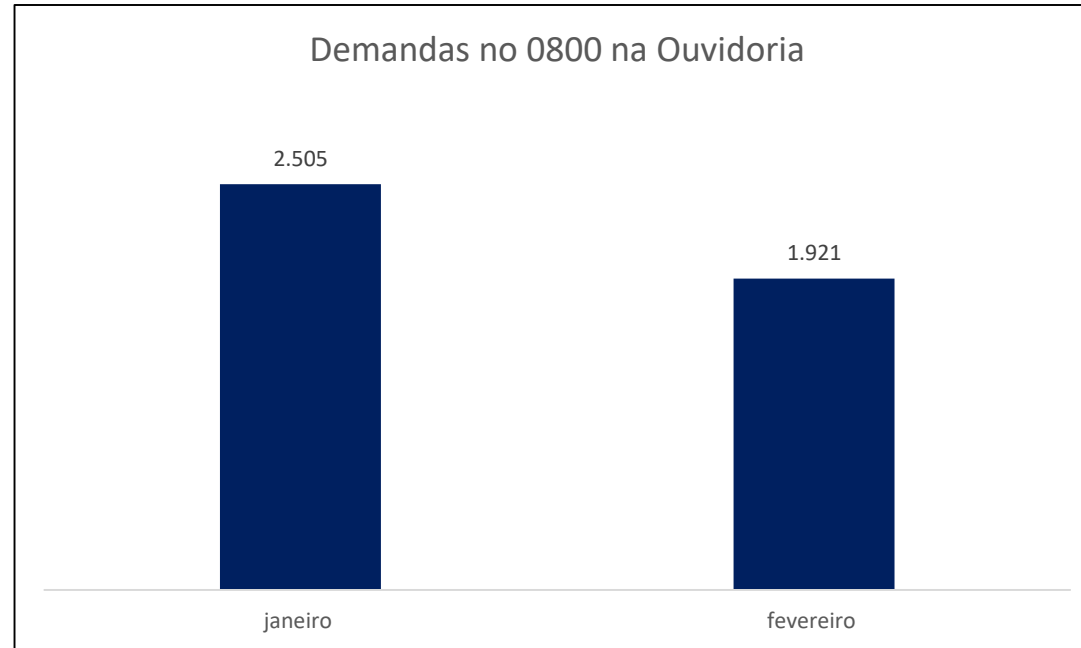


Relatório Mensal Fevereiro de 2023

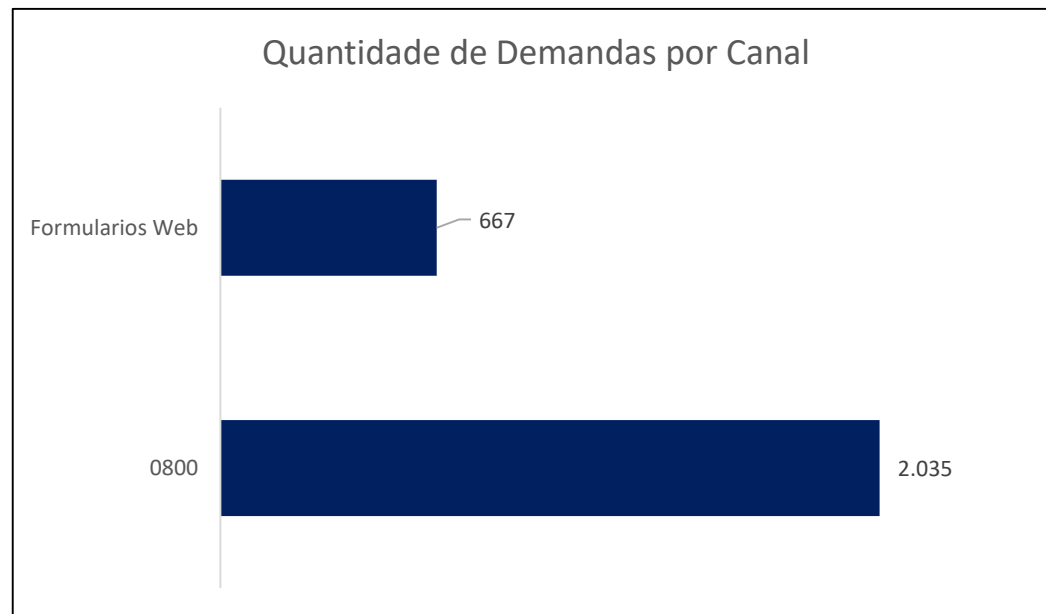
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 28/02/2023.

