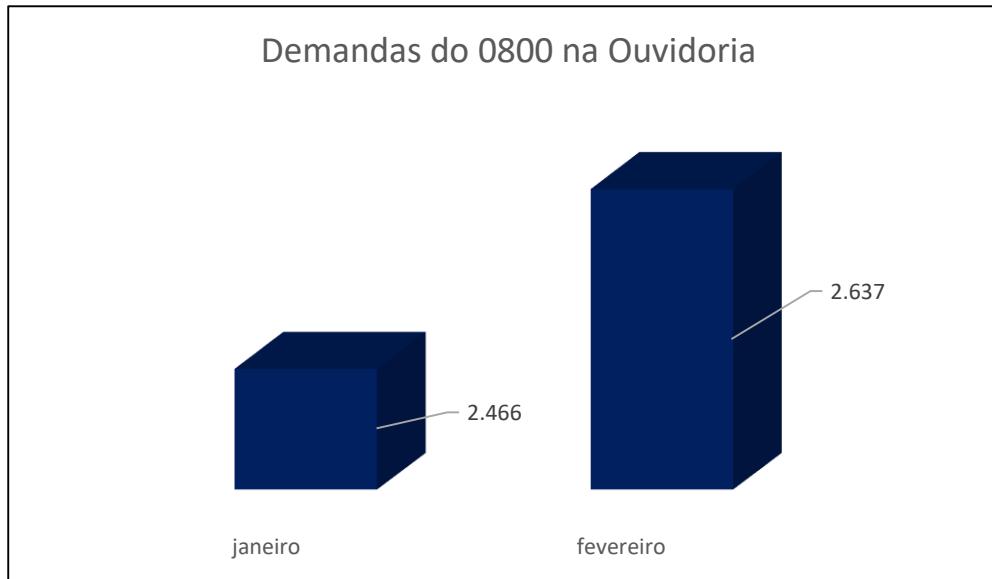


Relatório Mensal Fevereiro de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 29/2/2024

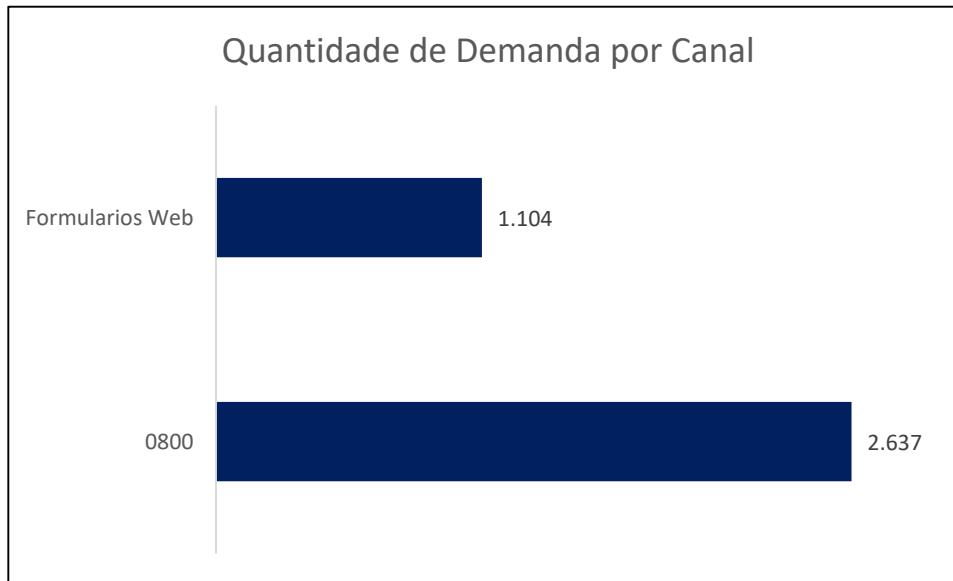
Evolução das ligações recebidas



Em fevereiro de 2024 foram recebidas 2.637 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



