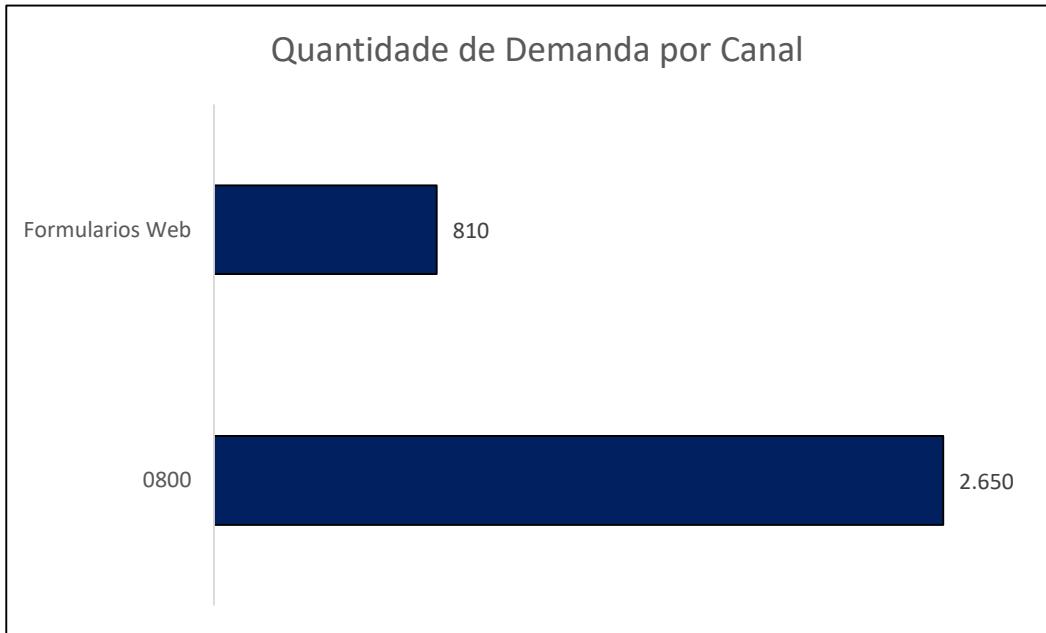


Relatório Mensal Maio de 2024

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 31/5/2024

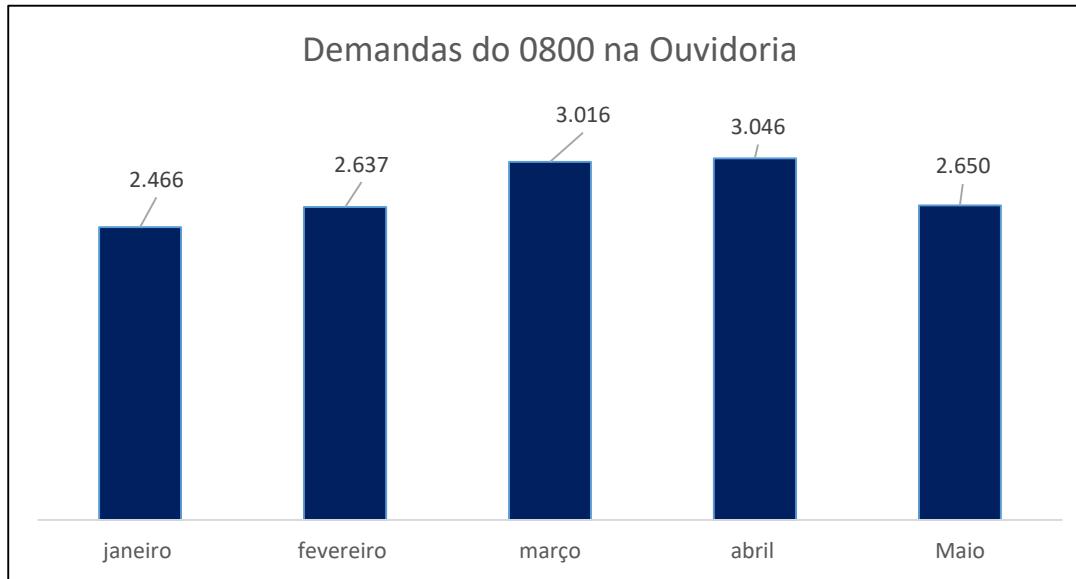
Volume de Demandas por Canal



De 1º a 31 de maio de 2024, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.460 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.



