

Relatório Mensal Março de 2026

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/03/2026



Volume de Demandas por Canal

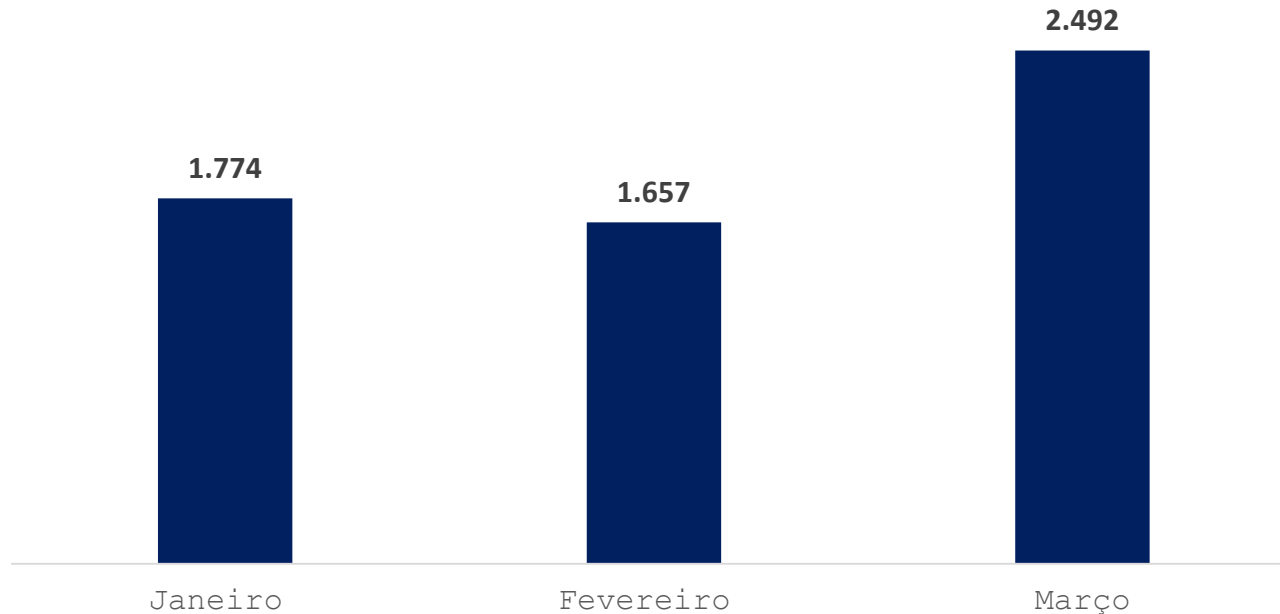
Quantidade de Demandas por Canal



De 1º a 31 de março de 2026, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 3.135 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

Demandas do 0800 na Ouvidoria



Em março de 2026 foram recebidas 2.492 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

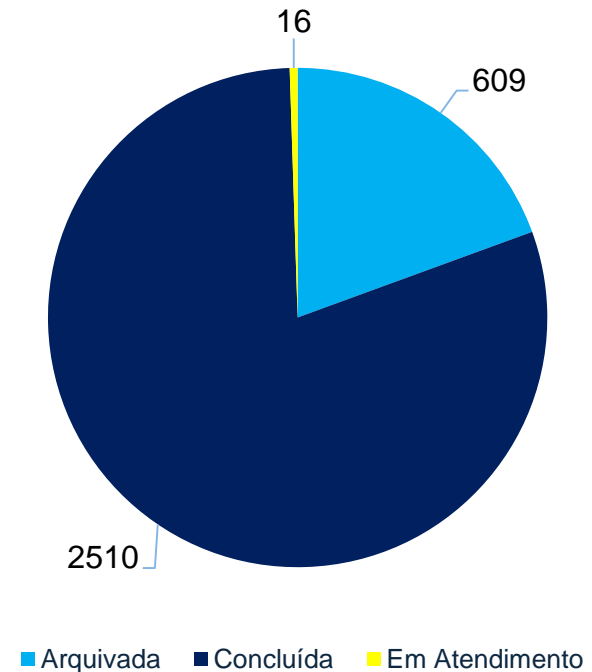


Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 16 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1% do volume total.

