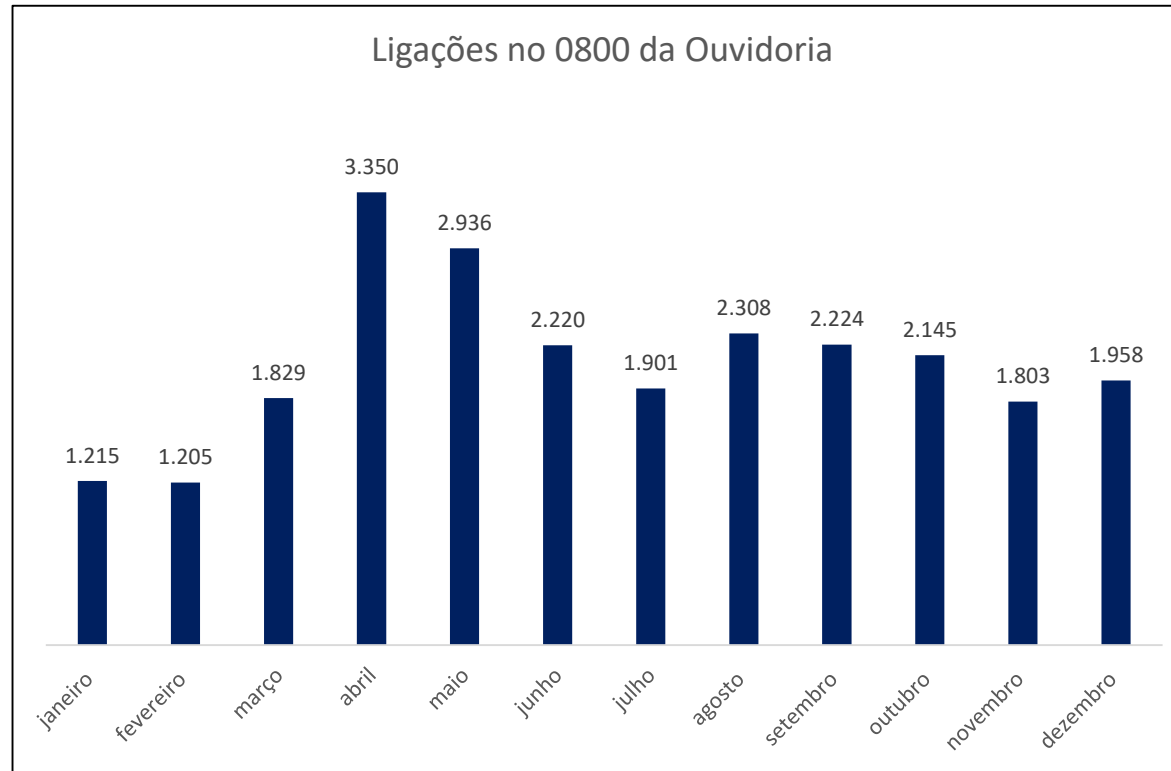


# Relatório Mensal Dezembro de 2021

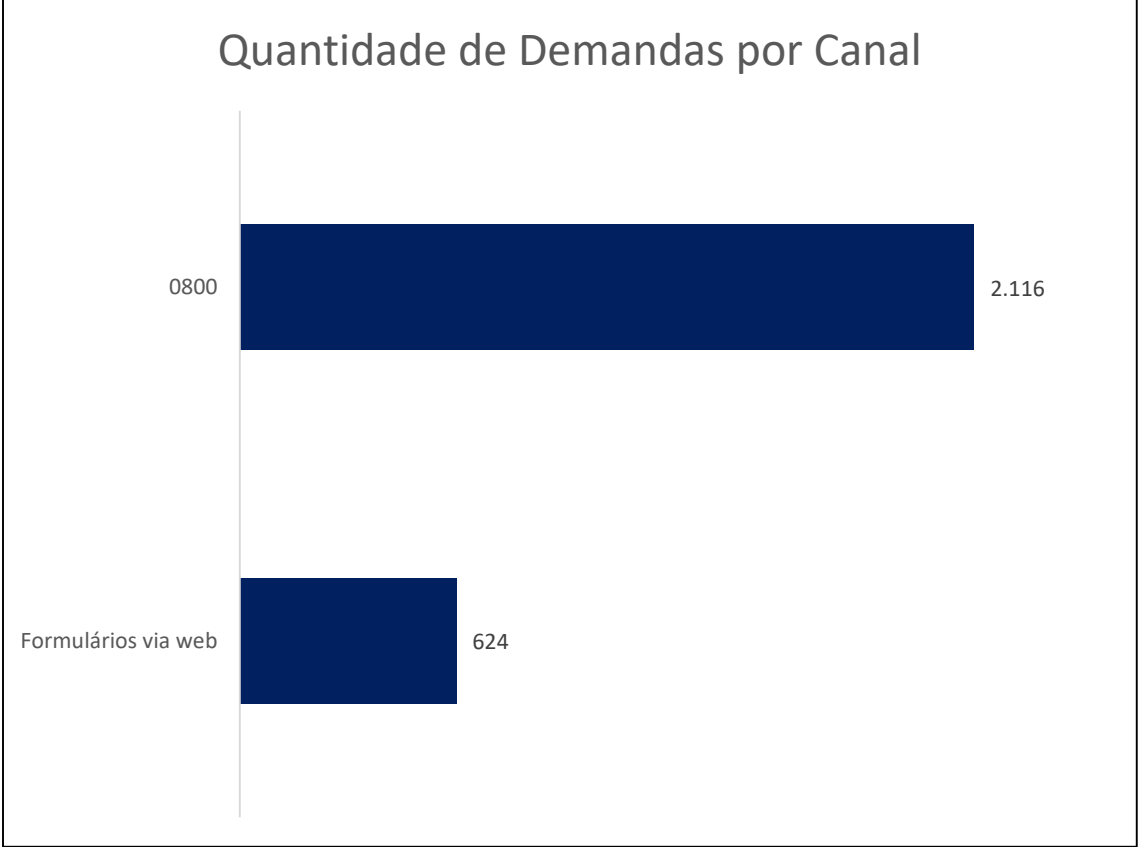
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1 a 31/12/2021.

# Evolução das ligações recebidas



De