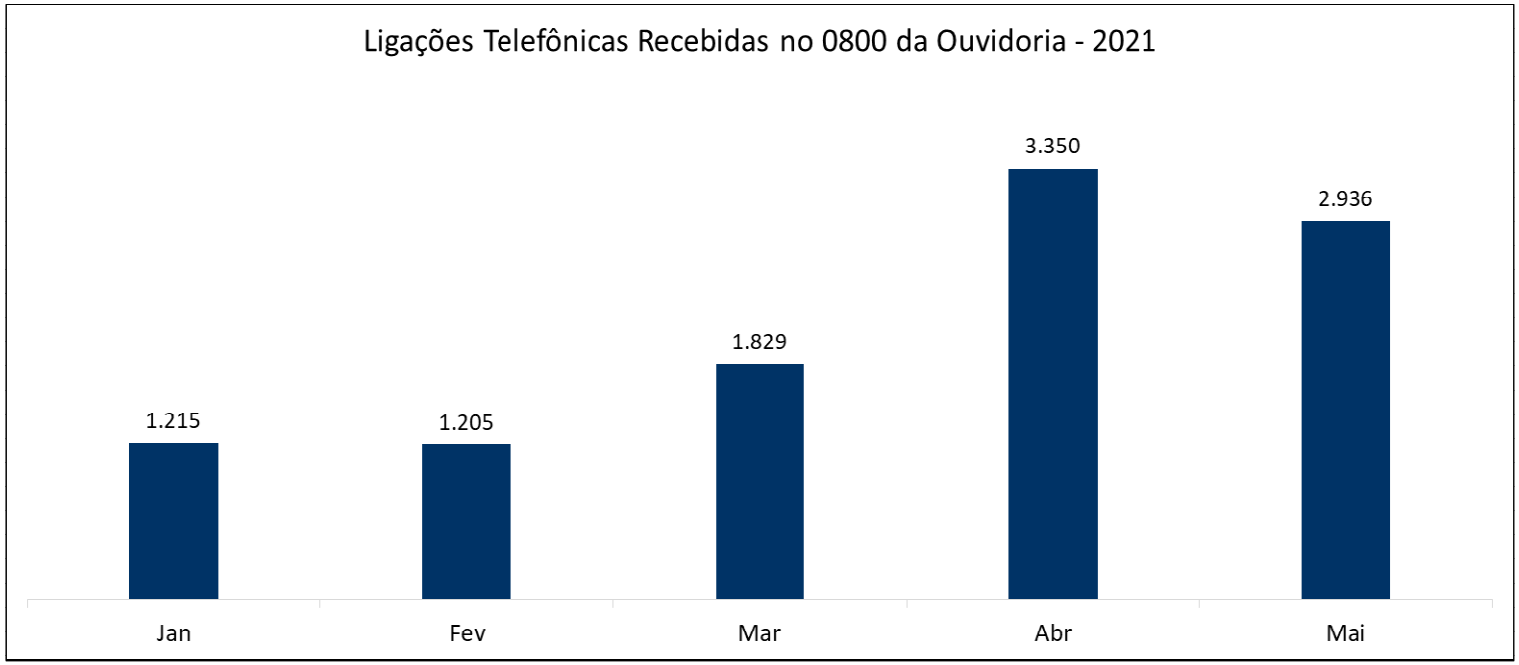
Relatório Mensal
Maio de 2021

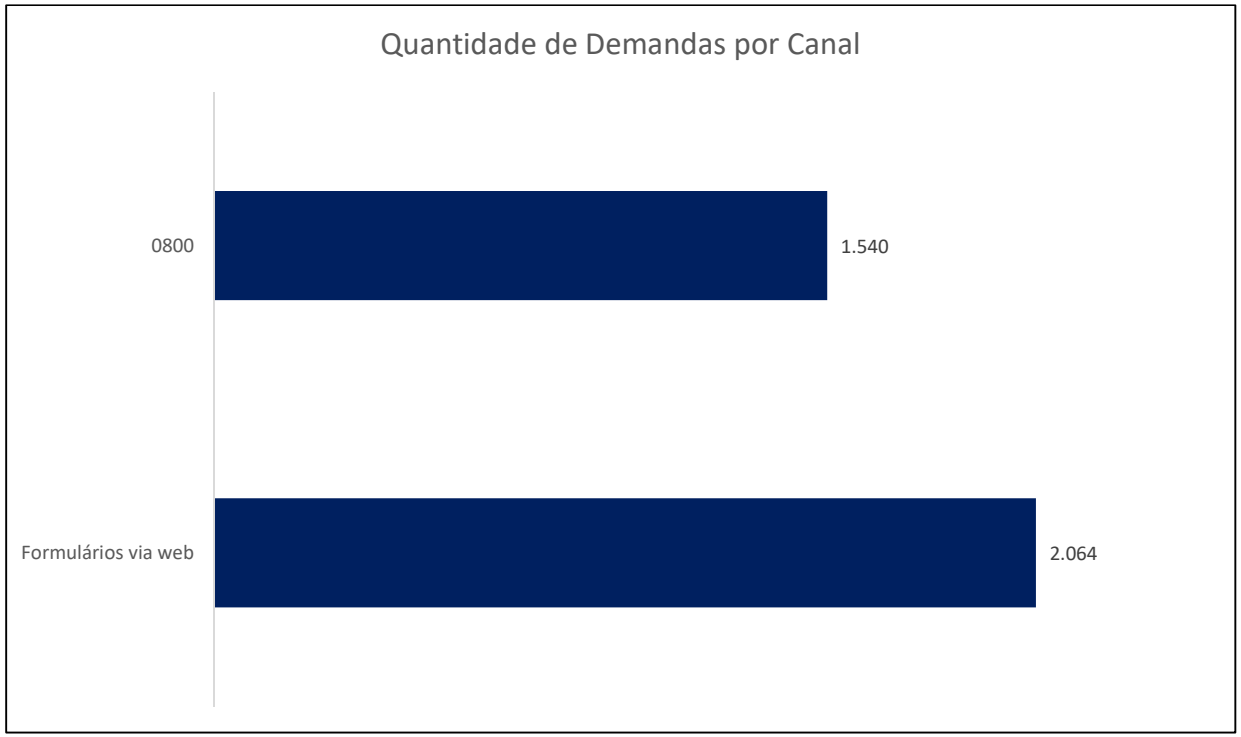
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1 a 31/05/2021.

Evolução das ligações recebidas



Temos na imagem o progresso das ligações recebidas na Ouvidoria nos primeiros meses do ano. Sendo que o volume oferecido no mês de maio corresponde a 27,9% do total recebido no ano, até agora.

