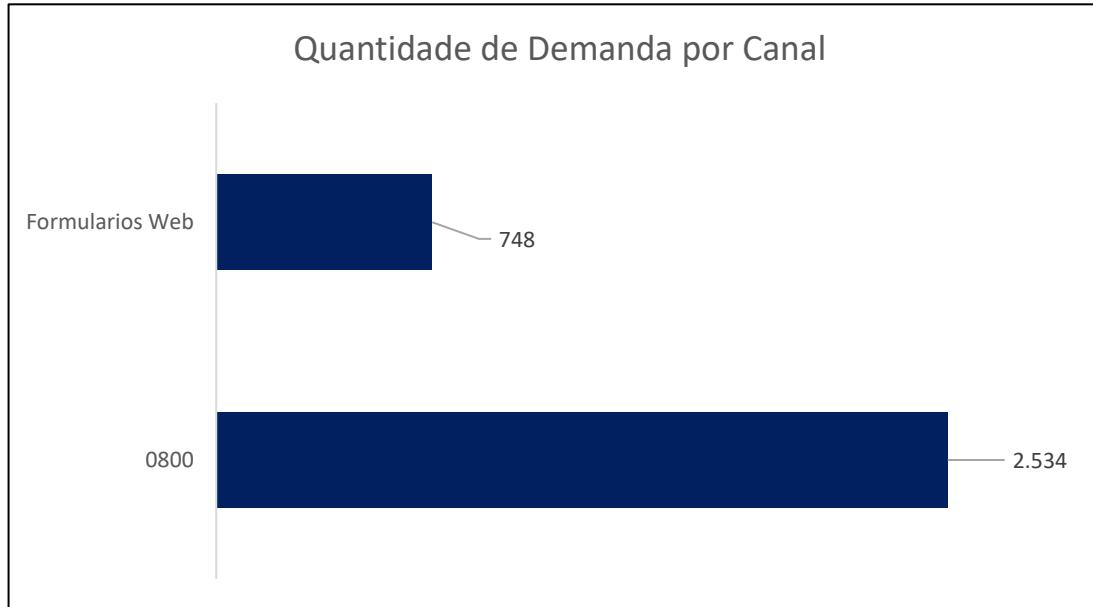


# Relatório Mensal Junho de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no  
período de 1º a 30/6/2024

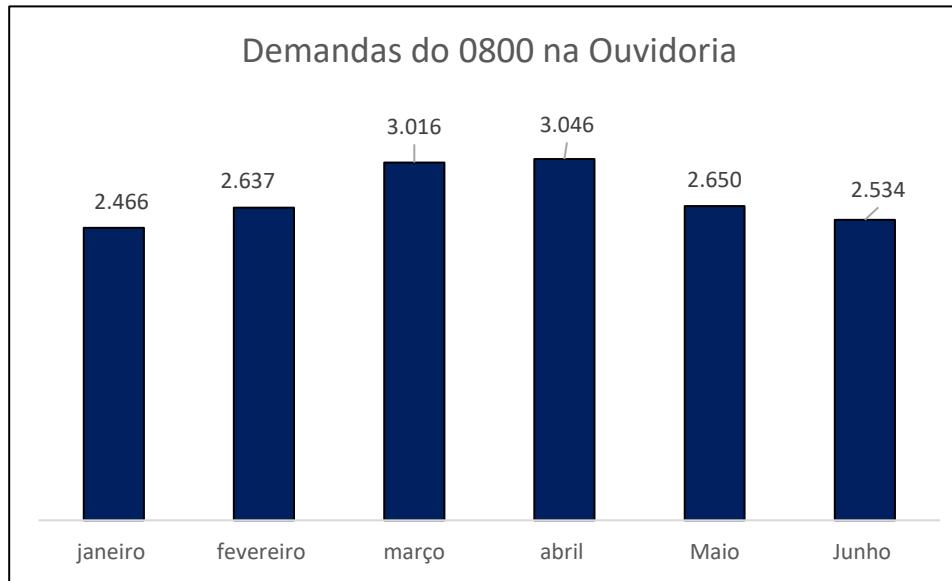
# Volume de Demandas por Canal



De 1º a 30 de junho de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.282 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



