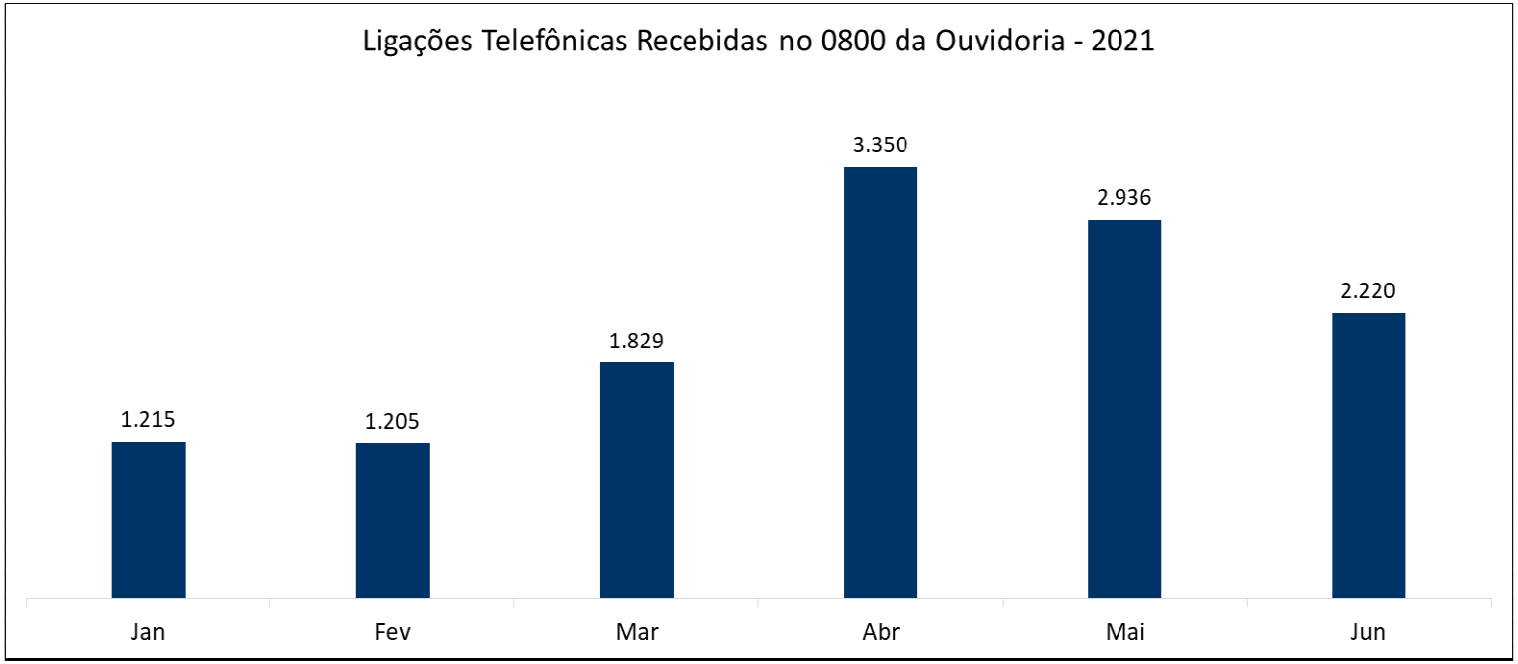
Ouvidoria SENADO FEDERAL

# Relatório Mensal
# Junho de 2021

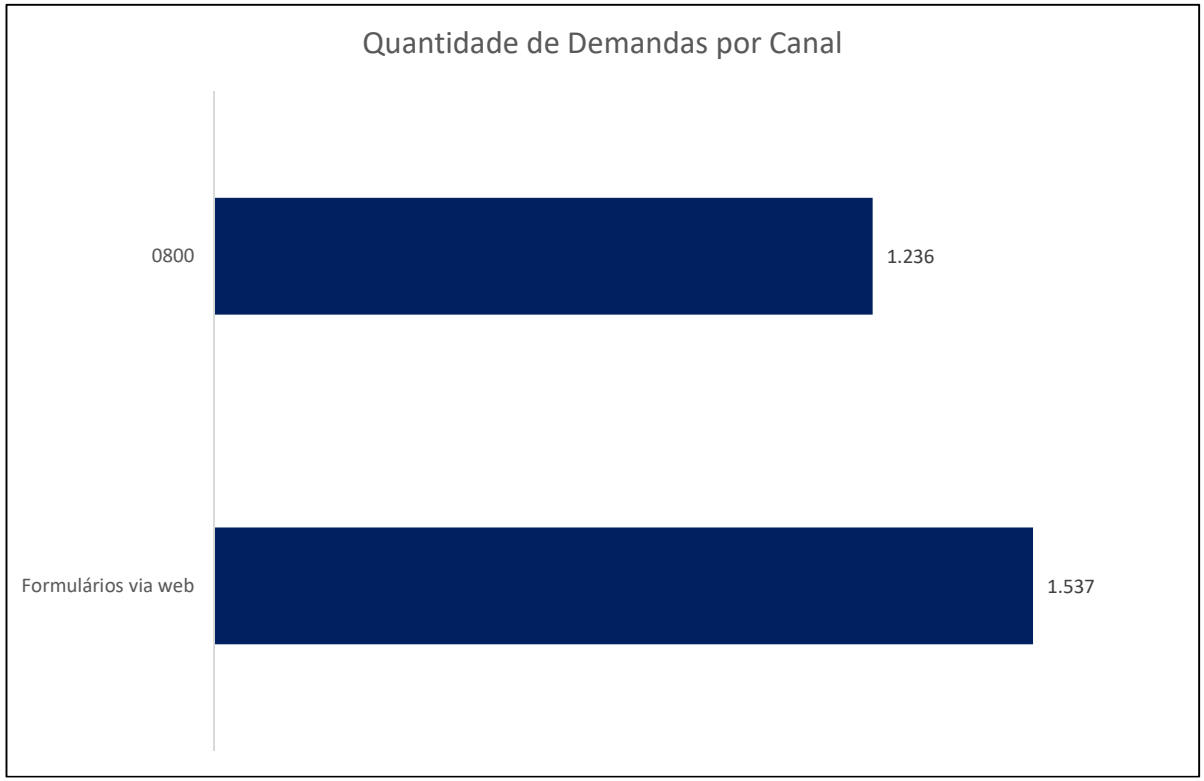
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1 a 30/06/2021.

# Evolução das ligações recebidas




Temos na imagem acima o progresso das ligações recebidas na Ouvidoria no primeiro semestre do ano. Evidenciamos que o 0800 da Ouvidoria do Senado continua funcionando em turno reduzido devido à pandemia.

