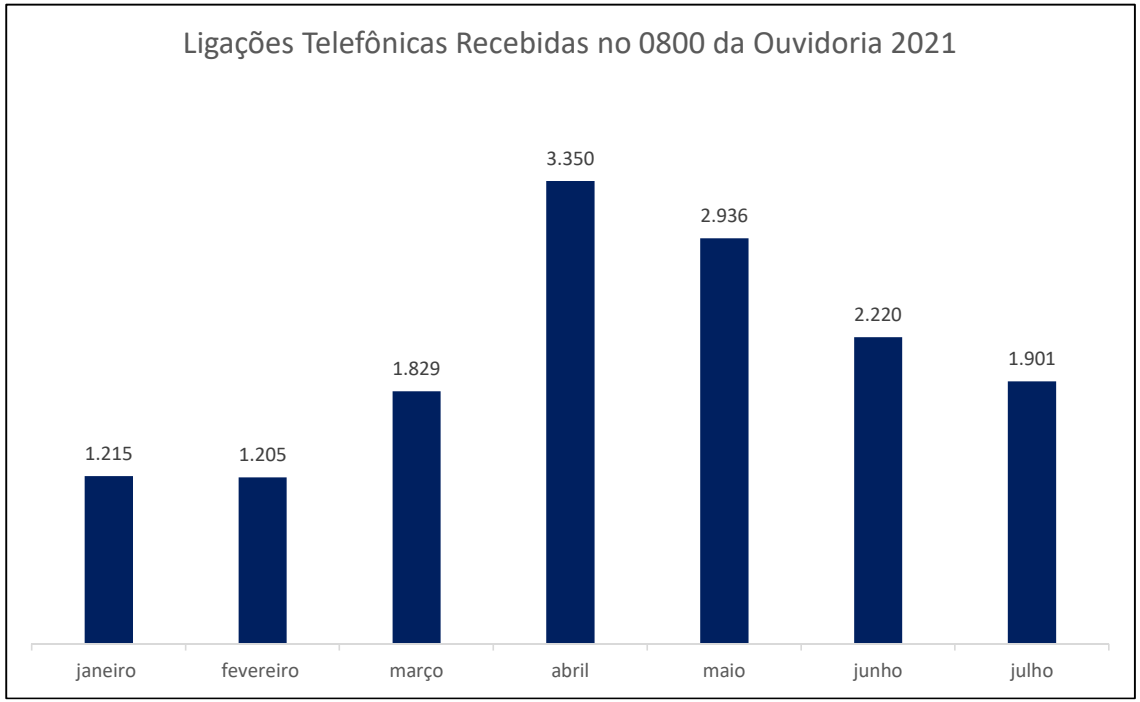
Ouvidoria SENADO FEDERAL

Relatório Mensal
Julho de 2021

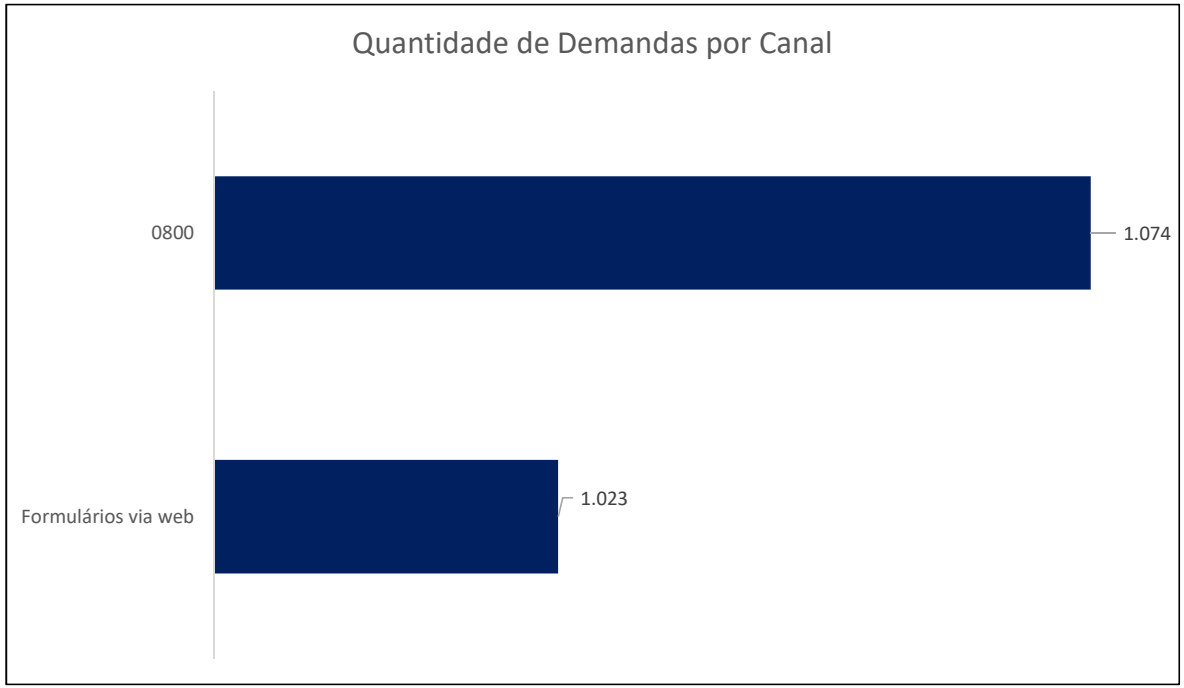
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1 a 31/07/2021.

Evolução das ligações recebidas



De janeiro a julho de 2021 foram recebidas 14.656 na Ouvidoria através do 0800. O mês de julho corresponde a 13% do total das ligações recebidas, observamos que no mês em referência ocorreu o recesso parlamentar, diante disto, o número de ligações diminuiu neste período.

