

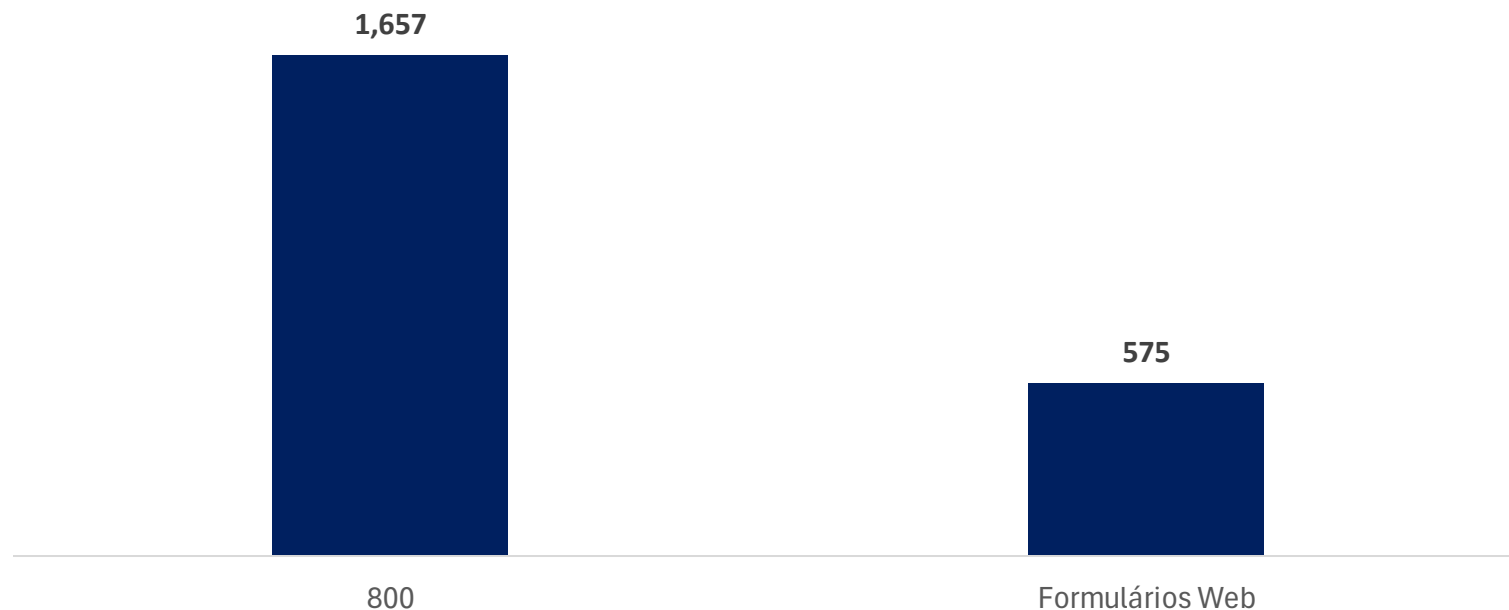
Relatório Mensal Fevereiro de 2026

Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no
período de 1º a 28 de fevereiro de 2026



