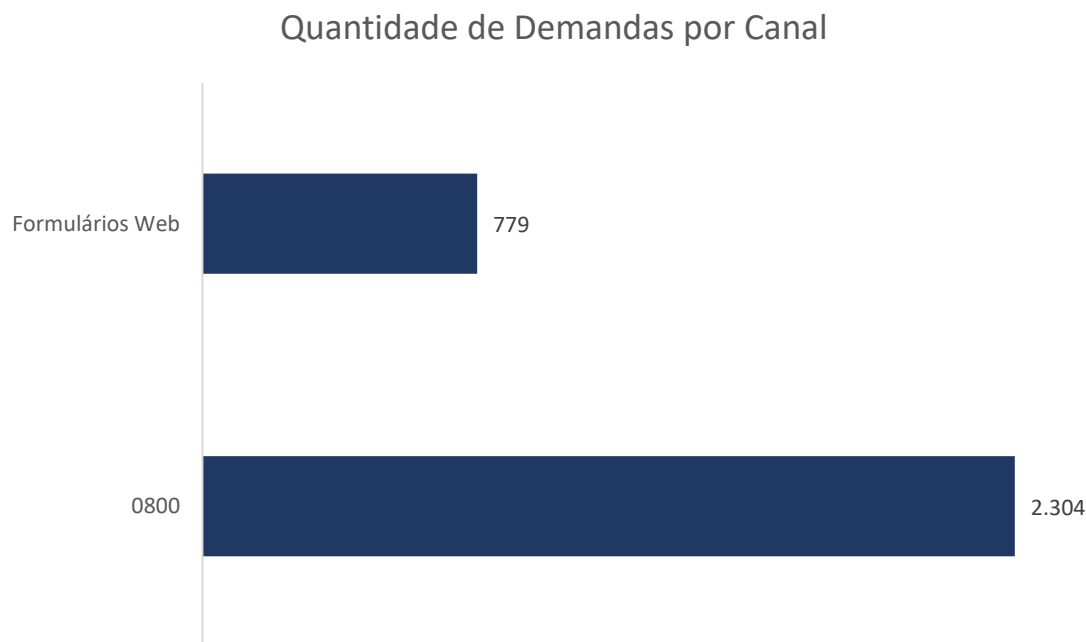


Relatório Mensal Março de 2025

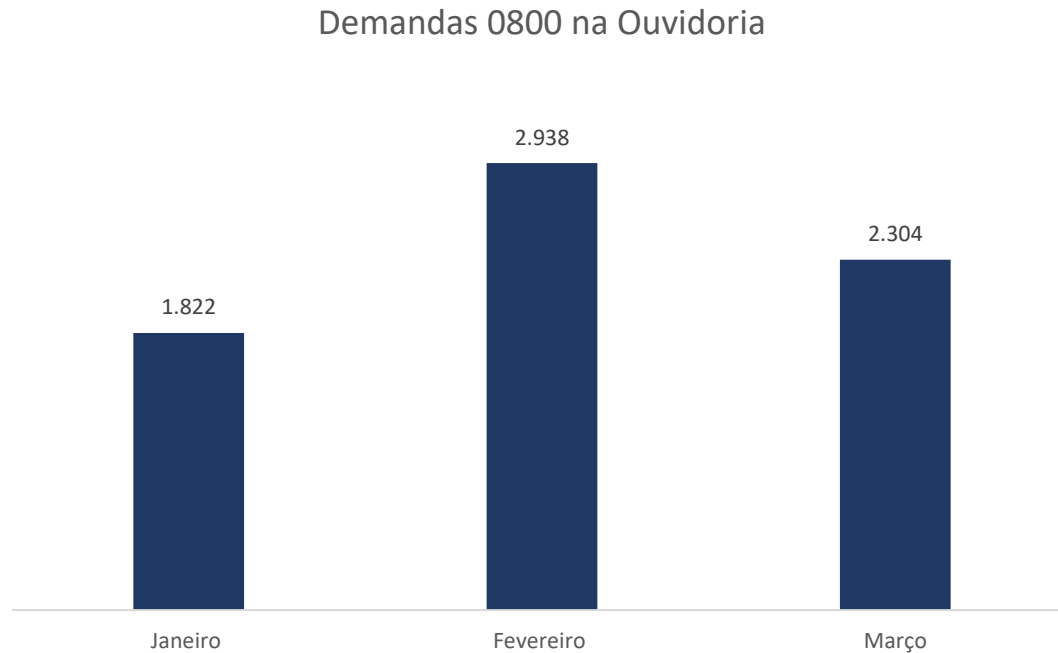
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/03/2025