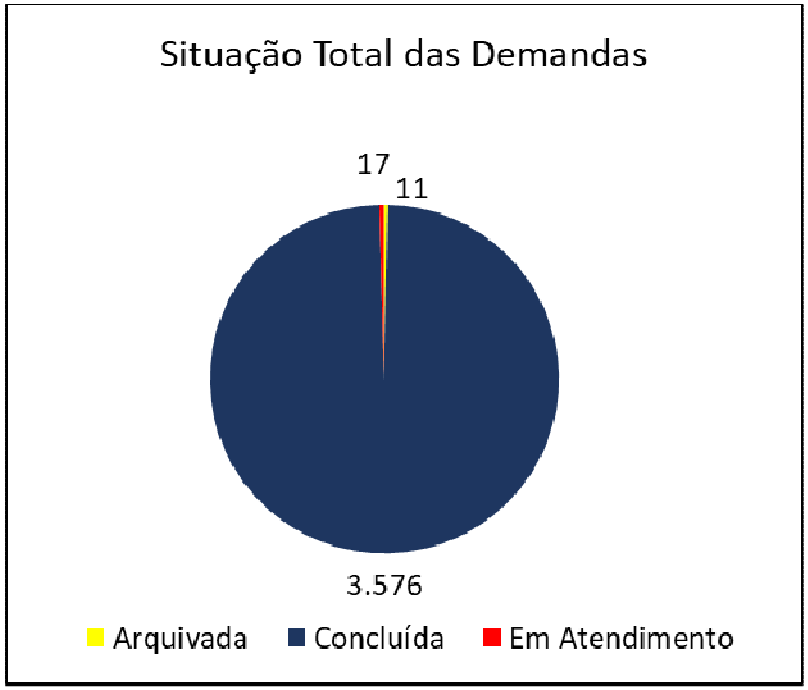
Volume de Demandas por Canal



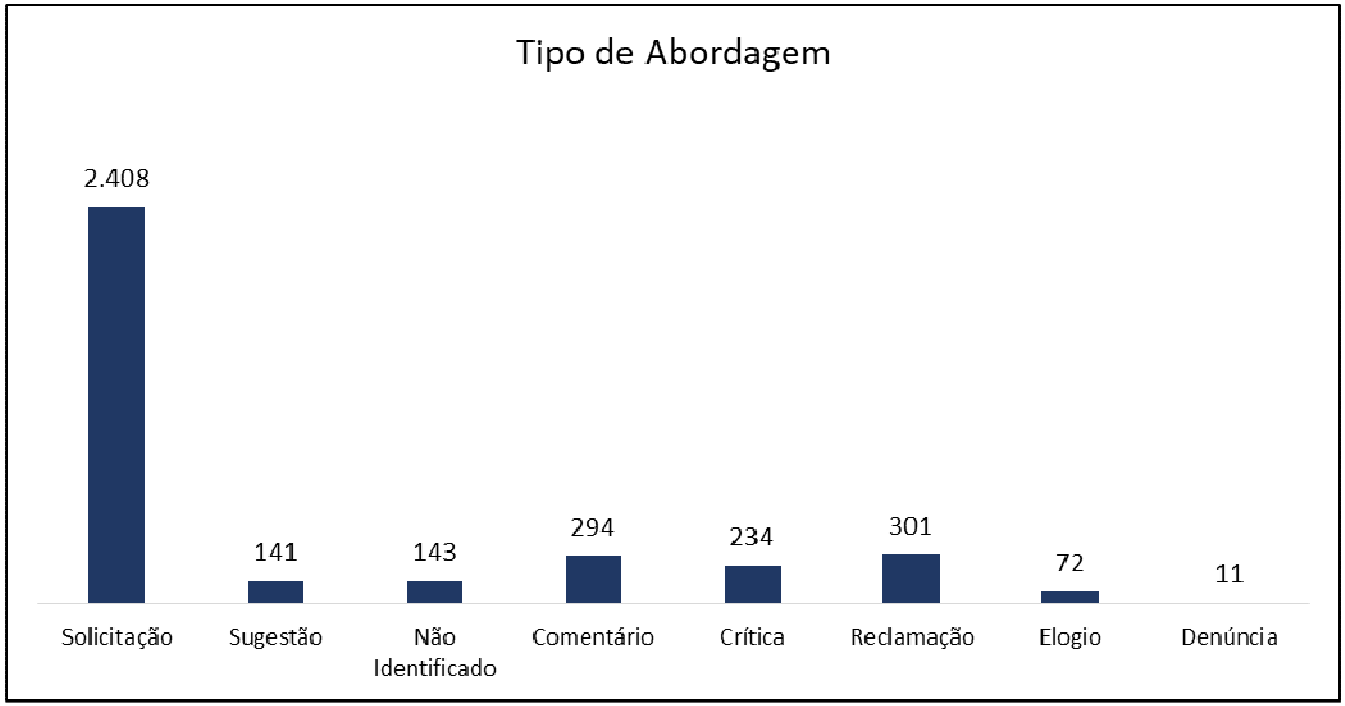
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99,53% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 17 demandas aguardavam em atendimento.