janeiro a novembro de 2021 foram recebidas 25.094 na Ouvidoria através do 0800. O mês de dezembro corresponde a 8% do total das ligações recebidas.

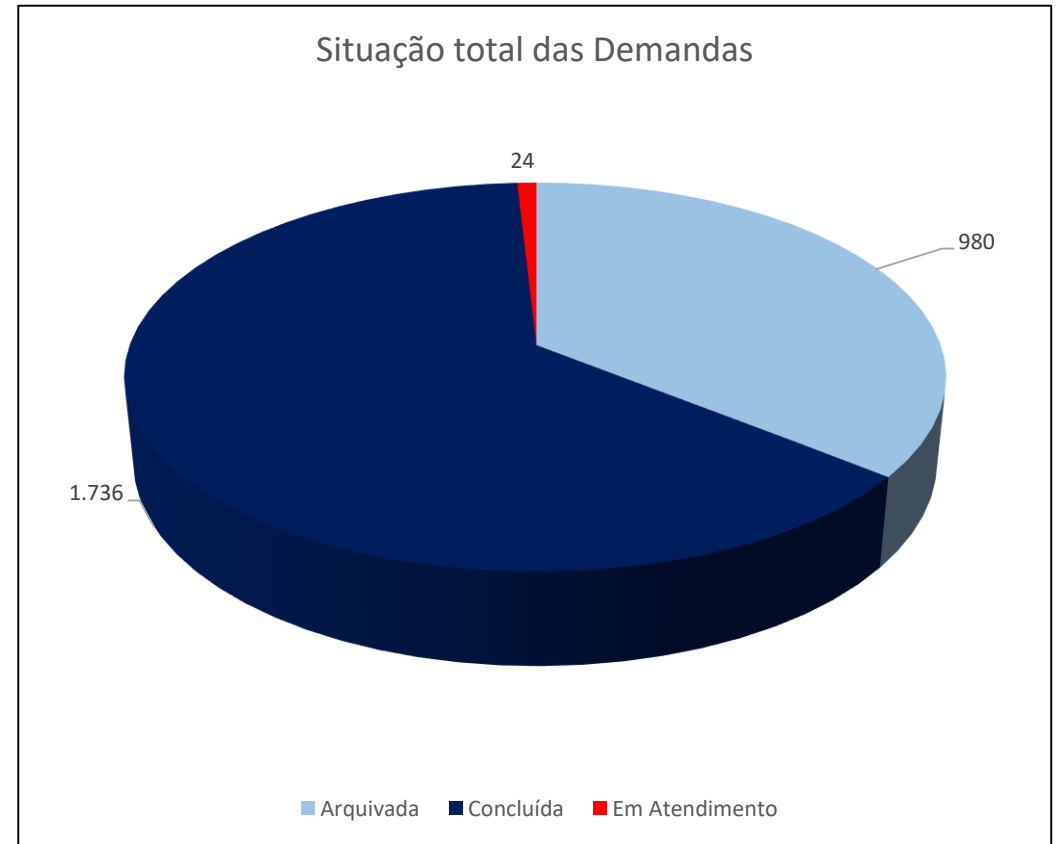
# Volume de Demandas por Canal