Evolução das ligações recebidas



Em fevereiro de 2023 foram recebidas 1.921 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

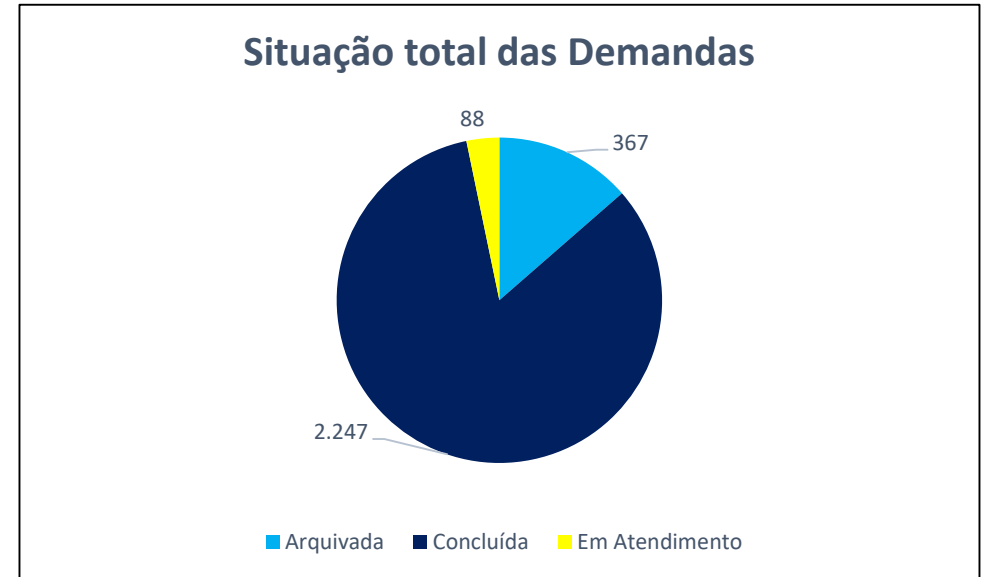


De 1º a 28 fevereiro de 2023, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.702 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

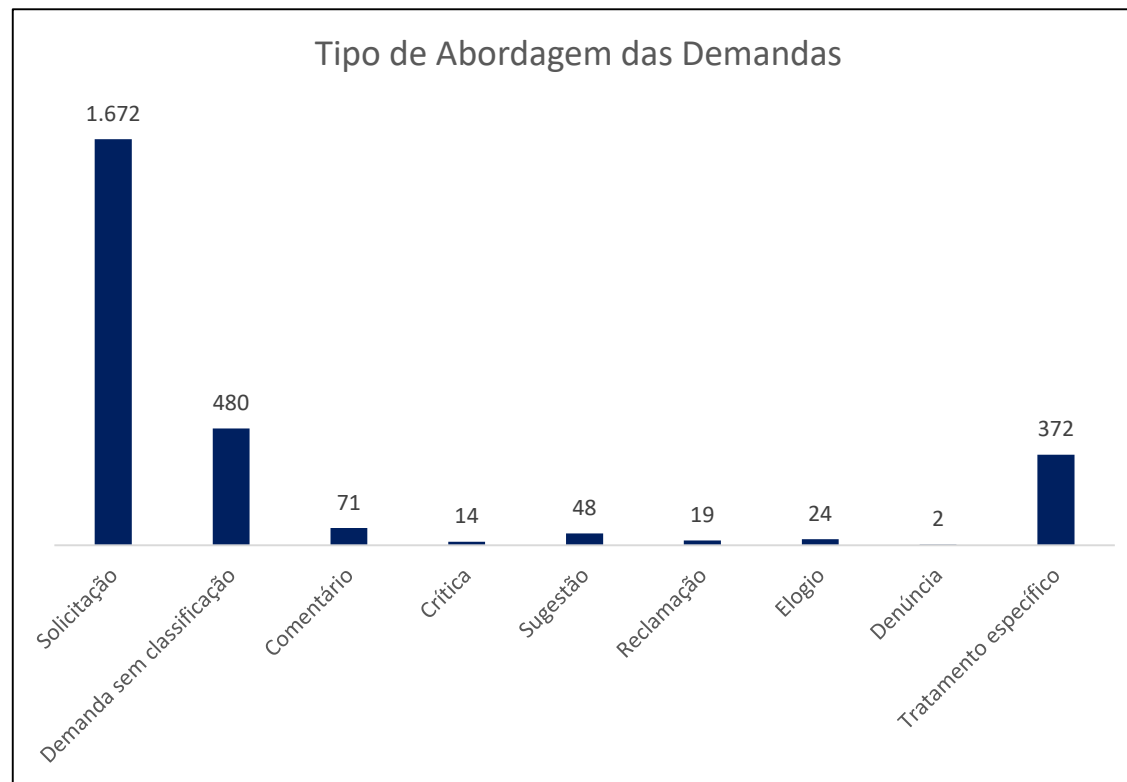
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 83,16% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 88 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,26% do volume total.

