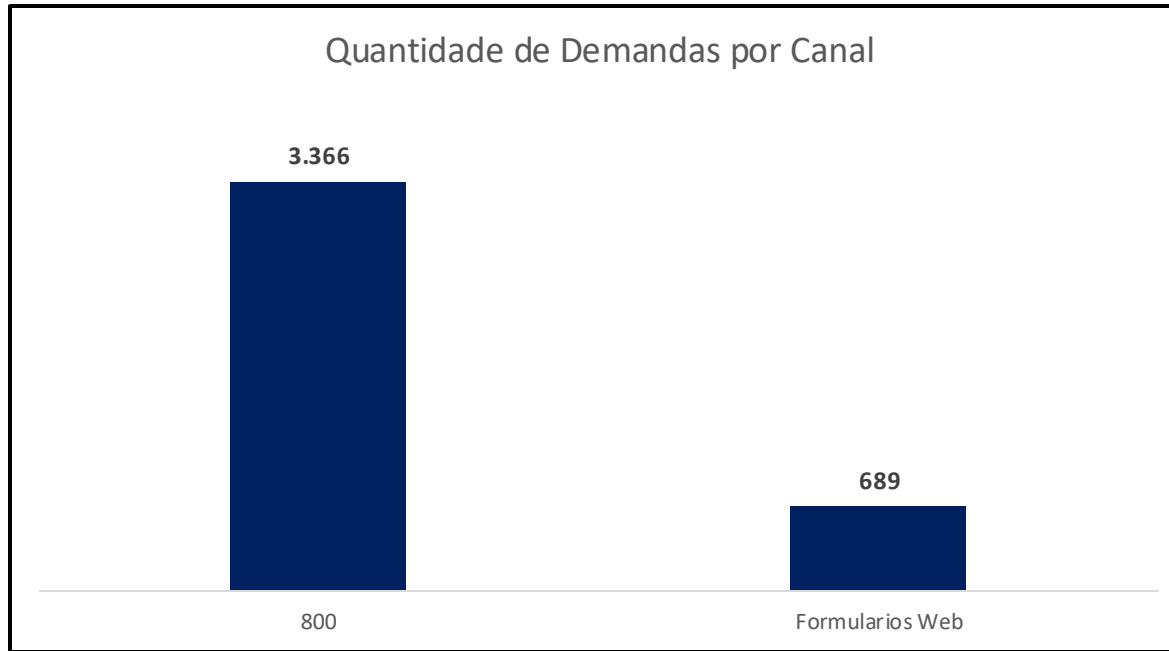


Relatório Mensal Outubro de 2025

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/10/2025



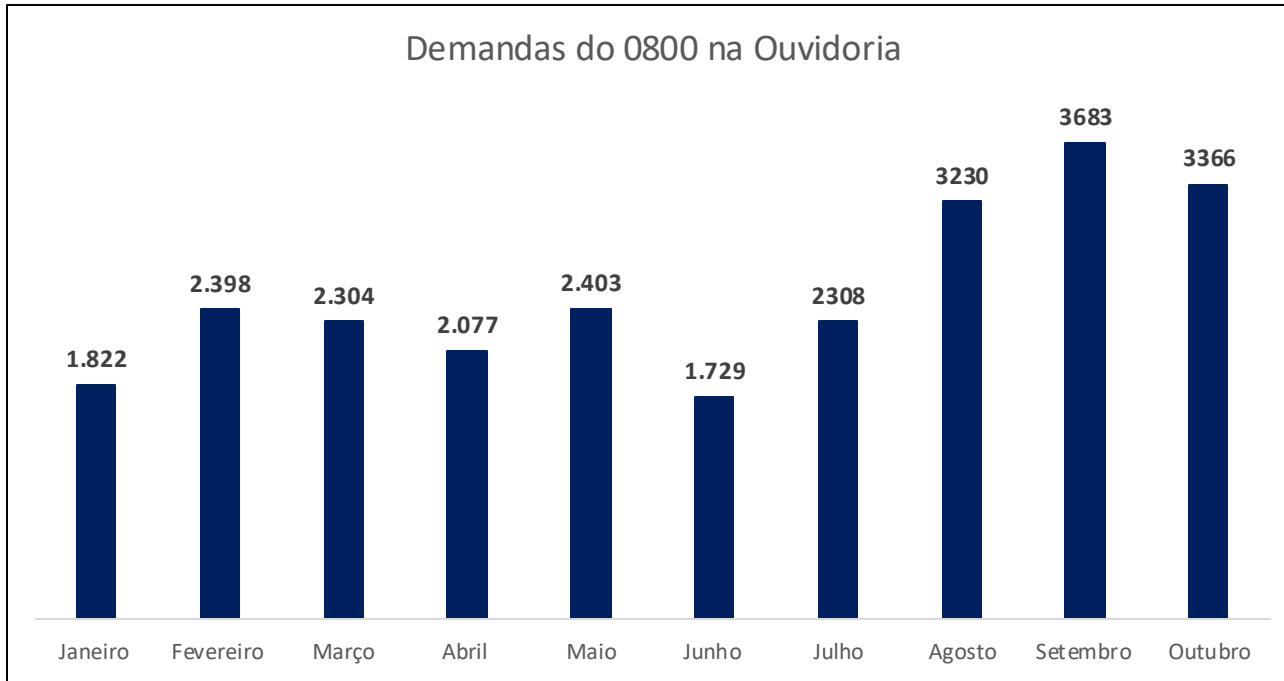
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de outubro de 