# Evolução das ligações recebidas



Em junho de 2024 foram recebidas 2.534 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

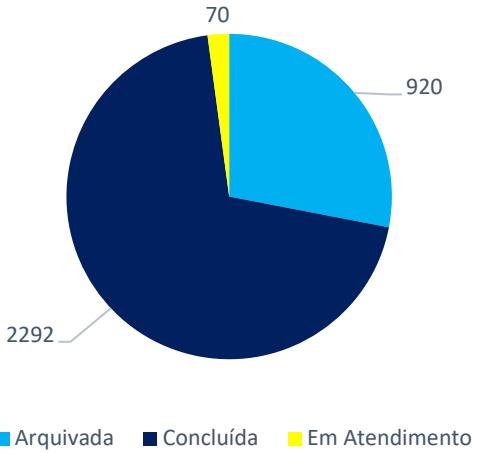


# Status das Demandas

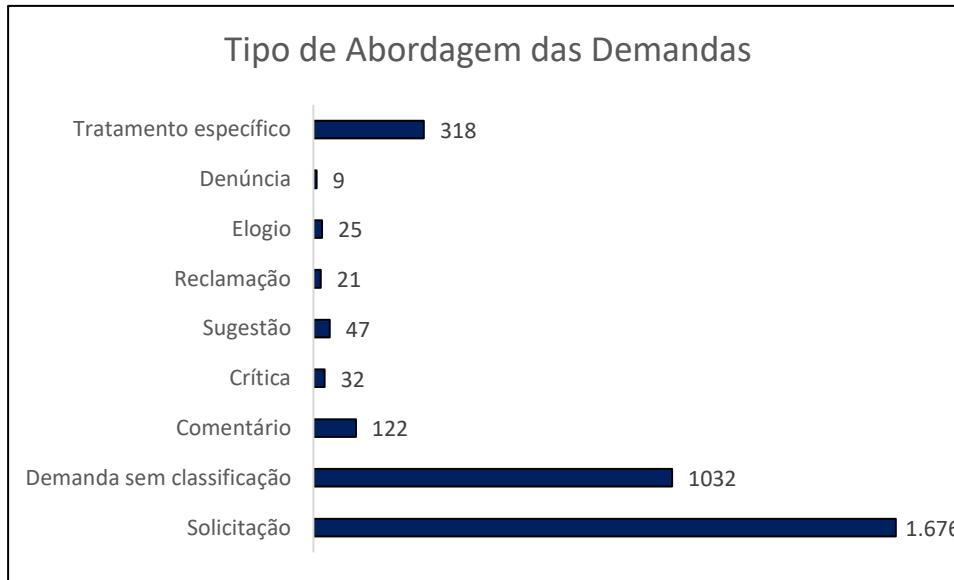
Do total das demandas recebidas no período, 97,87% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 70 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,13% do volume total.

