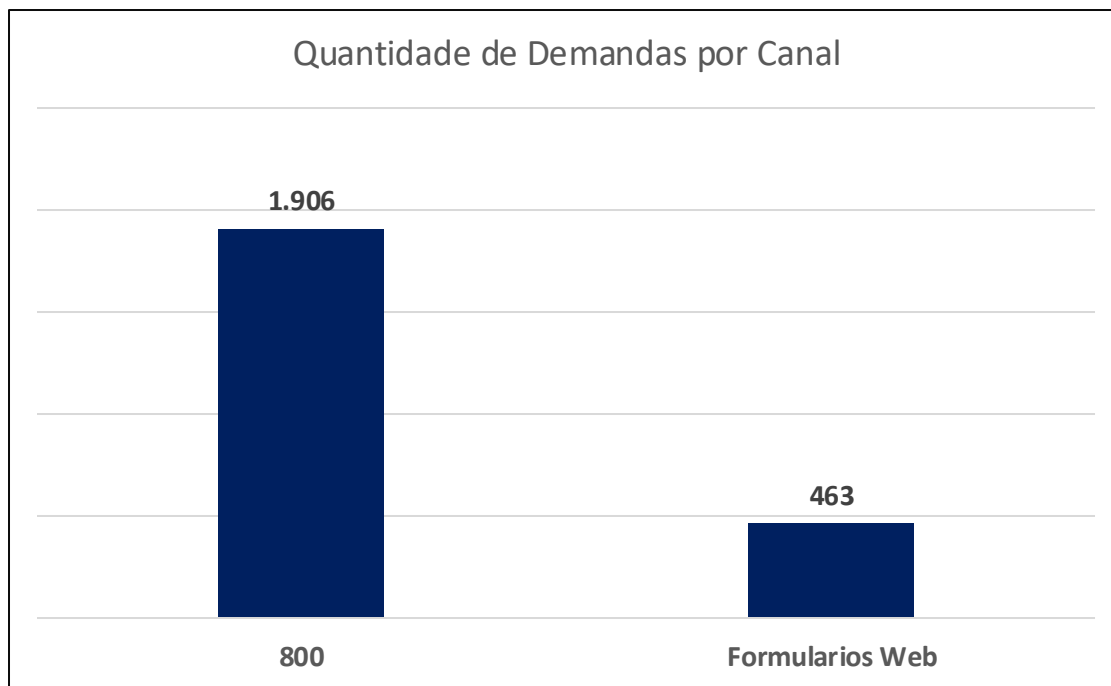


Relatório Mensal Julho de 2026

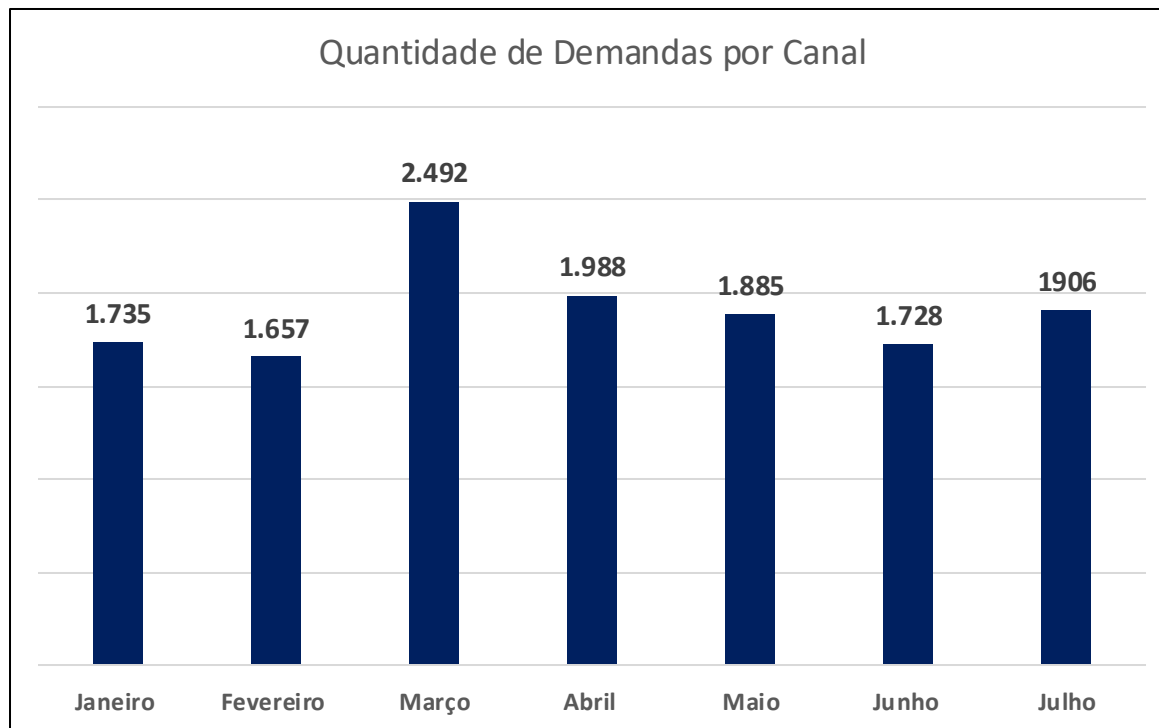
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/07/2026