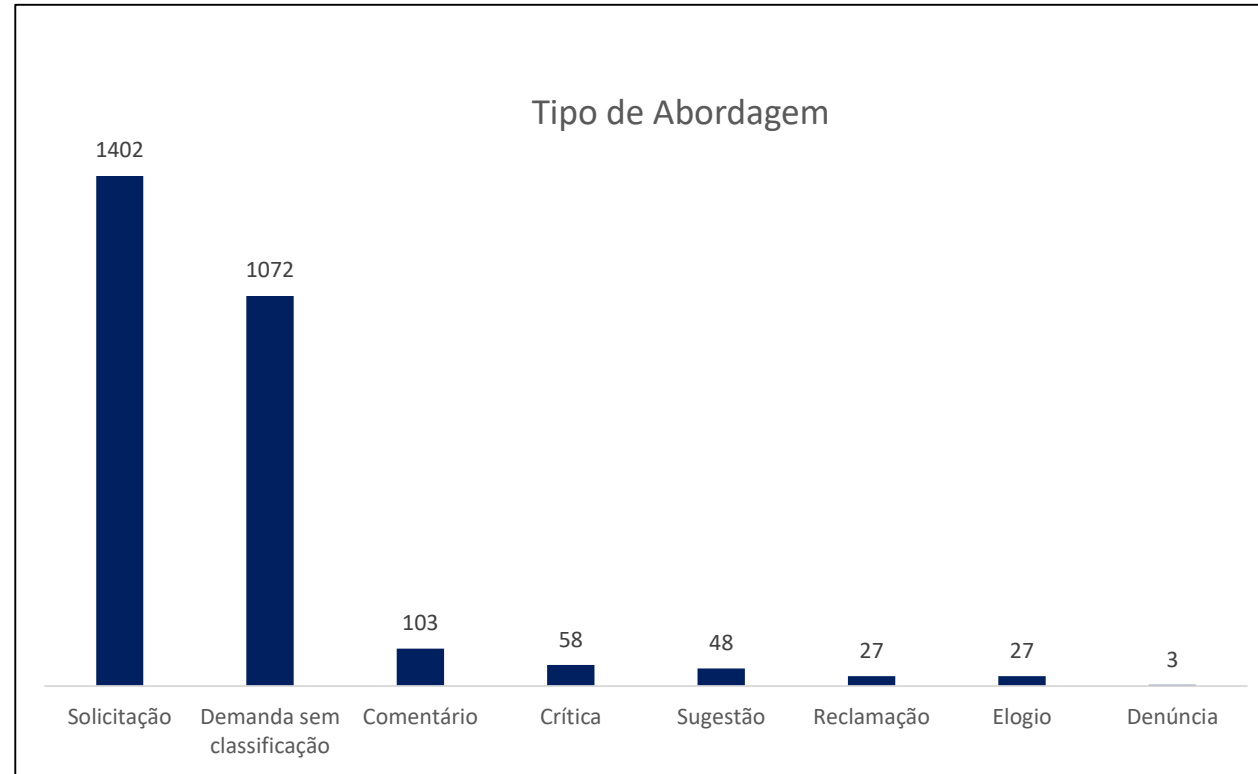
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99,12% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 24 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 0,88% do volume total.

