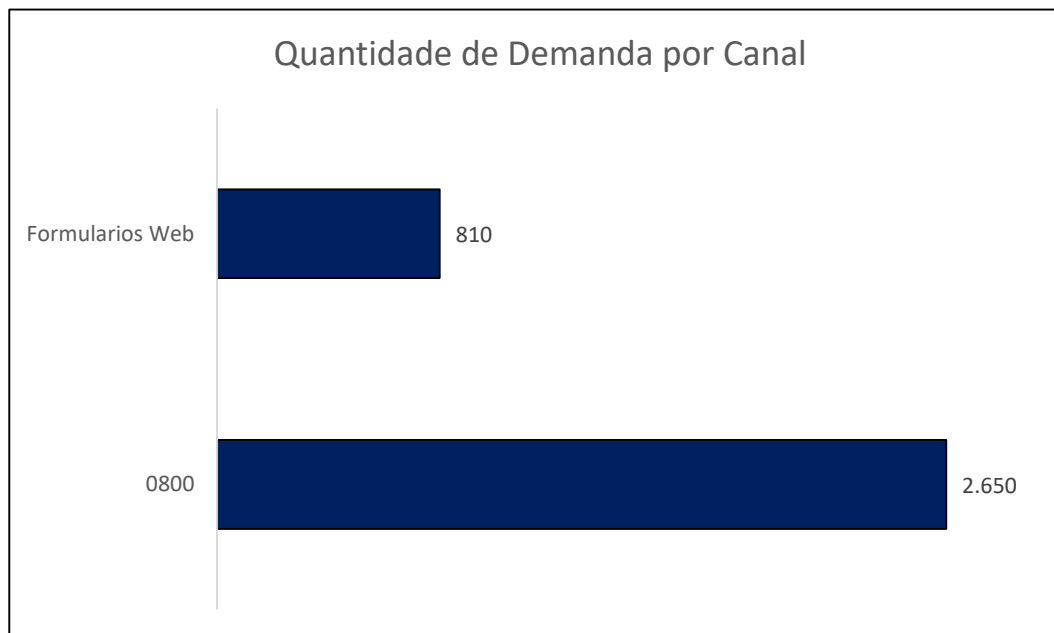


Relatório Mensal Maio de 2024

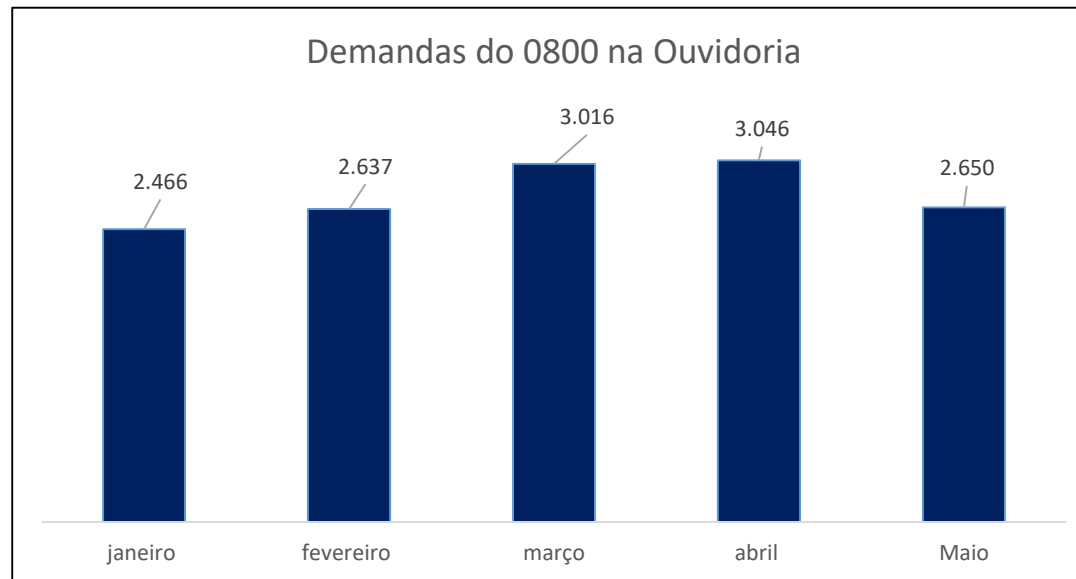
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/5/2024

Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de maio de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.460 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das ligações recebidas

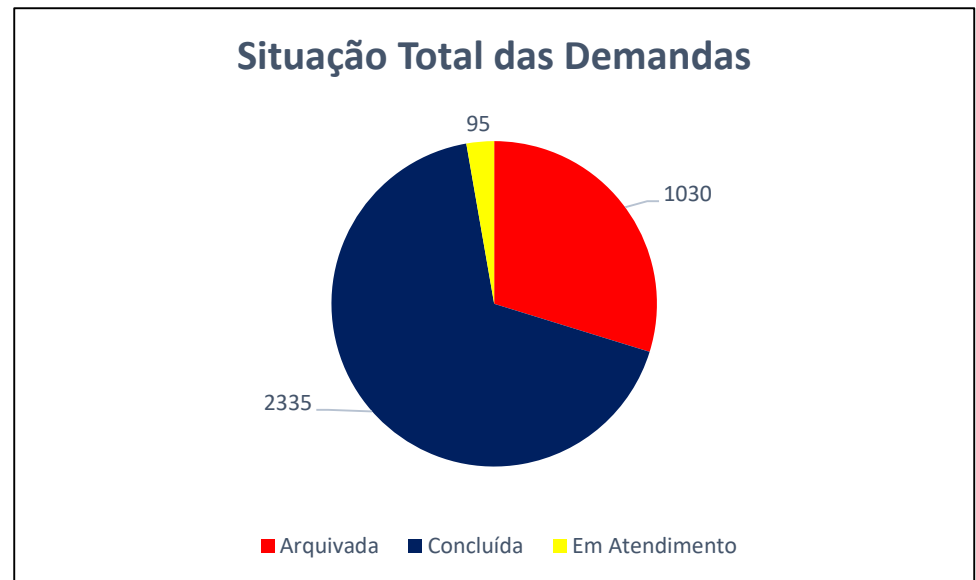


Em maio de 2024 foram recebidas 2.650 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

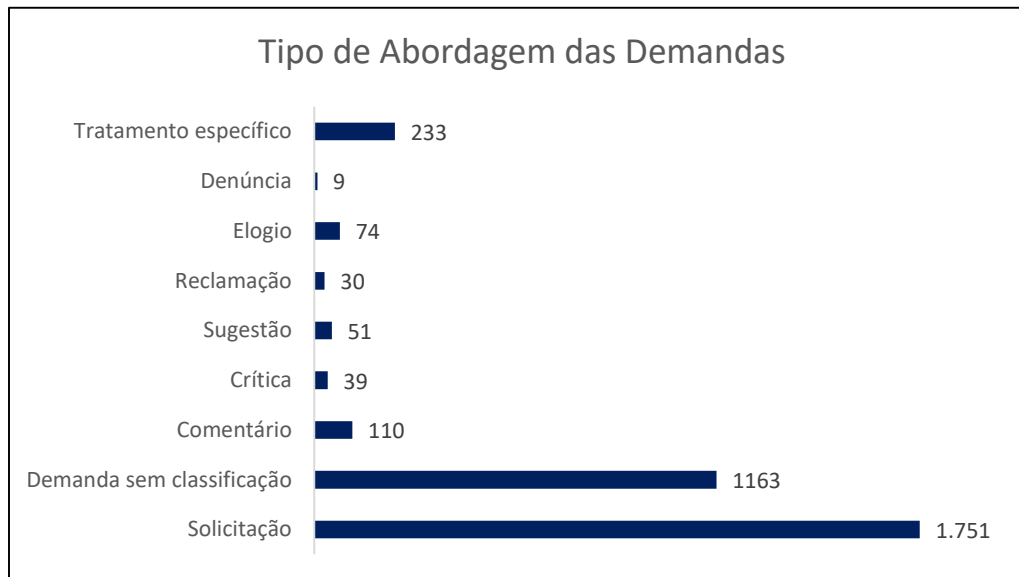
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,25% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 95 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,75% do volume total.