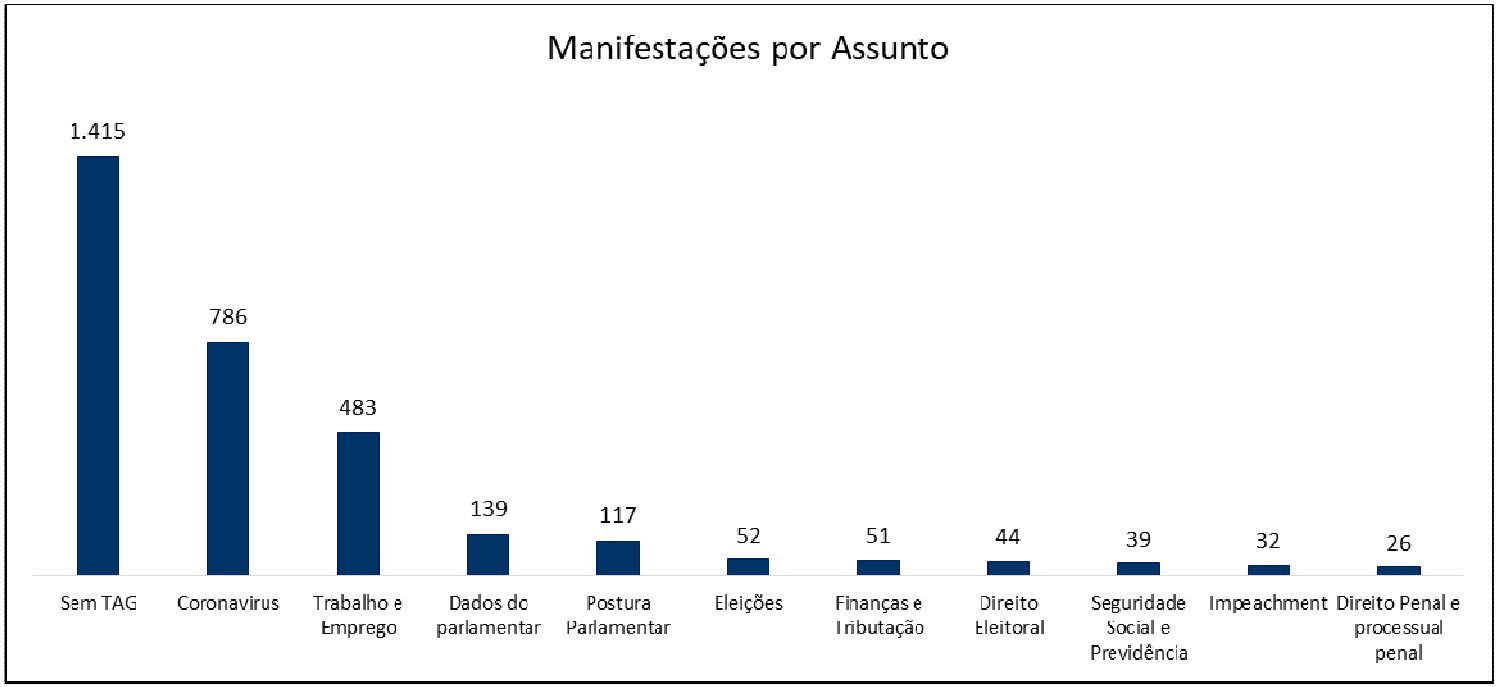


Abordagem das Demandas



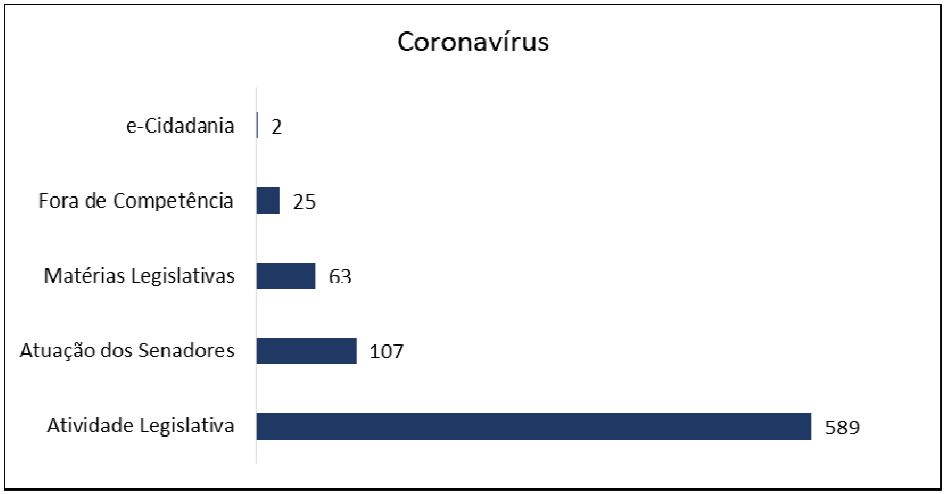
A abordagem “solicitação” representa 66,8% do total de demandas registradas.

