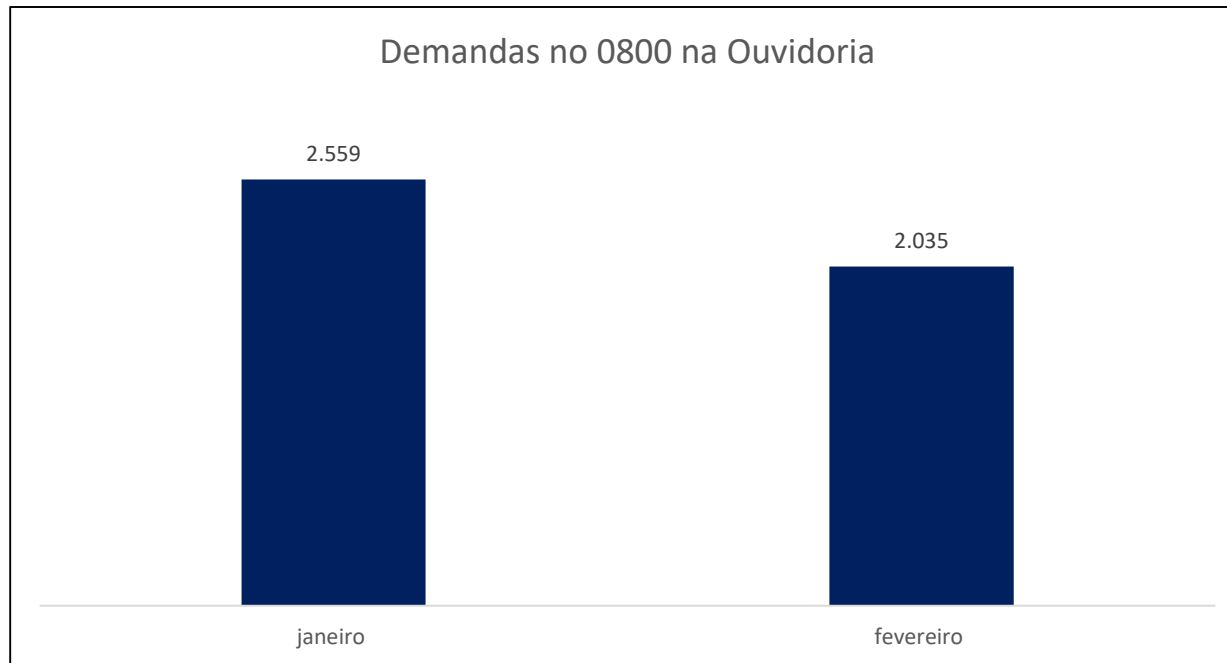


Relatório Mensal Fevereiro de 2023

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 28/02/2023

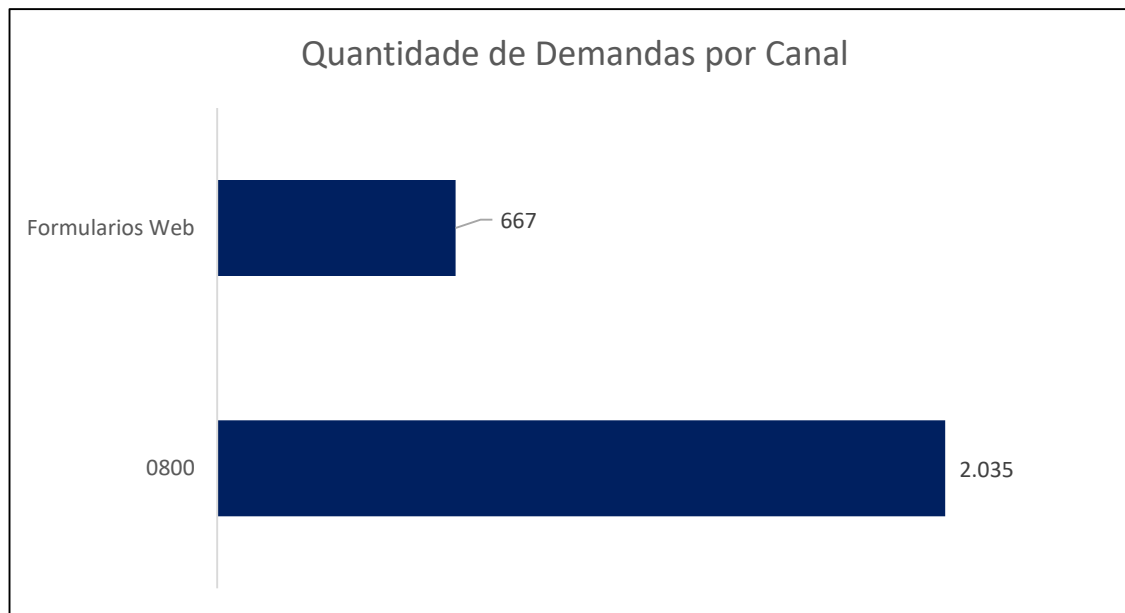


Evolução das ligações recebidas