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de março de 2025, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.083 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

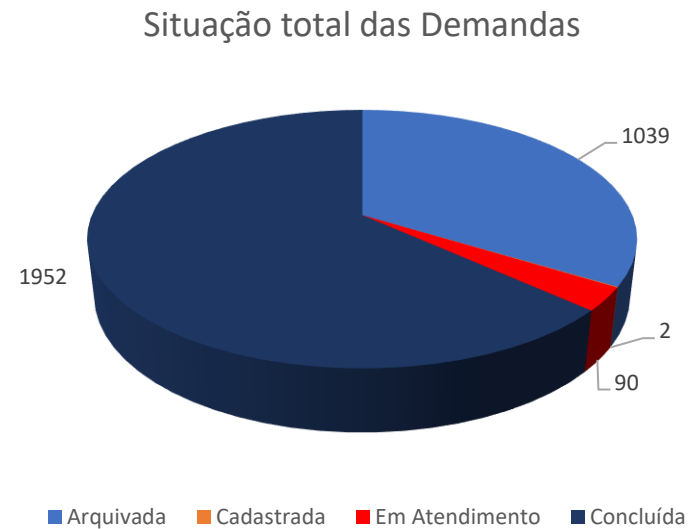


Em março de 2025 foram recebidas 2.304 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

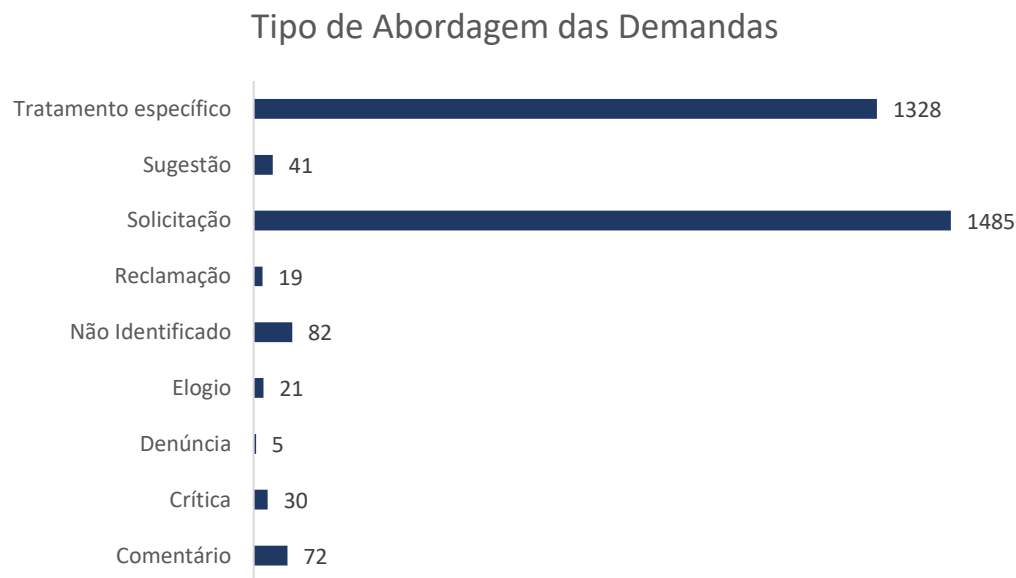
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,02% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 90 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,92% do volume total.