Situação Total das Demandas



Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação

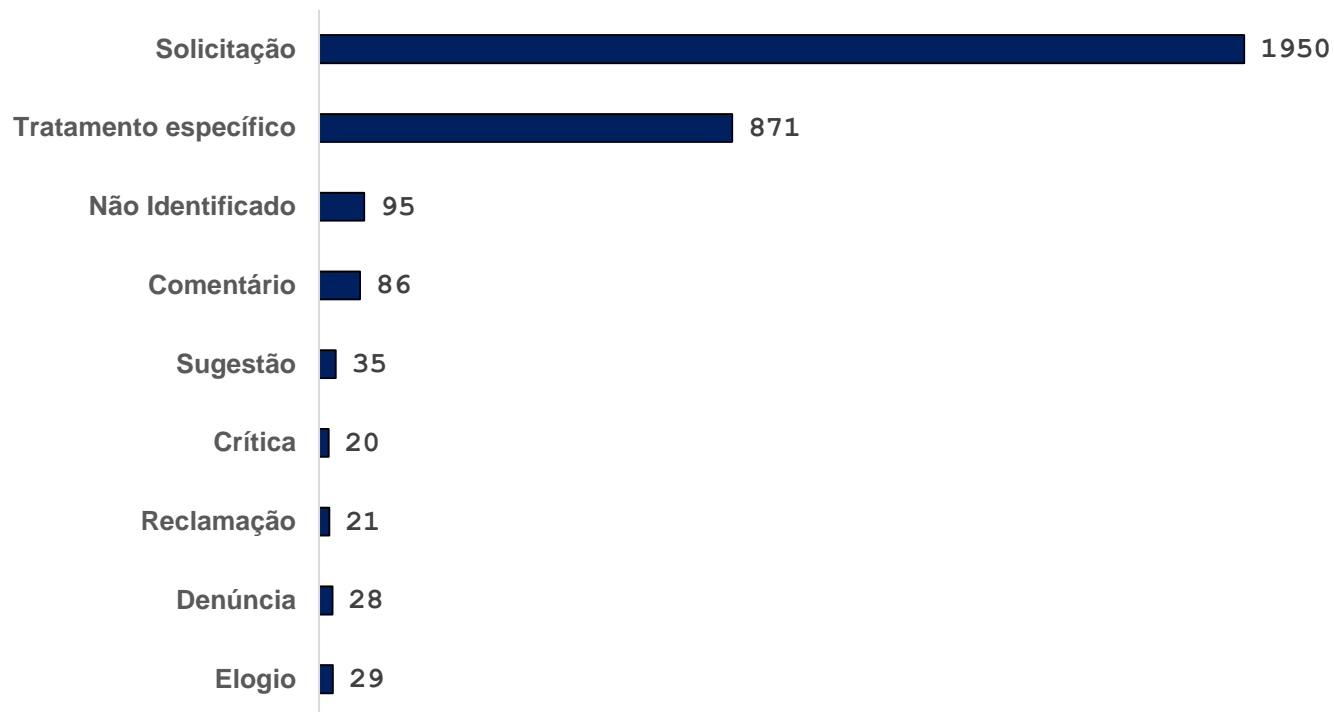


A Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação aos cidadãos que contatam o 0800 0 61 22 11, utilizando escala avaliativa de 0 a 5. Em março de 2026, o atendimento obteve nota máxima em 96,8% das avaliações.