Volume de Demandas por Canal



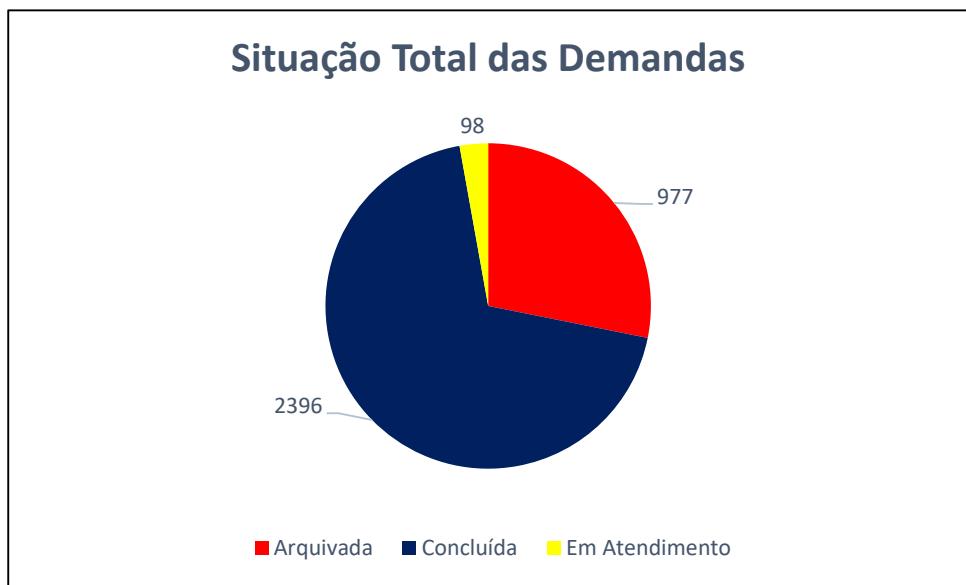
De 1º a 29 de fevereiro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.471 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



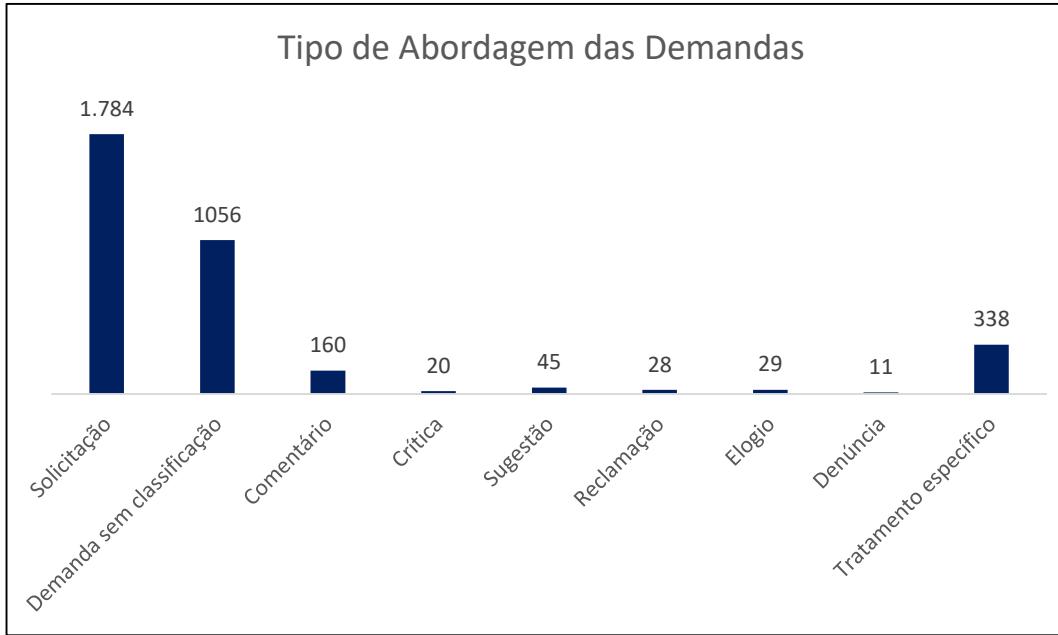
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,18% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 98 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,82% do volume total.



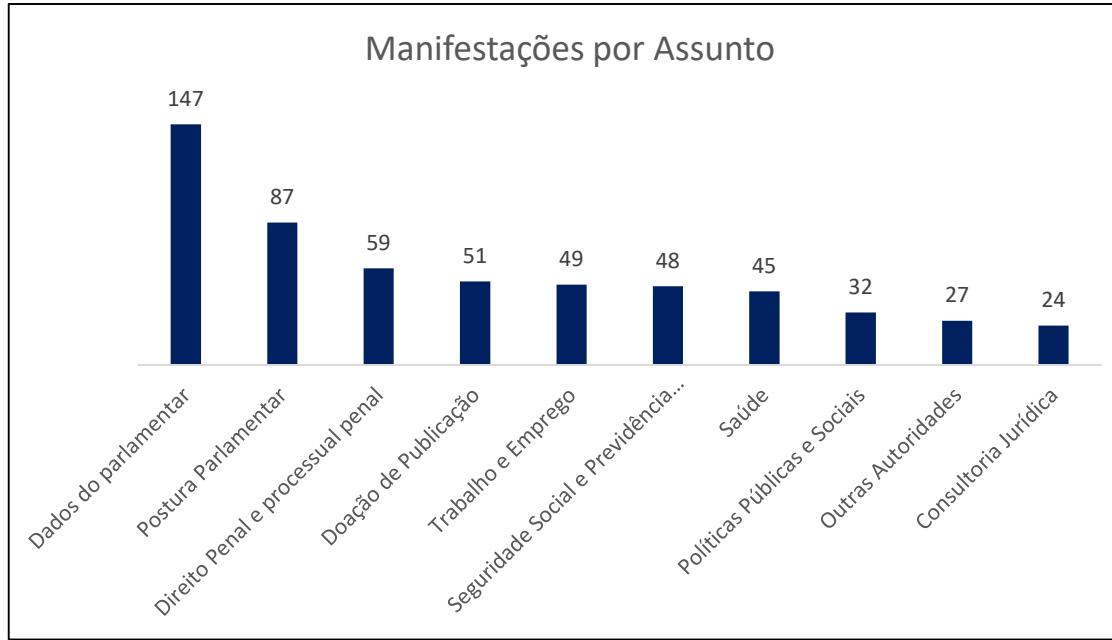
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 57,46% do total das demandas registradas.