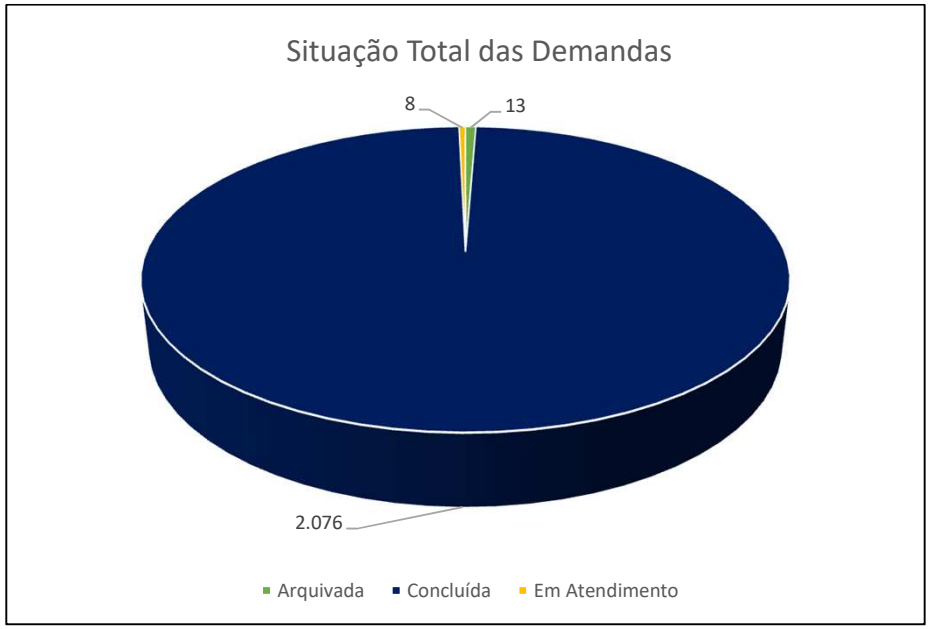
Volume de Demandas por Canal



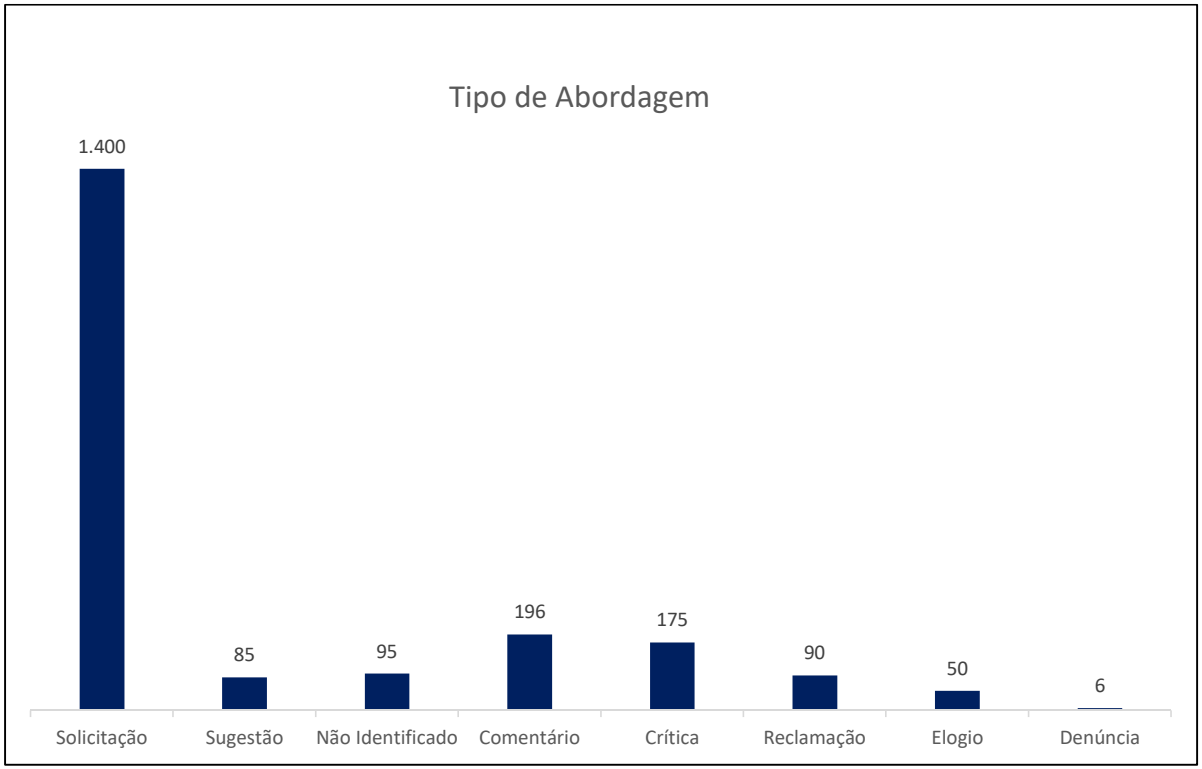
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99,62% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 8 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 0,38% do volume total.

