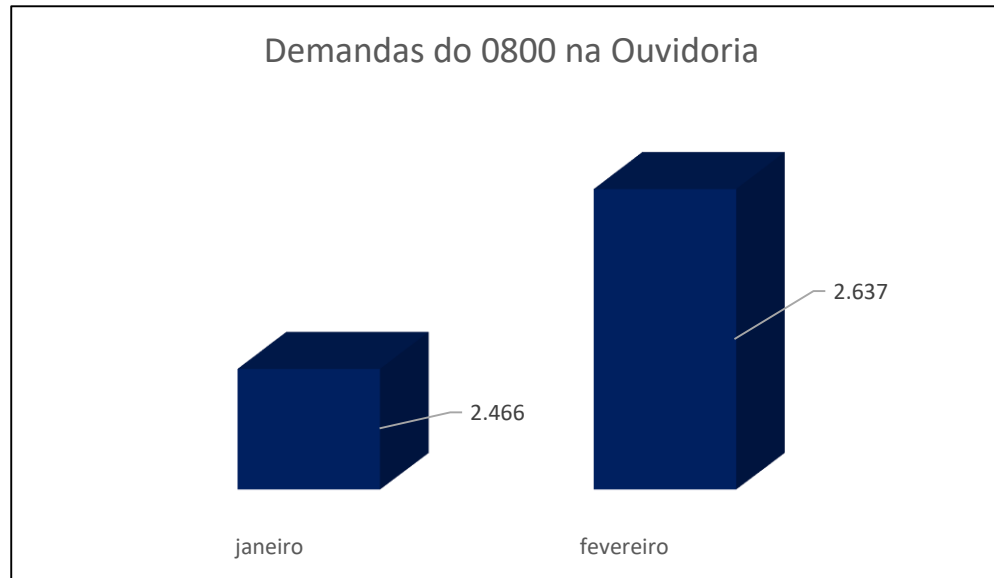


Relatório Mensal Fevereiro de 2024

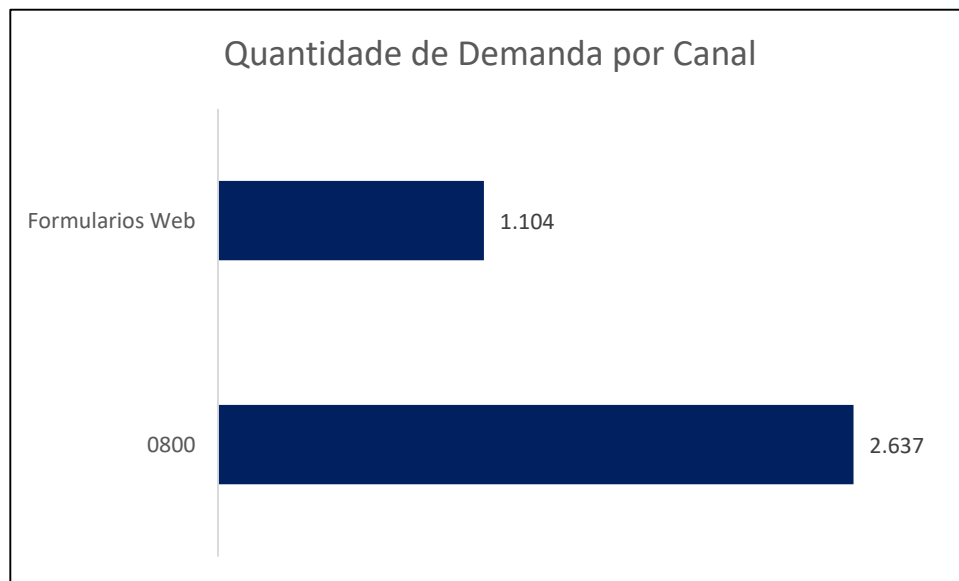
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 29/2/2024

Evolução das ligações recebidas



Em fevereiro de 2024 foram recebidas 2.637 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