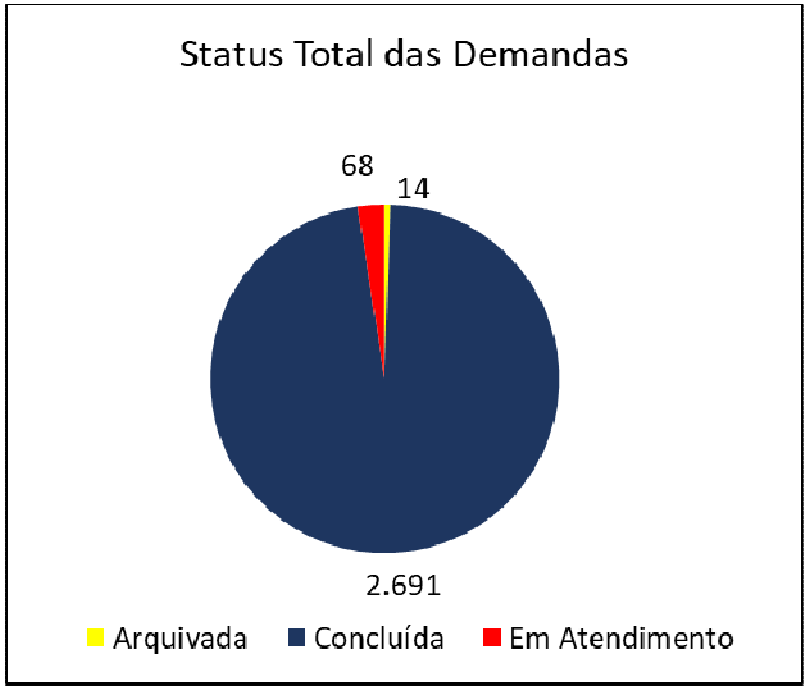
# Volume de Demandas por Canal



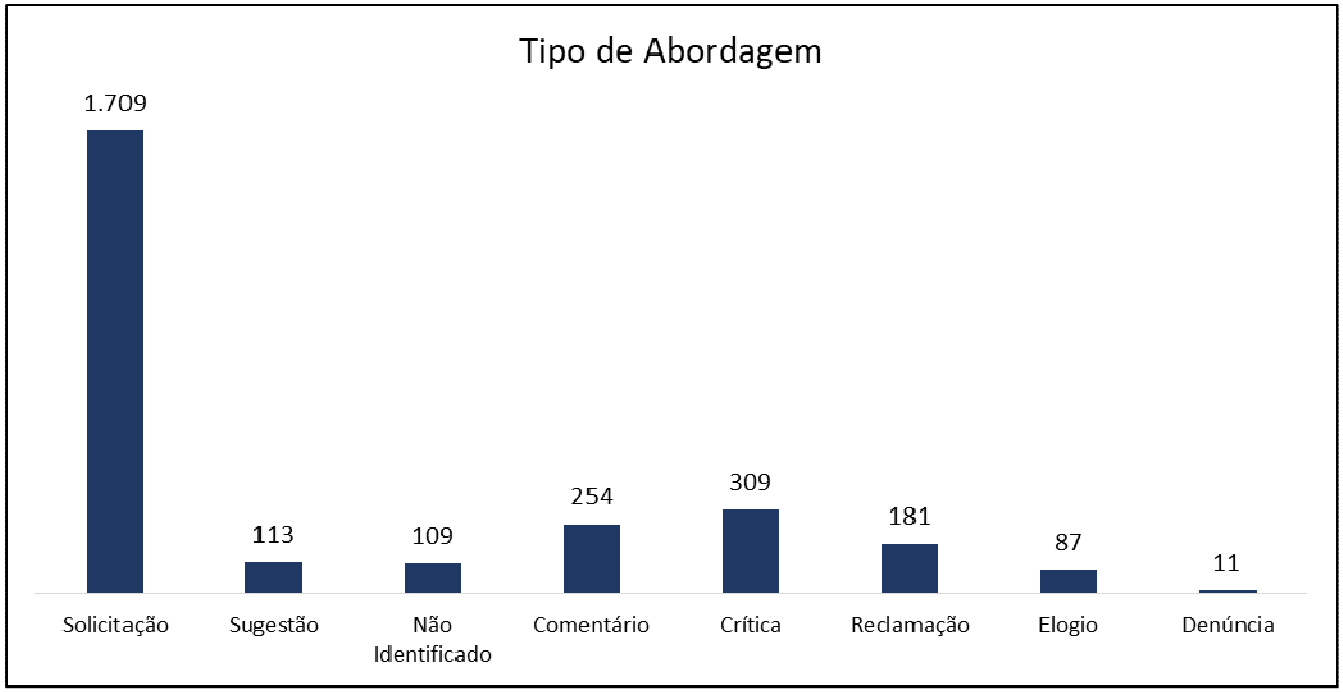
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,55% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 68 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,45% do volume total.