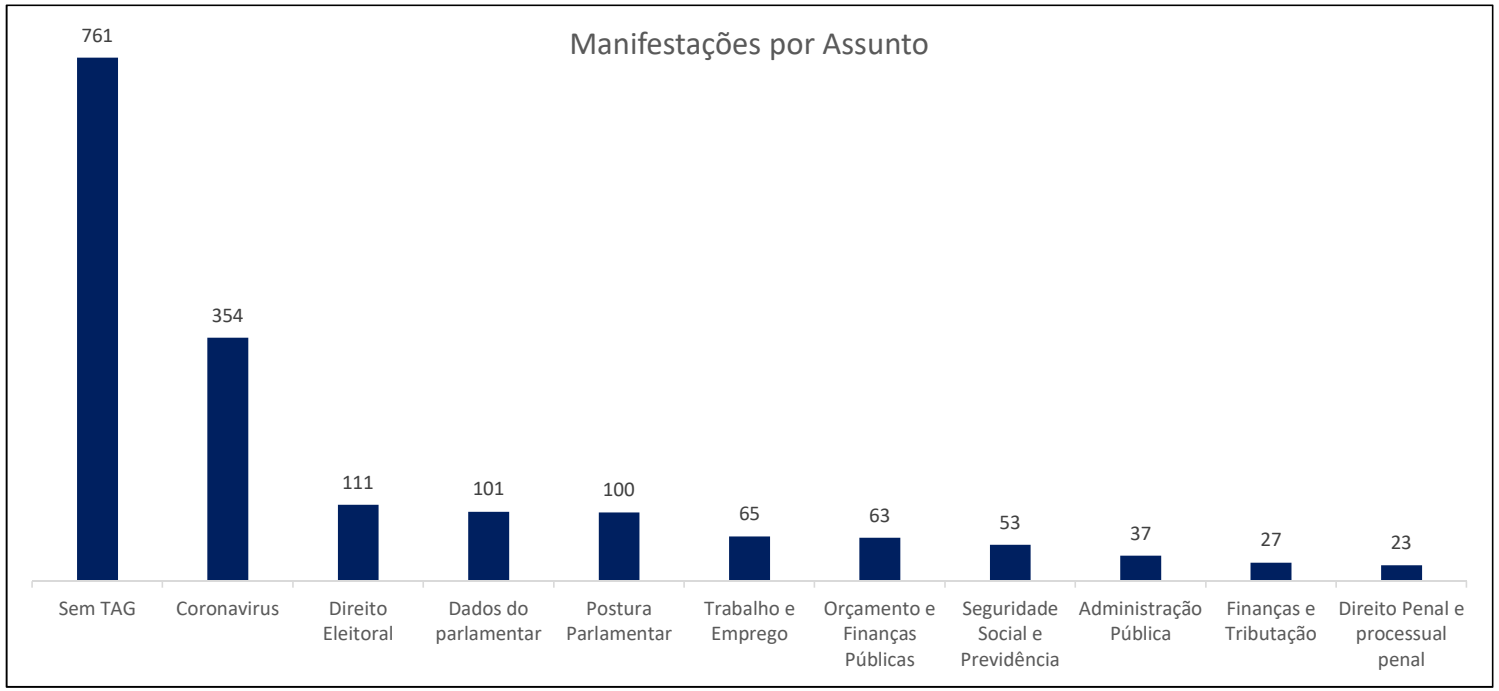


Abordagem das Demandas



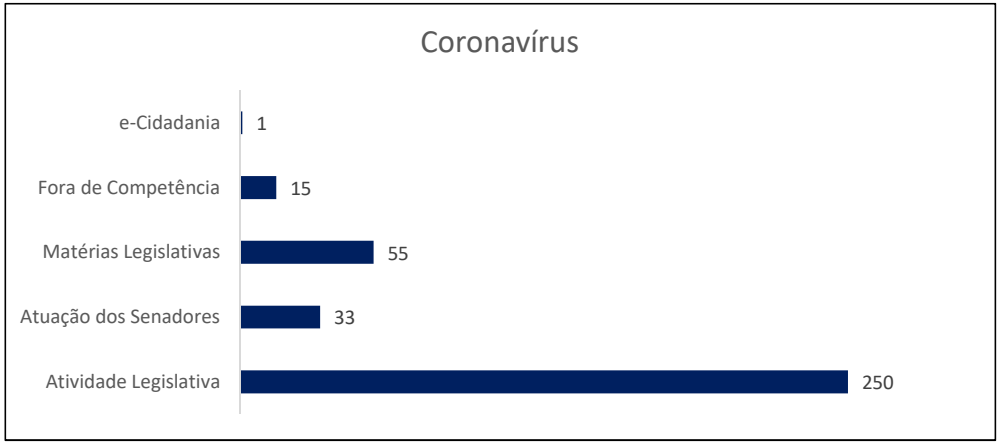
A abordagem “solicitação” representa 66,76% do total das demandas registradas.