Em fevereiro de 2023 foram recebidas 2.035 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

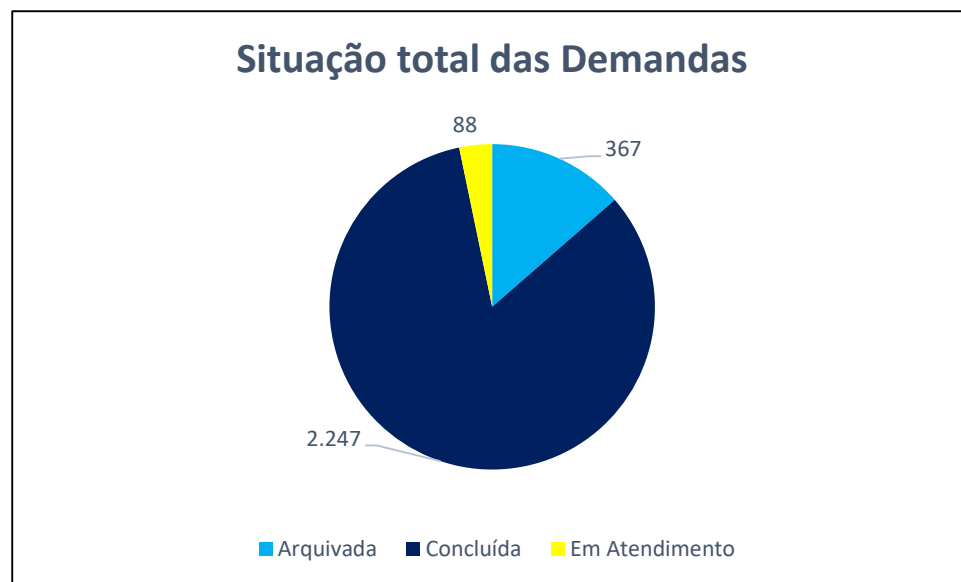


De 1º a 28 de fevereiro de 2023, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.702 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