Abordagem das Demandas

Tipo de Abordagem das Demandas

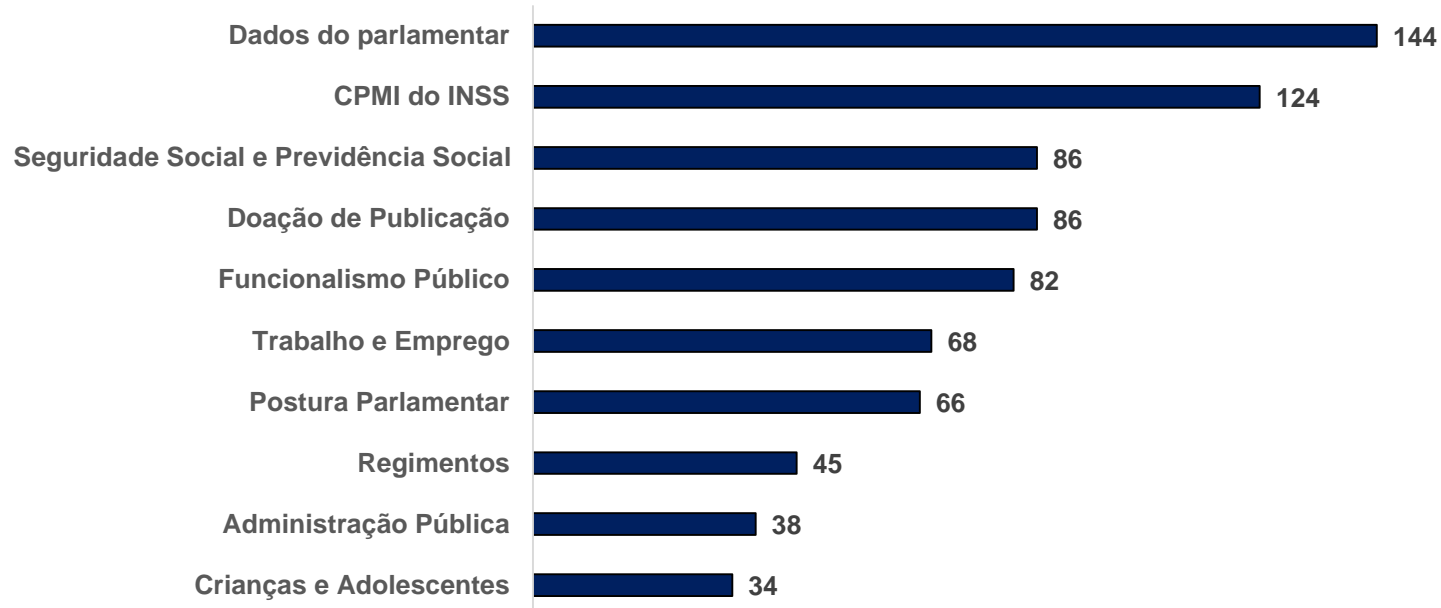


A abordagem “solicitação” representa 62% do total das demandas registradas.



Assuntos mais Abordados

Manifestação por Assunto



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “CPMI do INSS” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 5% dos registros, respectivamente.



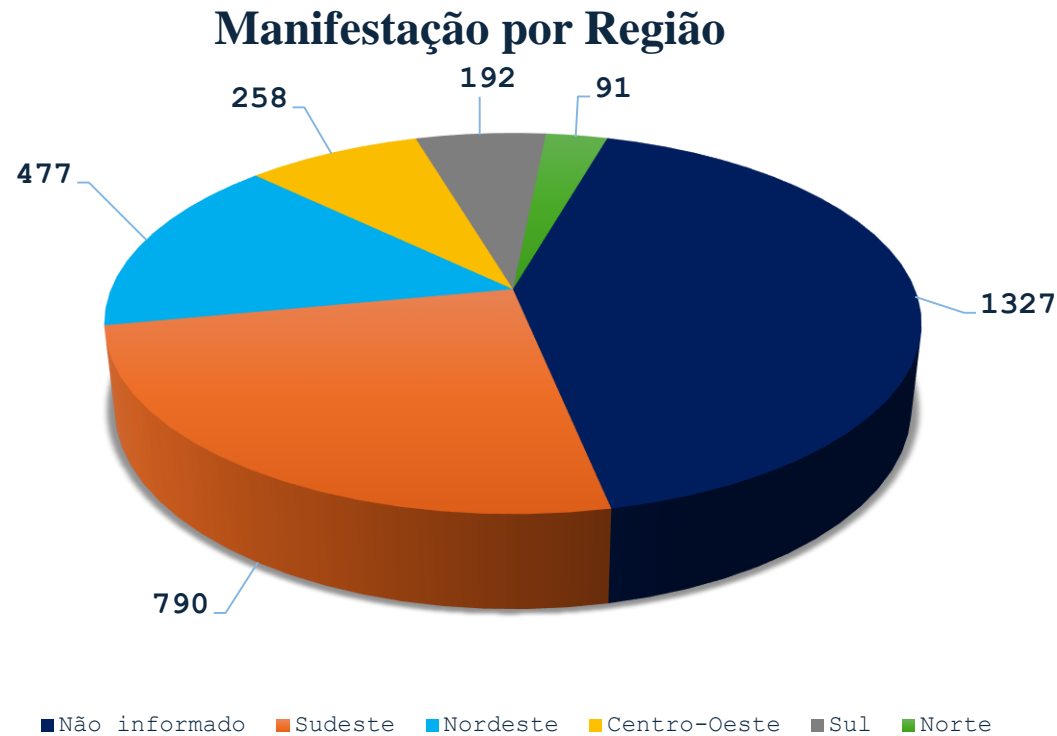
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos “Dados do Parlamentar” e “CPMI do INSS” como os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse pelo Serviço Legislativo.