Volume de Demandas por Canal

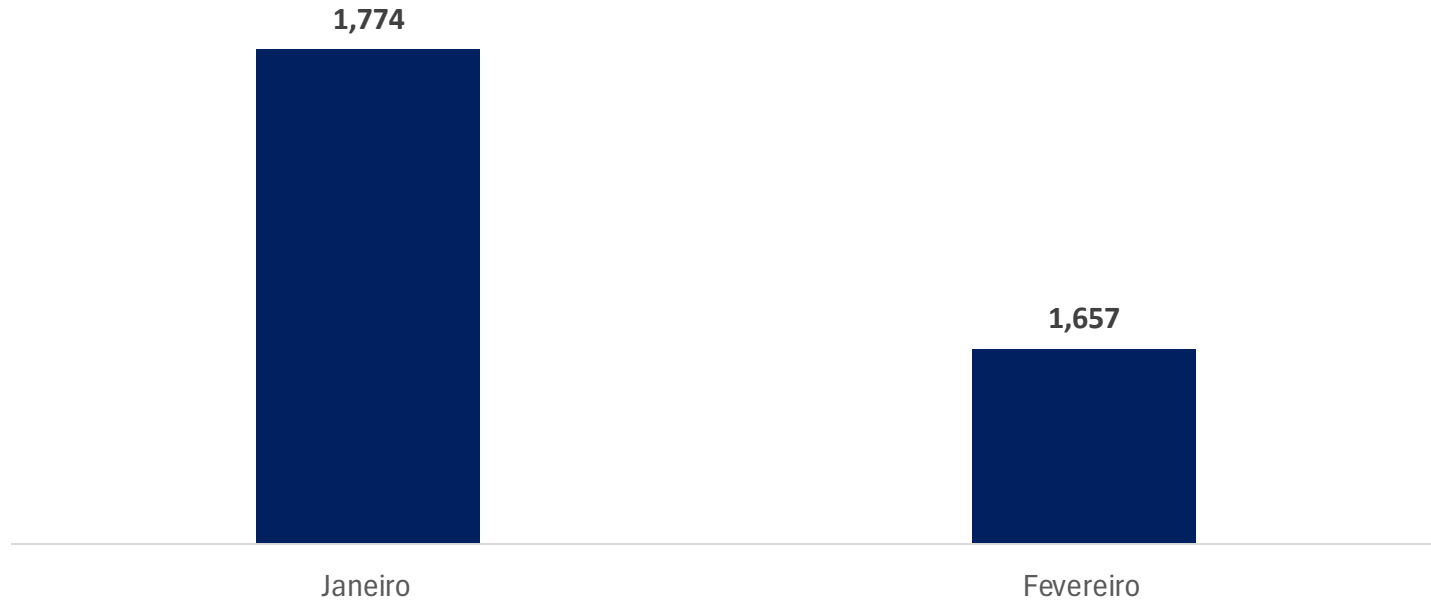
Quantidade de Demandas por Canal



De 1º a 28 de fevereiro de 2026, foi recebido, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria, um total de 2.232 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

Evolução das Ligações Recebidas

Demandas do 0800 na Ouvidoria



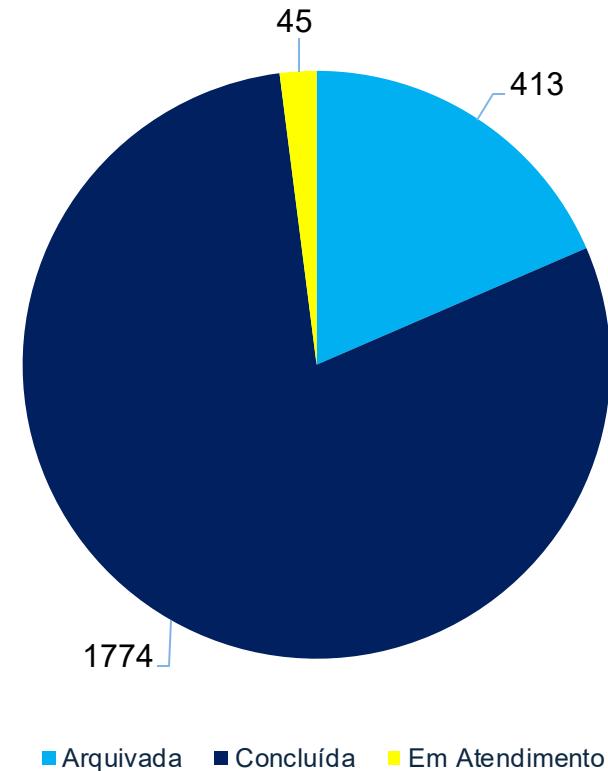
Em fevereiro de 2026, foram recebidas 1.657 ligações por meio do 0800 na Ouvidoria.

Situação das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 45 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2% do volume total.

