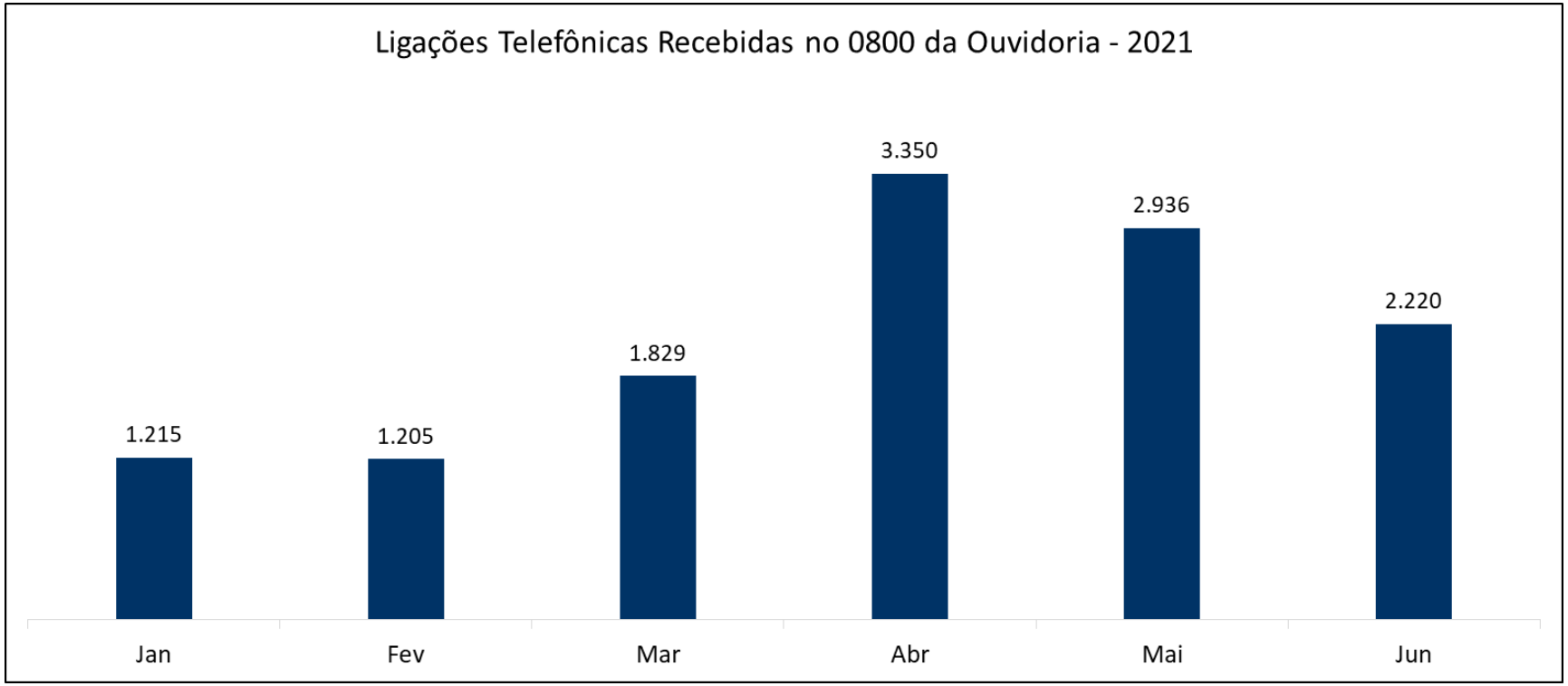
Ouvidoria SENADO FEDERAL

Relatório Mensal
Junho de 2021

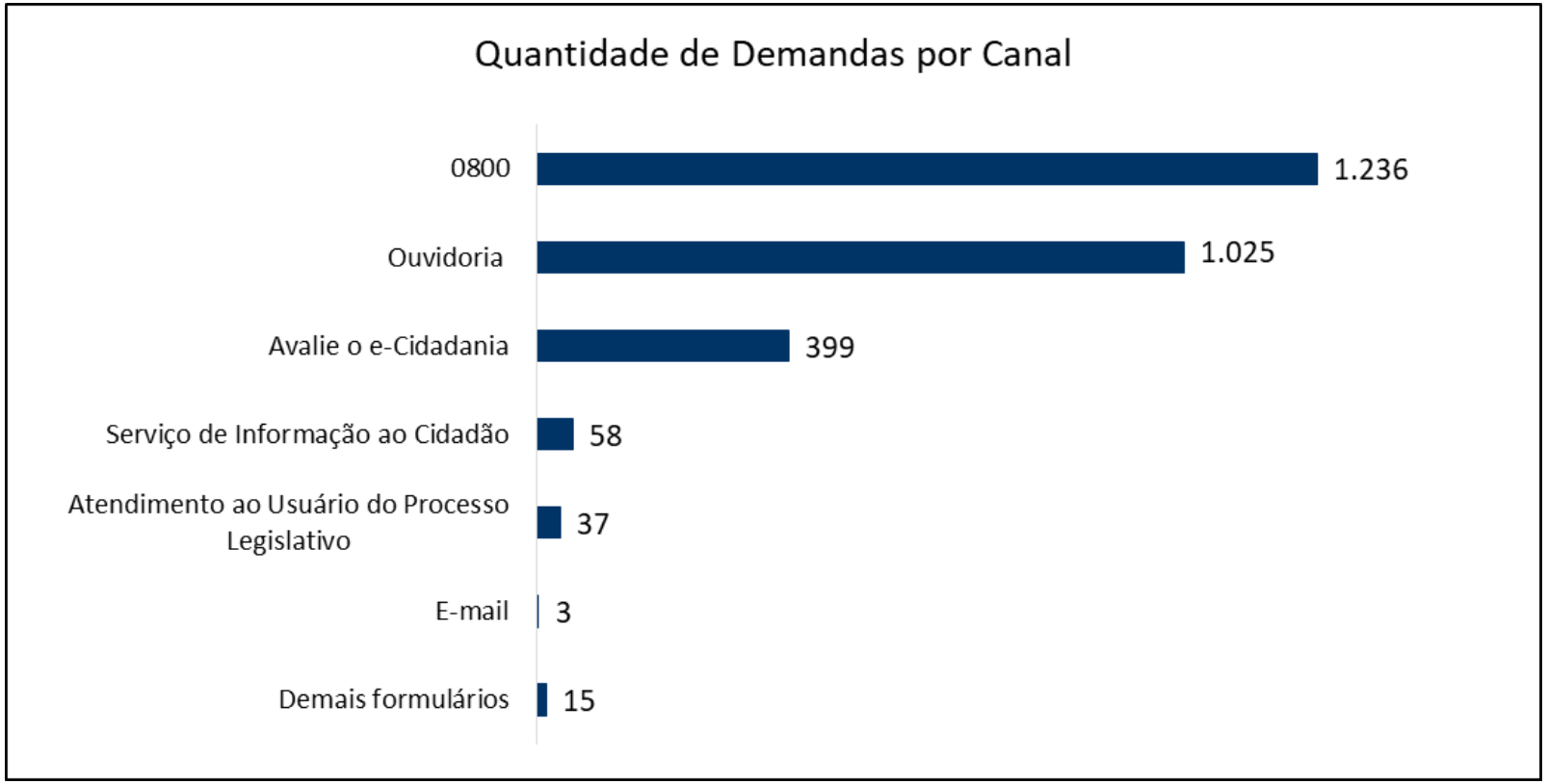
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1 a 30/06/2021.

Evolução das ligações recebidas



Temos na imagem acima o progresso das ligações recebidas na Ouvidoria no primeiro semestre do ano. Evidenciamos que o 0800 da Ouvidoria do Senado continua funcionando em turno reduzido devido à pandemia.

