

# PROGRAMAÇÃO FÓRUM DE OUVIDORIAS PÚBLICAS E PRIVADAS

**Auditório do Ed. Sede do Banco Central.**  
**Setor Bancário Sul (SBS) - Quadra 3 Bloco B - Ed. Sede**  
**Brasília – DF CEP: 70.074-900**  
**Informações: 61.2020-6923**  
**Inscrições: 17 de fevereiro a 12 março**

## 1º DIA - 18 DE MARÇO DE 2014 – TERÇA-FEIRA

Horário	Atividade	Descrição	Duração
8h	Credenciamento		90 min
9h30	Café da Manhã		30 min
10h	Mesa de Abertura	<b>Abertura com Ministros/Representantes :</b> Banco Central do Brasil Petrobras Secretaria-Geral da Presidência da República Controladoria Geral da União	30 min
10h30	Palestra 1: <i>Mediação em Ouvidorias</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profa. Dra. Luciane Moessa de Souza – Procuradora do Banco Central</li> </ul>	40 min
11h10	Debates	Debatedores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Igor Lima Goettenauer de Oliveira - Coordenador-Geral da Escola Nacional de Mediação e Conciliação</li> <li>Professora Dra. Cristina Ayoub Riche - Ouvidora da UFRJ - Integrante do GAMEI</li> </ul>	50 min (25 min. para cada debatedor)
12h00	Intervalo para almoço		120 min
14h	Apresentação OGU	Ouvidoria Geral da União: desafios e perspectivas <ul style="list-style-type: none"> <li>José Eduardo Romão – Ouvidor-Geral da União</li> </ul>	120 min
16h00	Intervalo	Café da Tarde	30 min
16h30	Palestra 2: <i>Lei de Acesso à Informação</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guilherme Canela – Assessor de Comunicação e Informação da UNESCO para o Mercosul</li> </ul>	40 min
17h10	Debates	Debatedores: <ul style="list-style-type: none"> <li>Professor Dr. Fernando Paulino - UnB</li> <li>Professor Dr. Danilo Rothberg - Unesp</li> </ul>	50 min (25 min. para cada debatedor)
18h00	Coquetel		120 min

2º DIA - 19 DE MARÇO DE 2014 – QUARTA-FEIRA			
Horário	Atividade	Descrição	Duração
8h30	Mesa de Debate 1: Princípios para construção de um Marco Legal para as ouvidorias	Representantes das Associações ANOP, ABO, ABRAREC e da Petrobras.  Coordenador: Paulo Marcello Marques – Ouvidoria-Geral da União	120 min
10h30	Intervalo	Café	15 min
10h45	Conferência	Ouvidoria e Participação Social  • Professor Dr. Vladimir Safatle - USP	75 min
12h	Intervalo para almoço		120 min
14h	Mesa de Debate 2: A experiência das ouvidorias de Justiça e do Ministério Público	Coordenador: Humberto Viana - Ouvidor do Município da Salvador  Mesa:  • Leonardo de Farias Duarte – Ouvidor do Conselho Nacional do Ministério Público • Andréa Maciel Pachá – Ouvidora do Tribunal de Justiça do Rio de Janeiro • Vera Mazagão – Diretora Executiva ABONG	90 min (25 min p/ cada)
15h30	Debates com o público		30 min
16h	Intervalo	Café da Tarde	30 min
16h30	Palestra 3: <i>Denúncias e Proteção ao Denunciante</i>	Paulo Lemos - Ouvidor-Geral da Defensoria Pública do Mato Grosso e Presidente do Colégio de Ouvidores das Defensorias Públicas	40 min
17h30	Debates	Debatedores:  • Bruno Renato Teixeira – Ouvidor Nacional de Direitos Humanos • Márcio Cunha Filho – Ouvidoria Geral da União	50 min (25 min p/ cada)

### 3º DIA - 20 DE MARÇO DE 2014 – QUINTA-FEIRA

<b>Horário</b>	<b>Atividade</b>	<b>Descrição</b>	<b>Duração</b>
<b>8h30</b>	Café da Manhã		30 min
<b>9h00</b>	Apresentação de relatório: Resultados do Coleta OGU 2013 e suas implicações para um sistema de ouvidorias	Ronald do Amaral Menezes – Ouvidor Substituto do IPEA	30 min
<b>9h30</b>	Debates dos Fóruns de ouvidorias	Divisão em Salas Temáticas	150 min
<b>12h</b>	Intervalo para almoço		120 min
<b>14h00</b>	Mesa de Debate 3: Desafios e perspectivas para a proposição de PL sobre ouvidorias	Coordenador: Paulo Otto - Ouvidor da Petrobras  Mesa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Senadora Lúcia Vânia – Ouvidora do Senado Federal</li> <li>• Senador Paulo Paim</li> <li>• Deputado Federal Dr. Rosinha</li> </ul>	90 min
<b>15h30</b>	Debates com o público		30 min
<b>16h00</b>	Intervalo	Café da Tarde e Foto oficial do evento	30 min
<b>16h30</b>	Plenária Final		60 min
<b>17h30</b>	Encerramento		