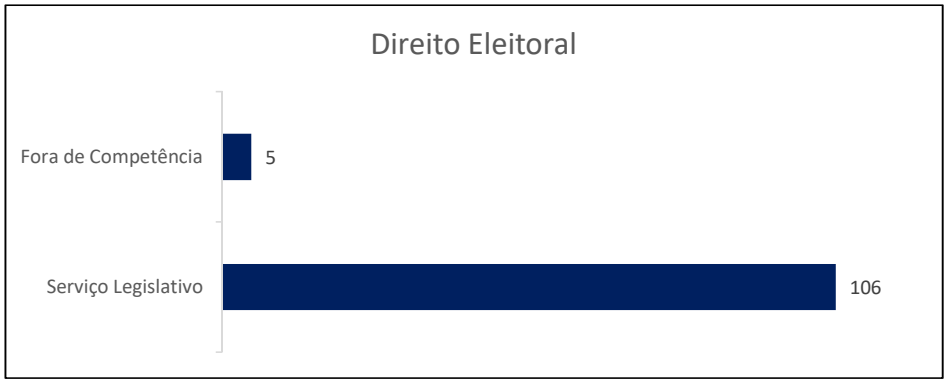
Assuntos mais Abordados



Constituem o total de demandas Sem TAG a soma das demandas arquivadas e as encaminhadas aos órgãos da Casa que, em sua maioria, são os detentores das respostas. No período, o destaque foi para o tema ‘Coronavírus’, que contabilizou 17% dos registros, nos quais predominam a busca de informação e a opinião dos cidadãos.

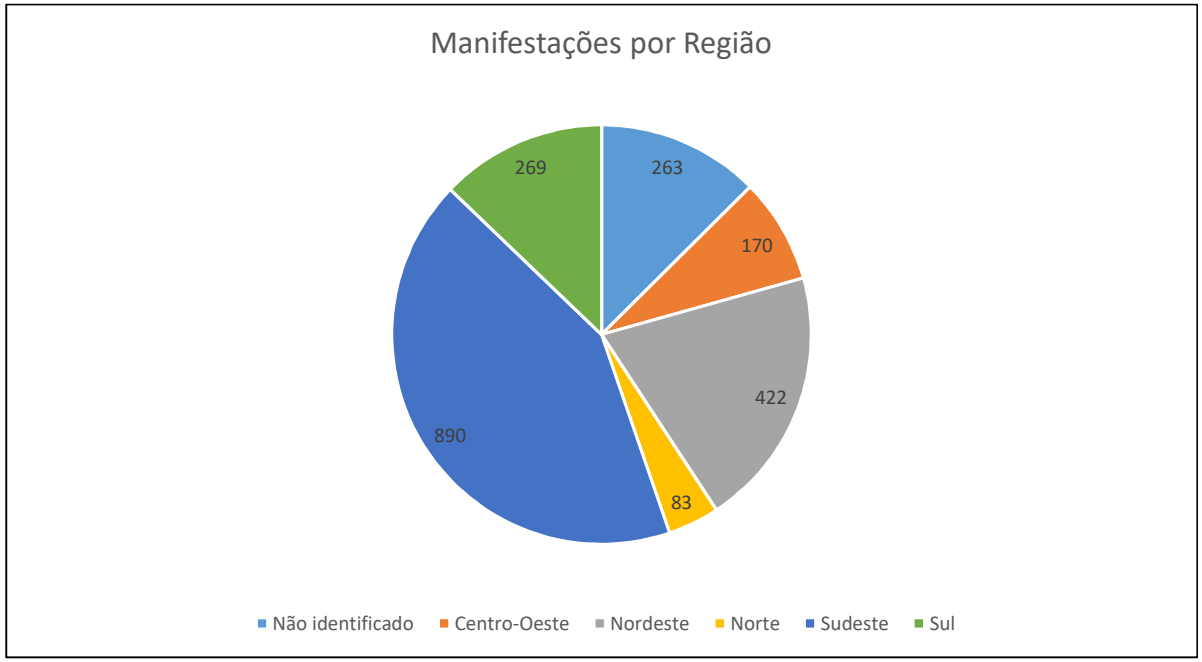
Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados