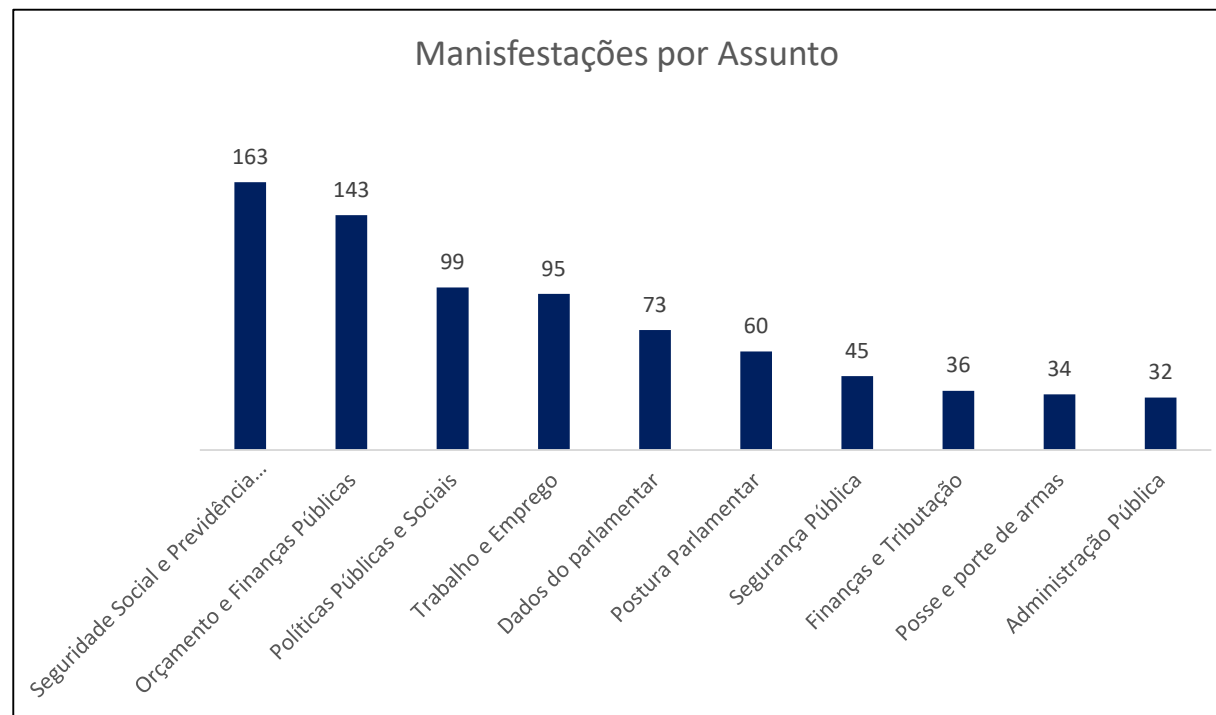


# Abordagem das Demandas



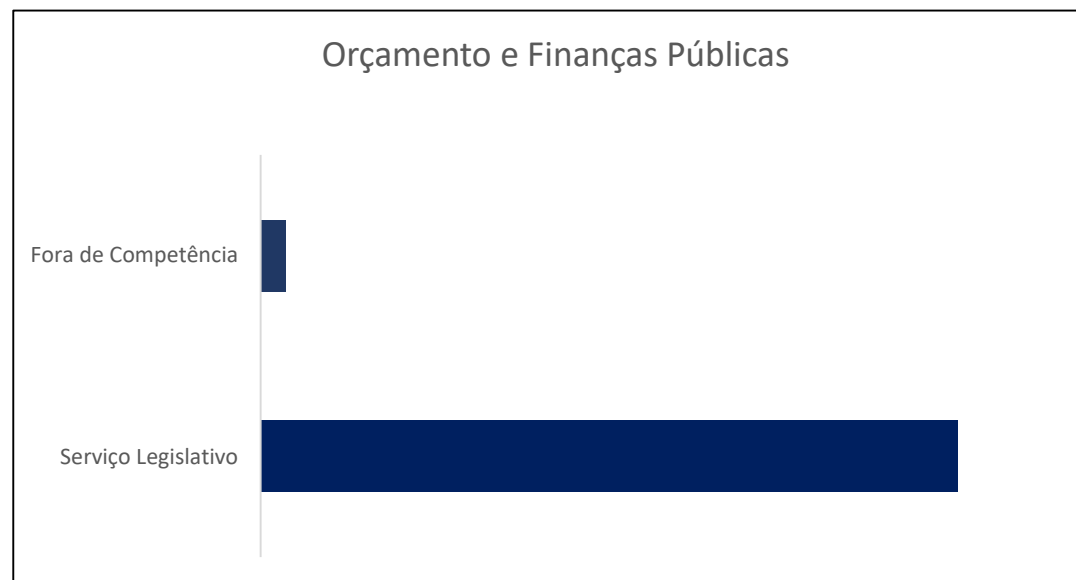
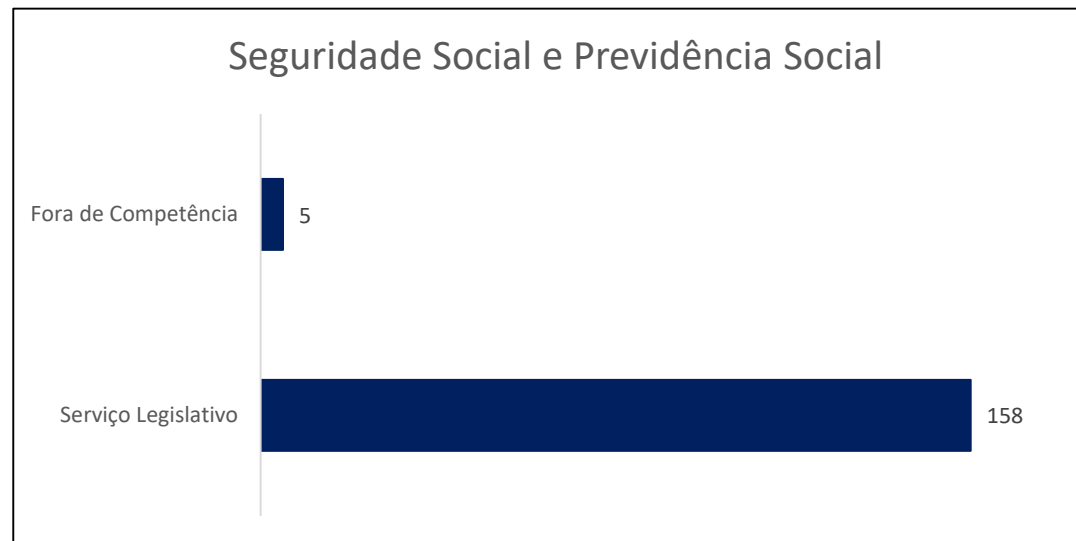
A abordagem “solicitação” representa 