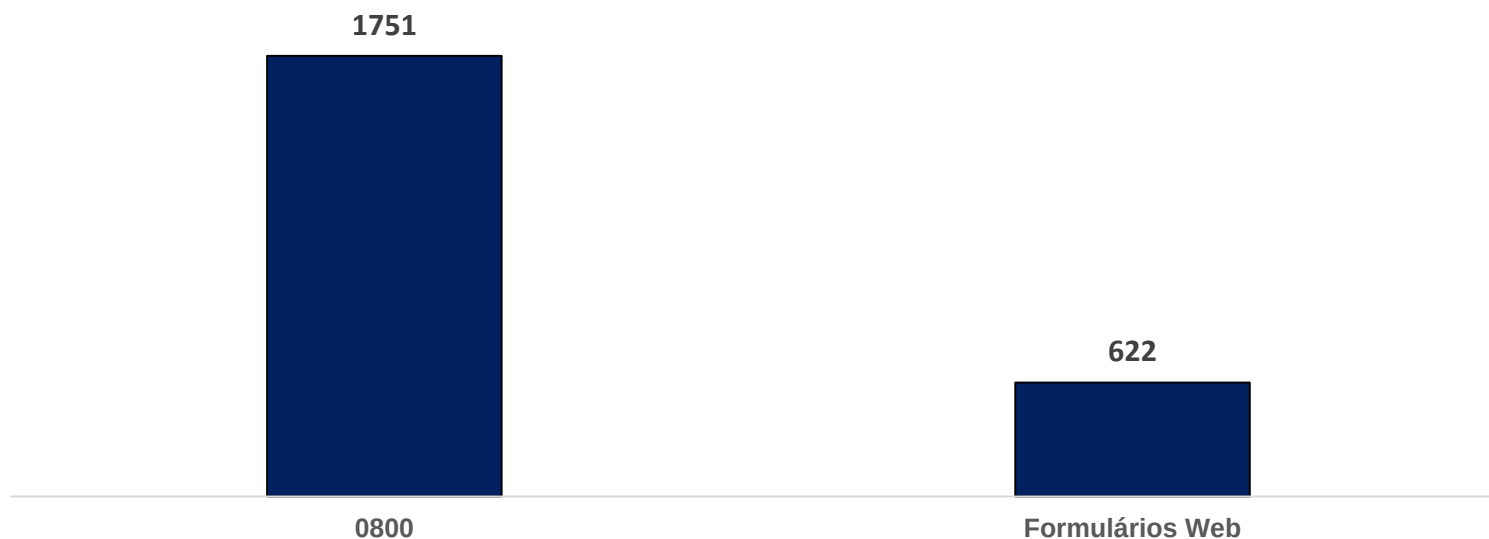


Relatório Mensal Setembro de 2026

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 30/09/2026

Volume de Demandas por Canal

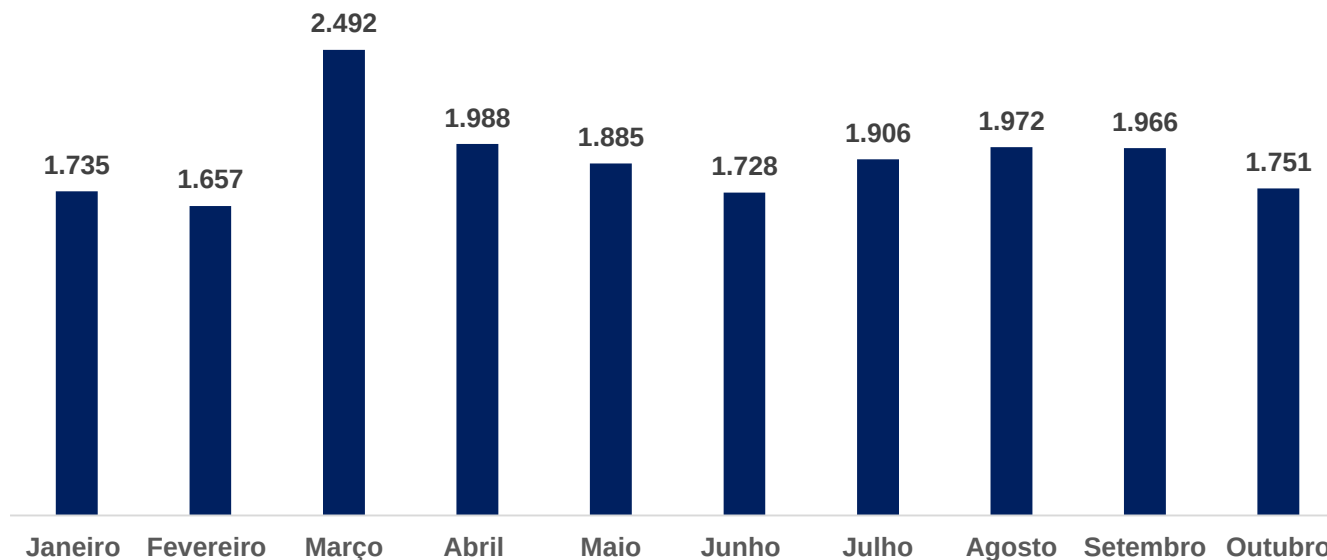
Quantidade de Demandas por Canal



De 1º a 30 de setembro de 2026, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 2.373 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

Demandas do 0800 na Ouvidoria



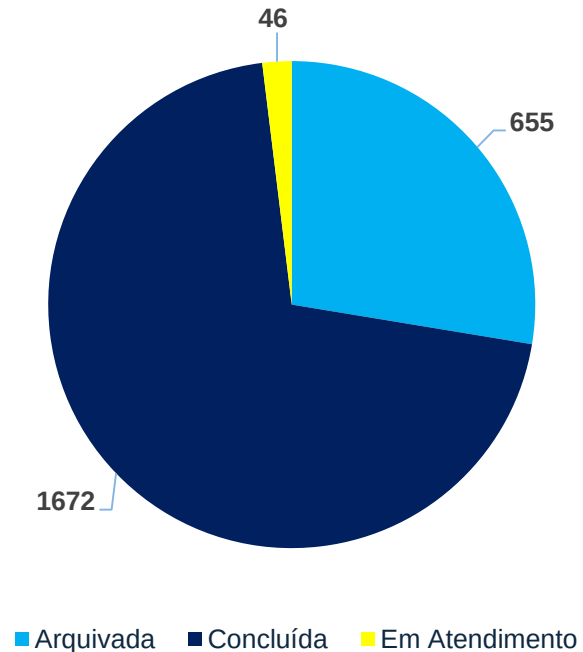