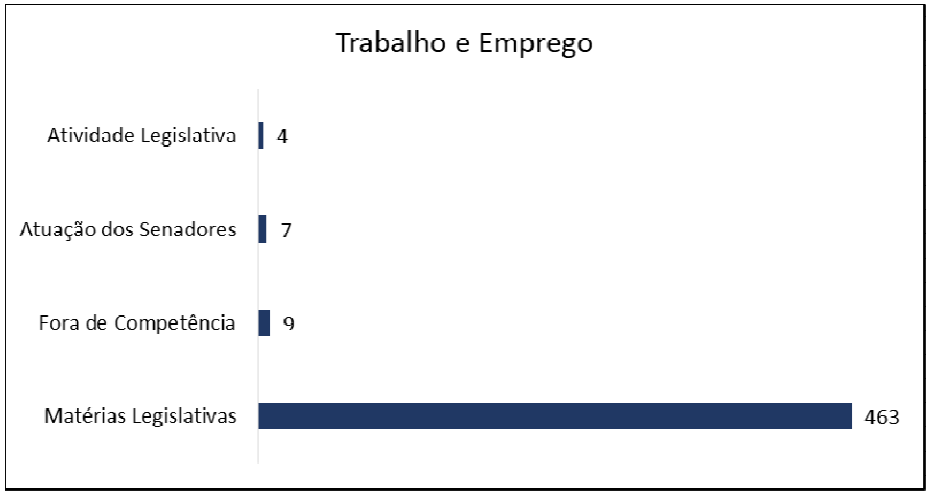
Assuntos mais Abordados



Constituem o total de demandas Sem TAG a soma das demandas arquivadas e as encaminhadas aos órgãos da Casa que, em sua maioria, são os detentores das respostas. No período, os temas ‘Coronavírus’ e ‘Trabalho e Emprego’ lideraram nas manifestações dos cidadãos e correspondem, respectivamente, a 22% e 13% dos registros.

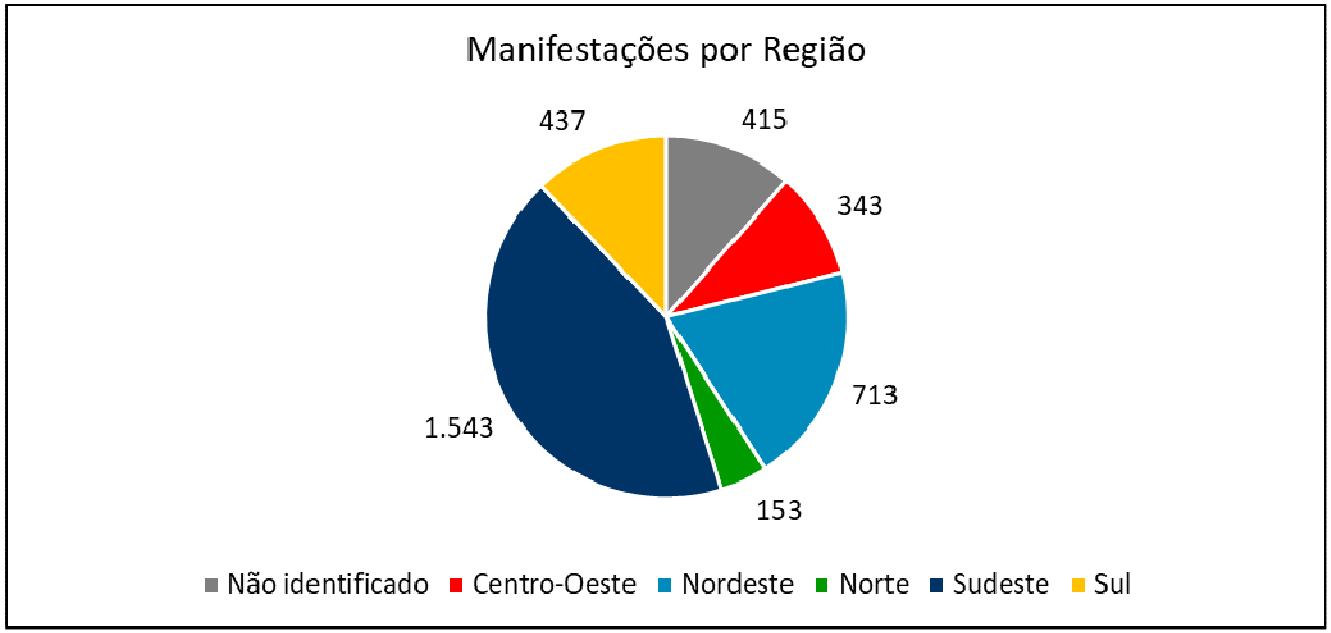
Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados