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de julho de 2026, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 2.369 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

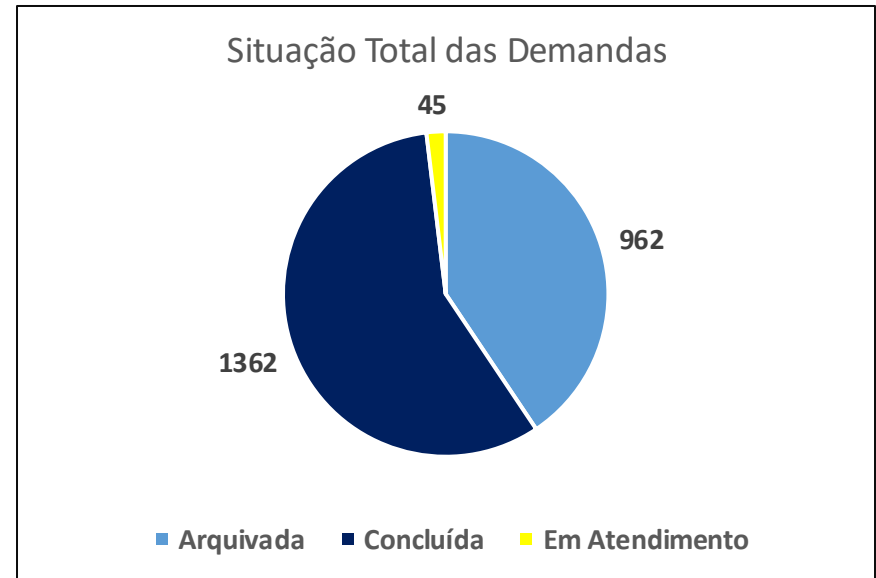


Em julho de 2026 foram recebidas 1.906 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

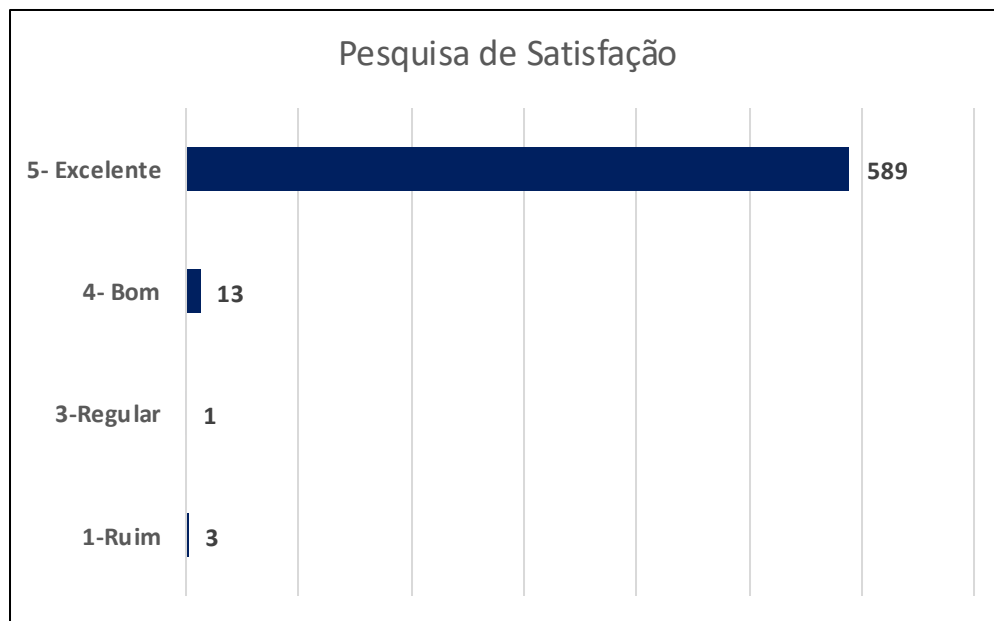
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 45 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.