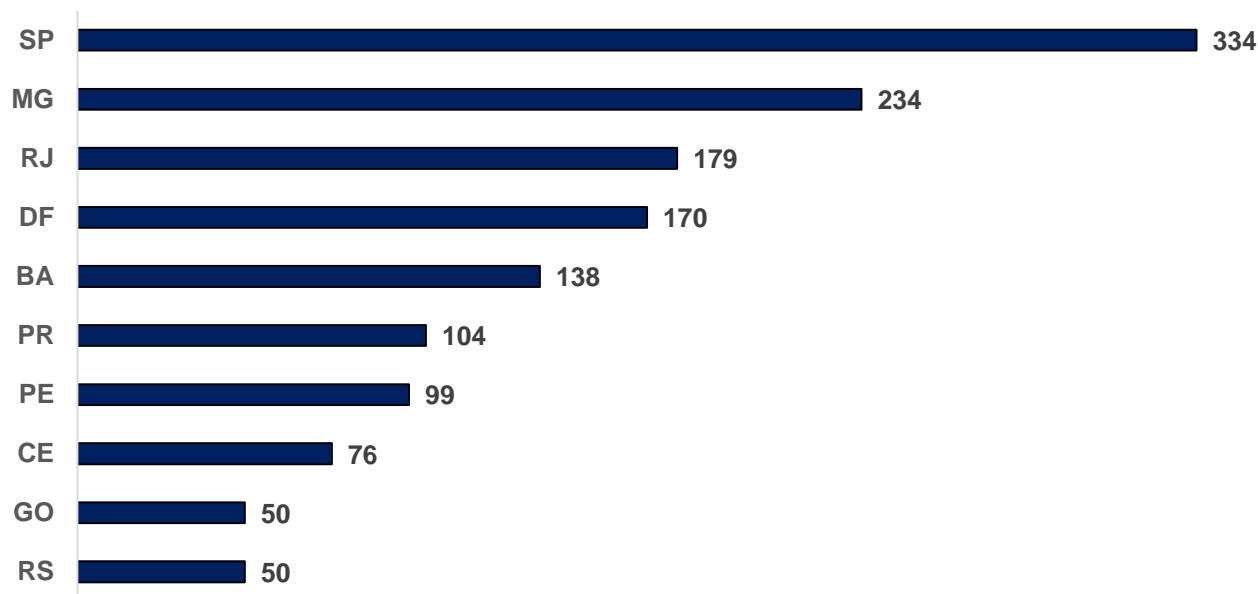
Registros por Região



A Região Sudeste foi responsável por 790 registros no mês de março, correspondendo a 25% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Maior Volume de Participação por UF