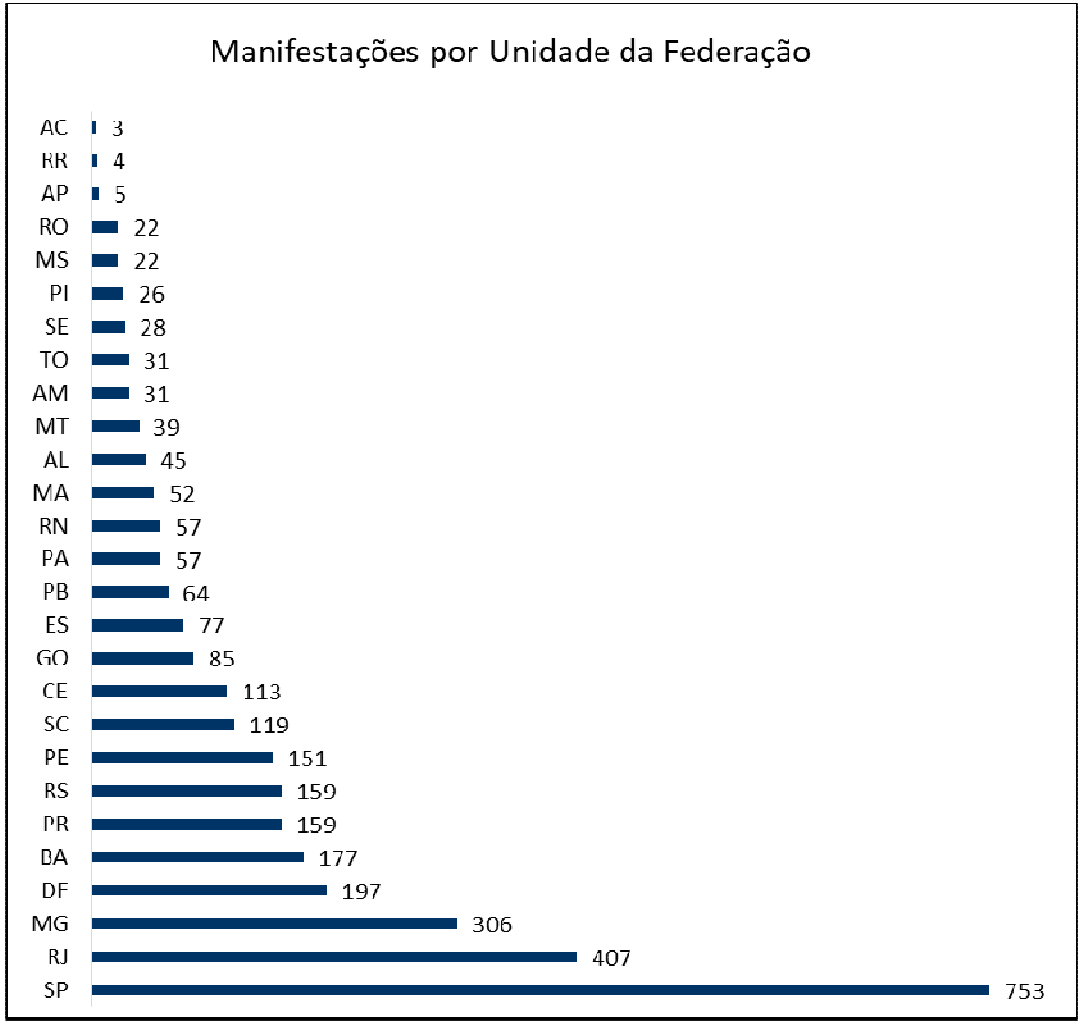
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos Coronavírus e Trabalho e Emprego como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito da atuação dos senadores, da atividade legislativa e das matérias em tramitação que estão relacionadas aos dois temas.