Evolução das ligações recebidas



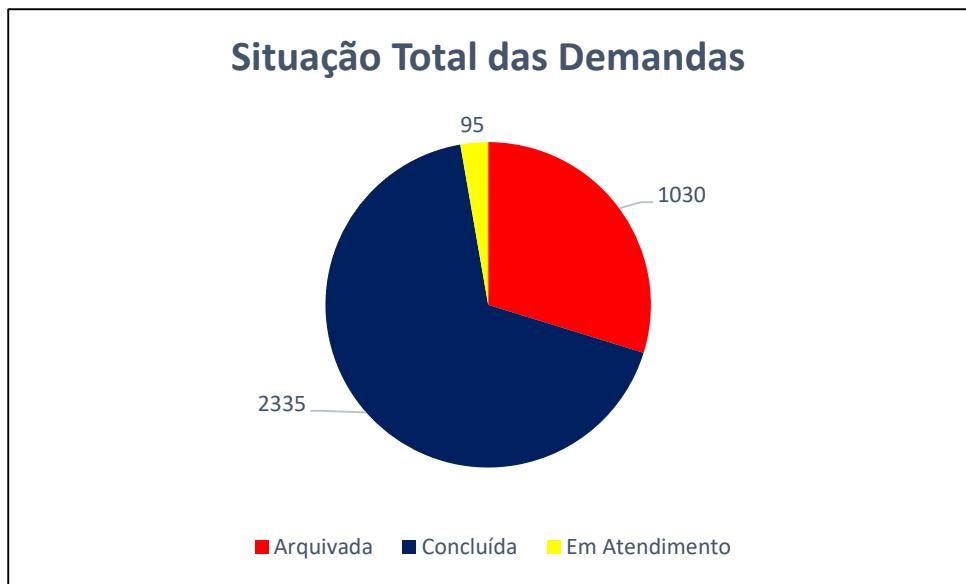
Em maio de 2024 foram recebidas 2.650 ligações através do 0800 na Ouvidoria.



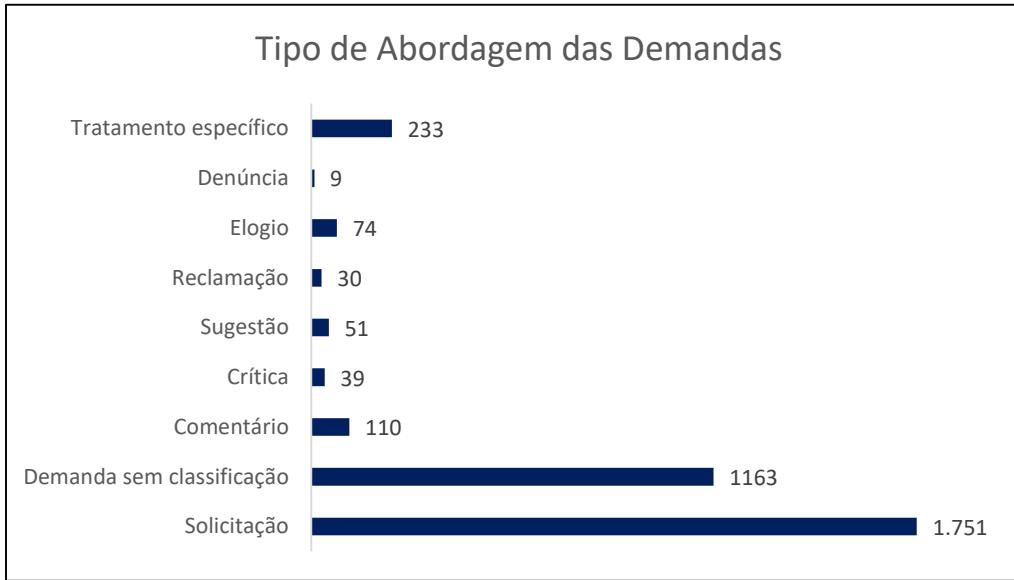
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,25% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 95 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,75% do volume total.