Situação Total das Demandas



Pesquisa de Satisfação

Pesquisa de Satisfação

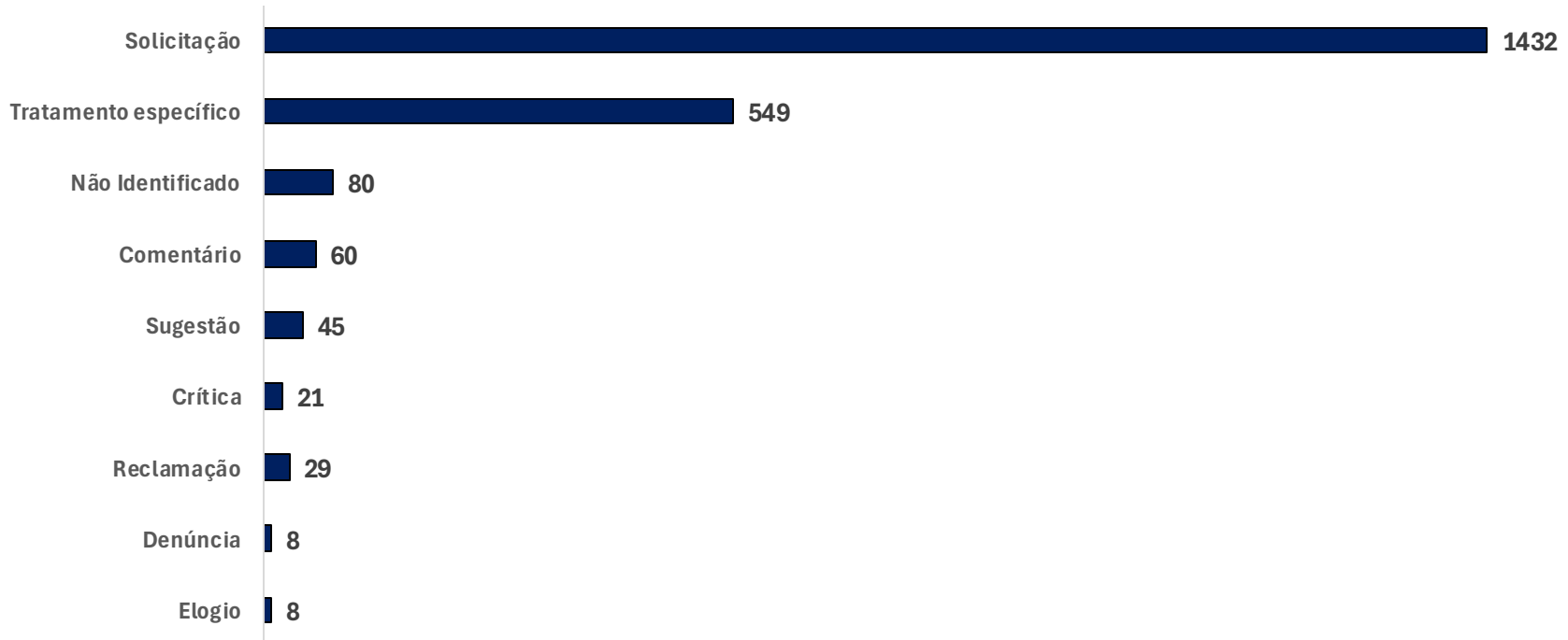


A Ouvidoria aplica pesquisa de satisfação aos cidadãos que contatam o 0800 0 61 22 11, utilizando escala avaliativa de 0 a 5. Em fevereiro de 2026, o atendimento obteve nota máxima em 96,4% das avaliações.