Em setembro de 2026 foram recebidas 1.751 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 46 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.

Situação Total das Demandas



Pesquisa de Satisfação

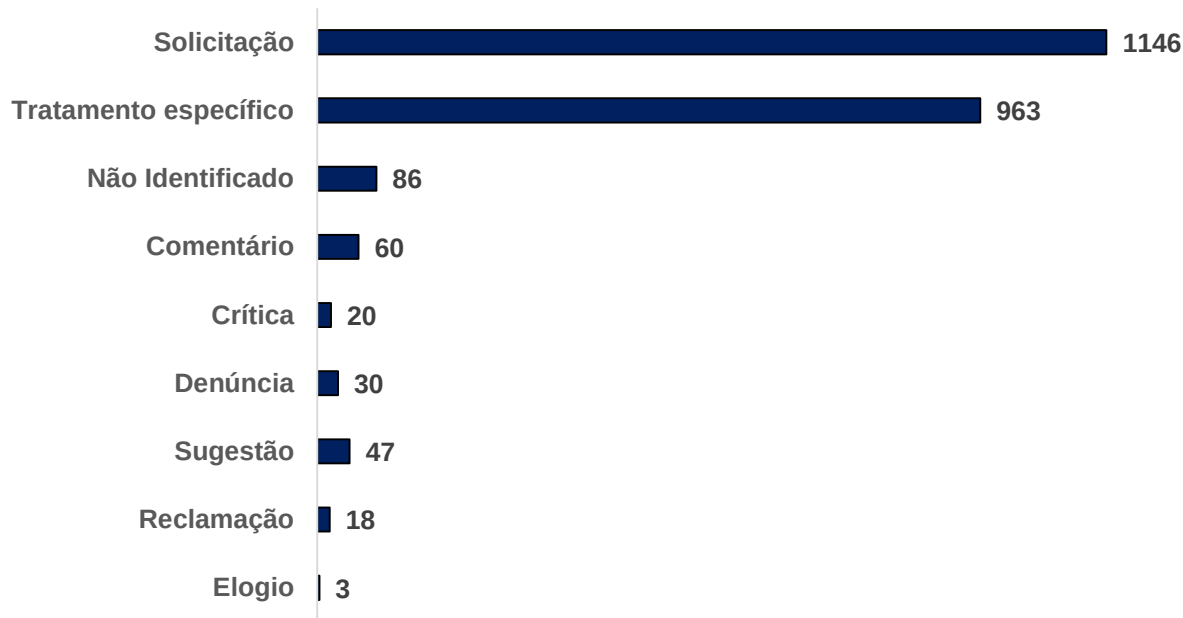


A Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação aos cidadãos que contatam o 0800 0 61 22 11, utilizando escala avaliativa de 0 a 5. Em setembro de 2026, o atendimento obteve nota máxima em 96,8% das avaliações.