Registros por Região

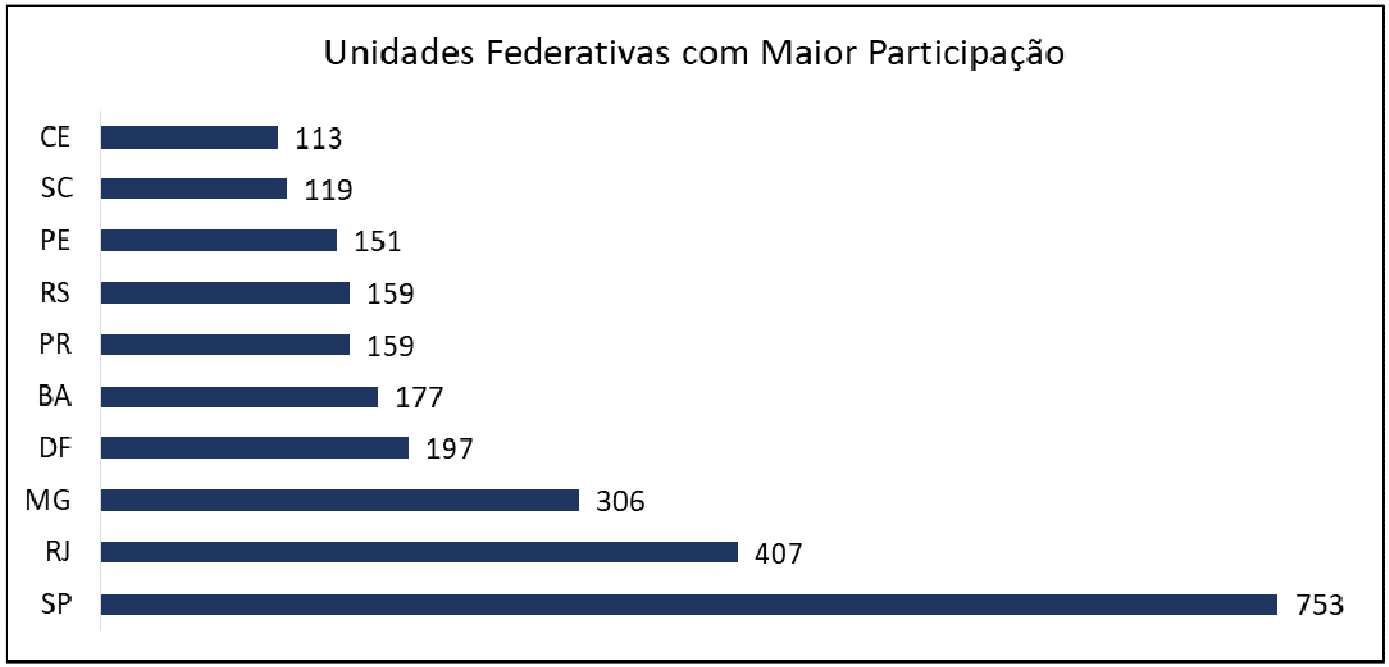


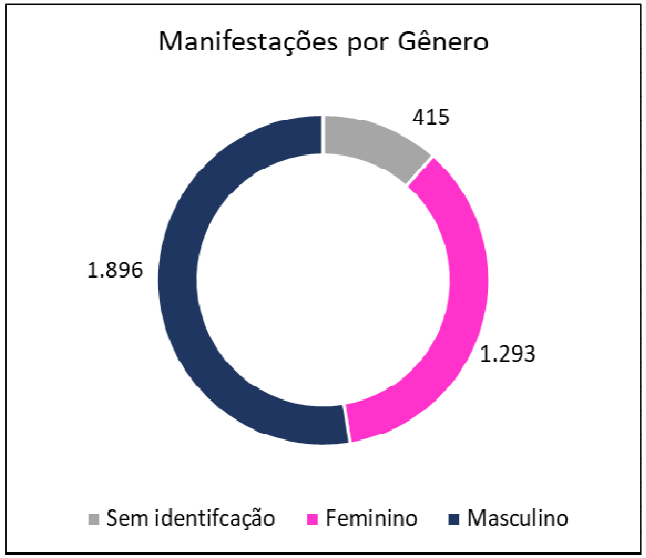
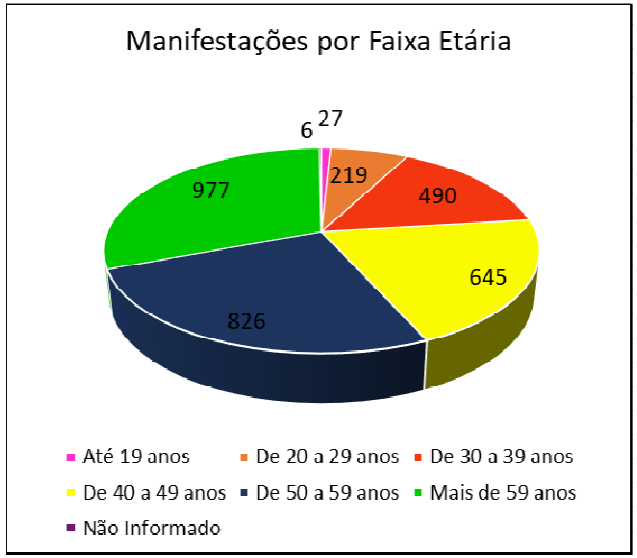
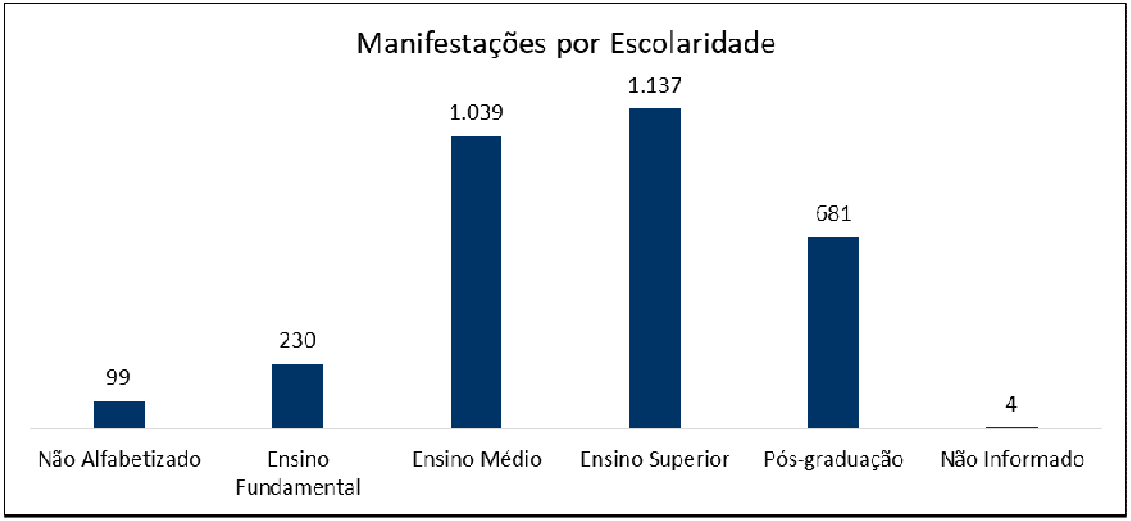
A região não foi informada em 415 registros.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs



As 10 UFs com maior participação somam juntas 2.541 registros, o que representa 71% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 21% delas.

Perfil do cidadão