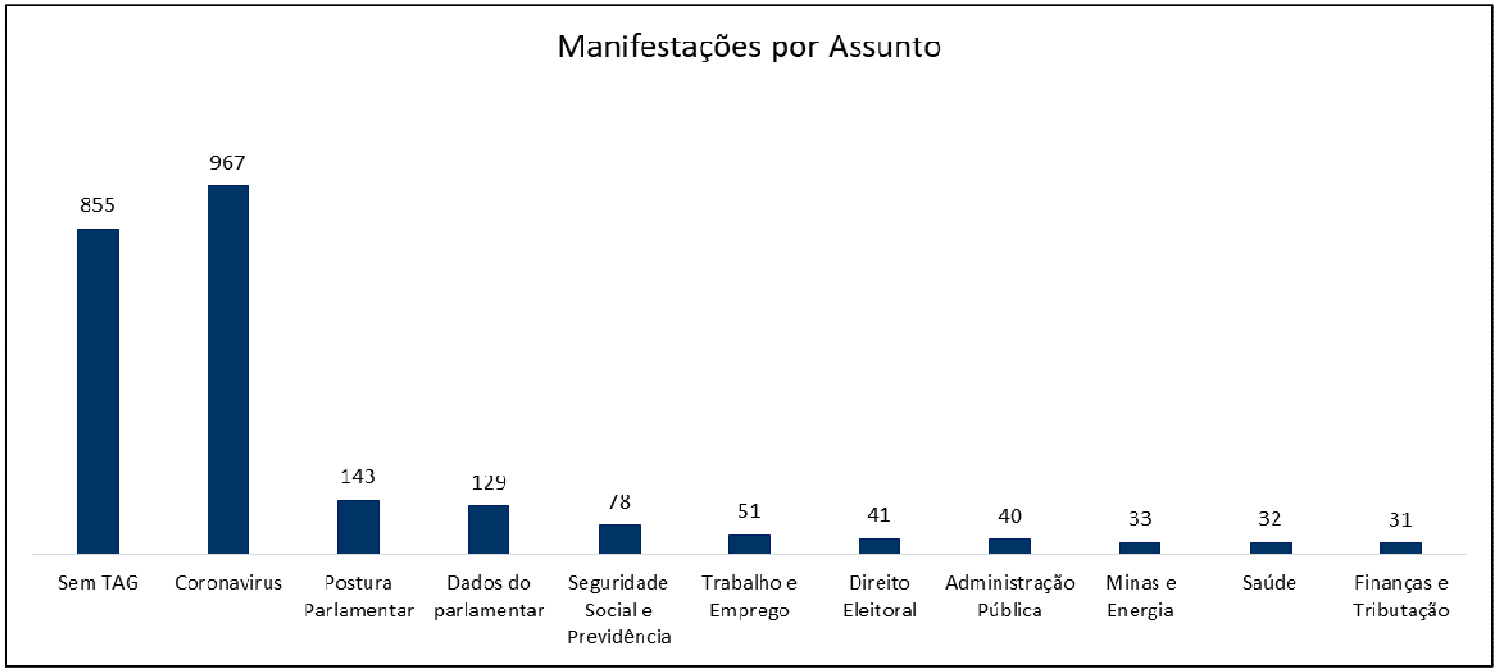


# Abordagem das Demandas



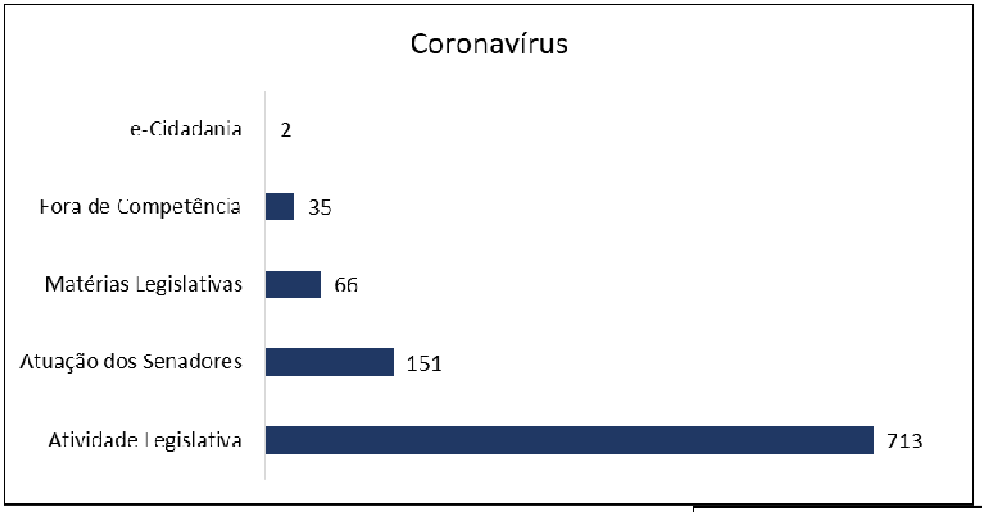

A abordagem “solicitação” representa 61,63% do total das demandas registradas.