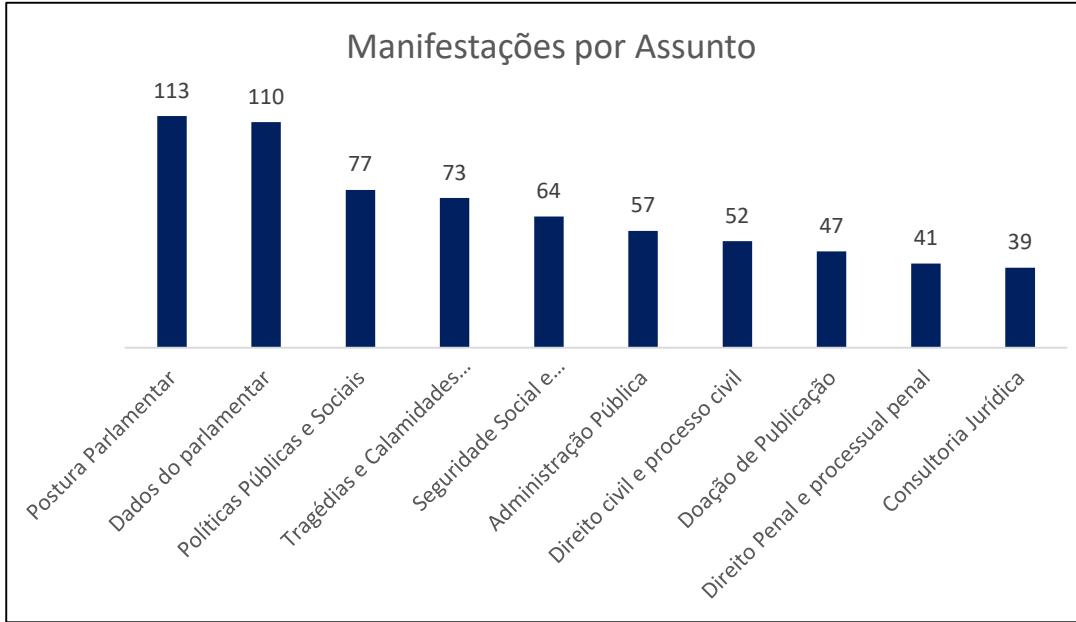
Abordagem das Demandas



A abordagem “solicitação” representa 50,61% do total das demandas registradas.



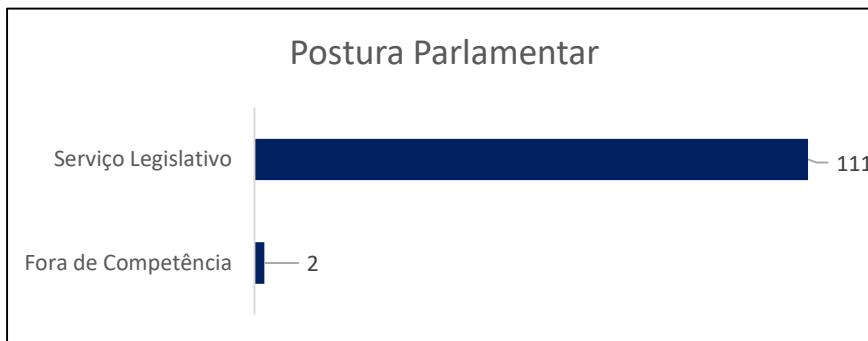
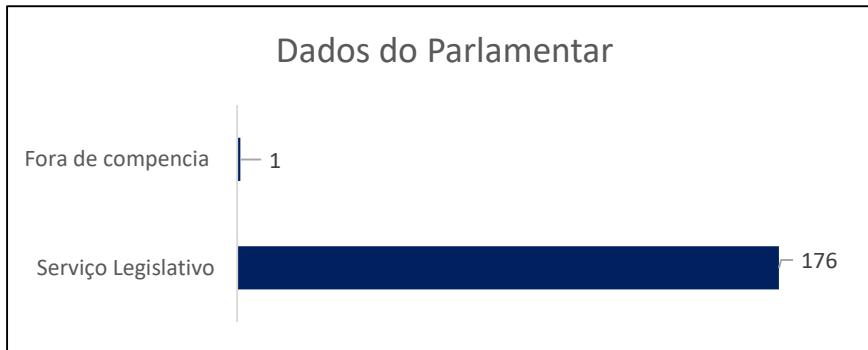
Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Postura Parlamentar’ e ‘Dados do Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo ambas a 3% dos registros.