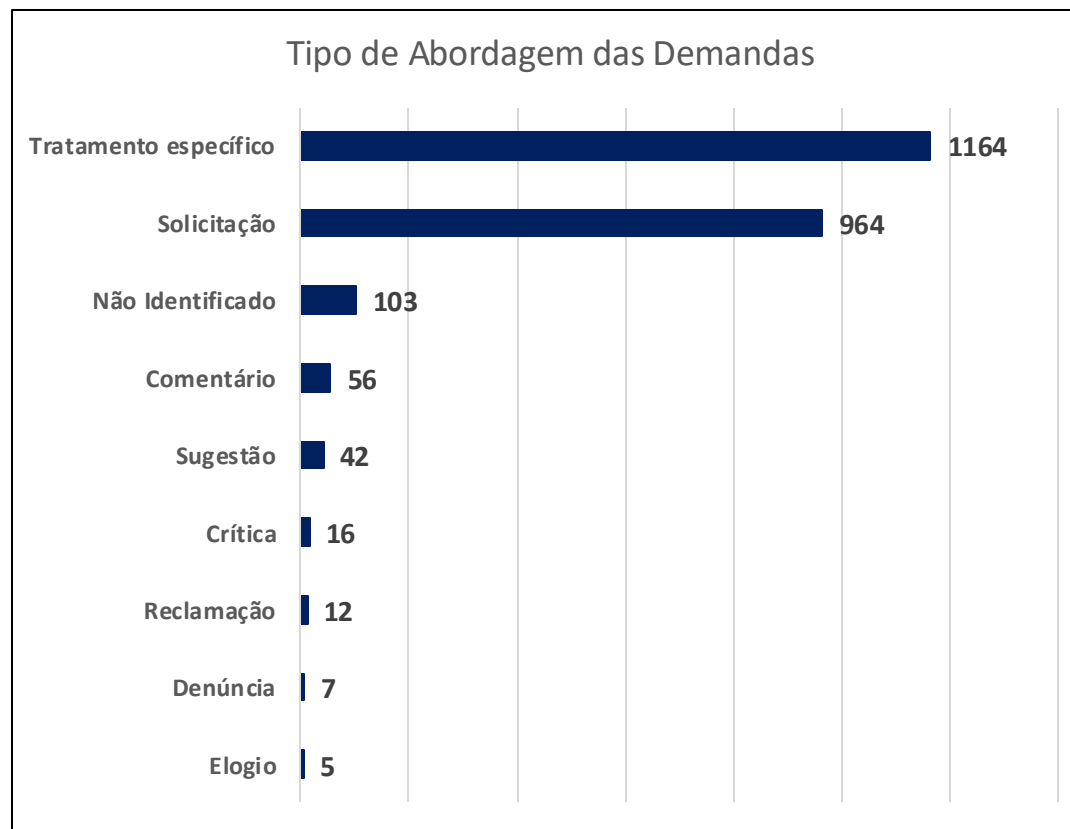


Pesquisa de Satisfação



A Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação aos cidadãos que contatam o 0800 0 61 22 11, utilizando escala avaliativa de 0 a 5. Em julho de 2026, o atendimento obteve nota máxima em 97% das avaliações.