Abordagem das Demandas

Tipo de Abordagem das Demandas

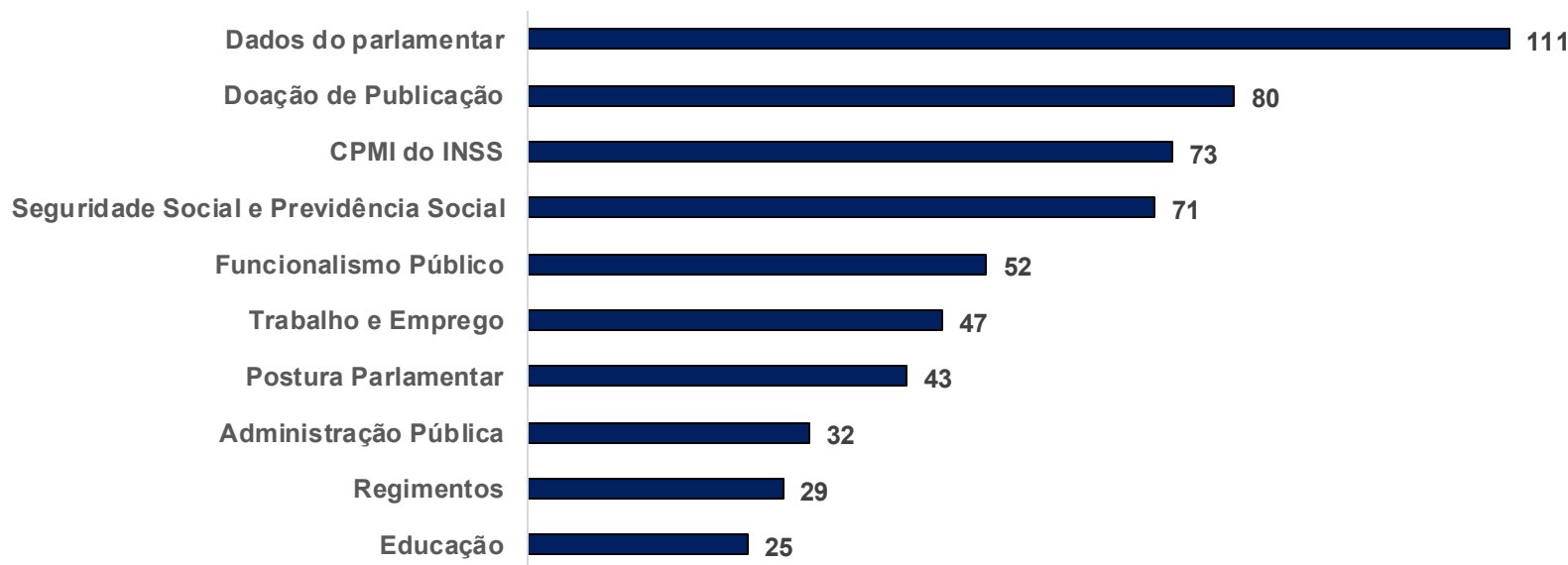


A abordagem “solicitação” representa 64% do total das demandas registradas.



Assuntos mais Abordados

Manifestação por Assunto



No período, os temas “Dados do Parlamentar” e “Doação de Publicações” lideraram as manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4% dos registros, respectivamente.



Detalhamento dos dois temas mais abordados

Dados do Parlamentar



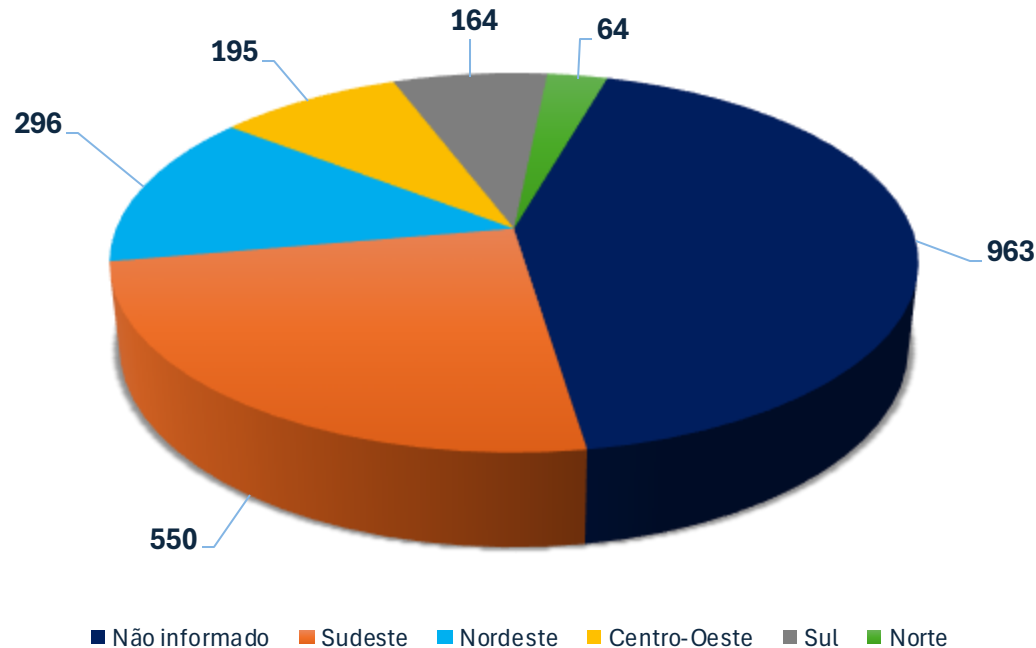
Doação de Publicação



Em fevereiro, as manifestações se concentraram principalmente nos temas *Dados do Parlamentar* e *Doação de Publicações*. A população demonstrou maior interesse em obter informações sobre os parlamentares e em solicitar materiais para contribuir seus estudos acadêmicos.