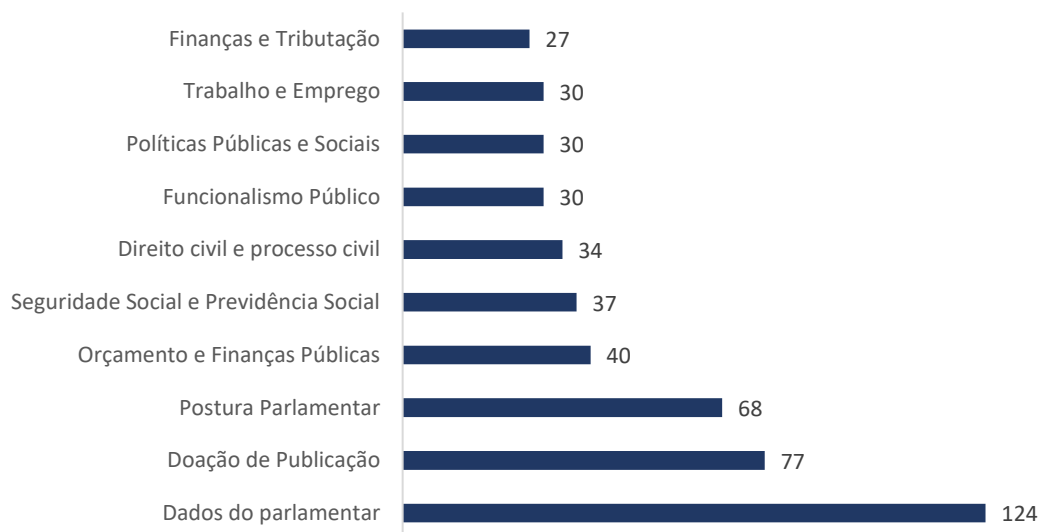
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 48,17% do total das demandas registradas.

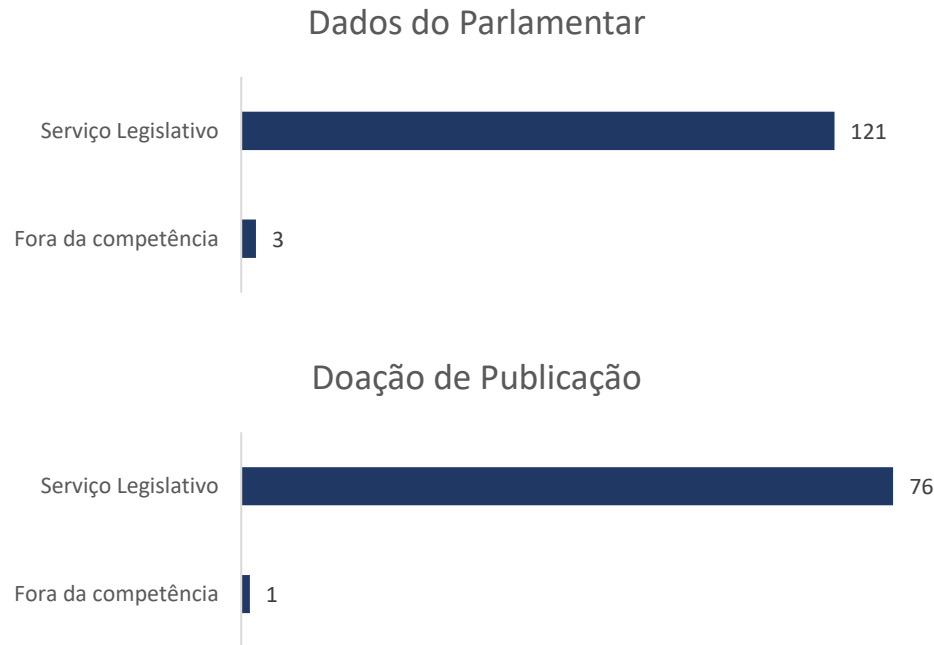
Assuntos mais Abordados

Manifestações por Assunto



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Doação de Publicação” lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambos com 4% e 2% dos registros, respectivamente.