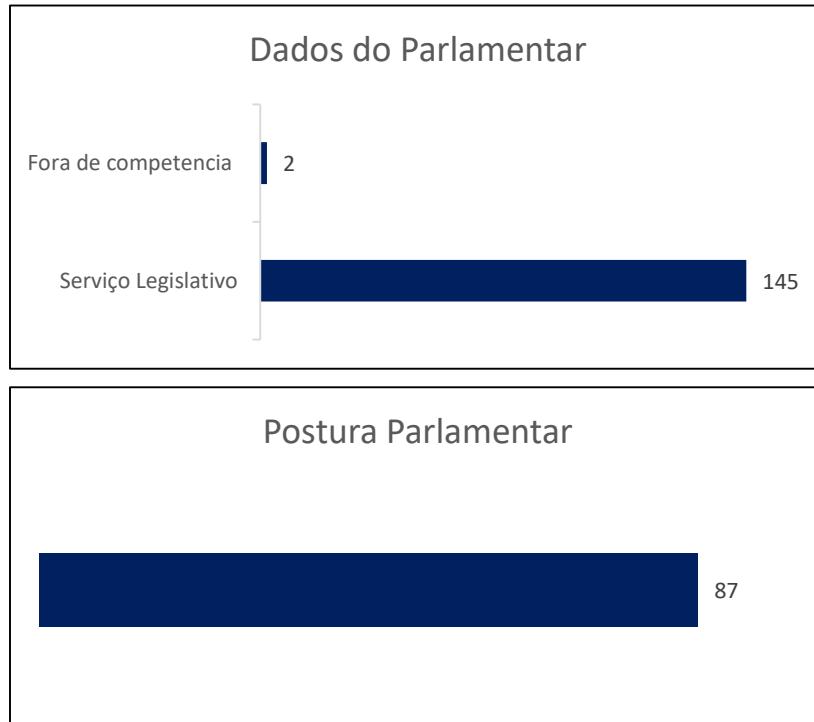
Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 3% respectivamente dos registros.



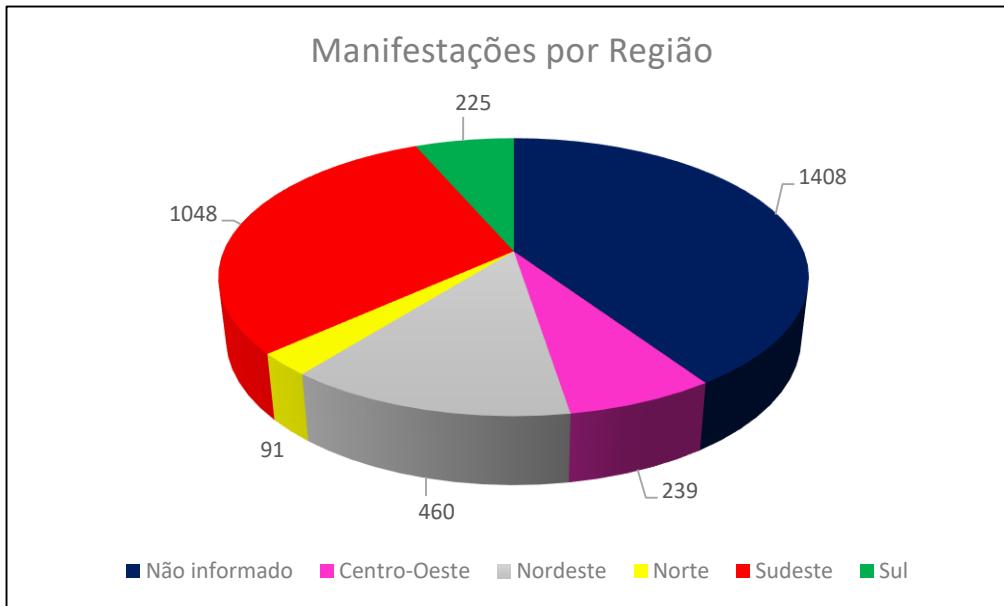
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