Registros por Região

Manifestação por Região

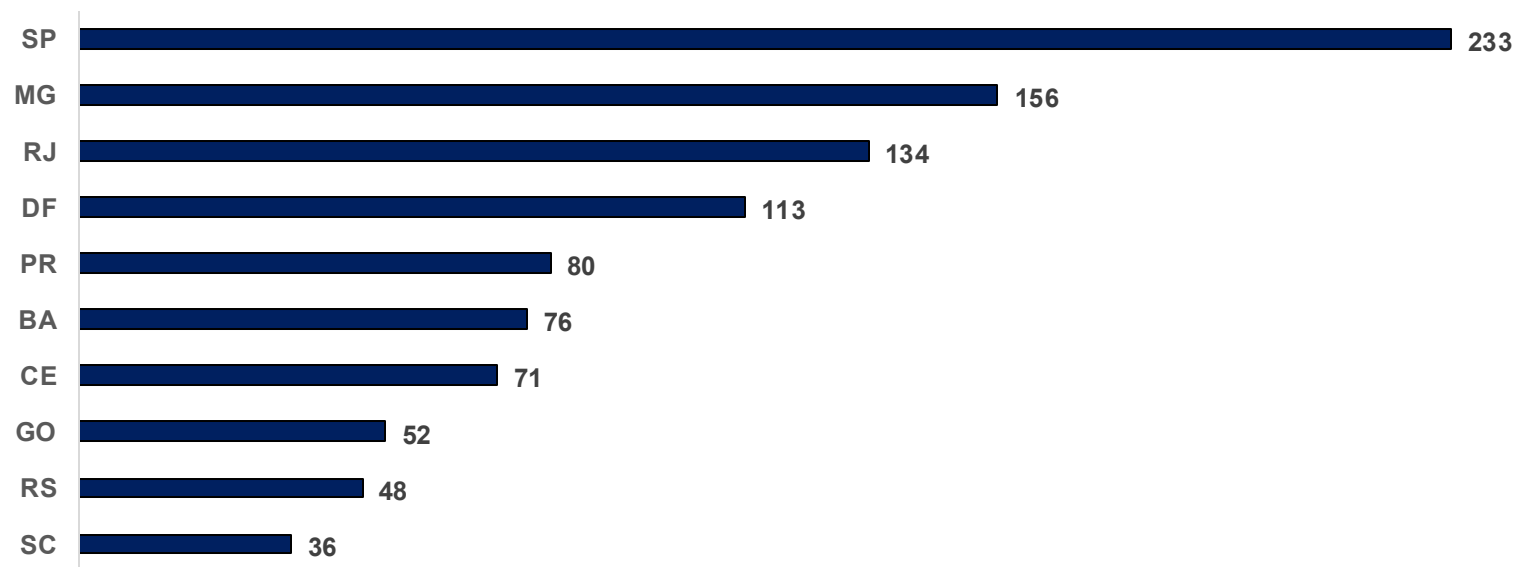


A Região Sudeste foi responsável por 550 registros no mês de fevereiro, correspondendo a 25% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