Situação Total das Demandas



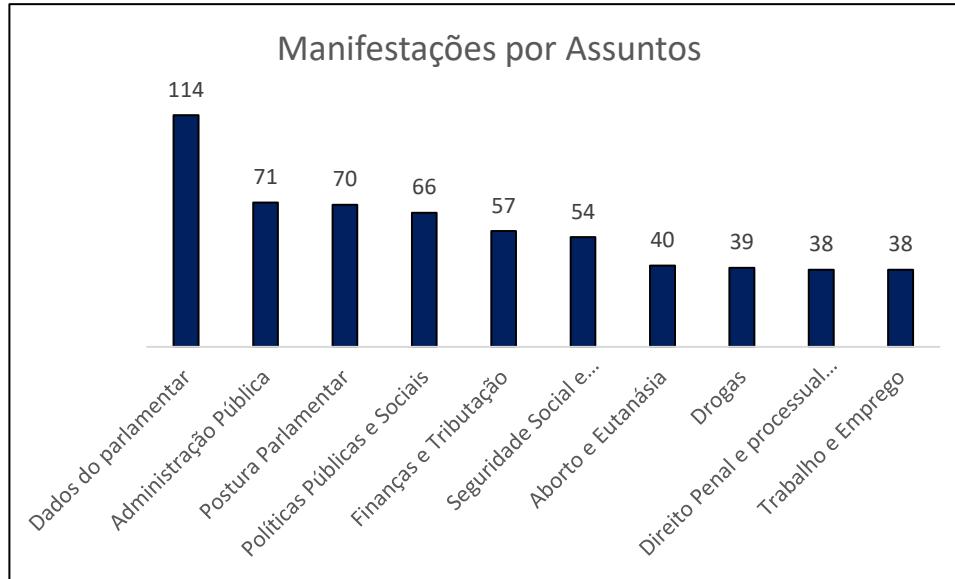
# Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 51,07% do total das demandas registradas.



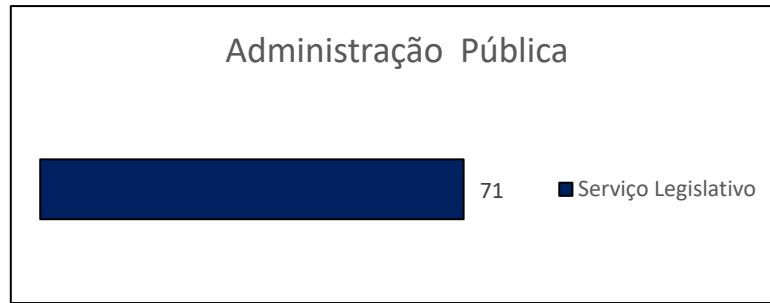
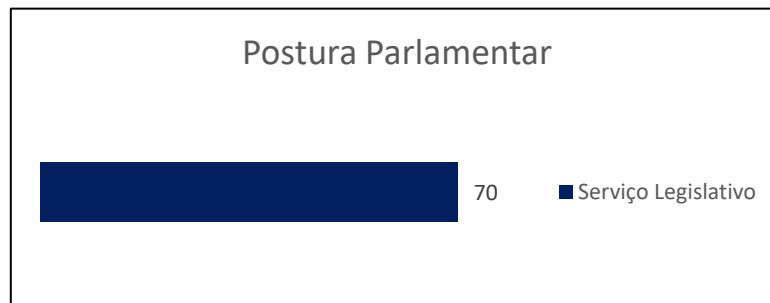
# Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Administração Pública’, lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 3% e 2% dos registros, respectivamente.



# Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Postura Parlamentar’ e ‘Administração Pública’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