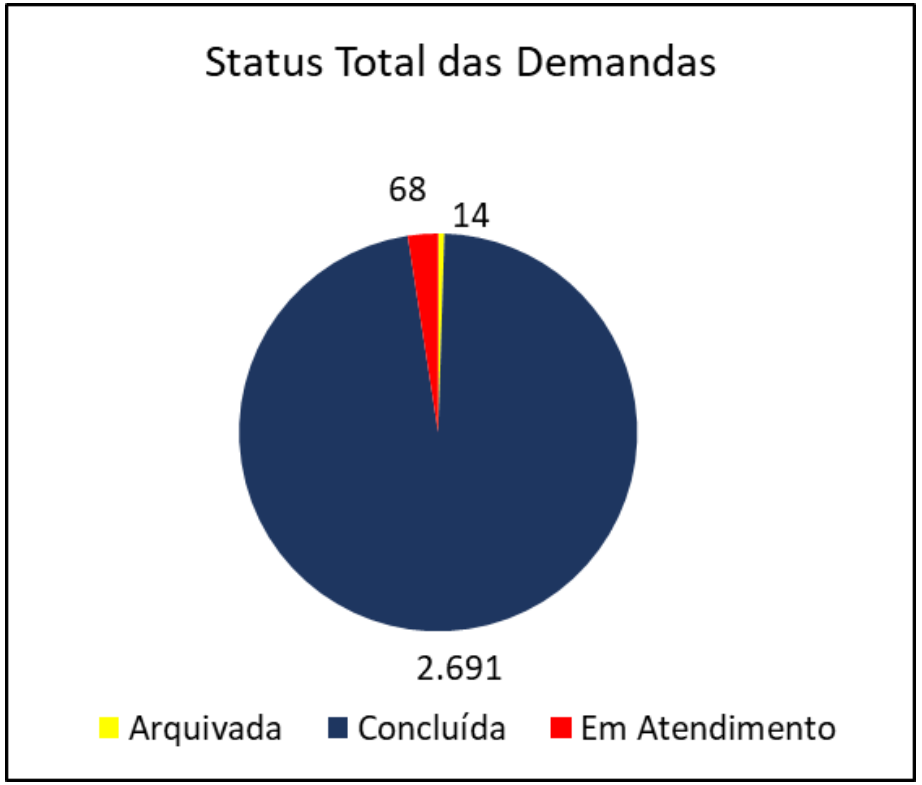
Volume de Demandas por Canal



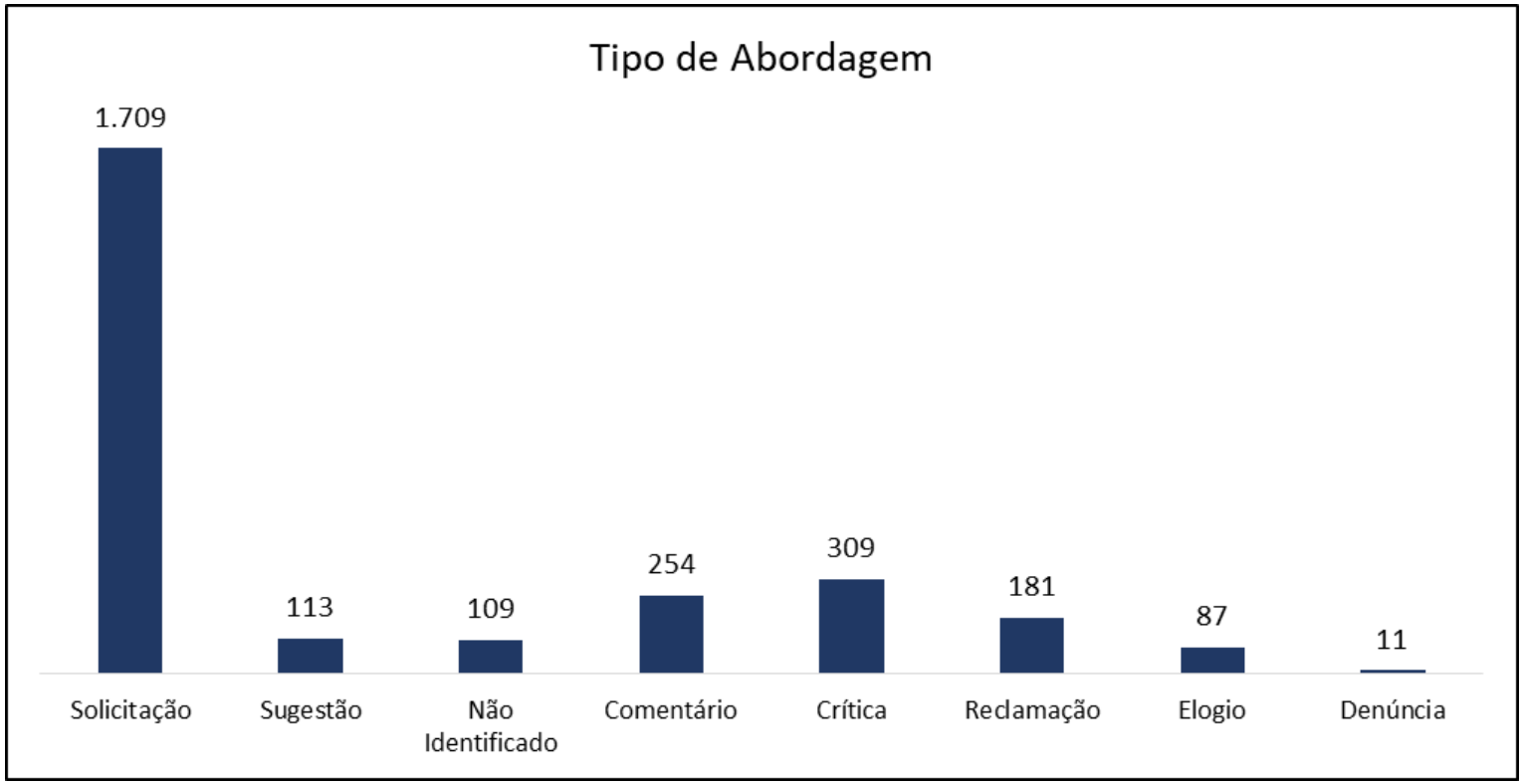
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,55% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 68 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,45% do volume total.