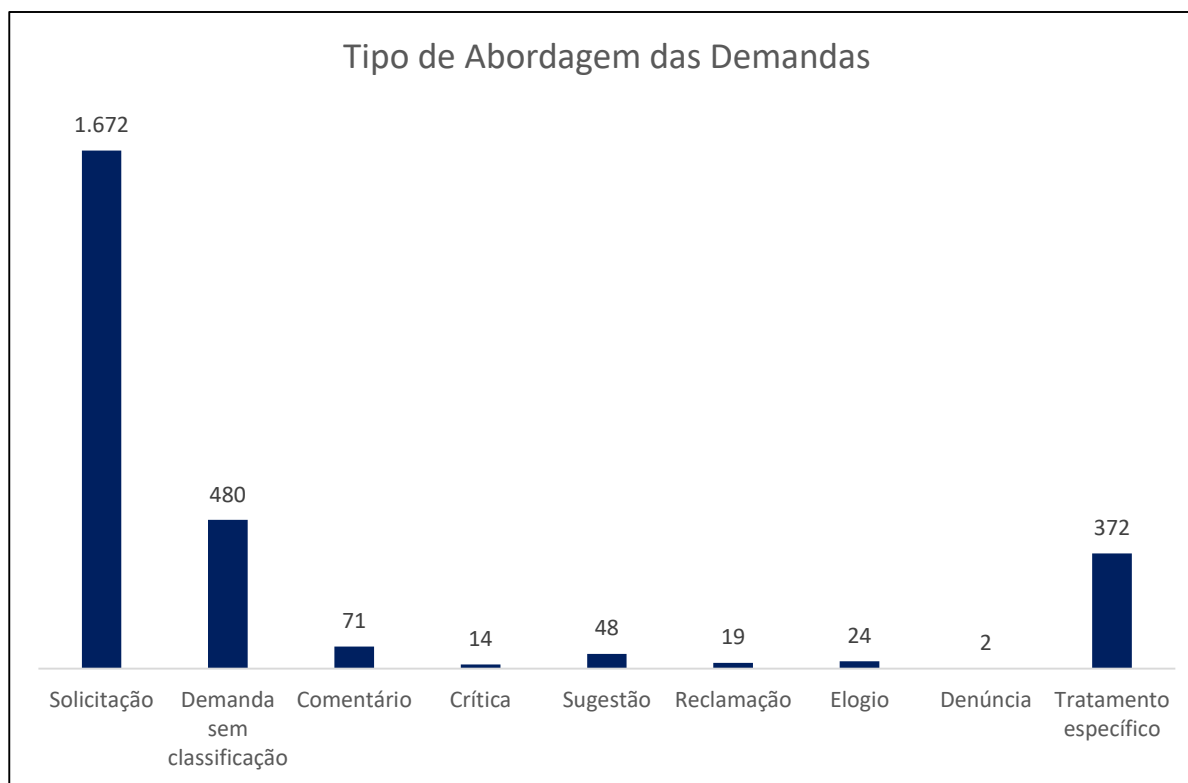
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 83,16% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 88 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,26% do volume total.



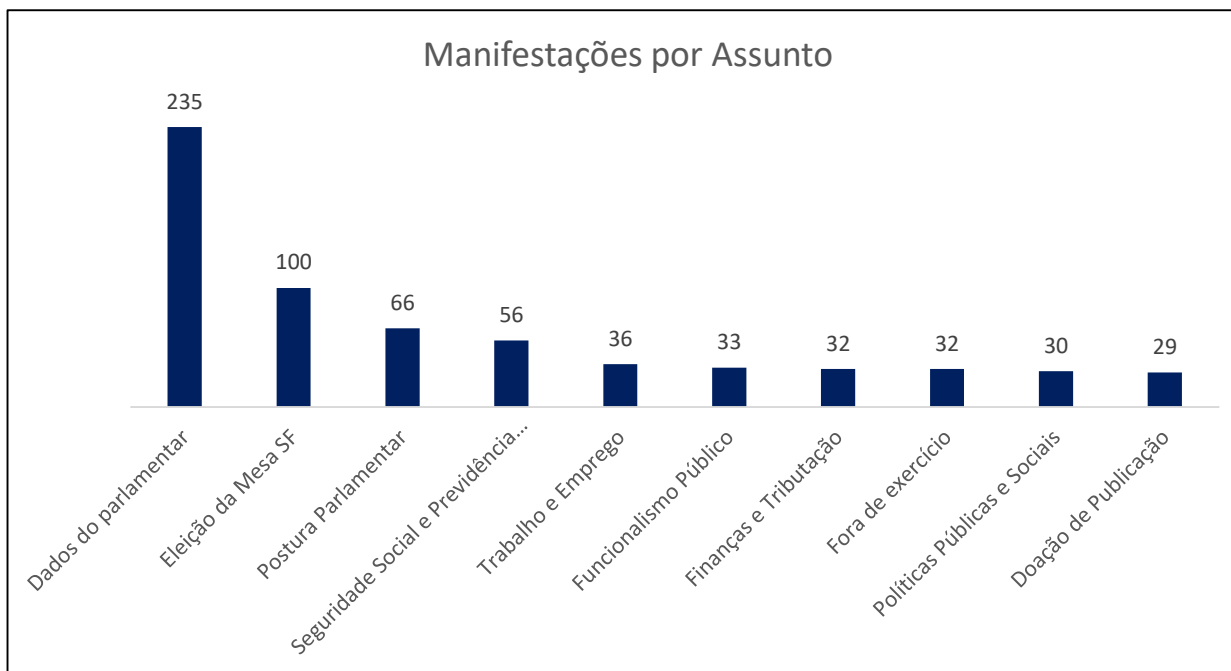
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 61,88% do total das demandas registradas.