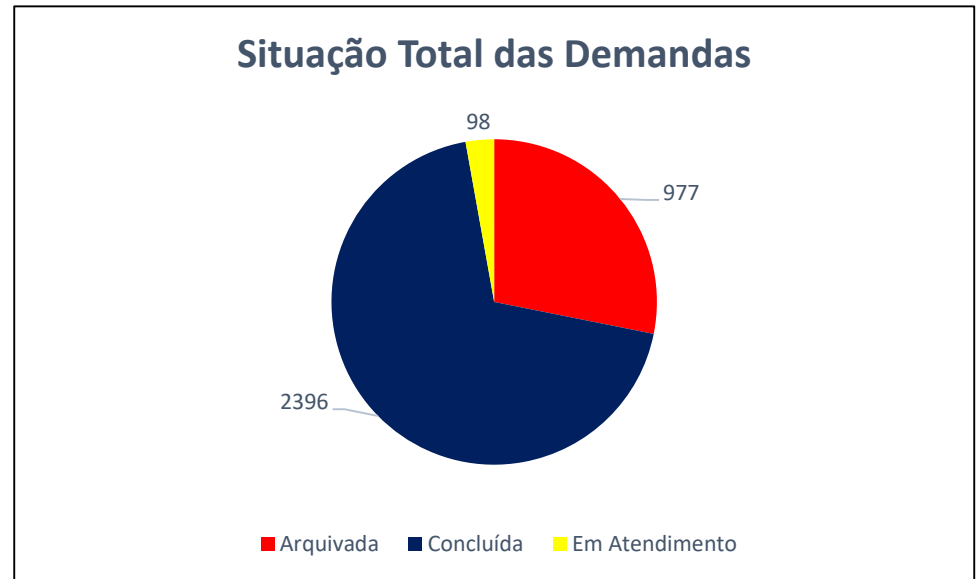


De 1º a 29 de fevereiro de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.471 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

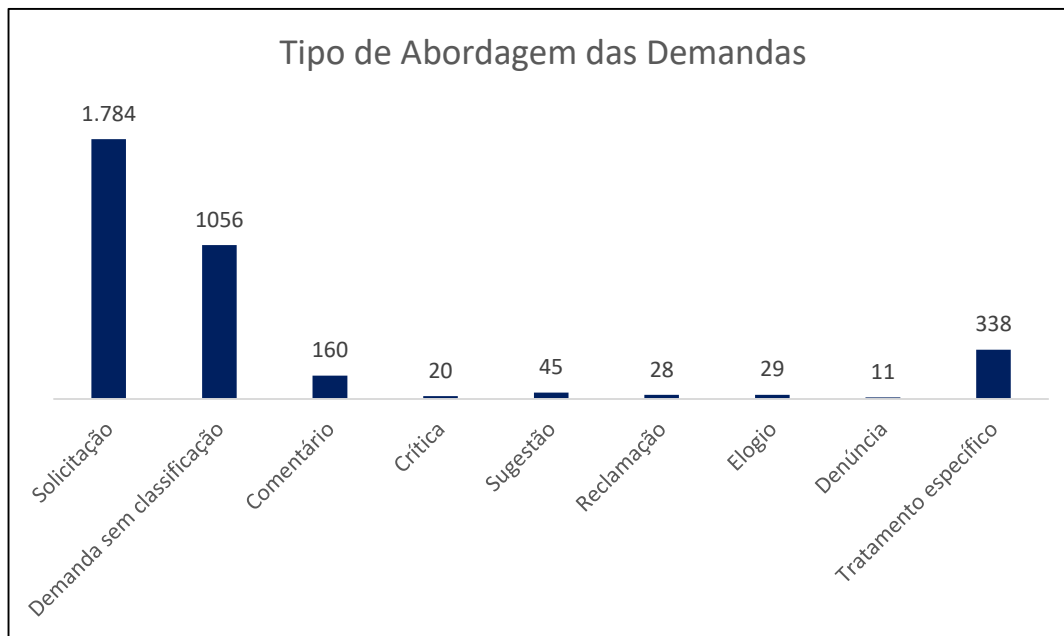
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,18% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 98 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,82% do volume total.