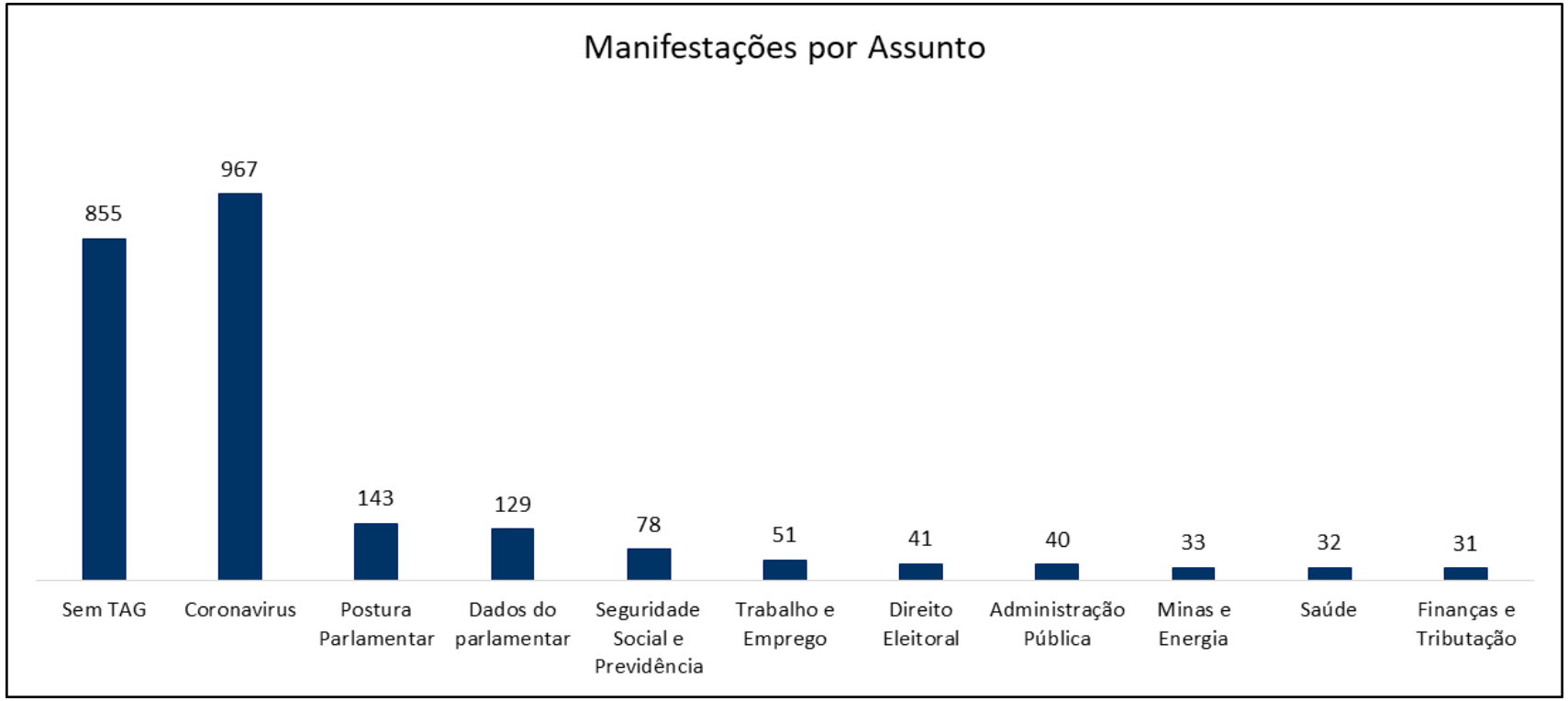


Abordagem das Demandas



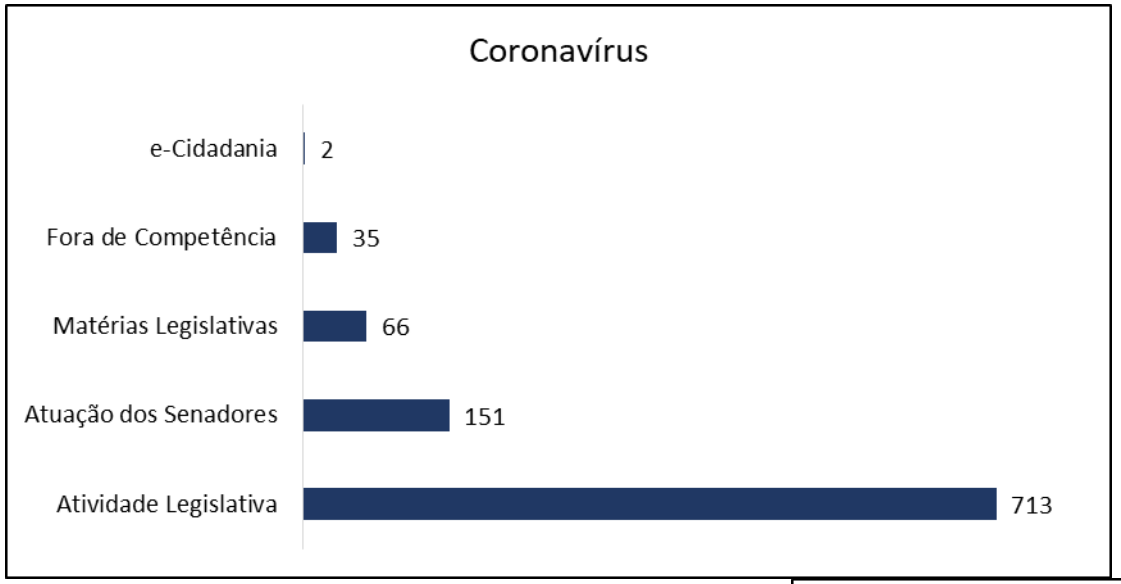
A abordagem “solicitação” representa 61,63% do total das demandas registradas.