2025, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 4.055 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



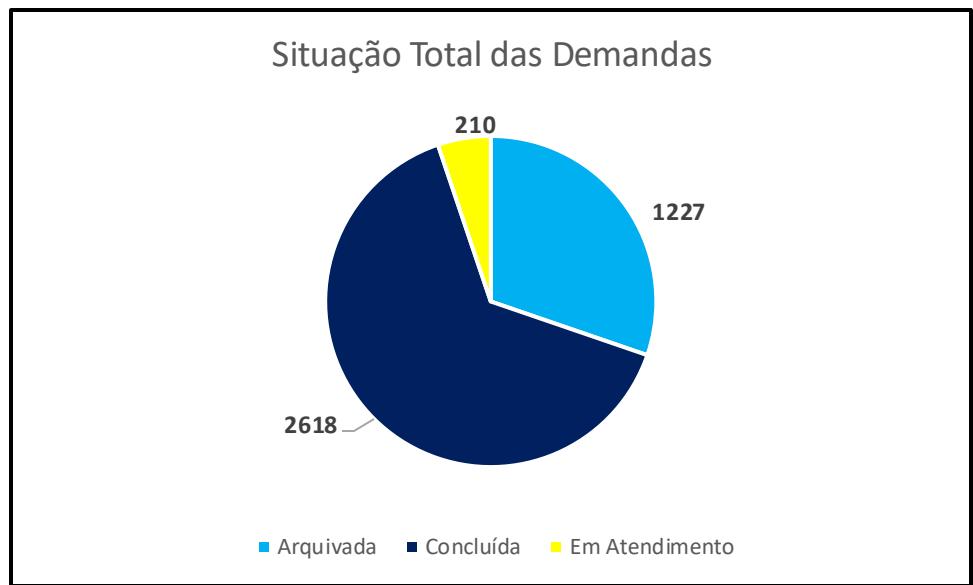
Em outubro de 2025 foram recebidas 3.366 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.