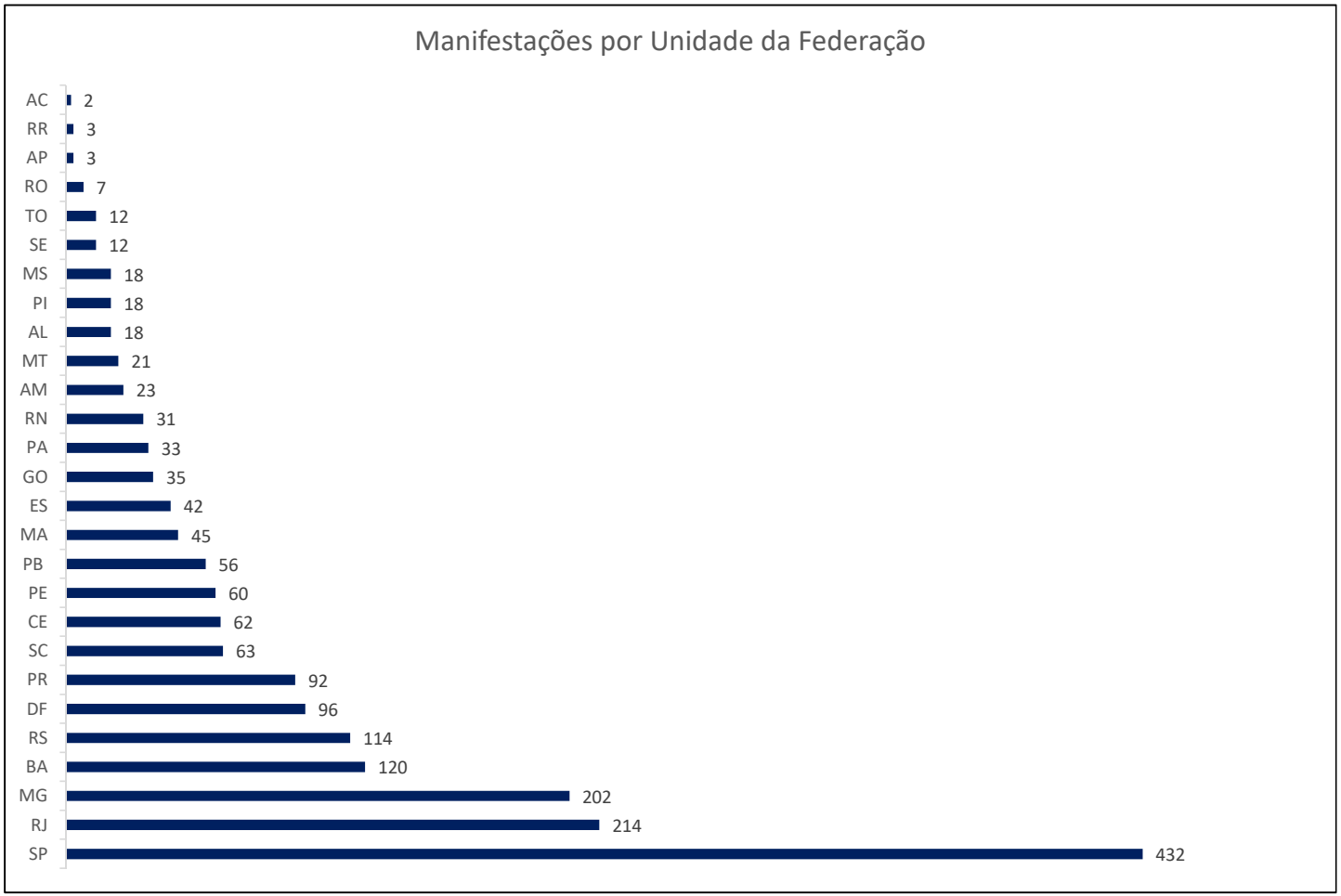
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos Coronavírus e Direito Eleitoral como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito da Atividade Legislativa e Serviço Legislativo, respectivamente.