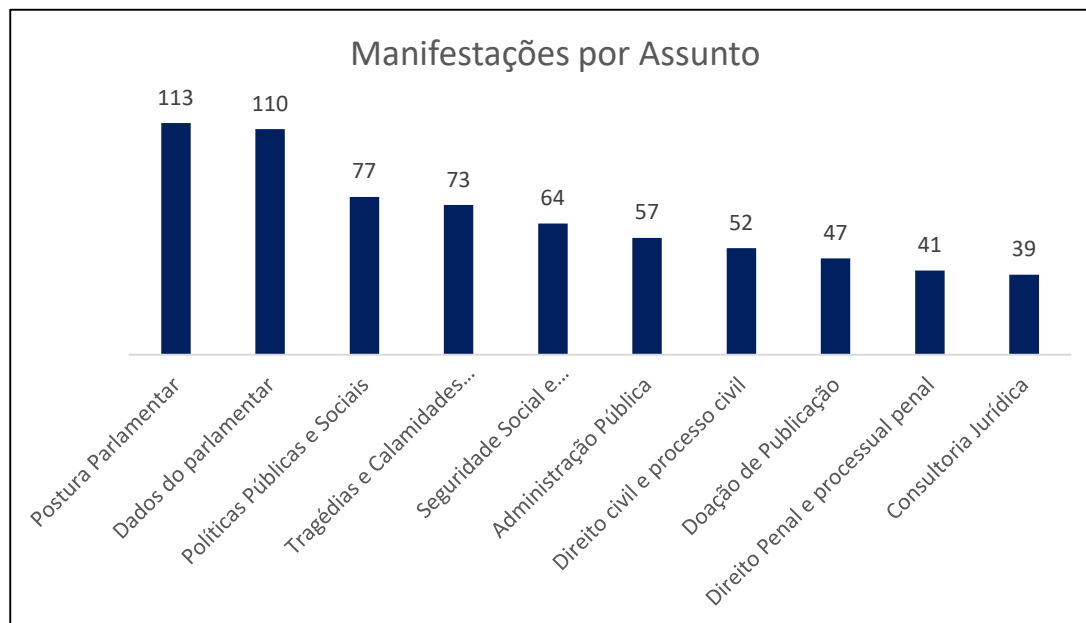


Abordagem das Demandas



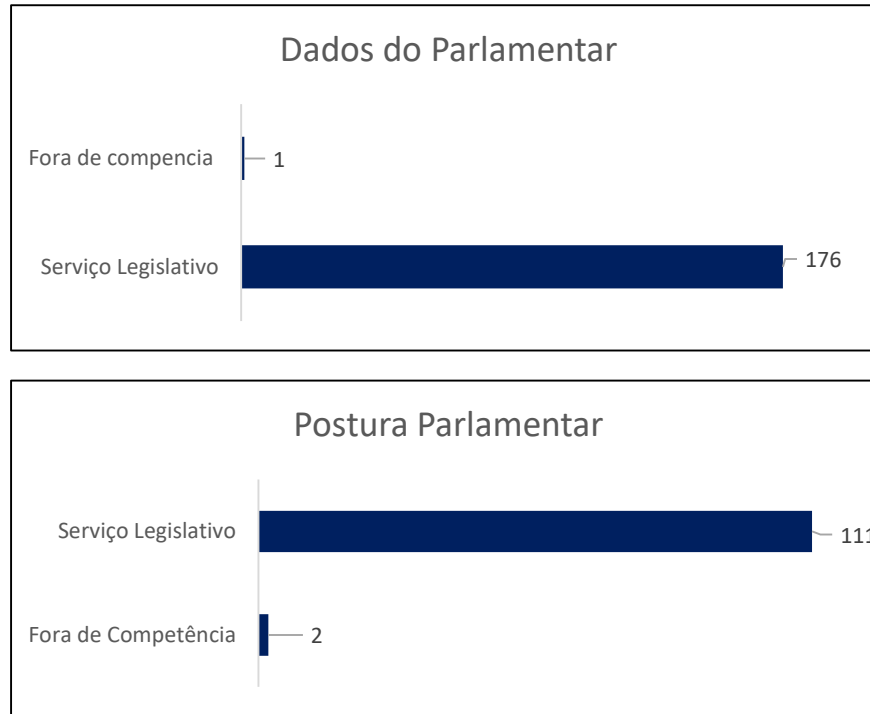
A abordagem “solicitação” representa 50,61% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Postura Parlamentar’ e ‘Dados do Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambas a 3% dos registros.