Maior Volume de Participação por UF

Manifestações por Unidade de Federação

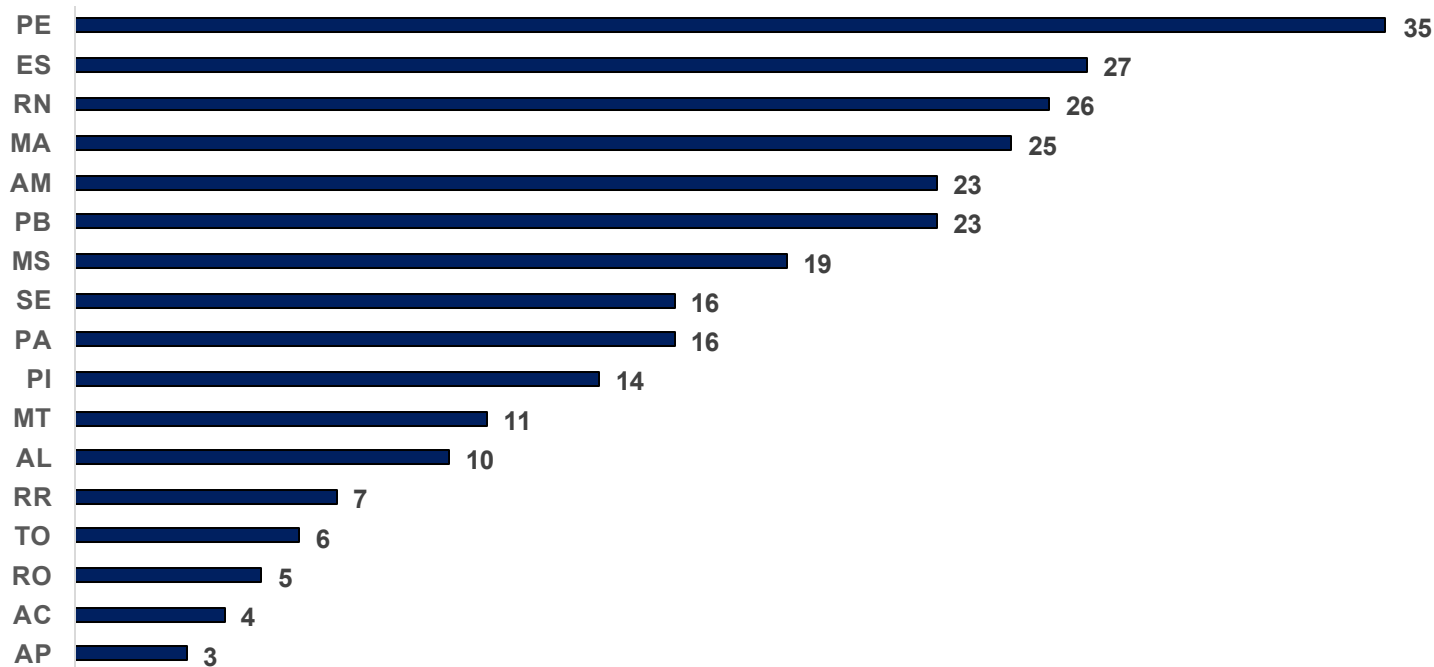


Em fevereiro, os dez estados com maior participação totalizam 999 registros, o que corresponde a 45% do volume total. São Paulo lidera esse grupo, sendo responsável por 24% das demandas.



Participação por UF

Manifestações por Unidade de Federação

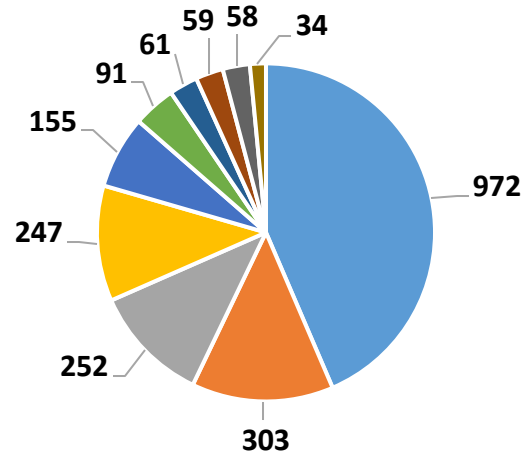


Representação gráfica da participação dos demais estados do Brasil, que totalizam 55% do total de demandas da Ouvidoria.



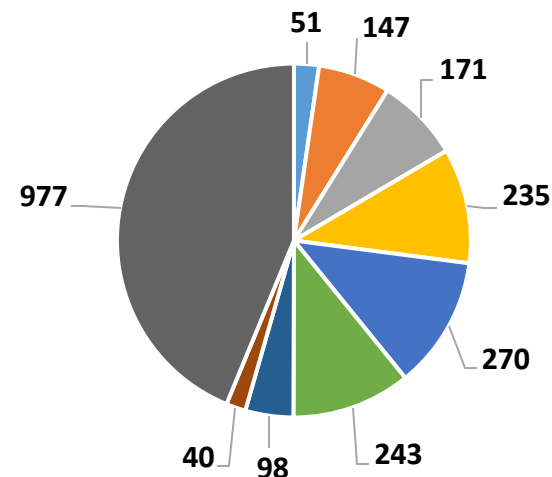
Perfil do Cidadão

Escolaridade dos Cidadãos



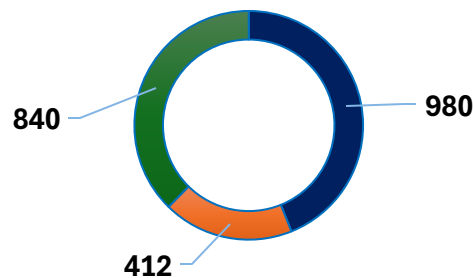
- Não Informado
- Pós-graduação
- Ensino Superior Completo
- Ensino Médio Completo
- Ensino Fundamental Incompleto
- Ensino Superior Incompleto
- Ensino Fundamental Completo
- Não Alfabetizado

Faixa Etária dos Cidadãos



- Até 19 anos
- De 20 a 29 anos
- De 30 a 39 anos
- De 40 a 49 anos
- De 50 a 59 anos
- De 60 a 69 anos
- De 70 a 79 anos
- Mais de 79 anos
- Não Informado

Demandas por Gênero



- Não informado
- Feminino
- Masculino