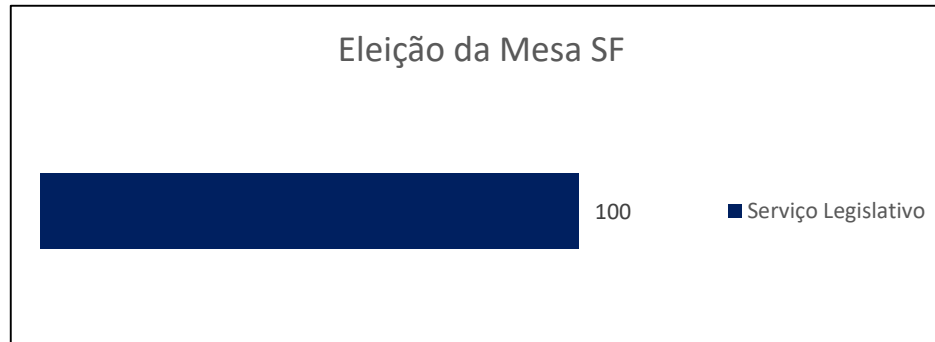
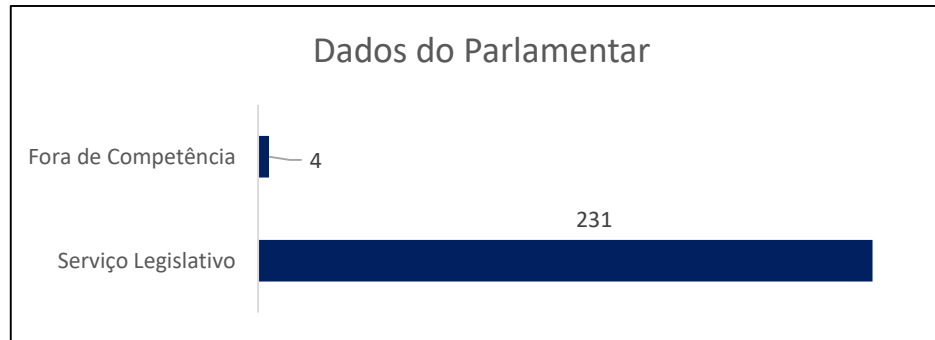


Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Eleição da Mesa SF’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 9 %, e 4% respectivamente dos registros.

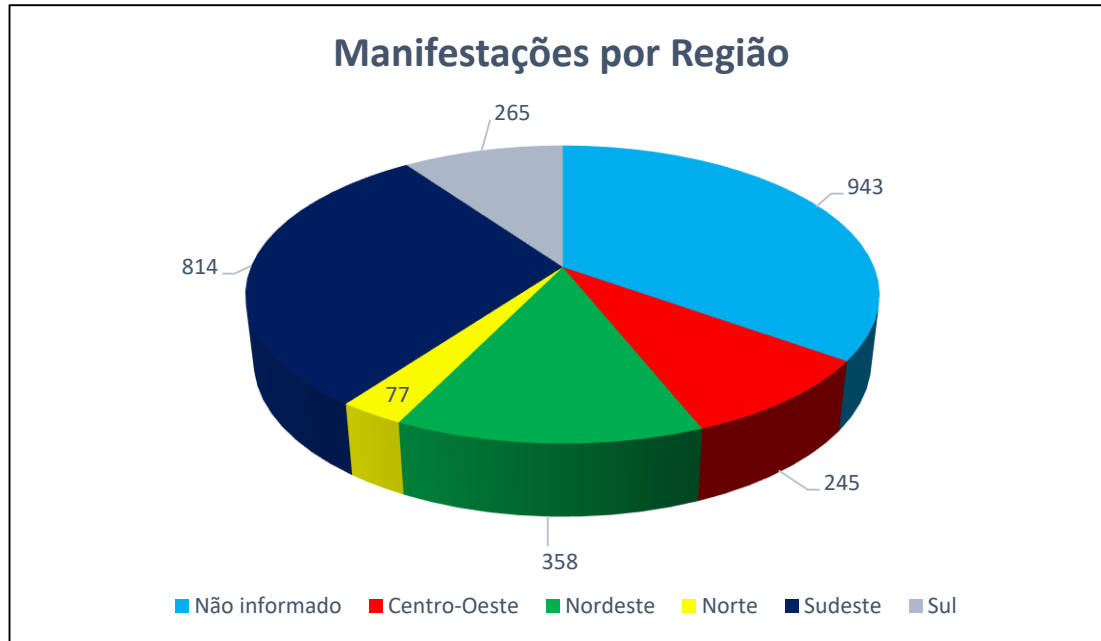
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Eleição da Mesa SF’, como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