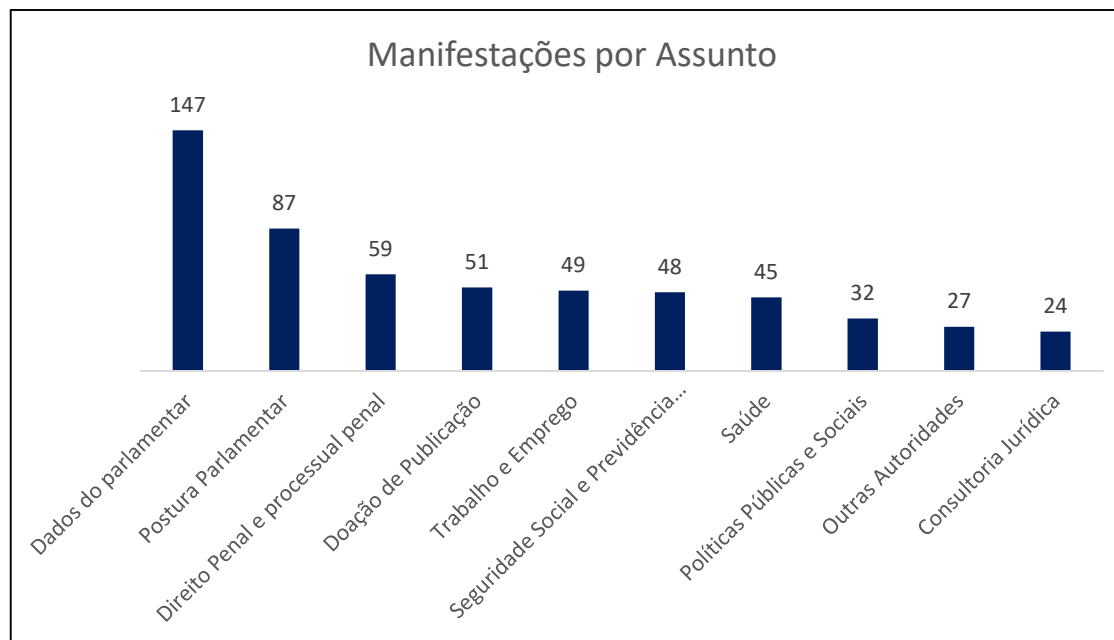


Abordagem das Demandas



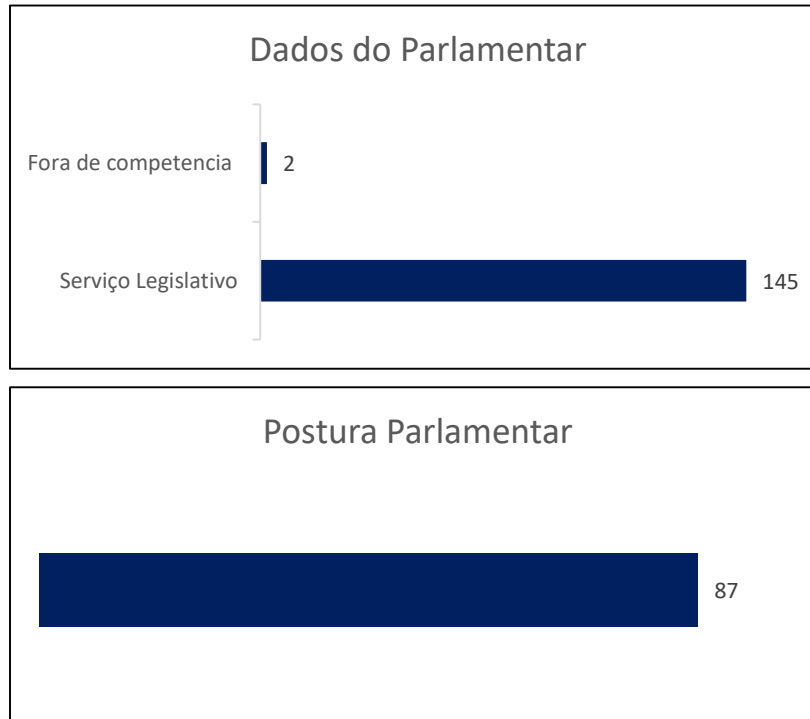
A abordagem “solicitação” representa 57,46% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