Abordagem das Demandas



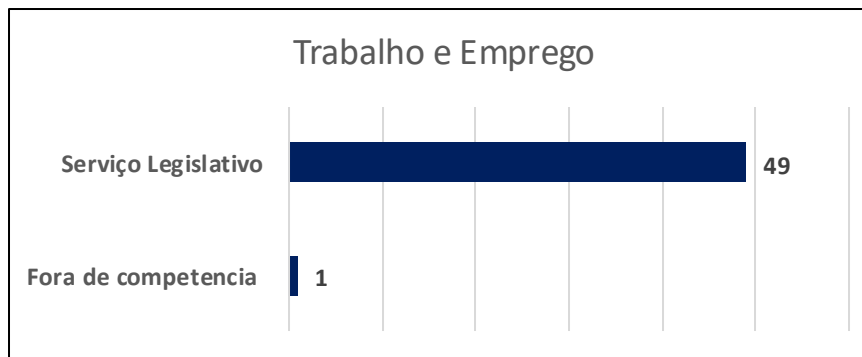
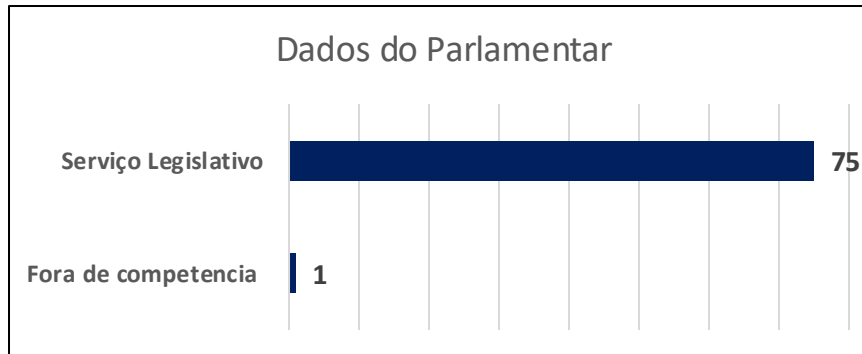
A abordagem “solicitação” representa 41% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



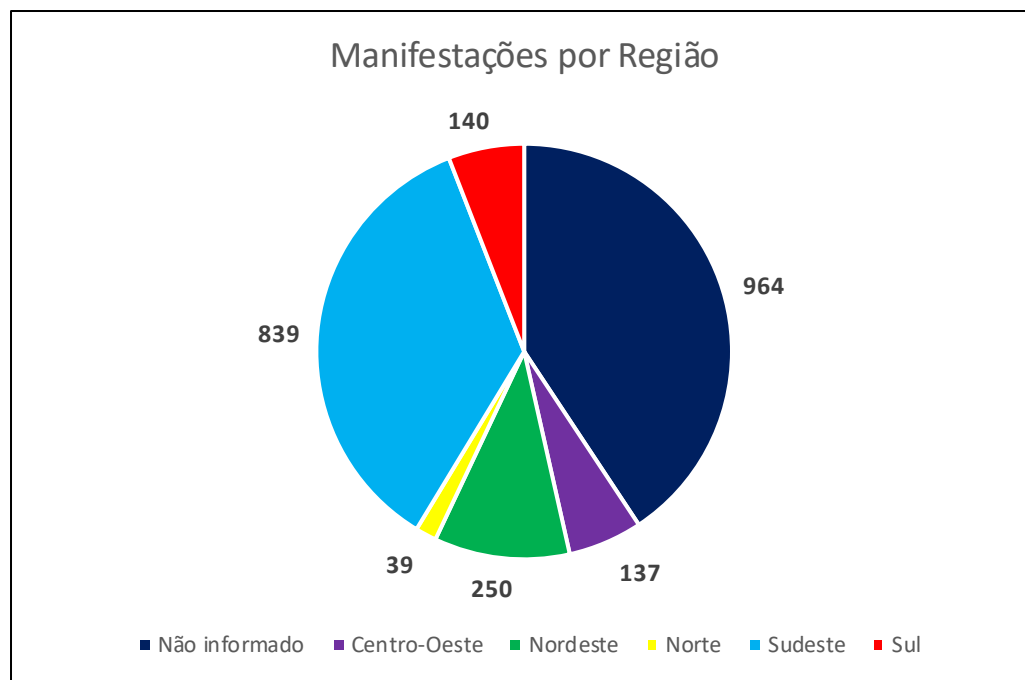
No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Trabalho Emprego” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 3% e 2% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos dois temas mais abordados