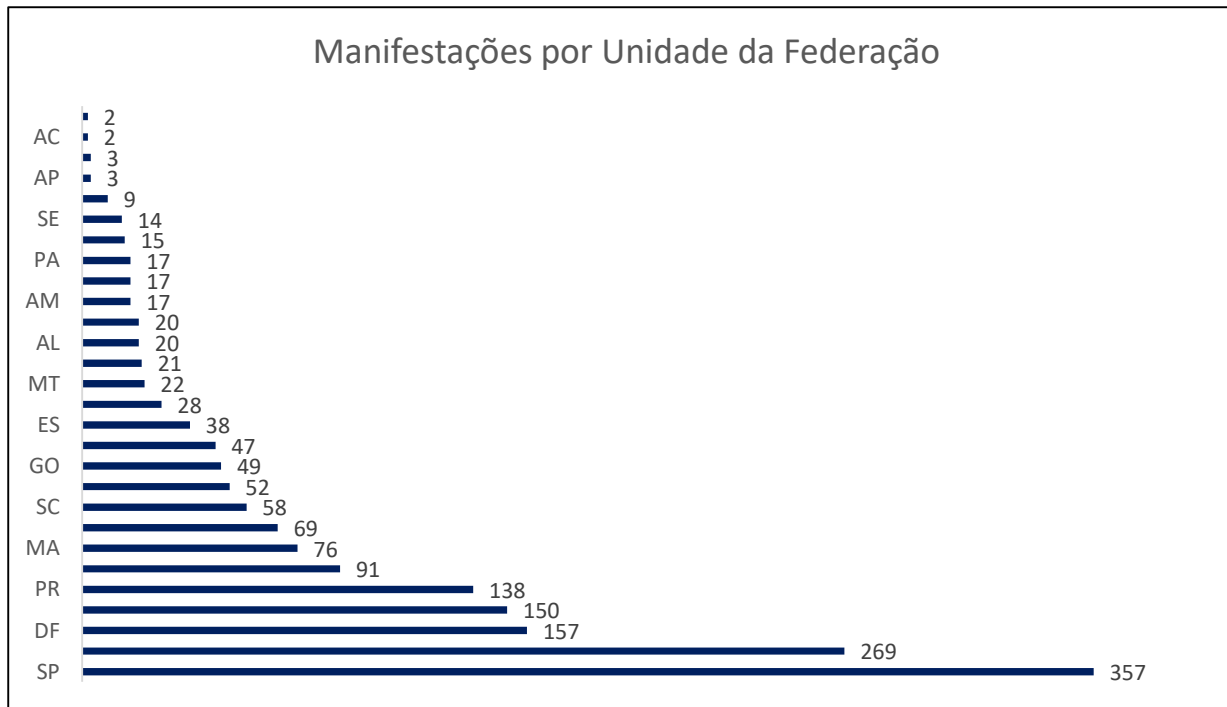
Registros por Região



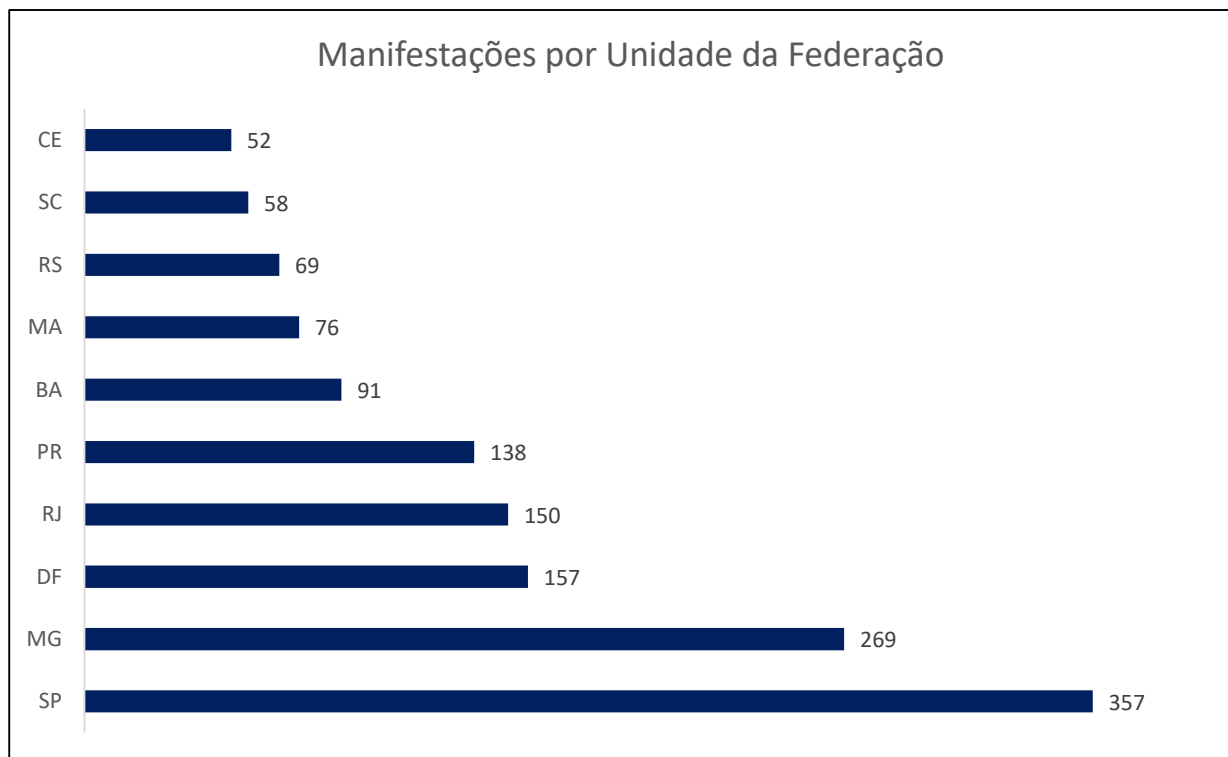
A região sudeste foi responsável por 814 registros no mês de fevereiro, correspondendo a 30% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs

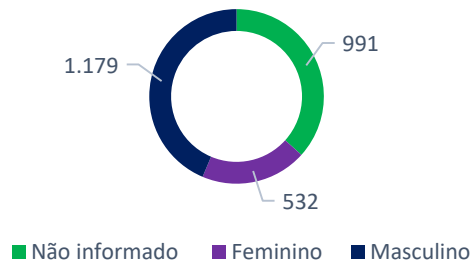


As 10 UF's com maior participação no mês de fevereiro, somam juntas 1.417 registros, o que representa 52% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 13,21% delas.

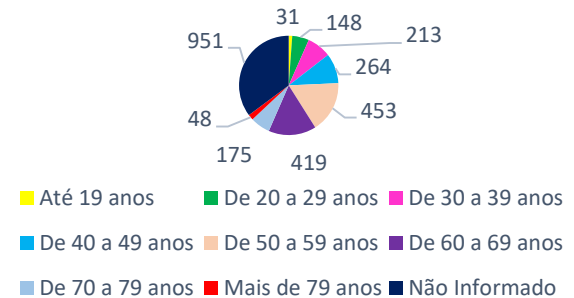


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