Abordagem das Demandas

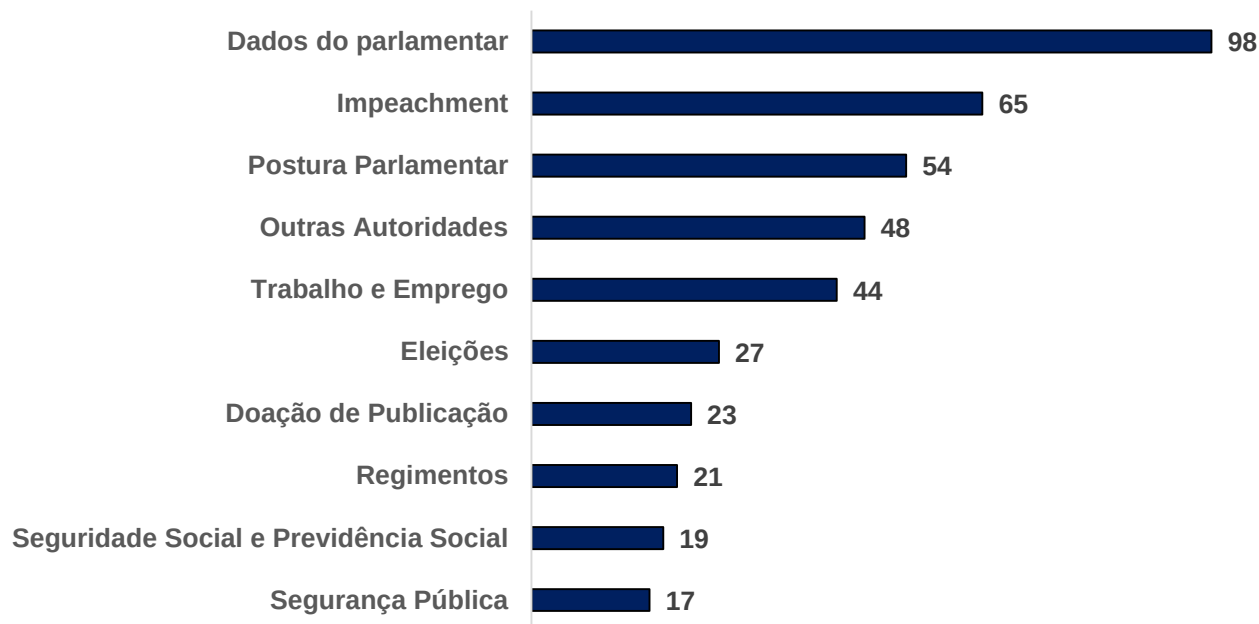
Tipo de Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 48% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados

Manifestação por Assunto



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Impeachment” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 3% dos registros, respectivamente.