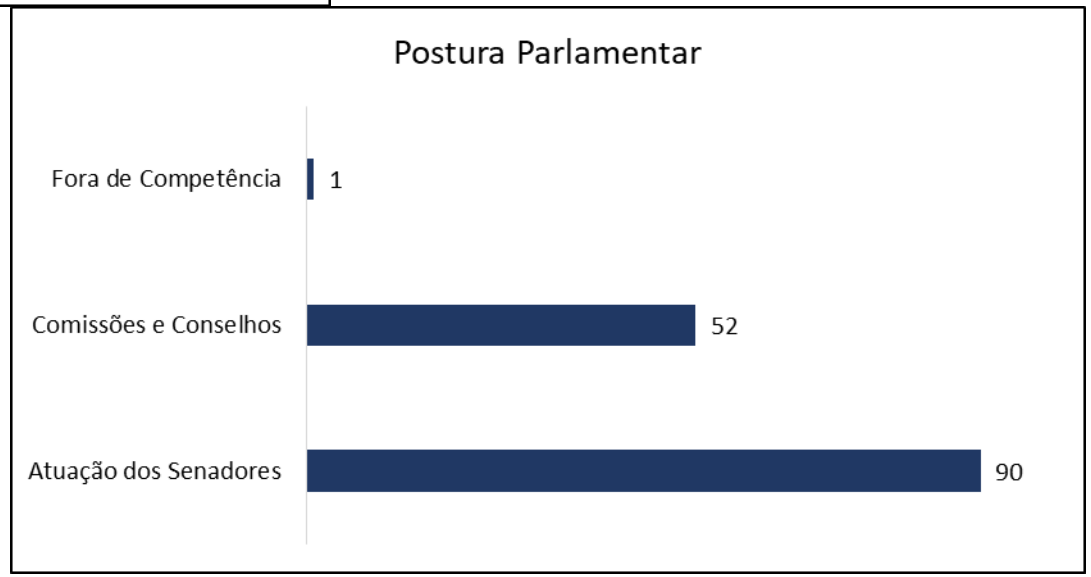
Assuntos mais Abordados



Constituem o total de demandas Sem TAG a soma das demandas arquivadas e as encaminhadas aos órgãos da Casa que, em sua maioria, são os detentores das respostas. No período, o destaque foi para o tema ‘Coronavírus’, que contabilizou 35% dos registros, nos quais predominam a busca de informação e a opinião dos cidadãos.

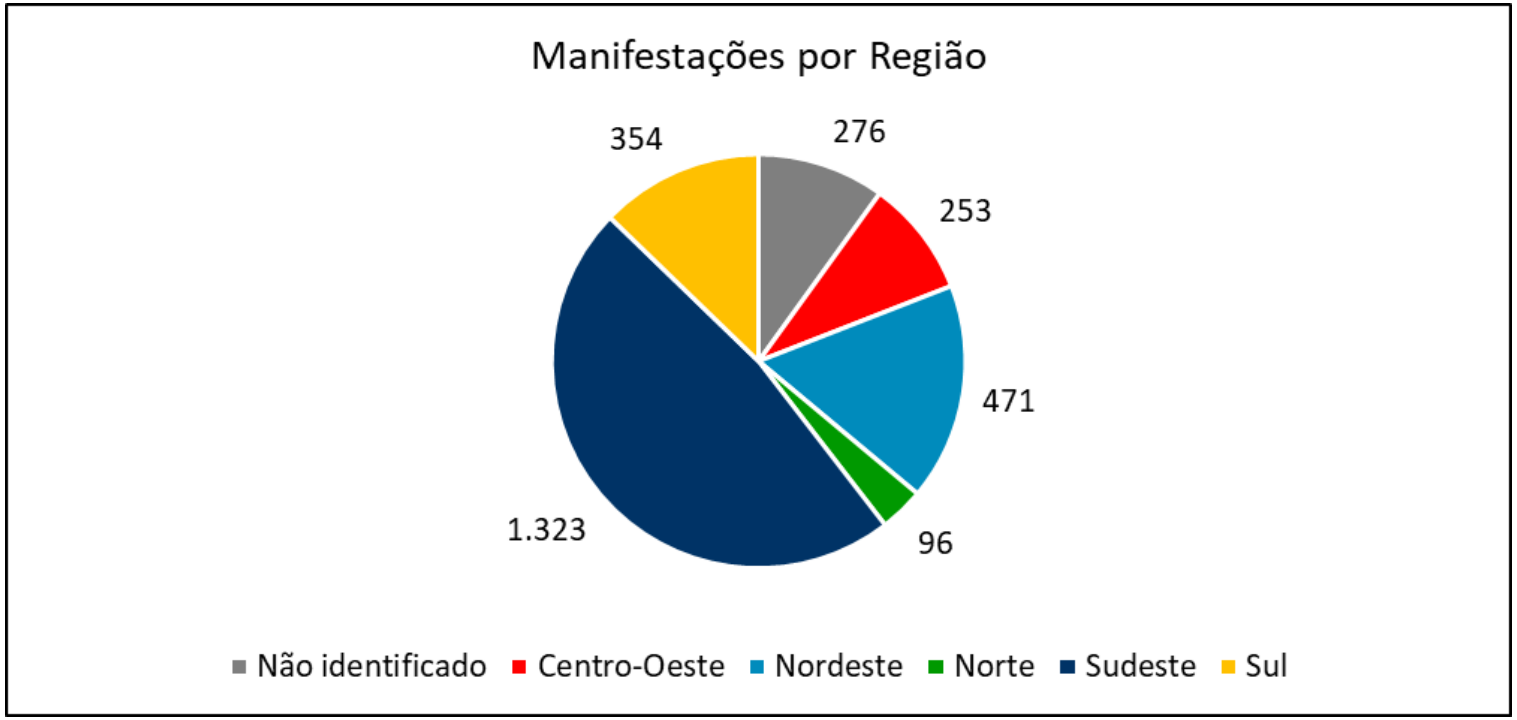
Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados





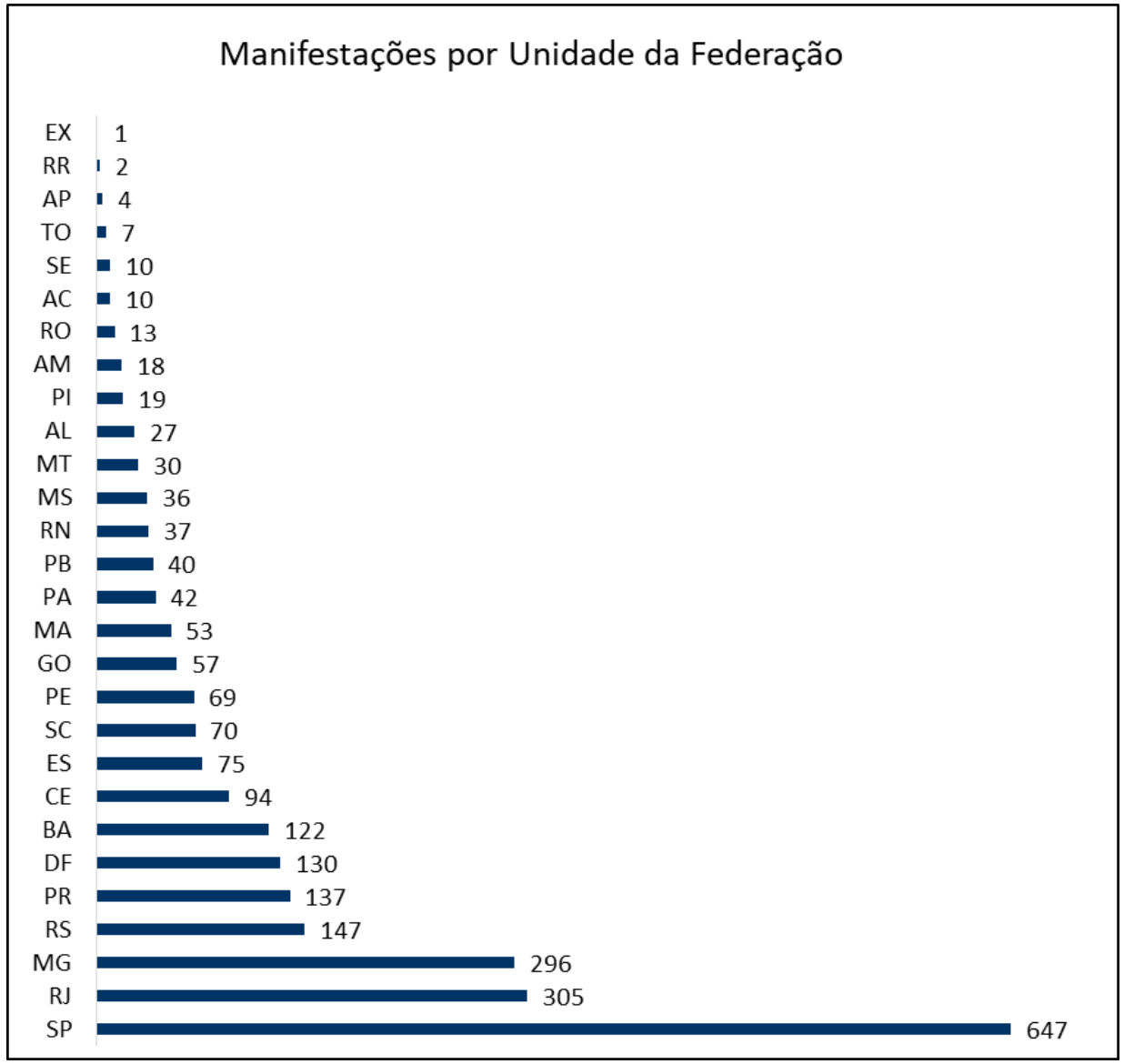
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos Coronavírus e Postura Parlamentar como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito da atividade legislativa e atuação dos senadores, respectivamente.