37,28% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



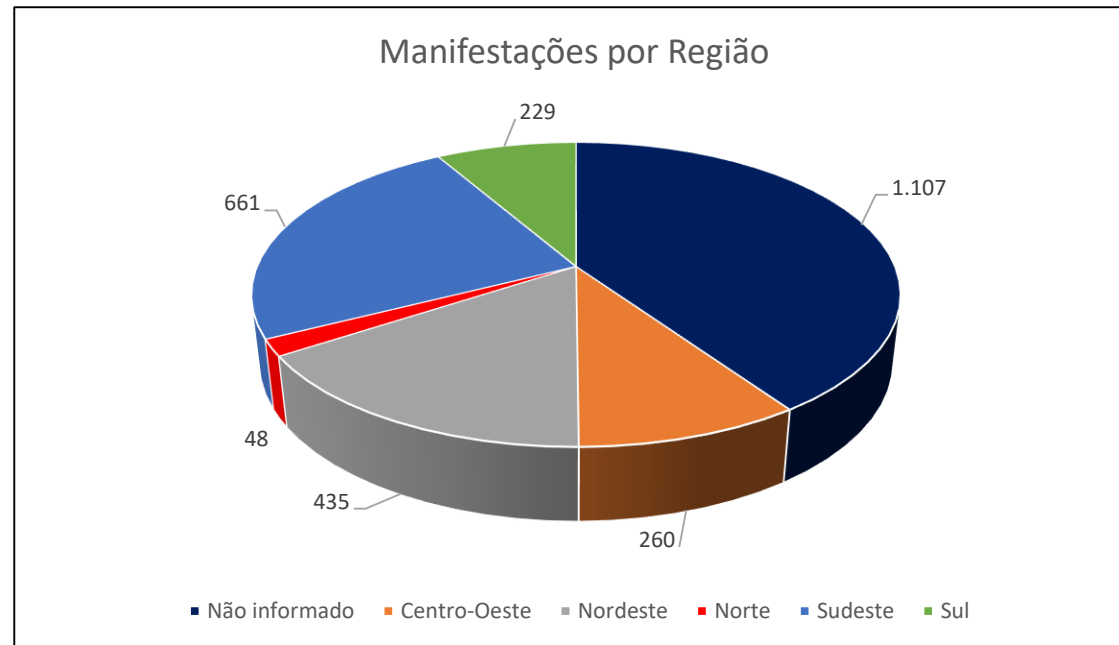
No período, os temas ‘Seguridade Social e Previdência Social’ e ‘Orçamento e Finanças Públicas’, lideraram