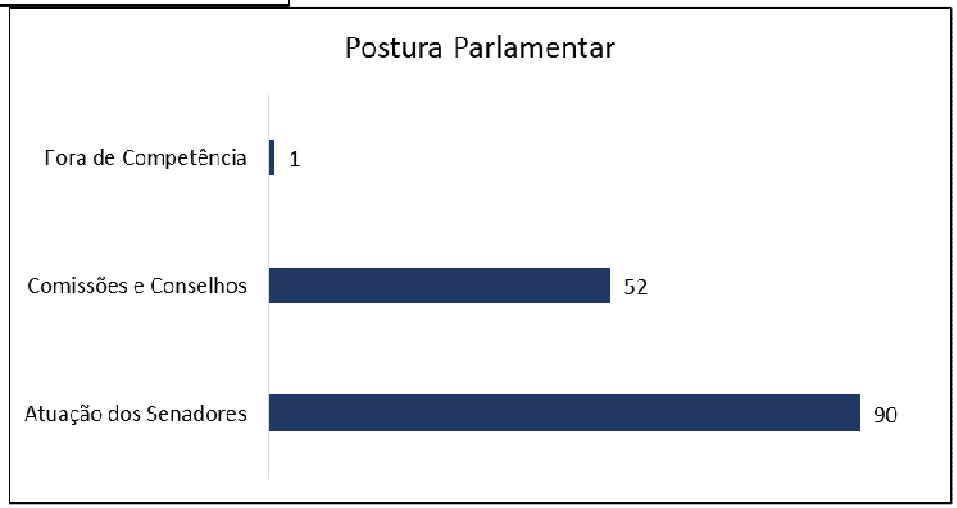
# Assuntos mais Abordados




Constituem o total de demandas Sem TAG a soma das demandas arquivadas e as encaminhadas aos órgãos da Casa que, em sua maioria, são os detentores das respostas. No período, o destaque foi para o tema ‘Coronavírus’, que contabilizou 35% dos registros, nos quais predominam a busca de informação e a opinião dos cidadãos.

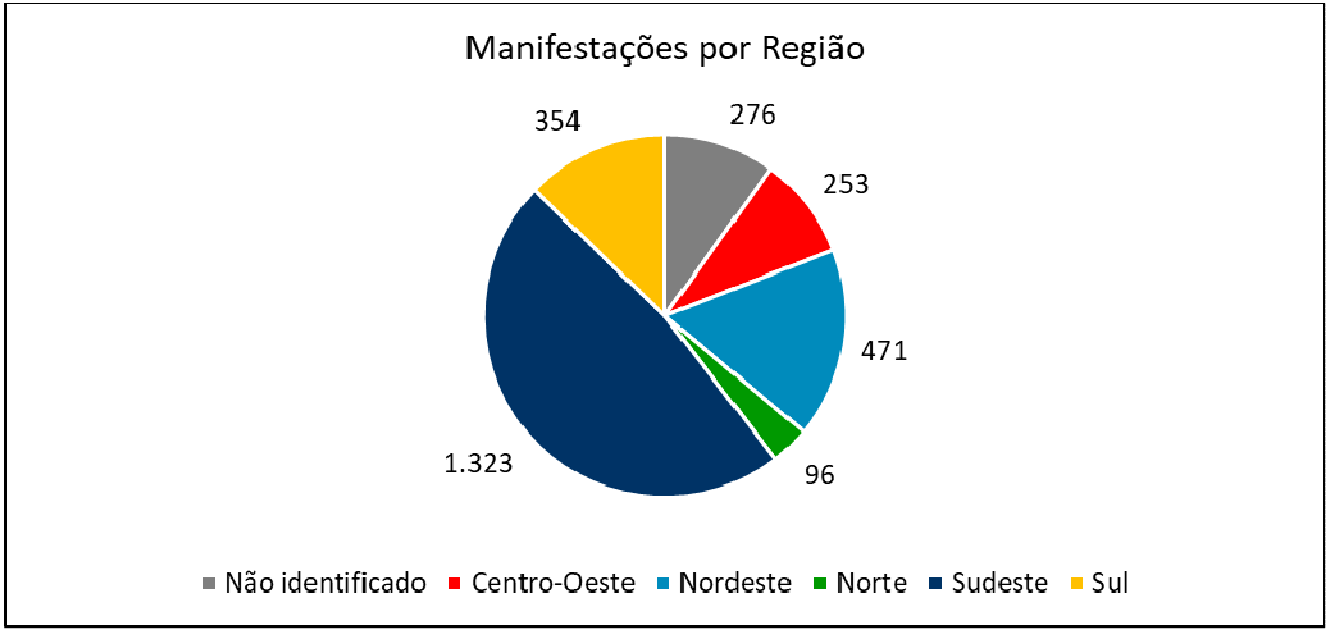
# Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