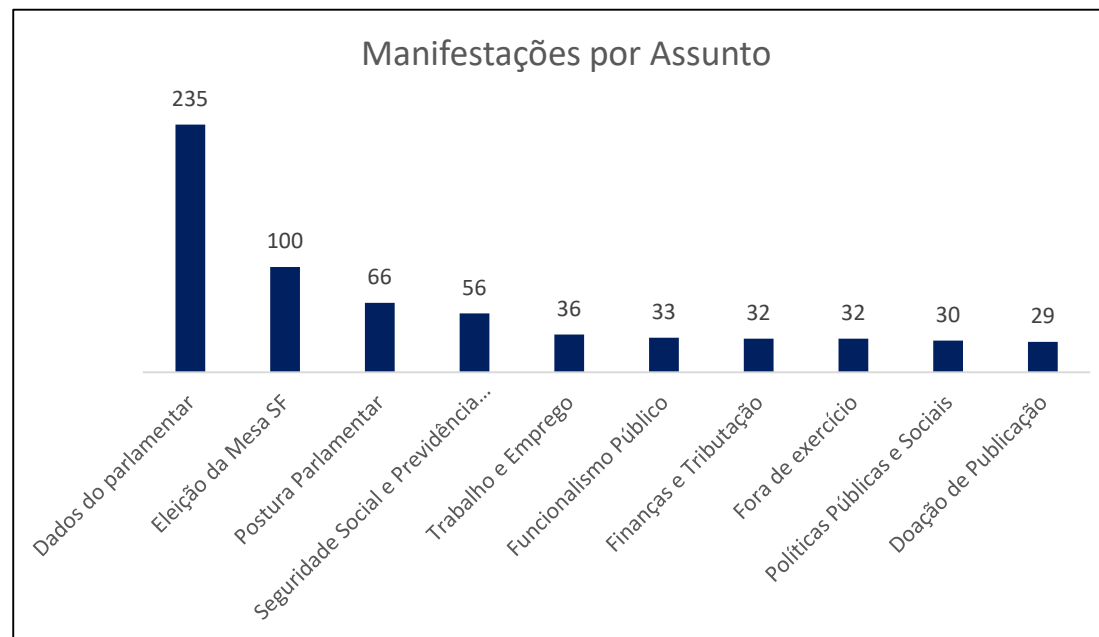


Abordagem das Demandas



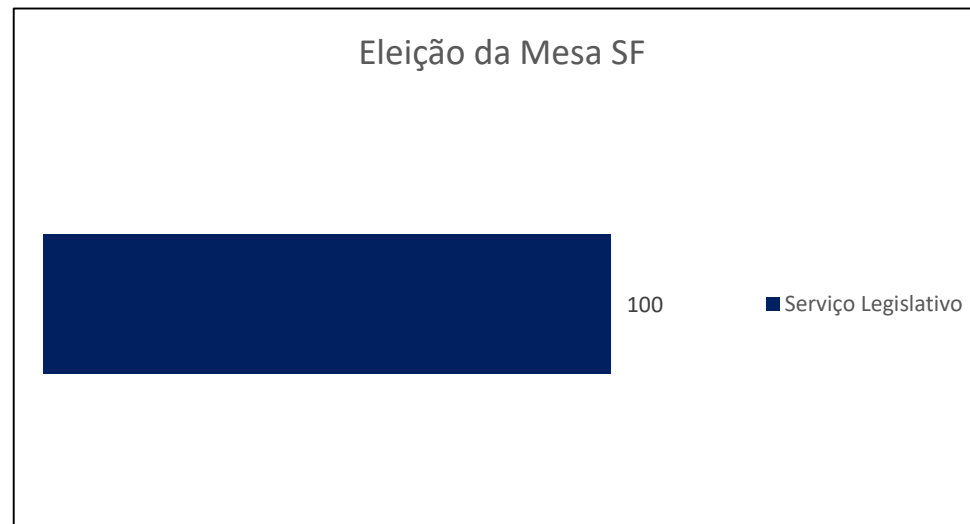
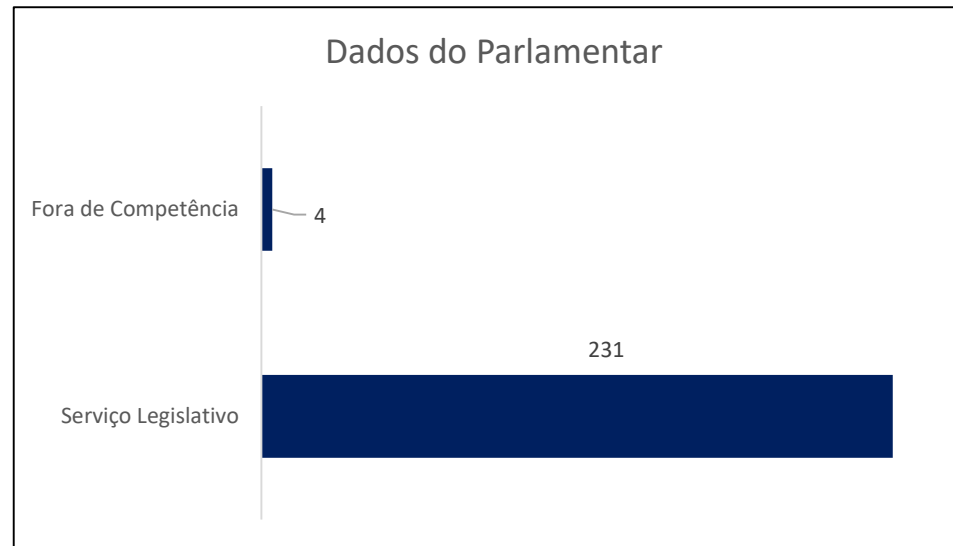
A abordagem “solicitação” representa 61,88% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