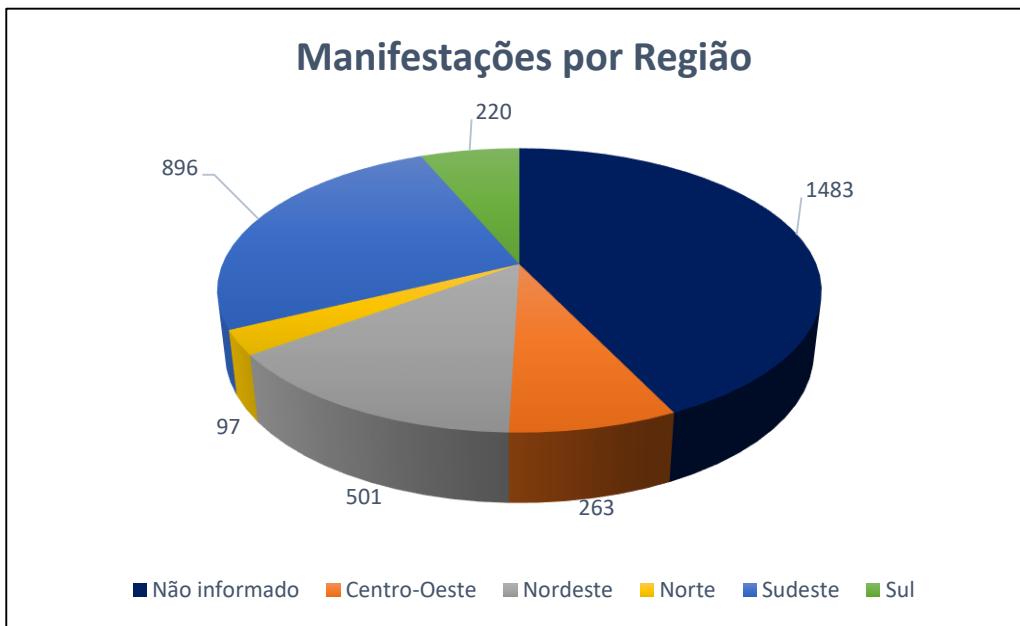
Detalhamento dos dois temas mais abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, ‘Dados do Parlamentar’ e ‘Postura Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou maior interesse a respeito do Serviço Legislativo.