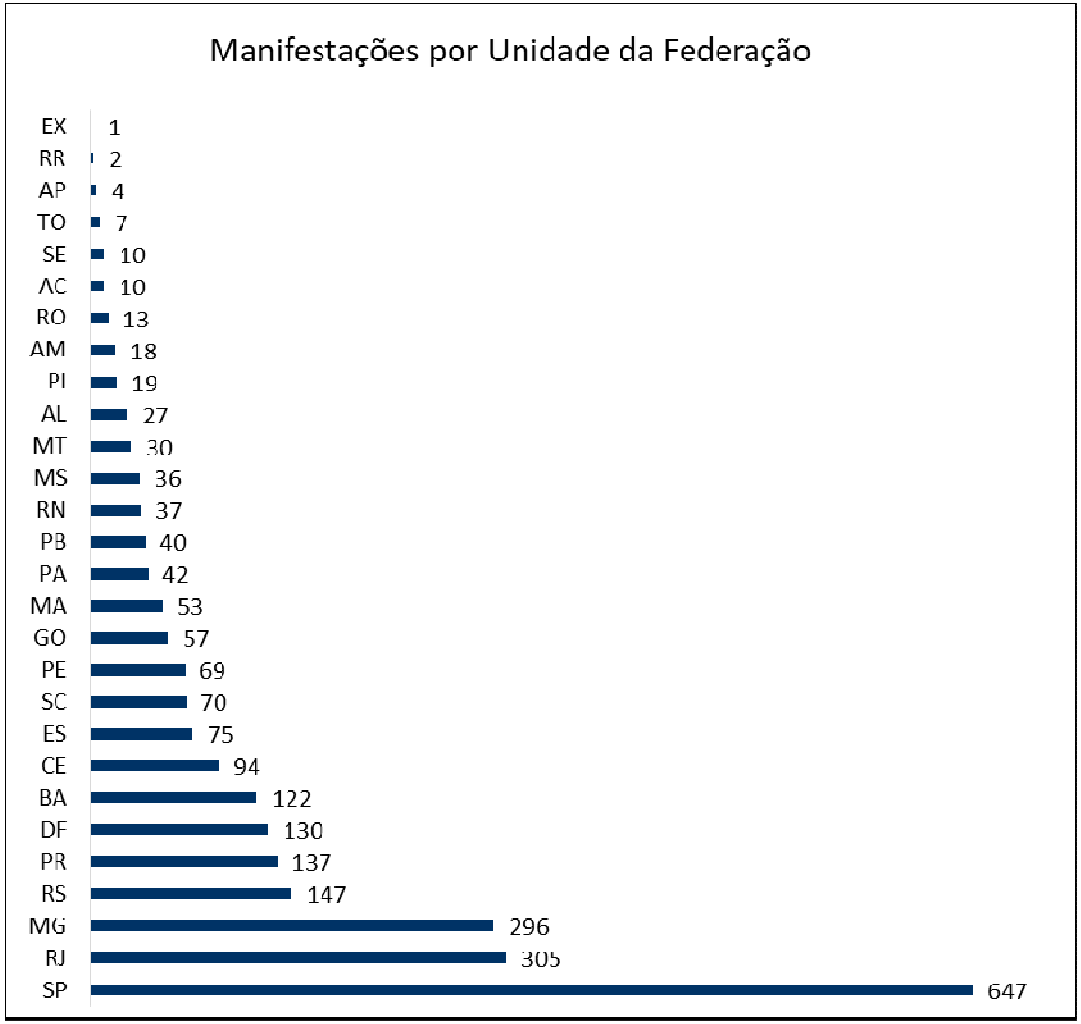

As manifestações e informações registradas destacam os assuntos Coronavírus e Postura Parlamentar como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito da atividade legislativa e atuação dos senadores, respectivamente.