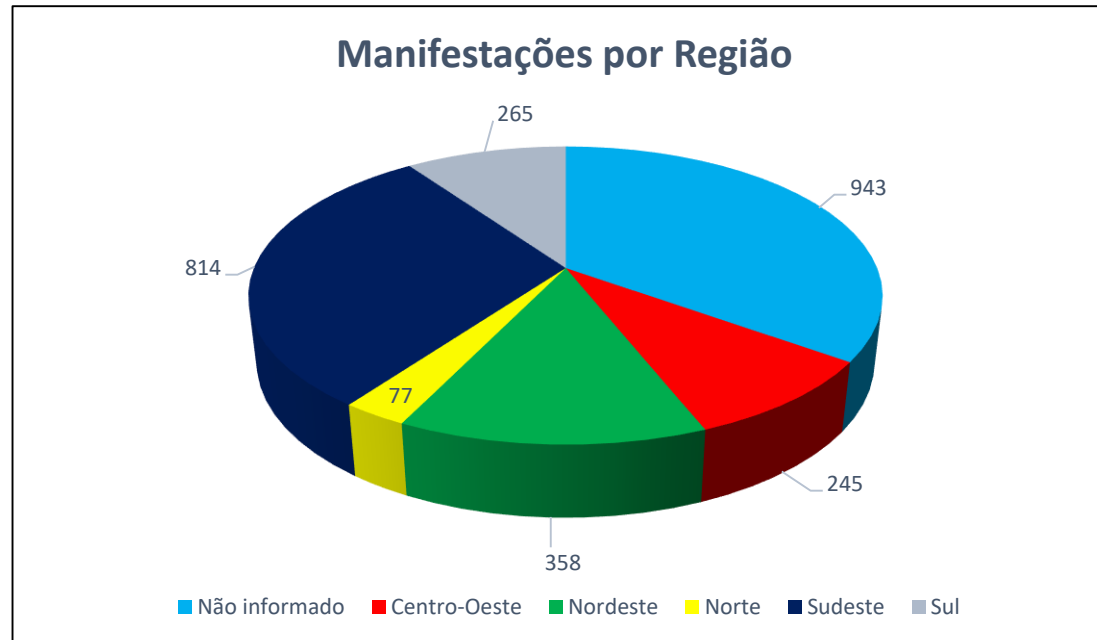
No período, os temas 'Dados do Parlamentar' e 'Eleição da Mesa SF' lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 9%, e 4%, respectivamente dos registros.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