Registros por Região

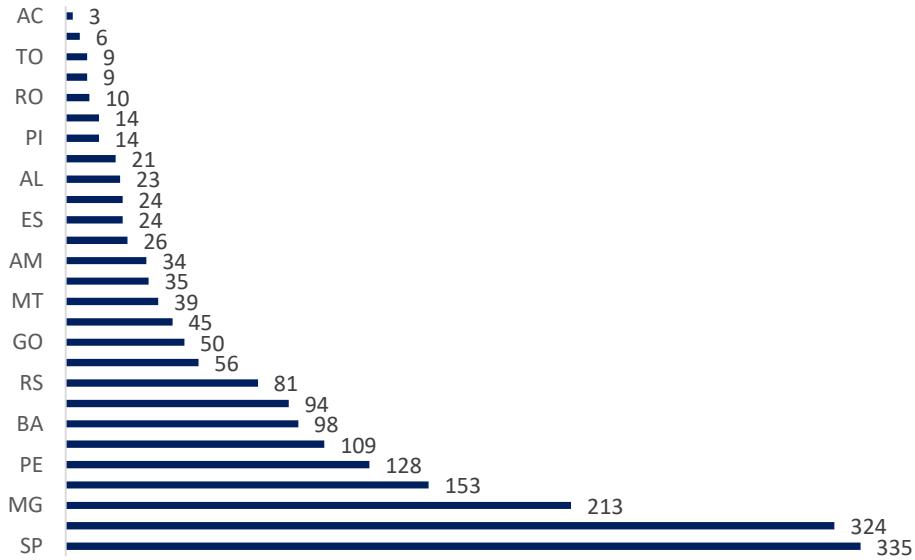


A região sudeste foi responsável por 896 registros no mês de maio, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

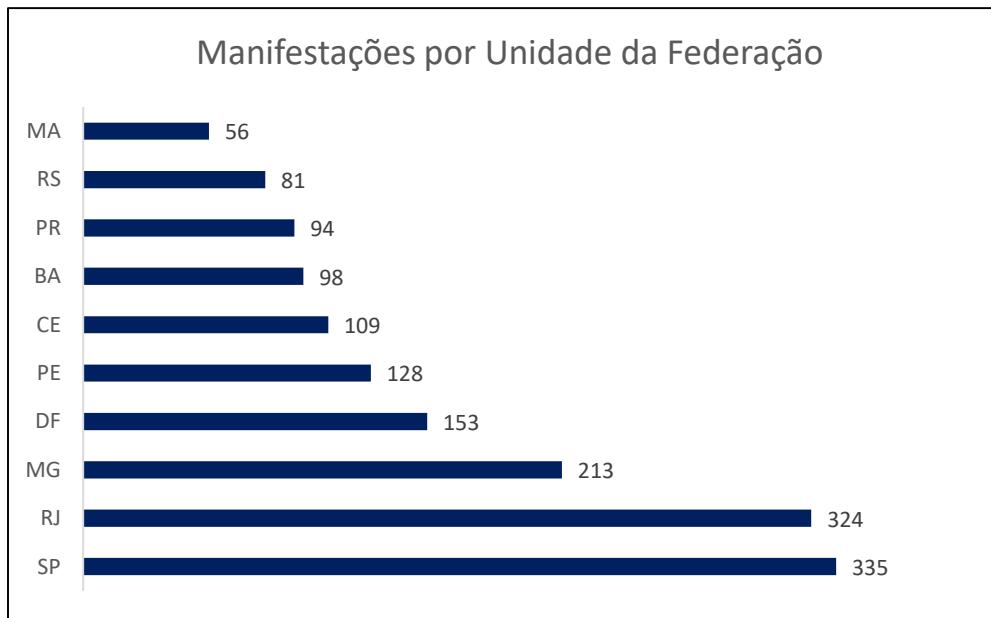


Participação por UF

Manifestações por Unidade da Federação



Maior Volume de Participação por UFs

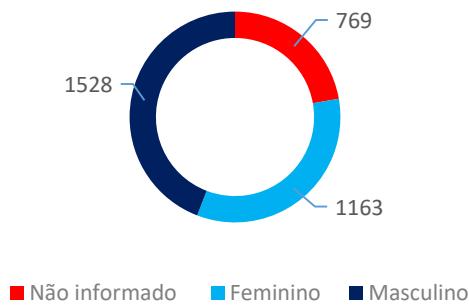


As 10 UF's com maior participação no mês de maio, somam juntas 1.591 registros, o que representa 46% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,7% delas.

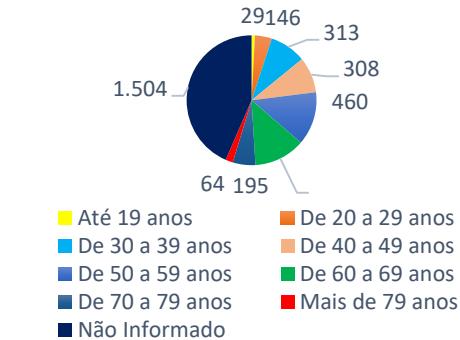


Perfil do Cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Demandas por Faixa Etária