# Registros por Região

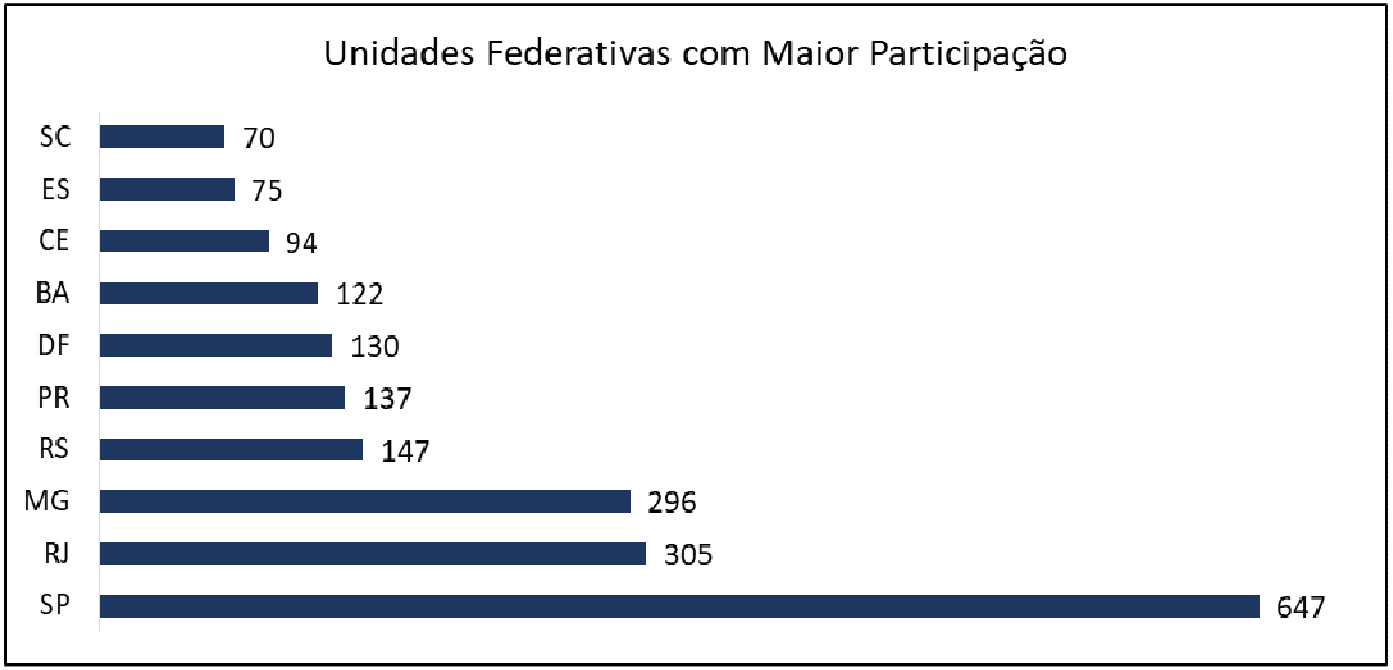


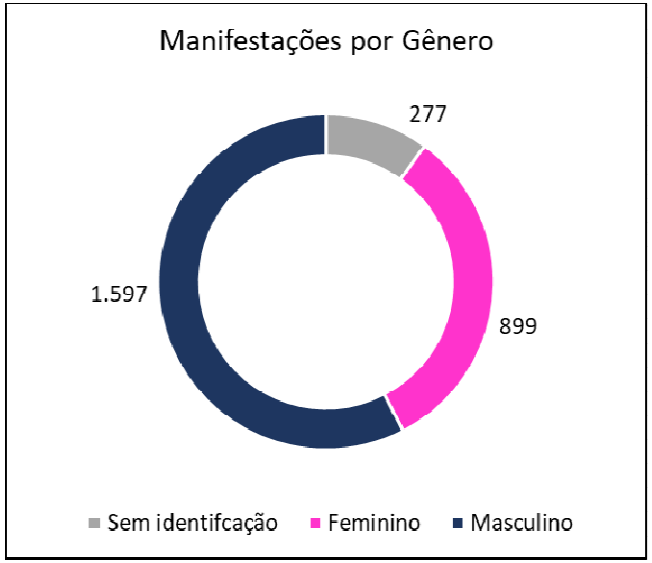
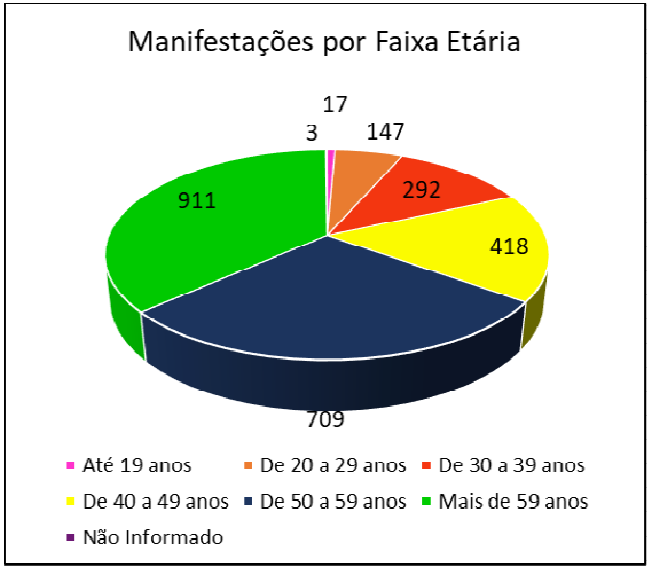
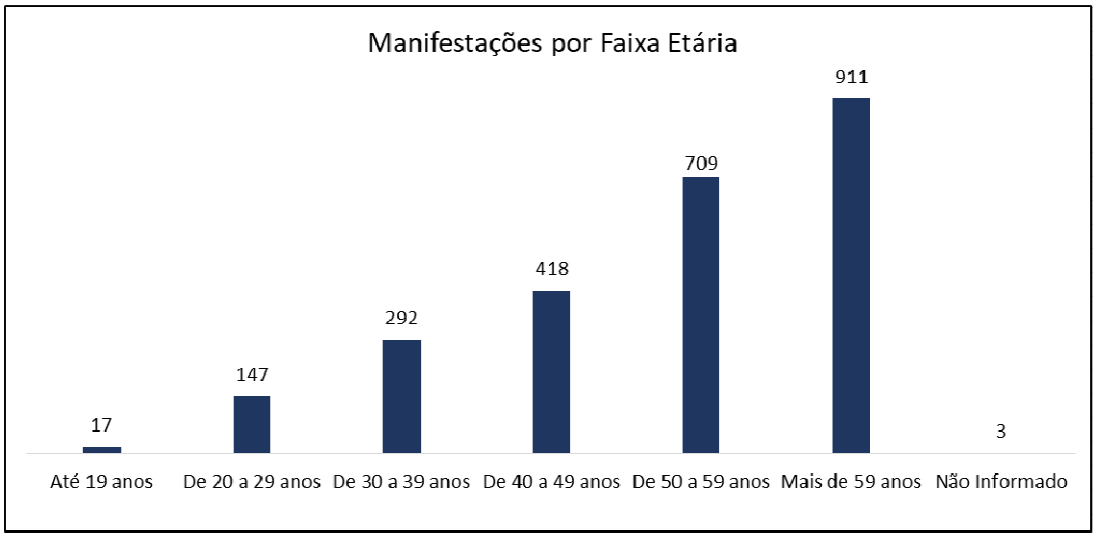

A região não foi informada em 276 registros.

# Participação por UF



# Maior Volume de Participação por UFs




As 10 UFs com maior participação somam juntas 2.023 registros, o que representa 73% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 23% delas.

# Perfil do cidadão