# Registros por Região

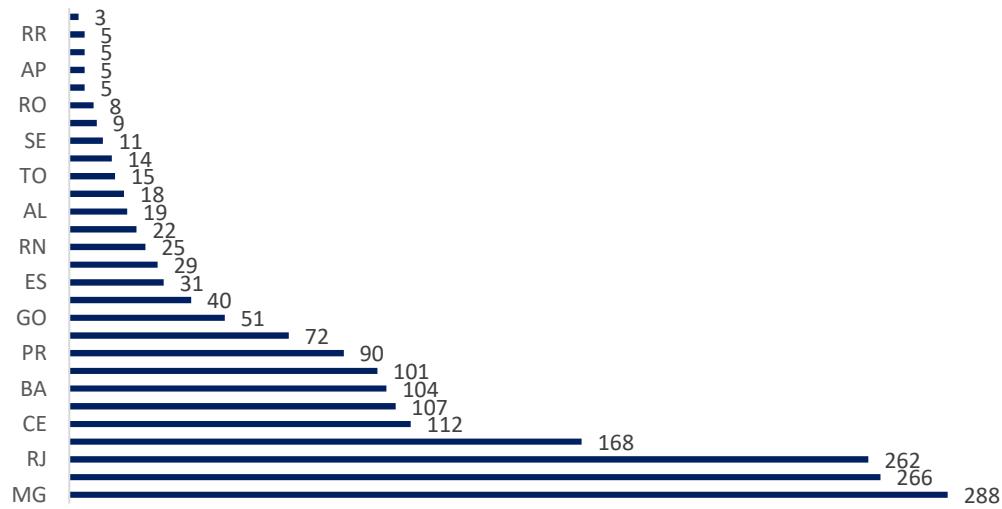


A região sudeste foi responsável por 847 registros no mês de junho, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

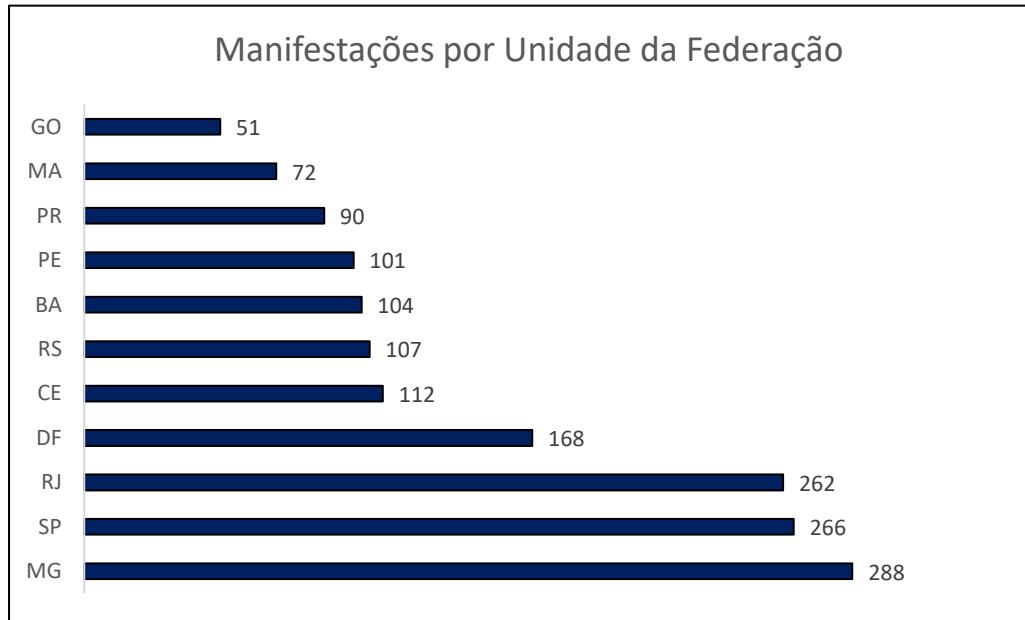


# Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



# Maior Volume de Participação por UFs

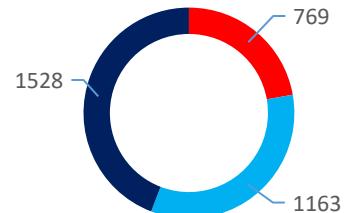


As 10 UF's com maior participação no mês de junho, somam juntas 1.570 registros, o que representa 48% de todas as demandas. O estado de Minas Gerais é o estado responsável por 8,7% delas.



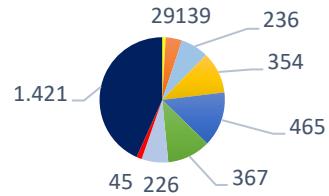
# Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



■ Não informado ■ Feminino ■ Masculino

Demandas por Faixa Etária



■ Até 19 anos ■ De 20 a 29 anos ■ De 30 a 39 anos  
■ De 40 a 49 anos ■ De 50 a 59 anos ■ De 60 a 69 anos  
■ De 70 a 79 anos ■ Mais de 79 anos ■ Não Informado

Manifestações por Escolaridade