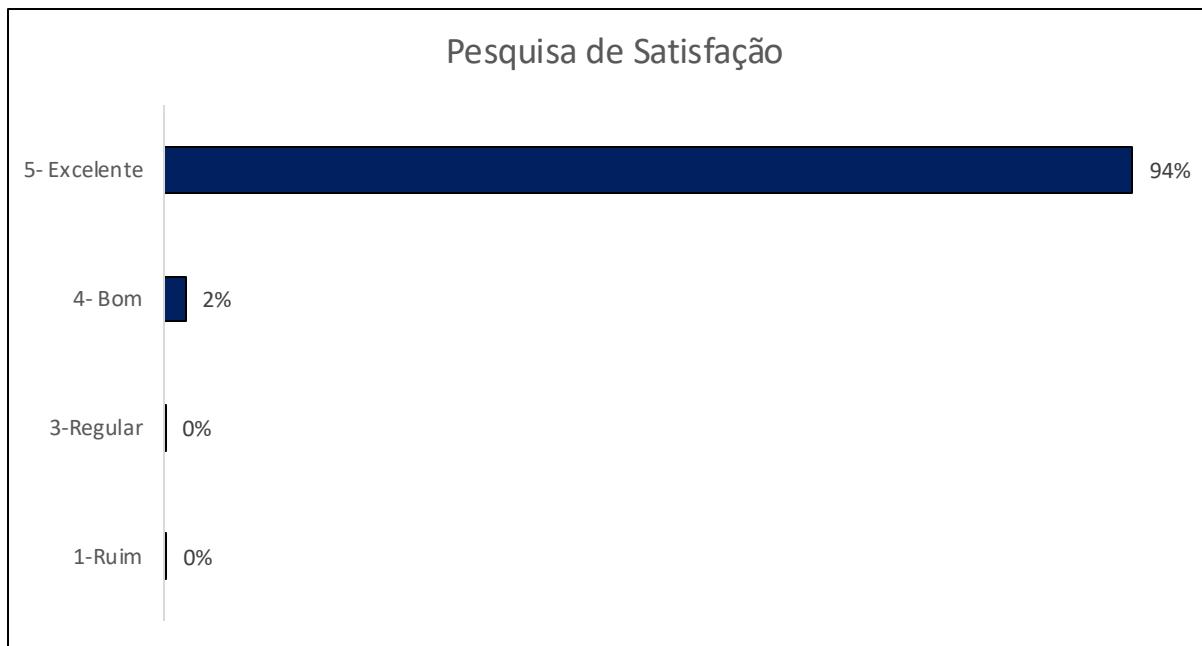
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 96% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 210 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 5% do volume total.



Pesquisa de Satisfação



Para aprimorar continuamente nossos serviços, a Ouvidoria realiza pesquisas de satisfação com os cidadãos que contatam o 0800 061 22 11, convidando-os a avaliar o atendimento em uma escala de 0 a 5.

Em outubro de 2025, a Ouvidoria obteve nota média de 5,0, refletindo 94% de excelência no atendimento.



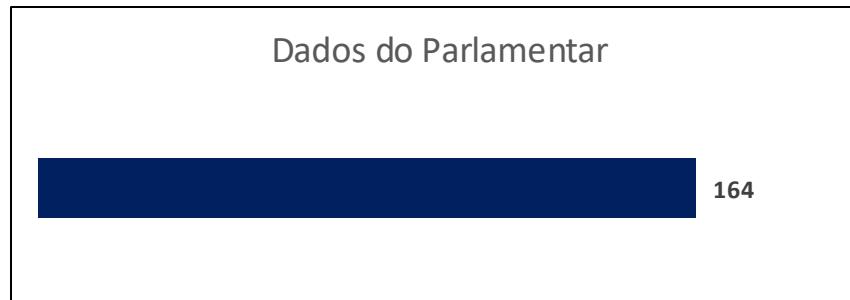
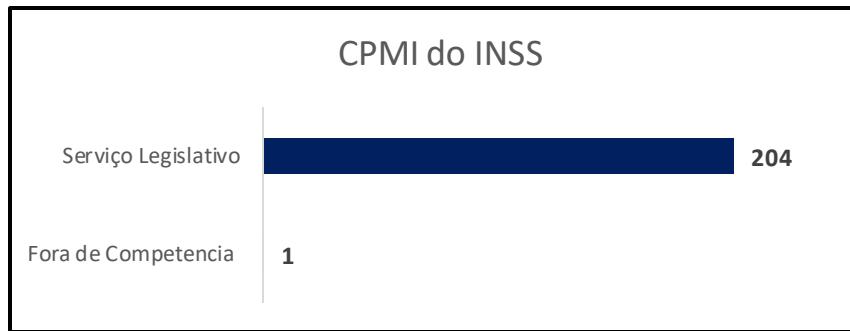
Assuntos mais Abordados



No período, os temas “CPMI do INSS” e “Dados do Parlamentar ” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4% dos registros, respectivamente.