Registros por Região

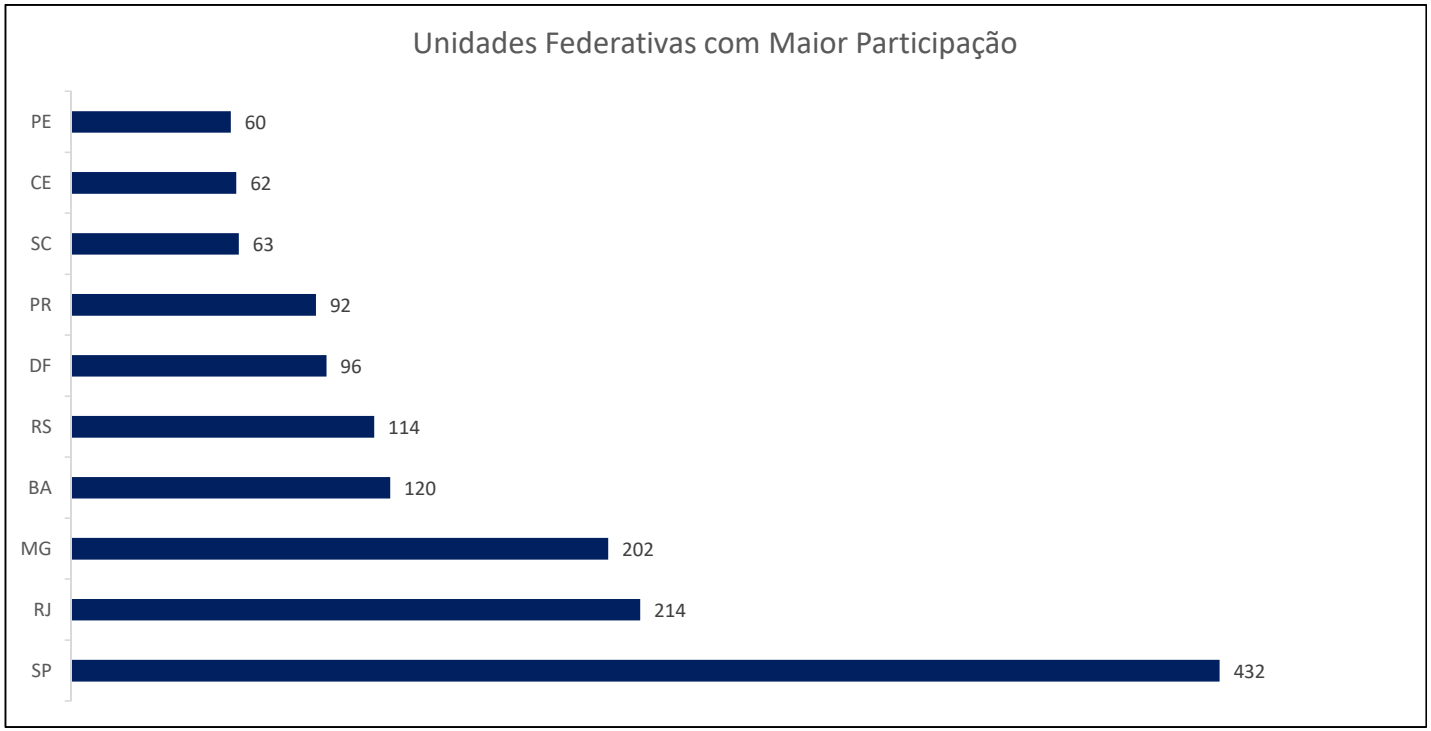


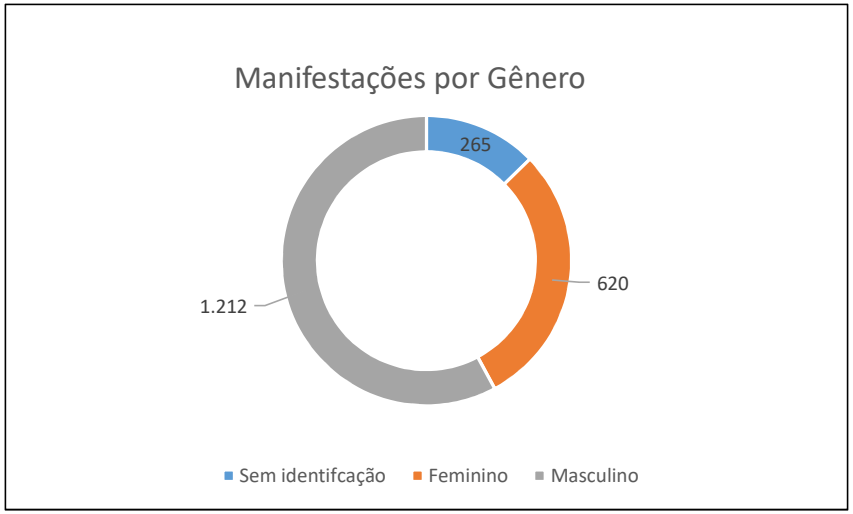
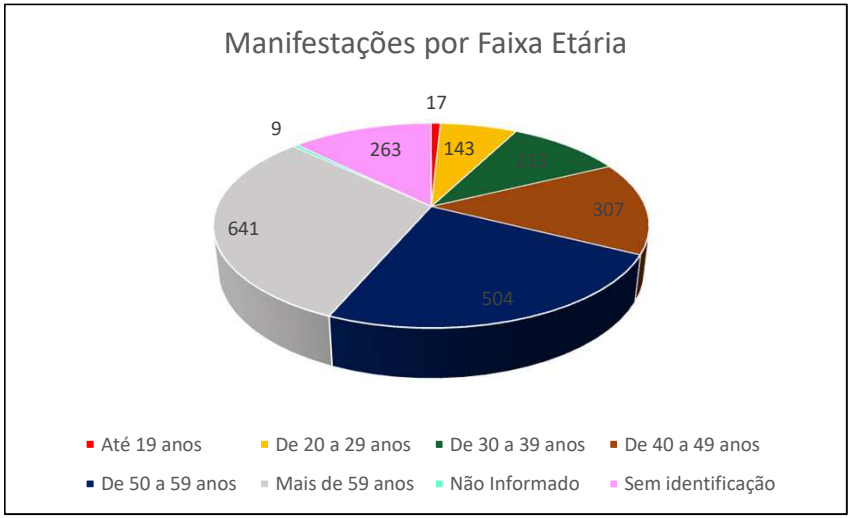
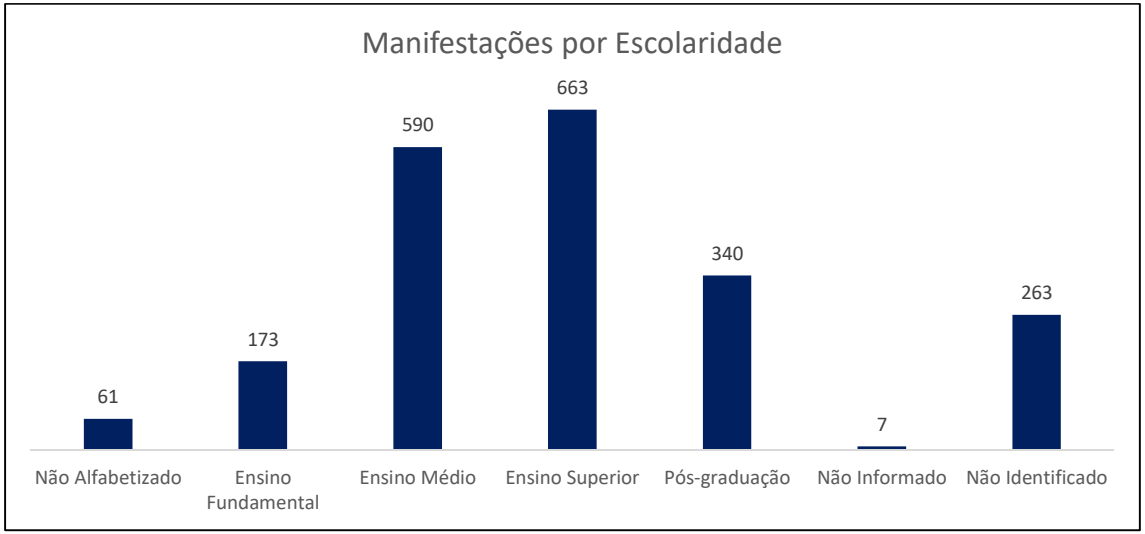
A região sudeste foi responsável por 890 registros no mês de julho, correspondendo a 42% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs



As 10 UFs com maior participação somam juntas 1.455 registros, o que representa 69% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 21% delas.

Perfil do cidadão