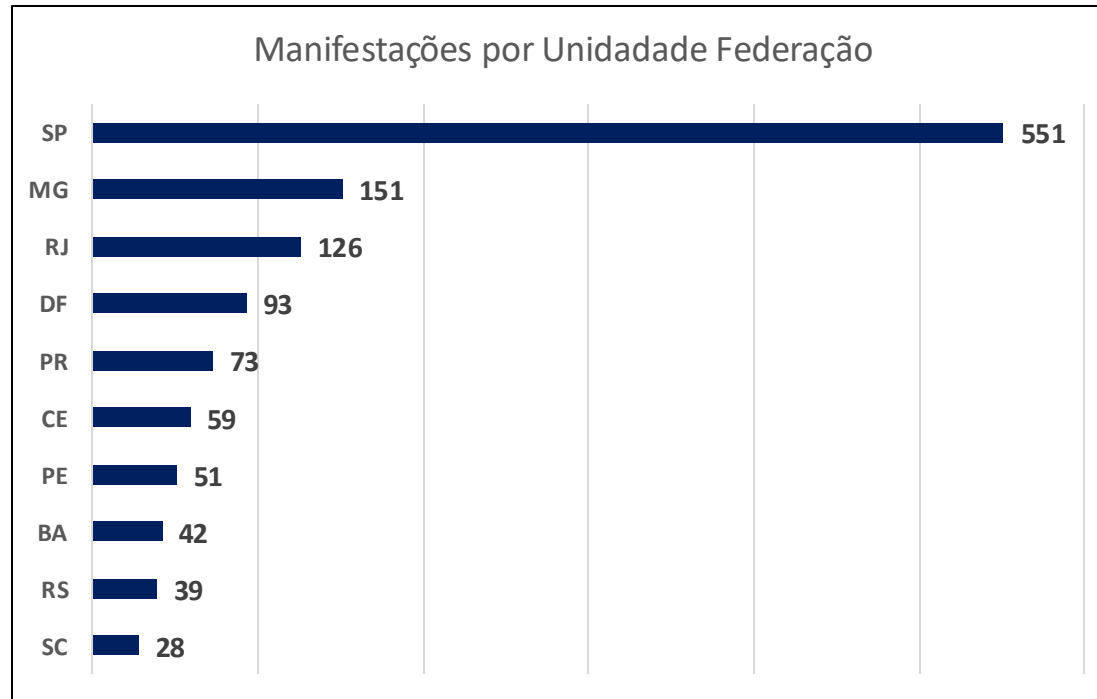
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos "Dados do Parlamentar" e "Trabalho e Emprego" como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.

Registros por Região



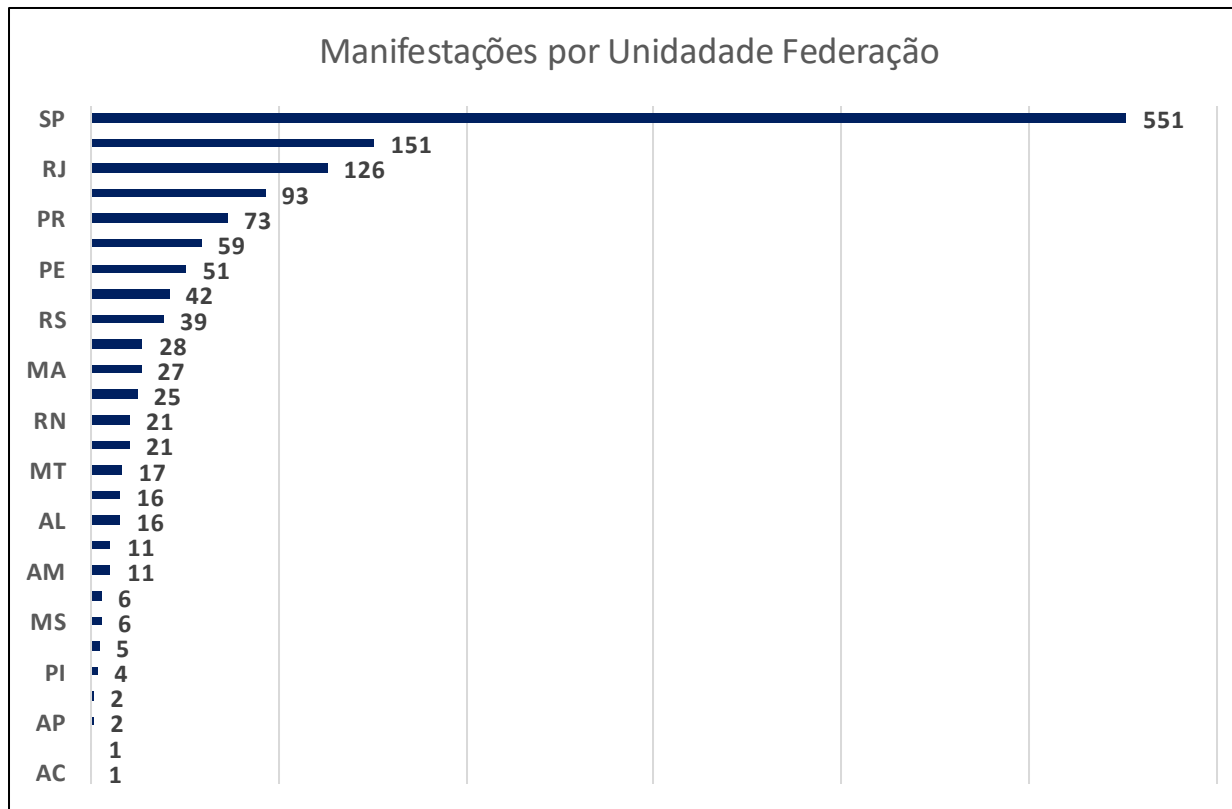
A Região Sudeste foi responsável por 839 registros no mês de julho, correspondendo a 35% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Maior Volume de Participação por UF