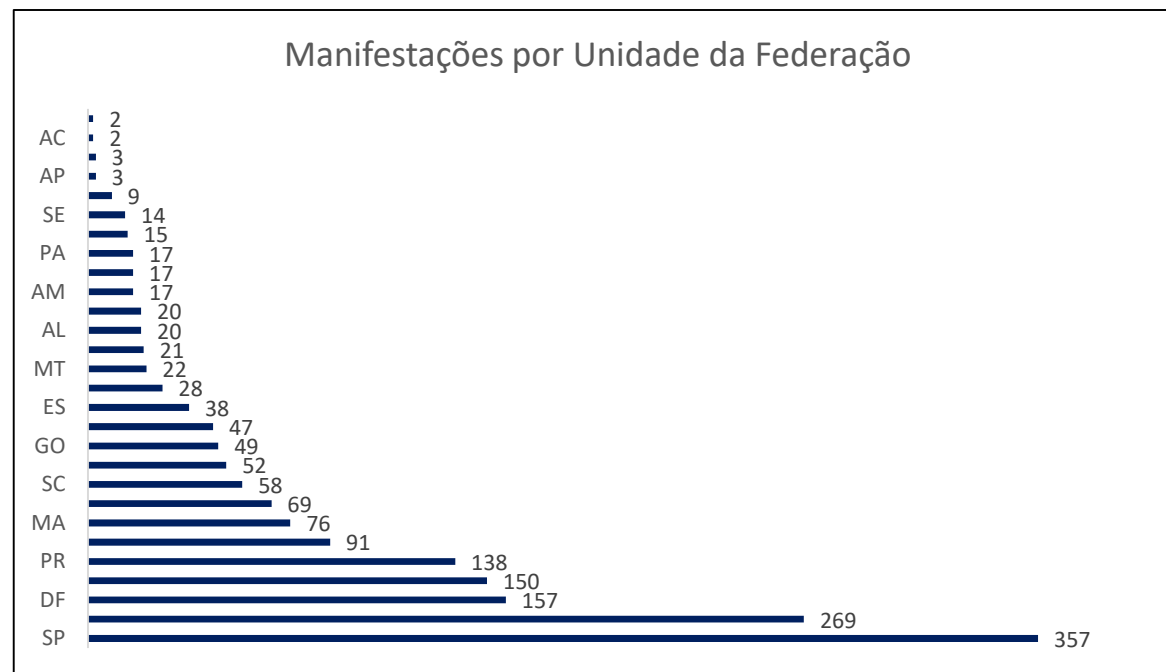
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Dados do Parlamentar' e 'Eleição da Mesa SF', como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