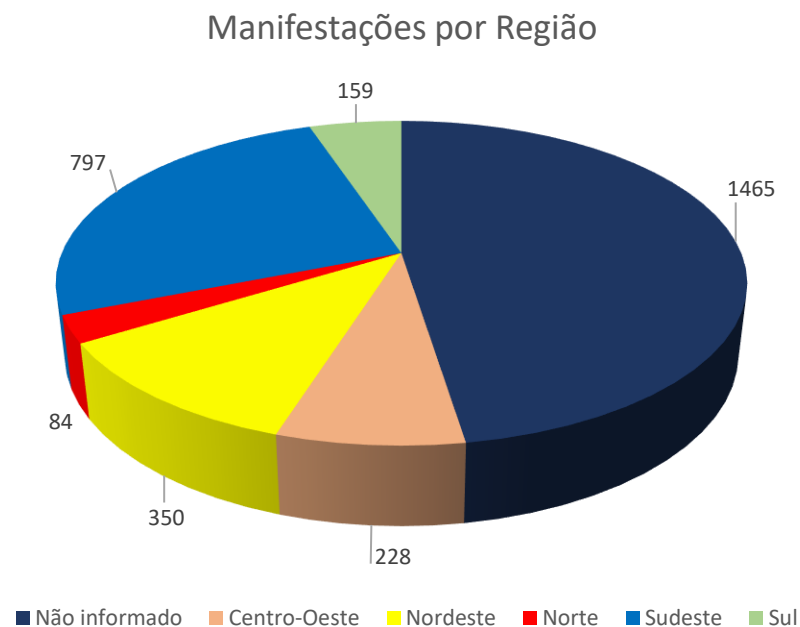
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, “Dados do Parlamentar” e “Doação de Publicação” como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