Os dez estados com maior participação no mês de julho somam juntos 1.213 registros, o que representa 51% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 23% delas.

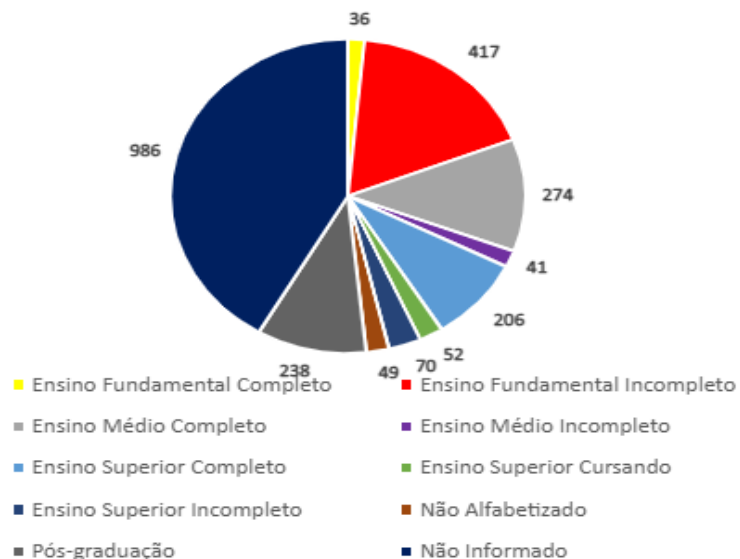
Participação por UF



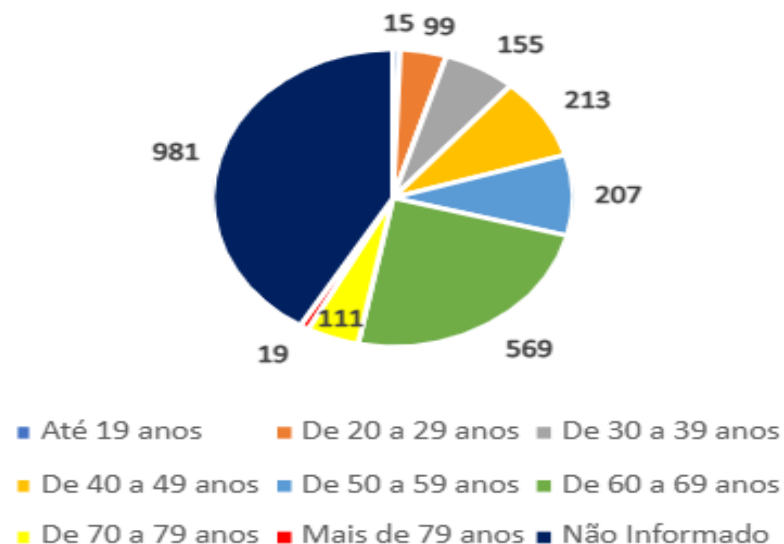
Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 48% do total de demandas da Ouvidoria.

Perfil do Cidadão

Manifestações por Escolaridade



Manifestações por Faixa Etária



Manifestações por Gênero