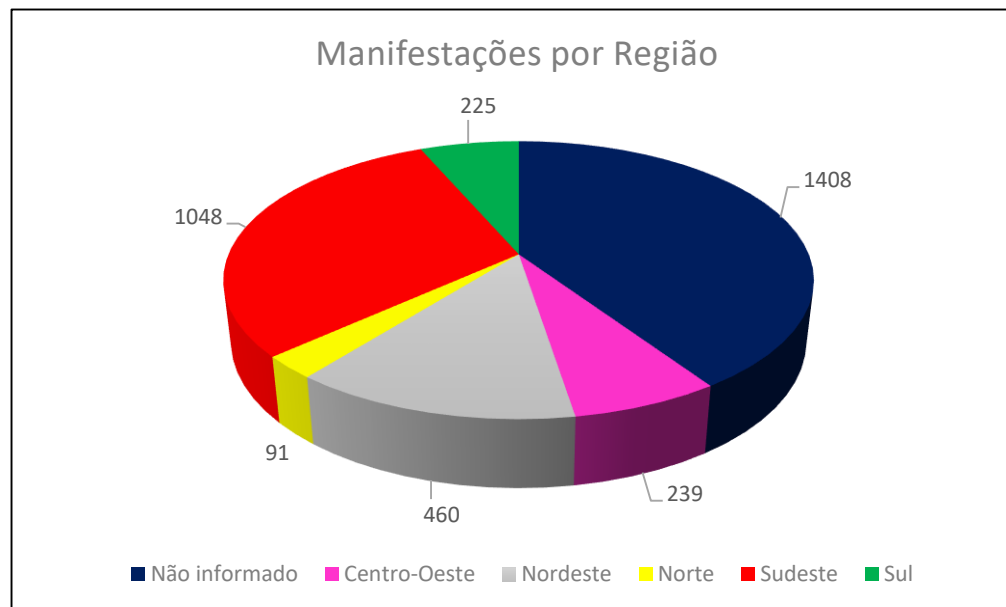
No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 3% respectivamente dos registros.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



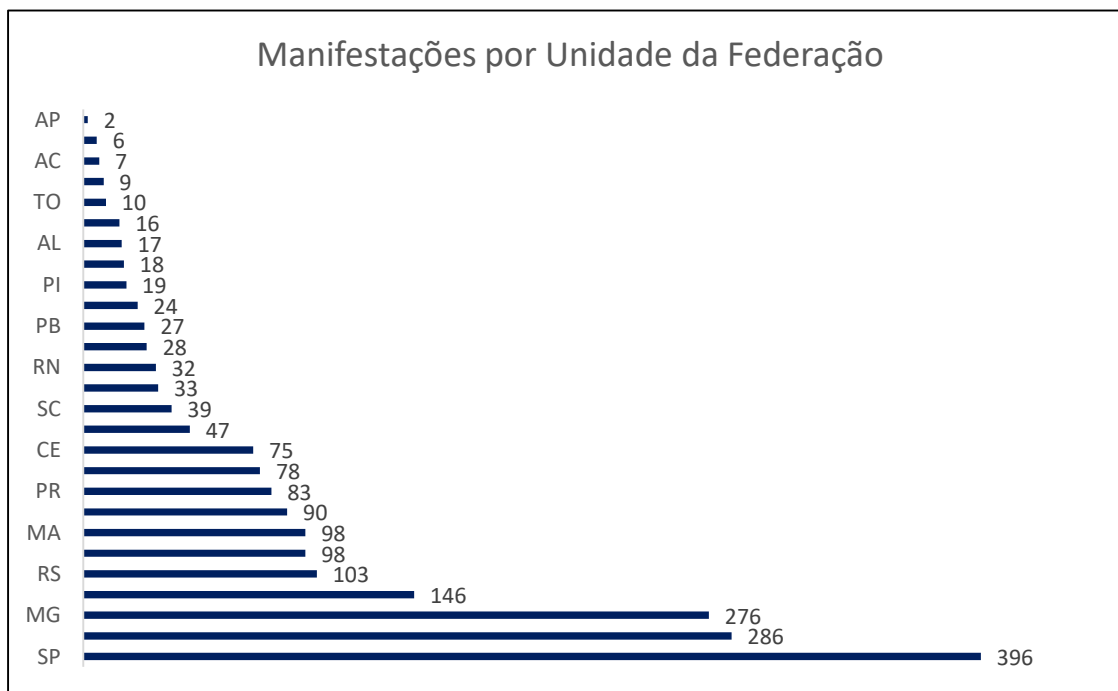
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