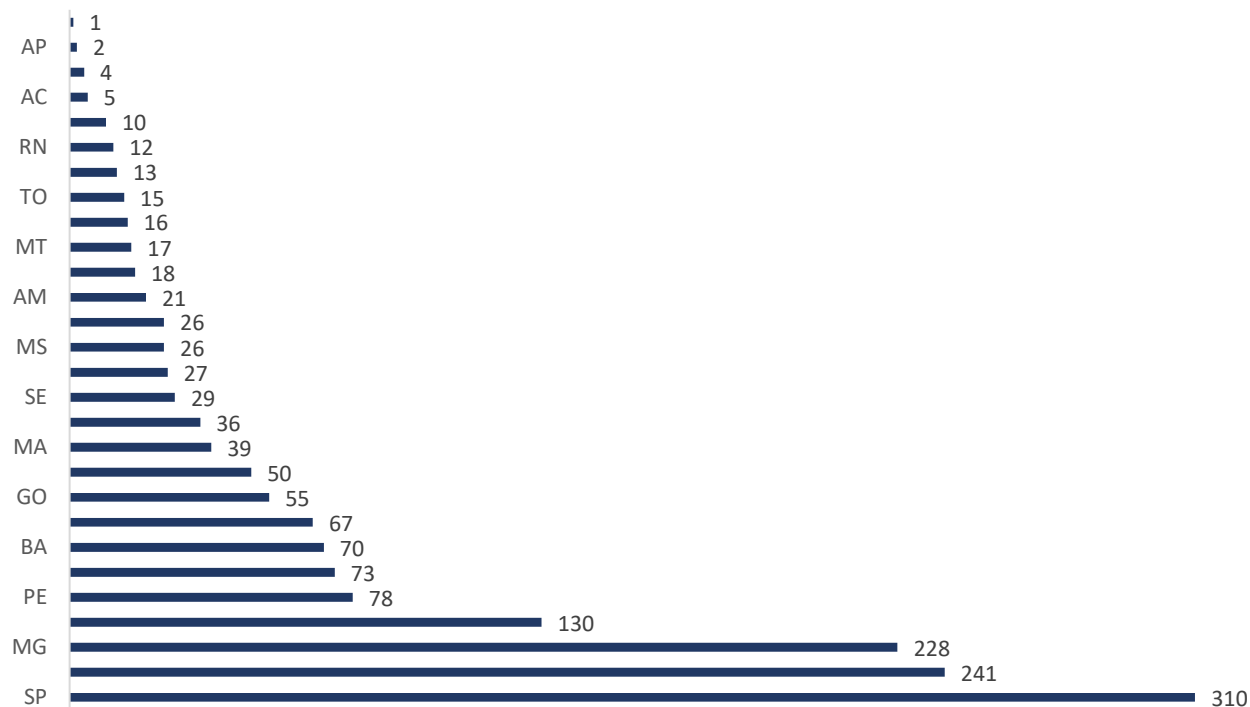
Registros por Região



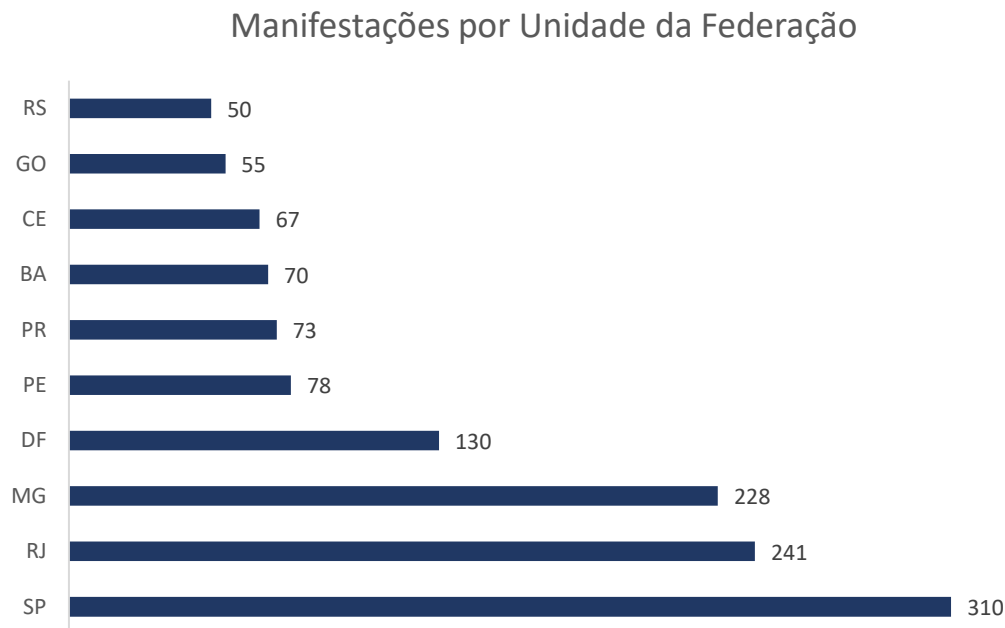
A região sudeste foi responsável por 797 registros no mês de março, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UF's

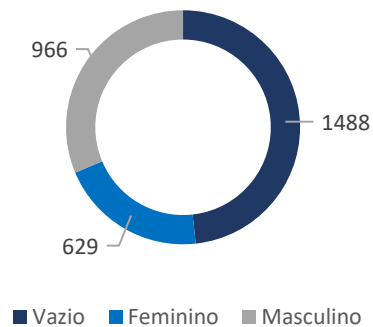


As 10 UF's com maior participação no mês de março, somam juntas 1302 registros, o que representa 42% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 10% delas.

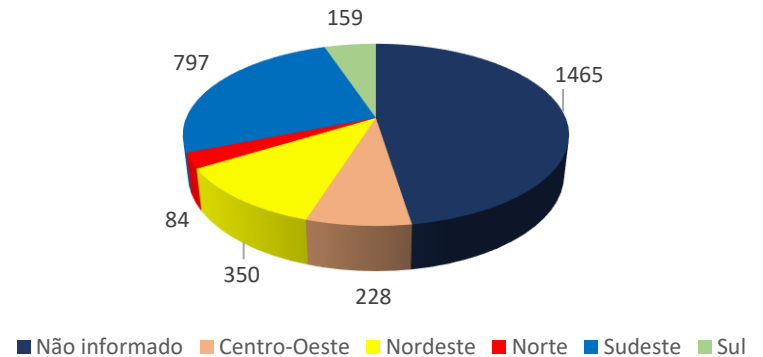


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Manifestações por Região



Manifestações por Escolaridade