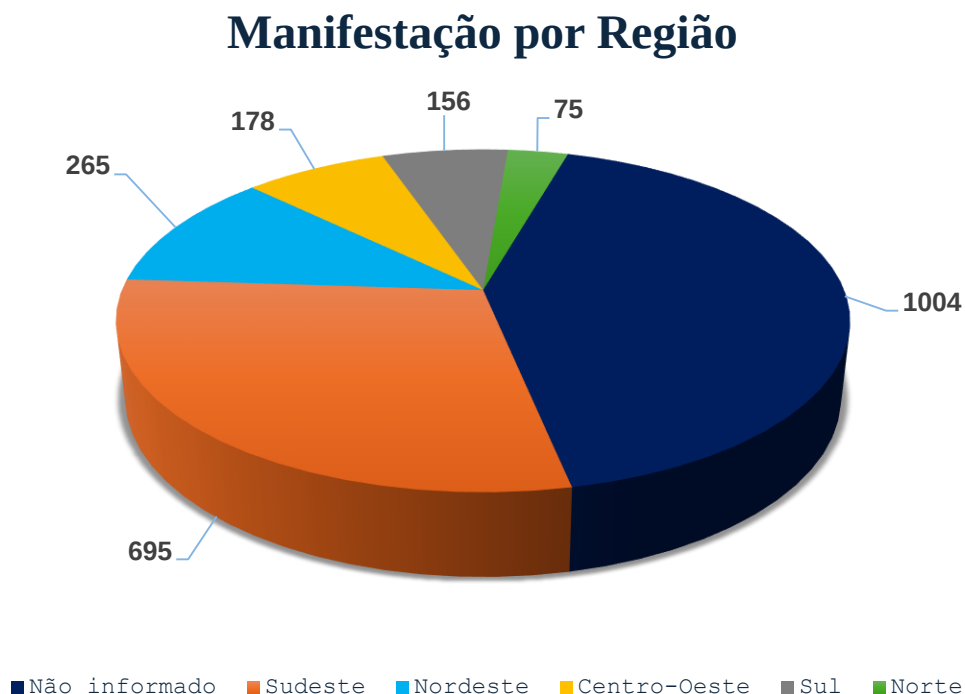


Detalhamento dos dois temas mais abordados



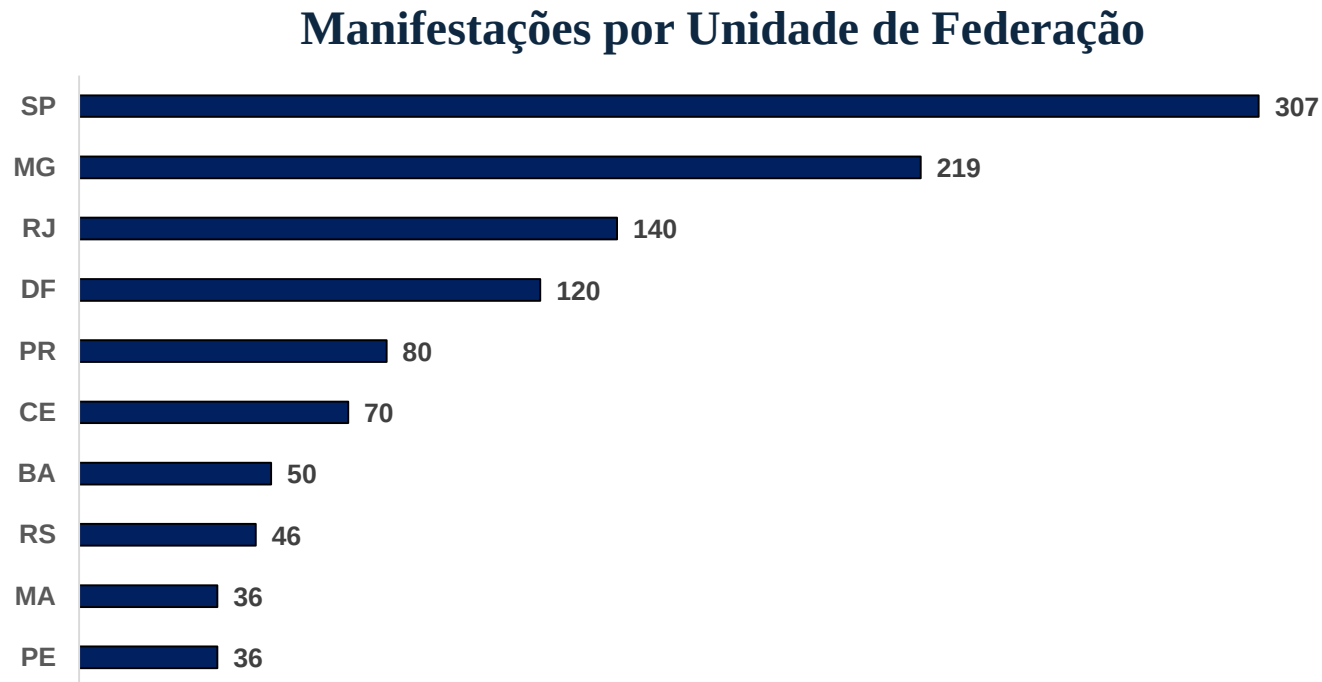
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “Dados do Parlamentar” e “Impeachment” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.

Registros por Região



A Região Sudeste foi responsável por 695 registros no mês de setembro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Maior Volume de Participação por UF