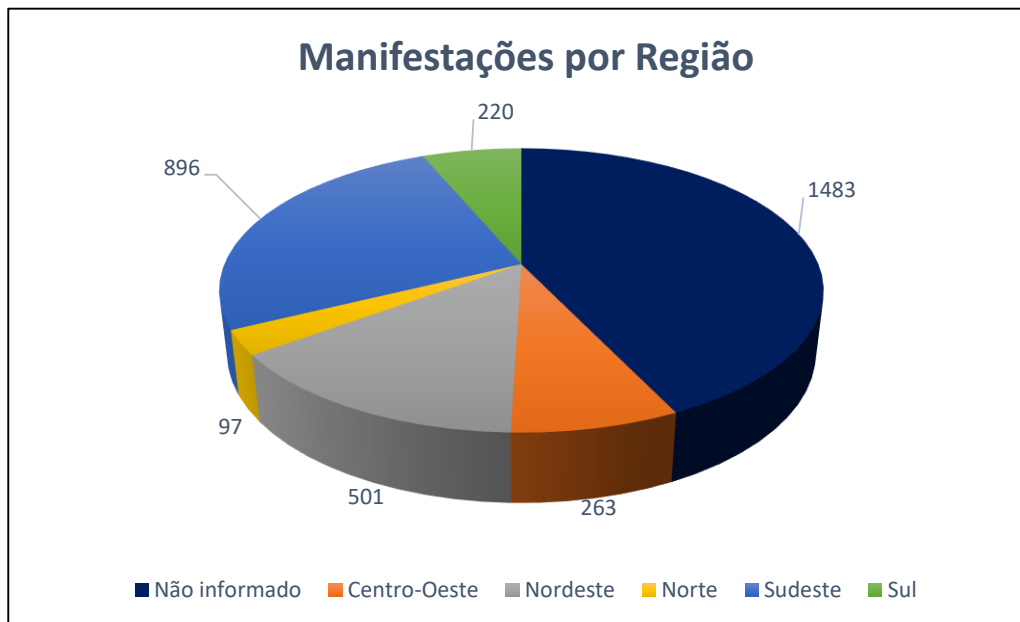
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.