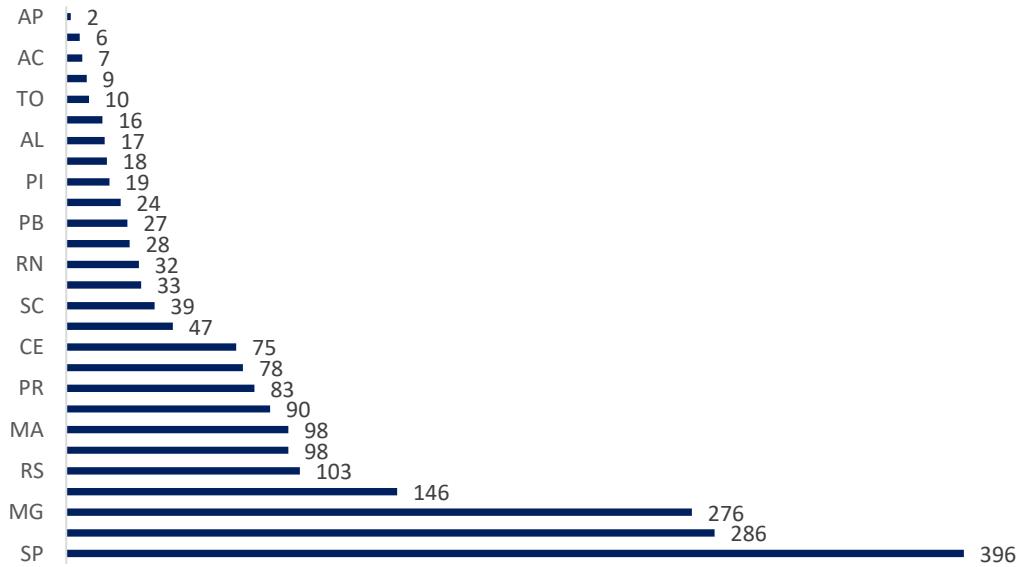


A região sudeste foi responsável por 814 registros no mês de fevereiro, correspondendo a 30% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



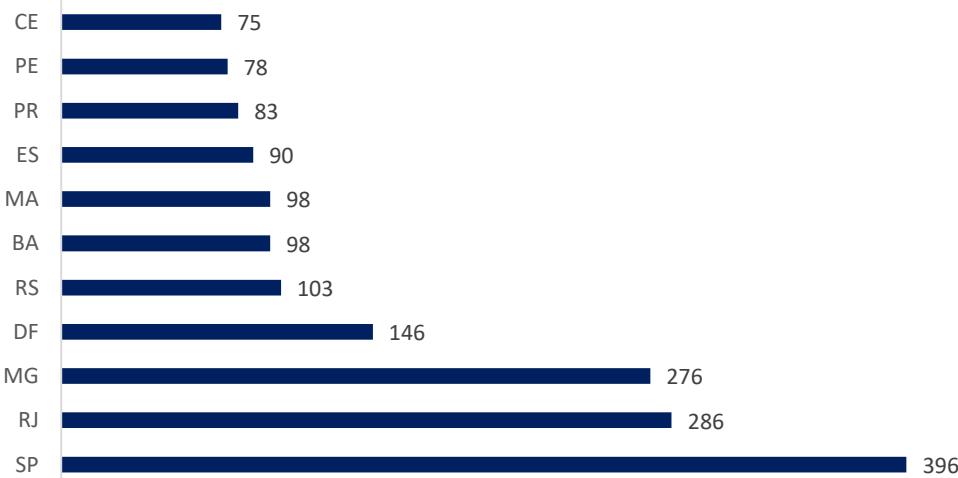
Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UFs

Manifestações por Unidade da Federação

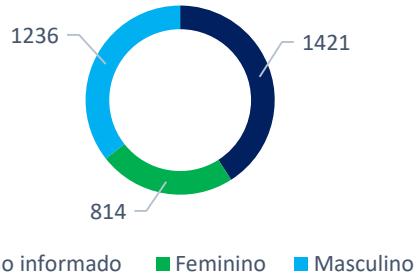


As 10 UF's com maior participação no mês de fevereiro, somam juntas 1.729 registros, o que representa 50% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11,41% delas.

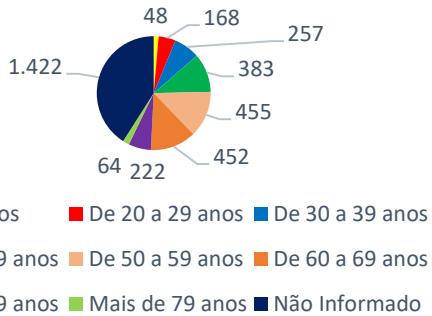


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