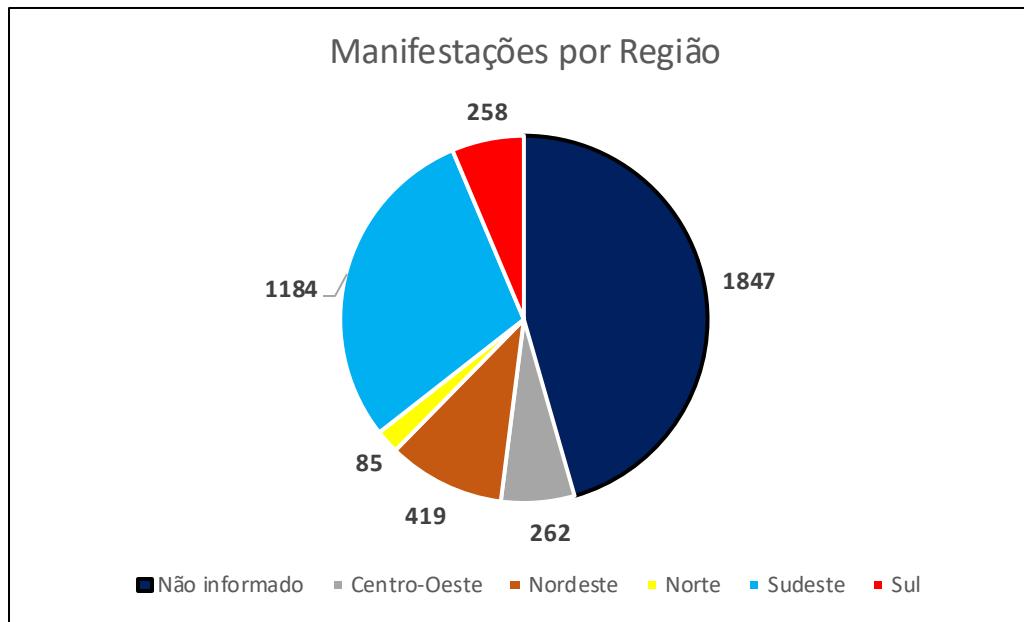
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “CPMI do INSS” e “Dados do Parlamentar” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.