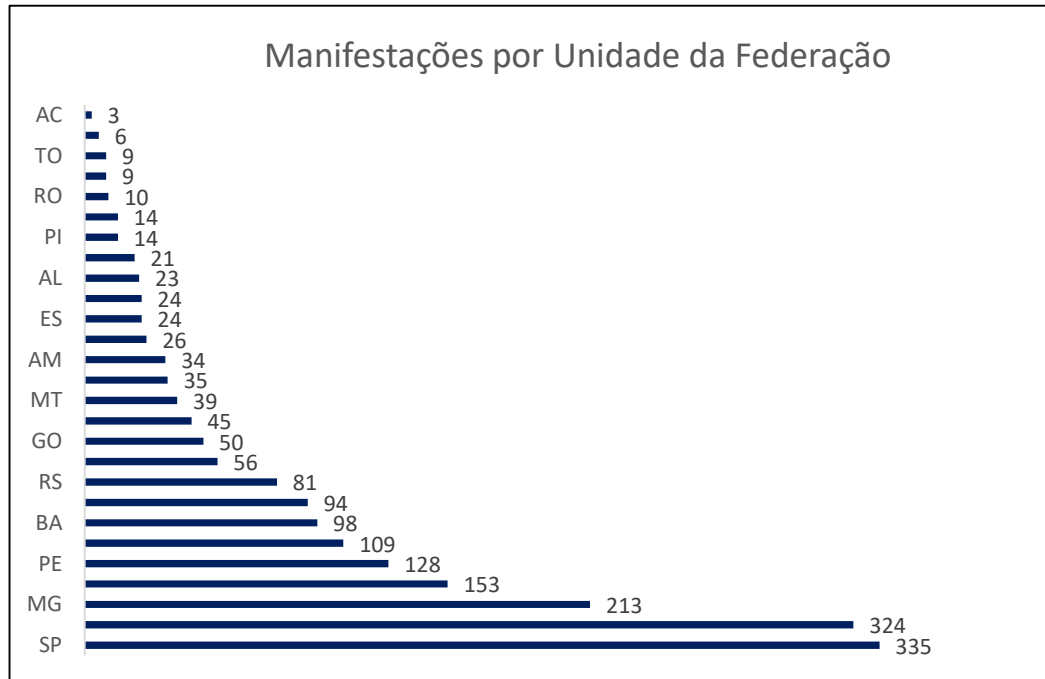


Registros por Região

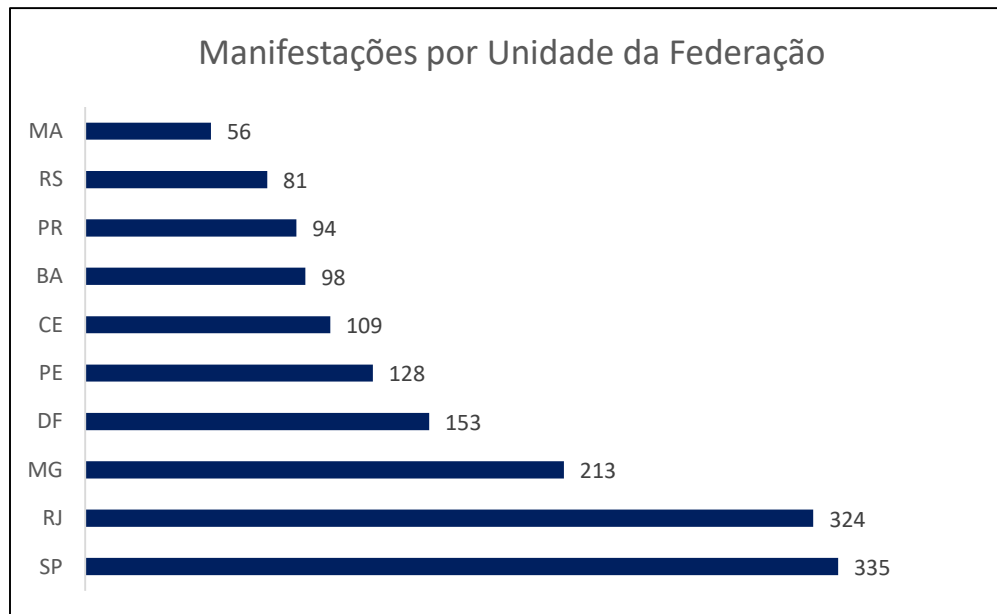


A região sudeste foi responsável por 896 registros no mês de maio, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



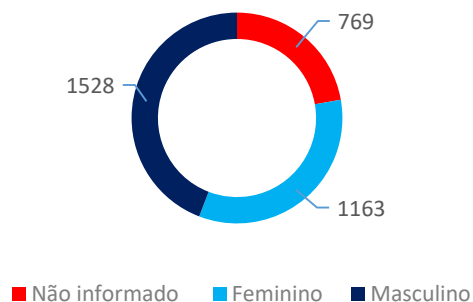
Maior Volume de Participação por UFs



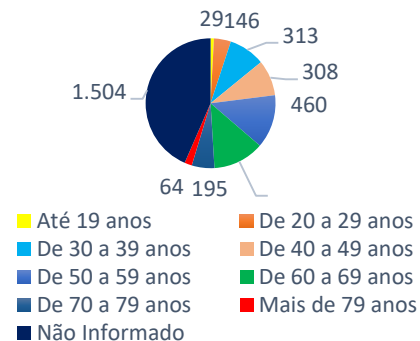
As 10 UF's com maior participação no mês de maio, somam juntas 1.591 registros, o que representa 46% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,7% delas.

Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Demandas por Faixa Etária