Registros por Região

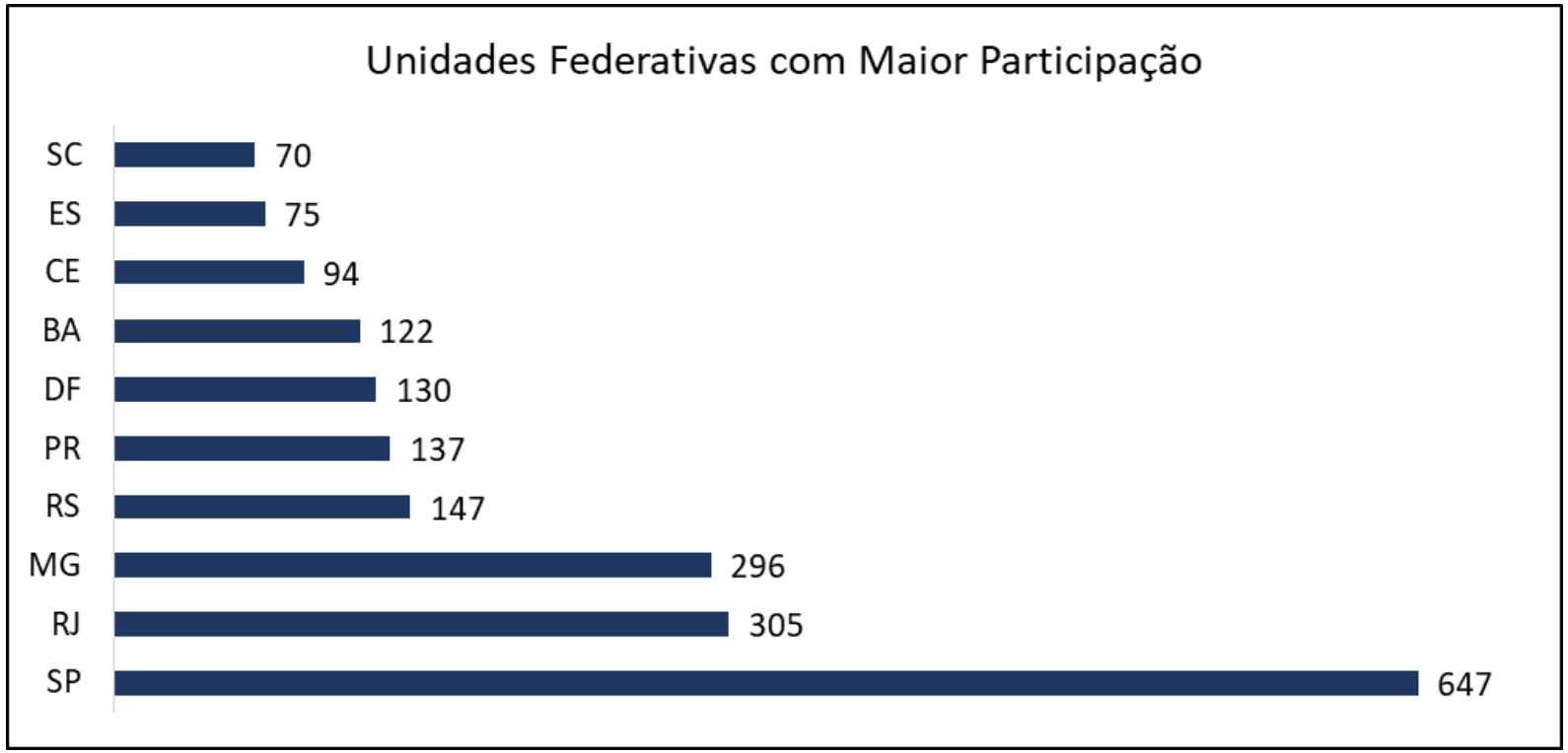


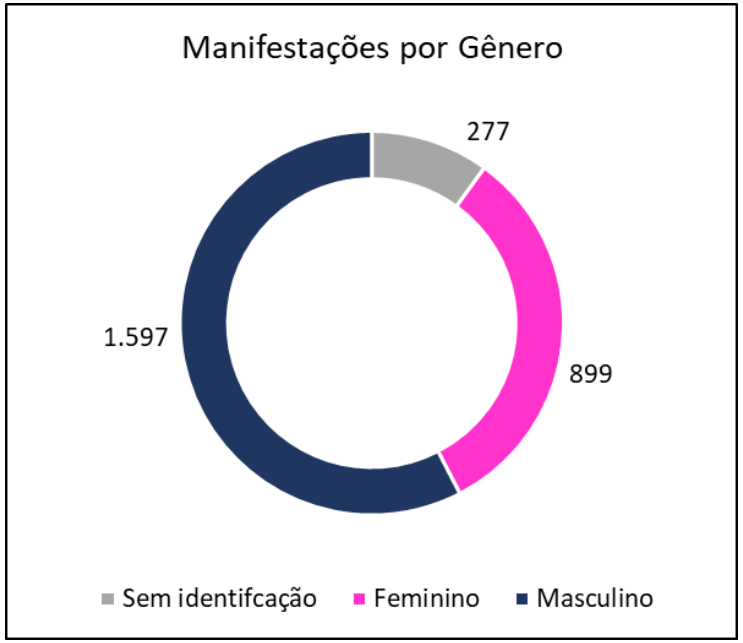
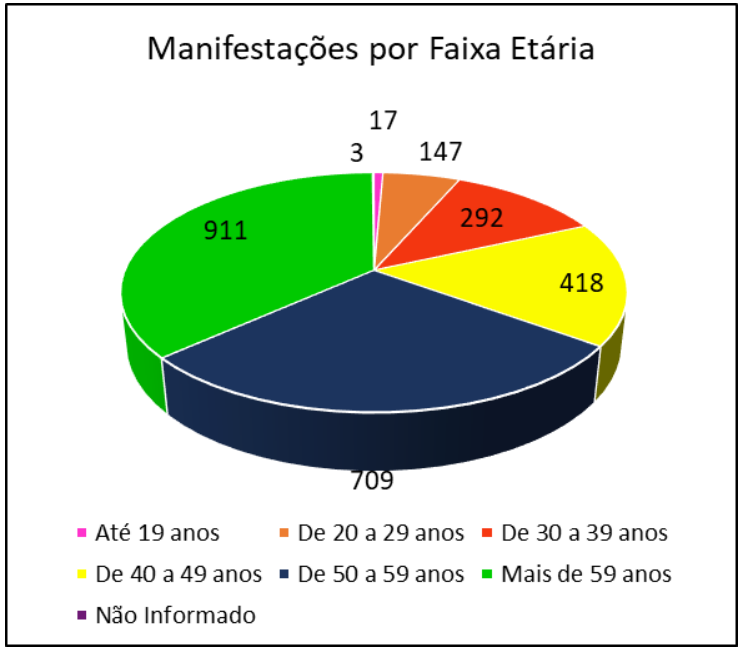
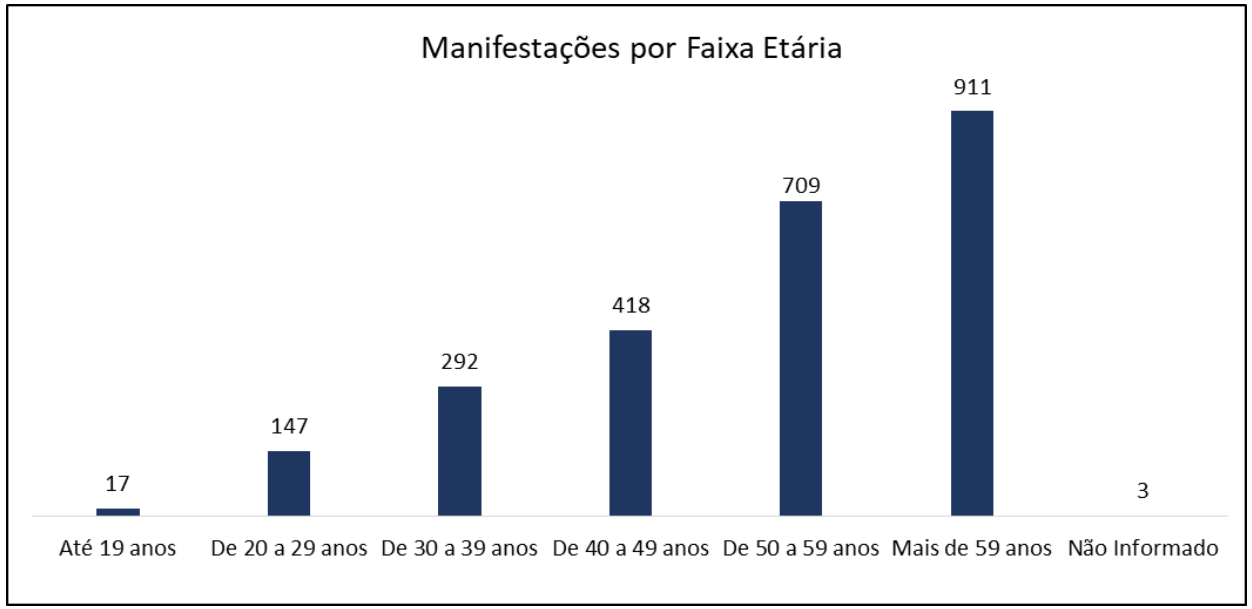
A região não foi informada em 276 registros.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs



As 10 UFs com maior participação somam juntas 2.023 registros, o que representa 73% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 23% delas.

Perfil do cidadão