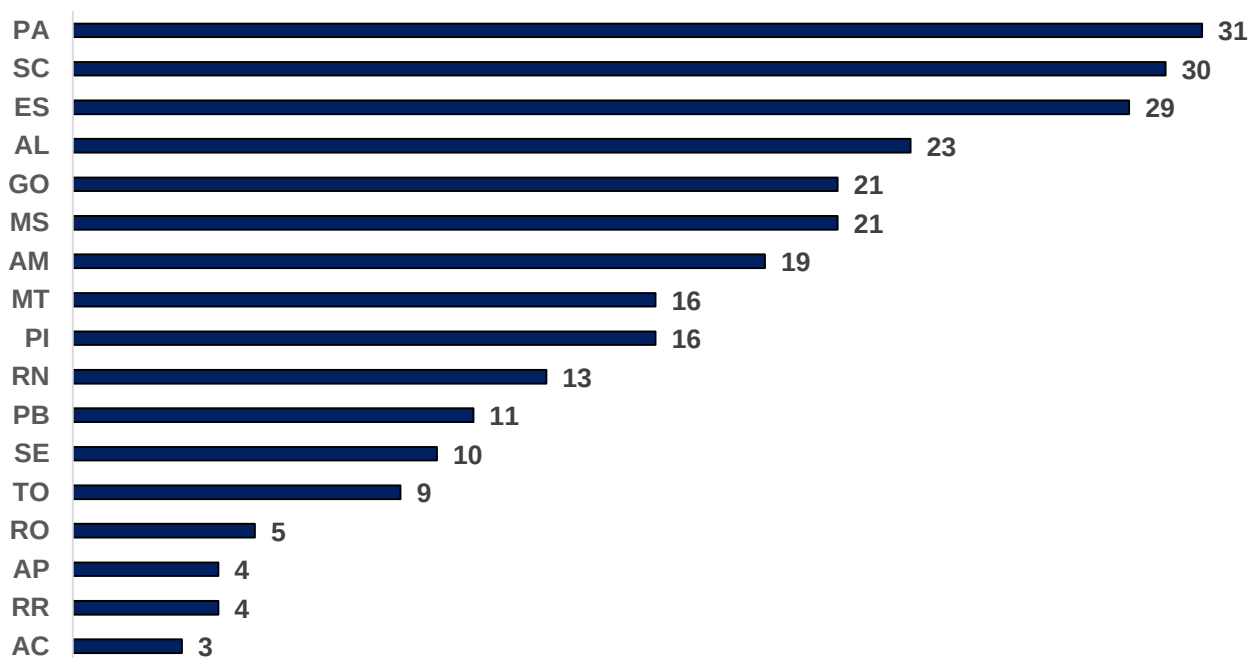


Os dez estados com maior participação no mês de setembro somam juntos 1.104 registros, o que representa 47% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 28% delas.



Participação por UF

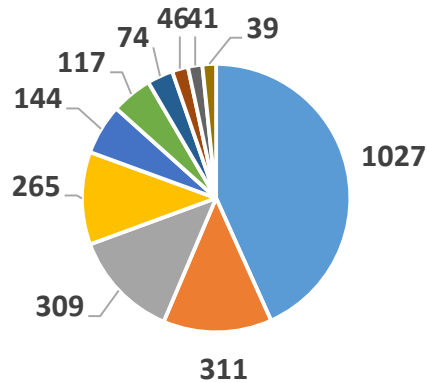
Manifestações por Unidade de Federação



Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 11% do total de demandas da Ouvidoria.

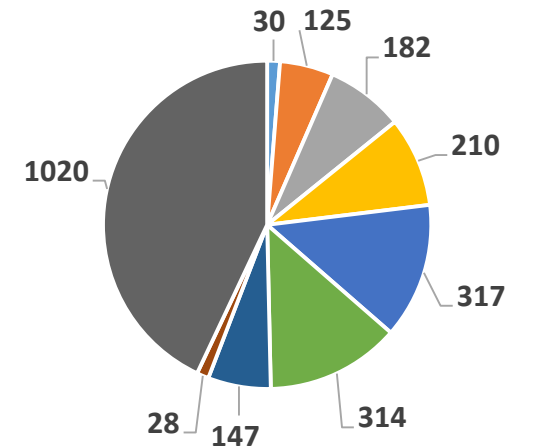
Perfil do Cidadão

Escolaridade dos Cidadãos



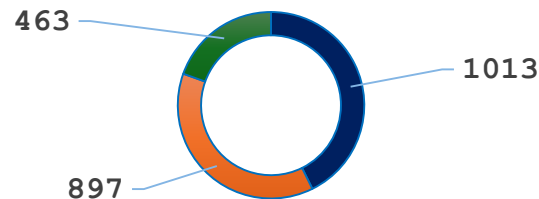
- Não Informado
- Pós-graduação
- Ensino Superior Completo
- Ensino Médio Completo
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Superior Cursando
- Ensino Superior Incompleto
- Ensino Médio Incompleto
- Ensino Fundamental Completo
- Não Alfabetizado

Faixa Etária dos Cidadãos



- Até 19 anos
- De 20 a 29 anos
- De 30 a 39 anos
- De 40 a 49 anos
- De 50 a 59 anos
- De 60 a 69 anos
- De 70 a 79 anos
- Mais de 79 anos
- Não Informado

Demandas por Gênero



- Não Informado
- Masculino
- Feminino