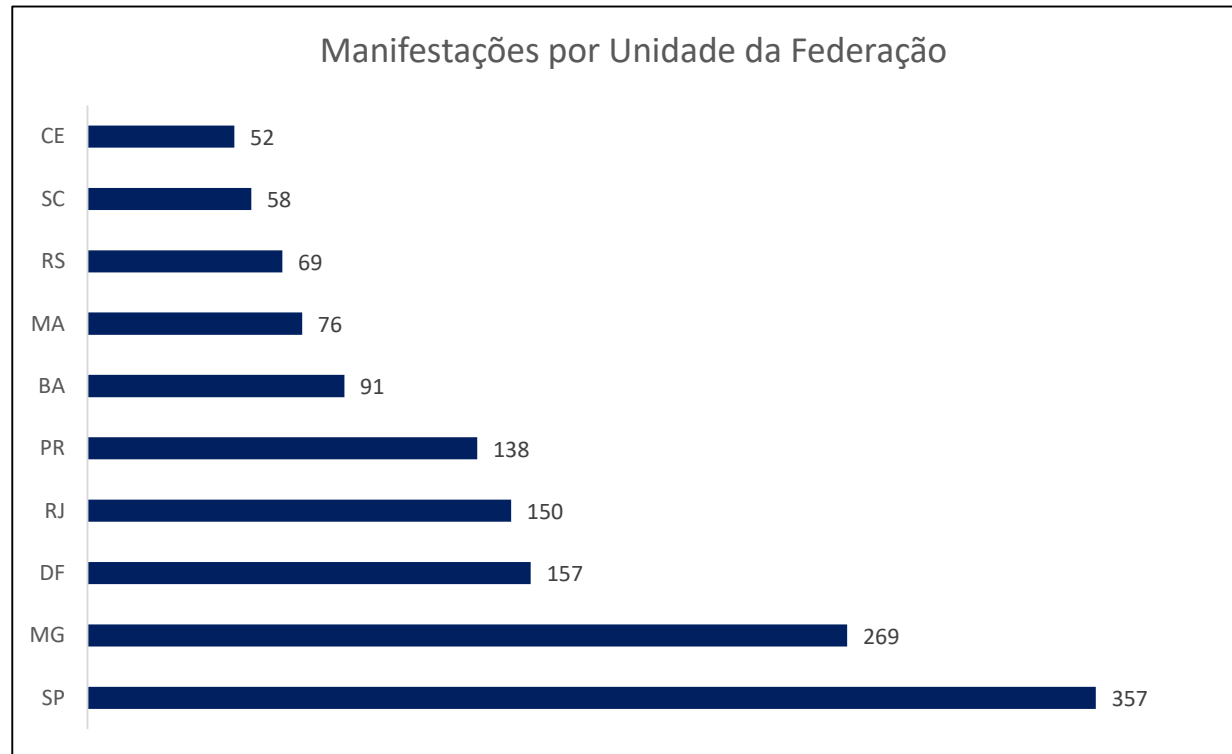


A região sudeste foi responsável por 814 registros no mês de fevereiro, correspondendo a 30% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



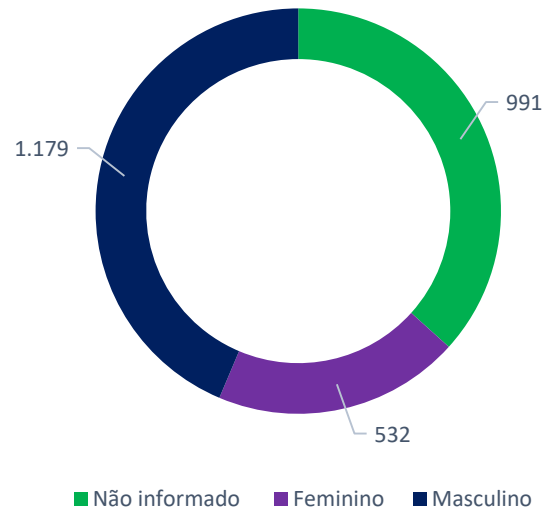
Maior Volume de Participação por UFs



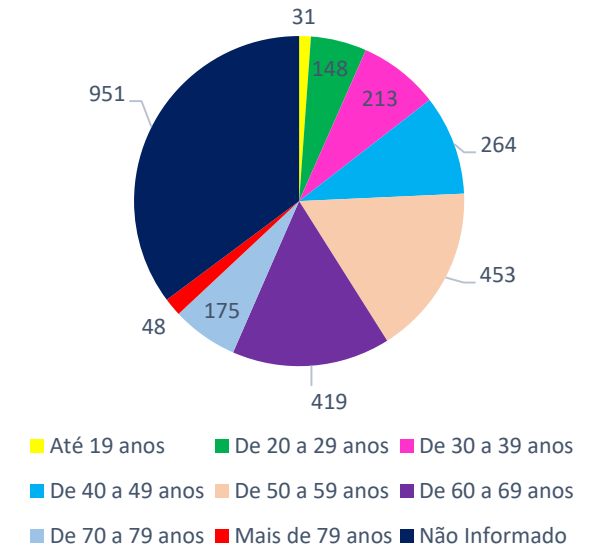
As 10 UFs com maior participação no mês de fevereiro, somam juntas 1.417 registros, o que representa 52% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 13,21% delas.

Perfil do cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