Manifestações por Unidade de Federação

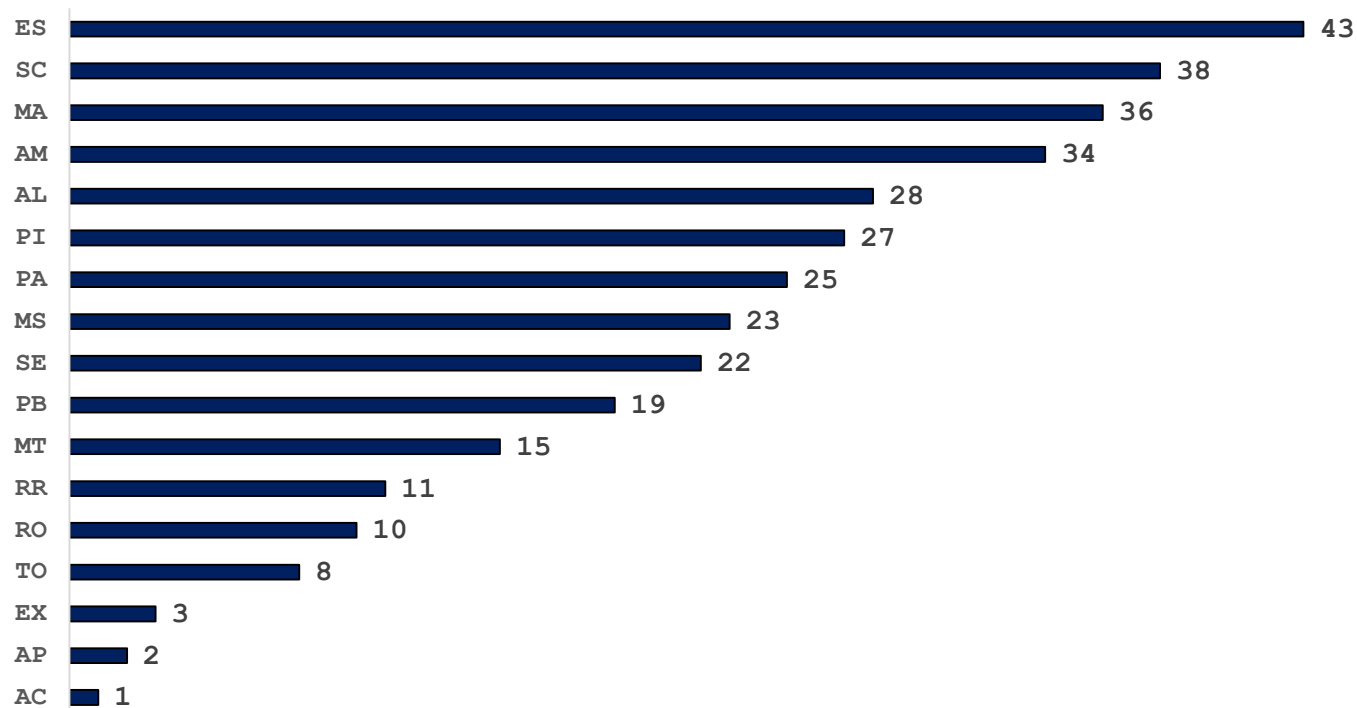


Os dez estados com maior participação no mês de março somam juntos 1.434 registros, o que representa 23% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 46% delas.



Participação por UF

Manifestações por Unidade de Federação

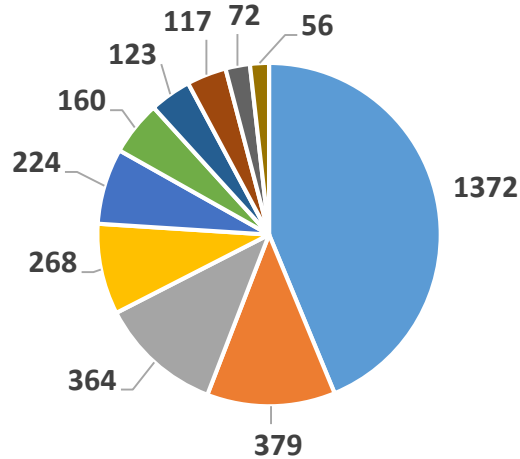


Segue a representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 11% do total de demandas da Ouvidoria.



Perfil do Cidadão

Escolaridade dos Cidadãos

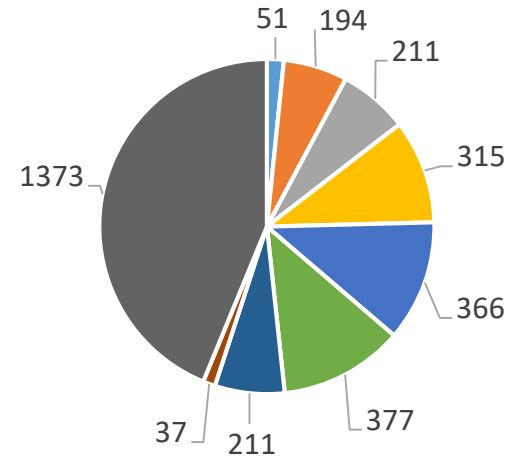


- Não Informado
- Pós-graduação
- Ensino Médio Incompleto
- Não Alfabetizado

- Ensino Superior Completo
- Ensino Superior Cursando
- Ensino Superior Incompleto

- Ensino Médio Completo
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Fundamental Completo

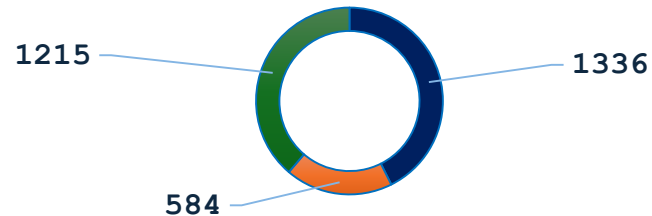
Faixa Etária dos Cidadãos



- Até 19 anos
- De 20 a 29 anos
- De 30 a 39 anos
- De 40 a 49 anos
- De 50 a 59 anos
- De 60 a 69 anos
- De 70 a 79 anos

- De 20 a 29 anos
- De 30 a 39 anos
- De 40 a 49 anos
- De 50 a 59 anos
- De 60 a 69 anos
- Mais de 79 anos
- Não Informado

Demandas por Gênero



■ Não informado

■ Feminino

■ Masculino