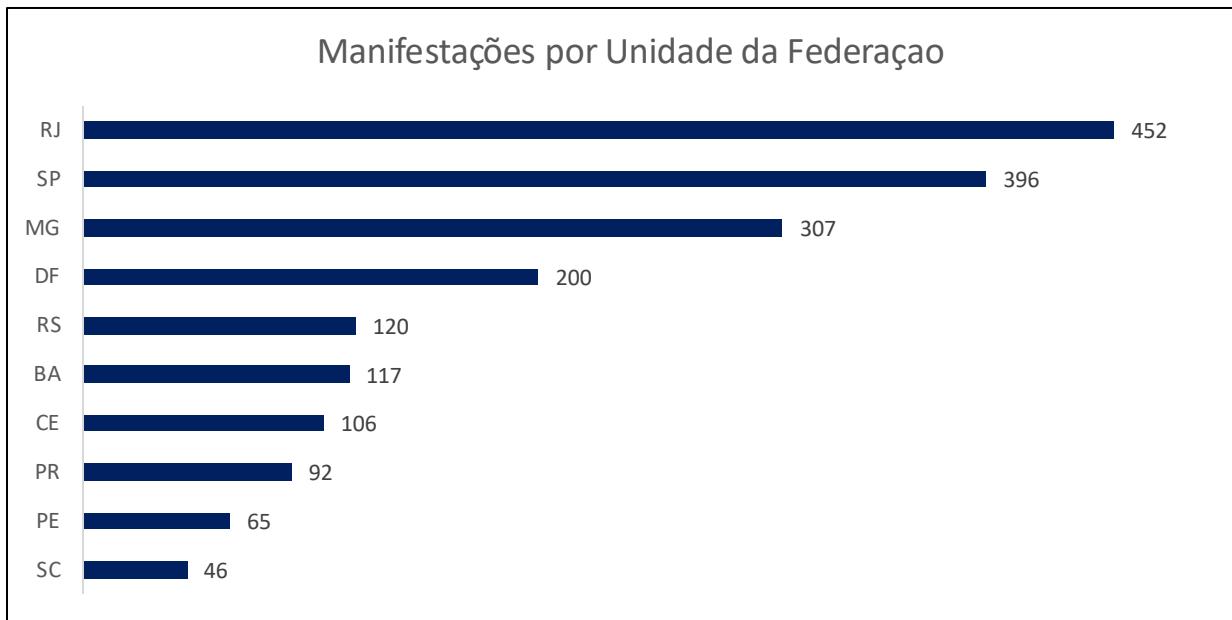
Registros por Região



A Região Sudeste foi responsável por 1.184 registros no mês de outubro, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



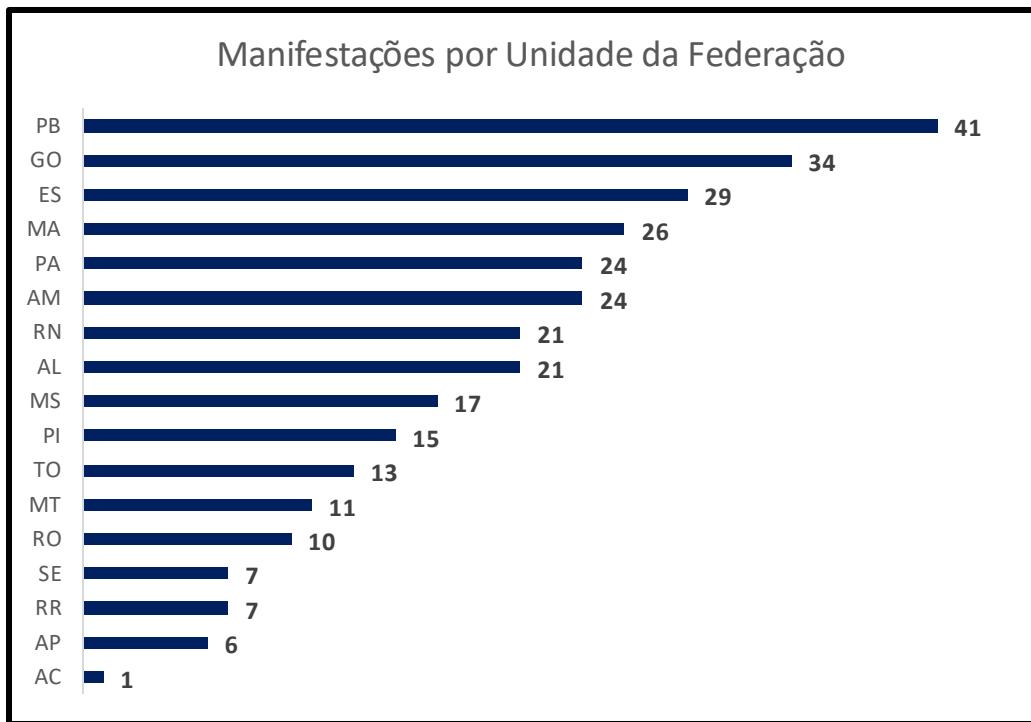
Maior Volume de Participação por UF



Os dez estados com maior participação no mês de outubro somam juntos 1.901 registros, o que representa 47% de todas as demandas. O estado do Rio de Janeiro é o estado responsável por 11% delas.



Participação por UF



Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 53% do total de demandas da Ouvidoria.



Perfil do Cidadão