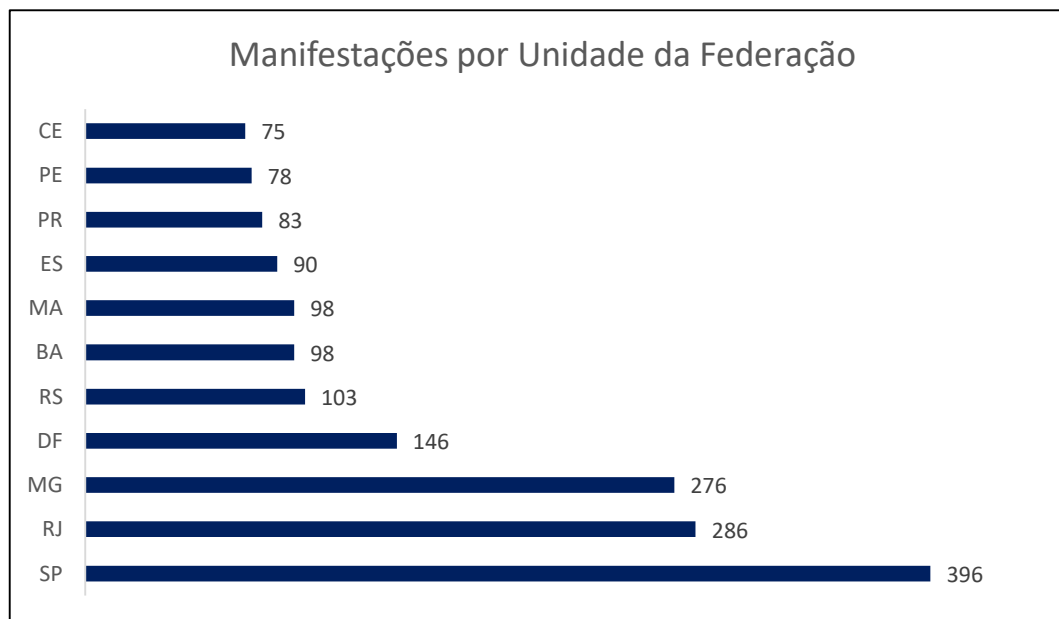


A região sudeste foi responsável por 814 registros no mês de fevereiro, correspondendo a 30% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



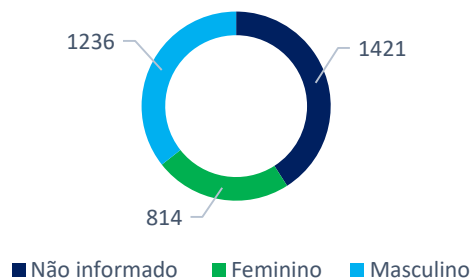
Maior Volume de Participação por UFs



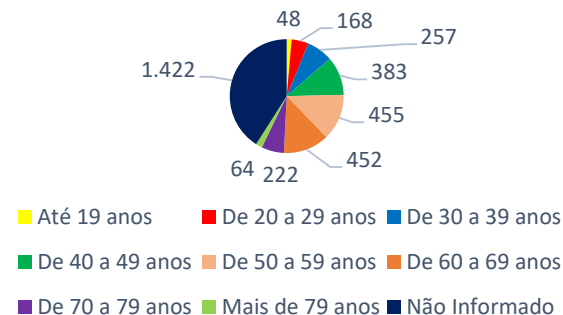
As 10 UF's com maior participação no mês de fevereiro, somam juntas 1.729 registros, o que representa 50% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 11,41% delas.

Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