nas manifestações dos cidadãos e correspondem cada a 6% e 5% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos ‘Seguridade Social e Previdência Social’, e ‘Orçamentos e Finanças Públicas’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

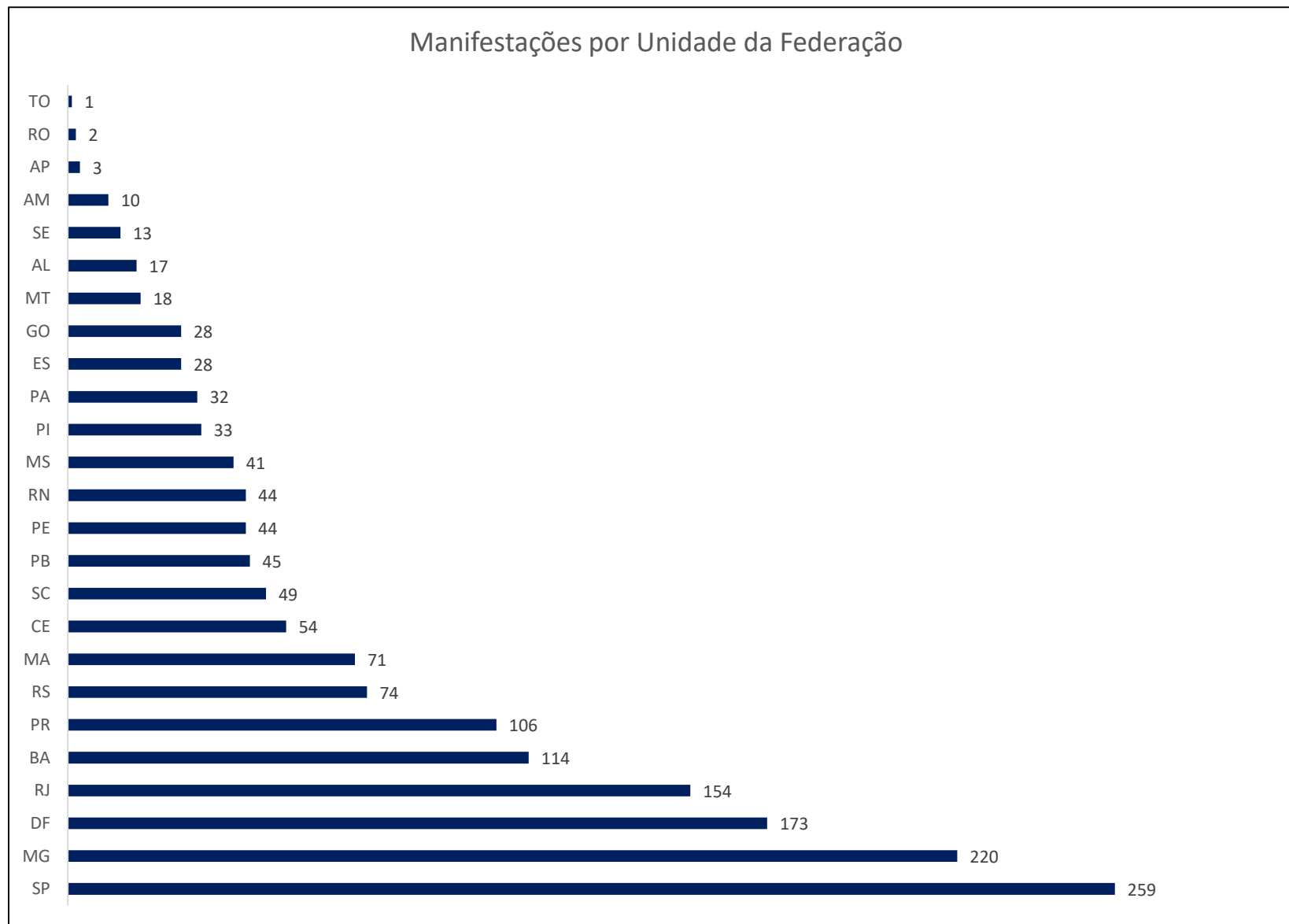
# Registros por Região



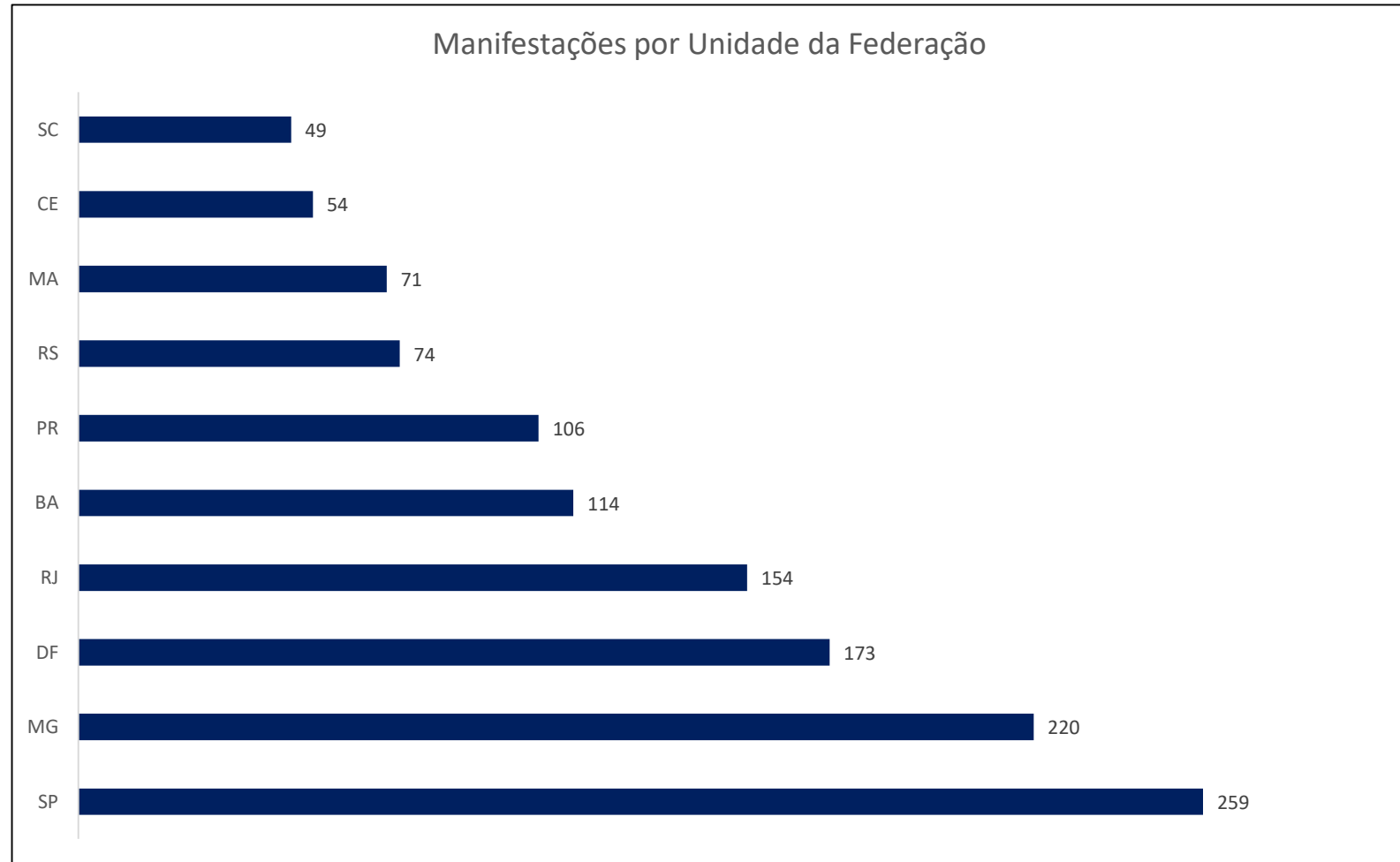
A região sudeste foi responsável por 661 registros no mês de dezembro, correspondendo a 24% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



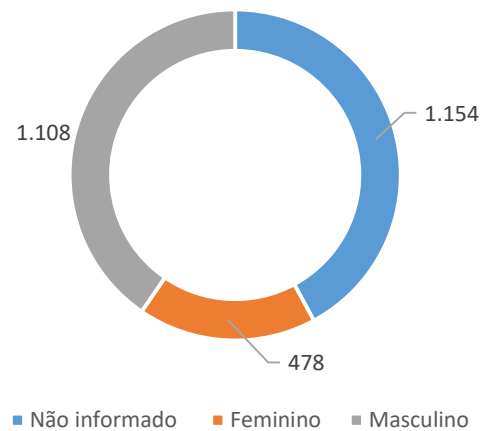
# Maior Volume de Participação por UFs



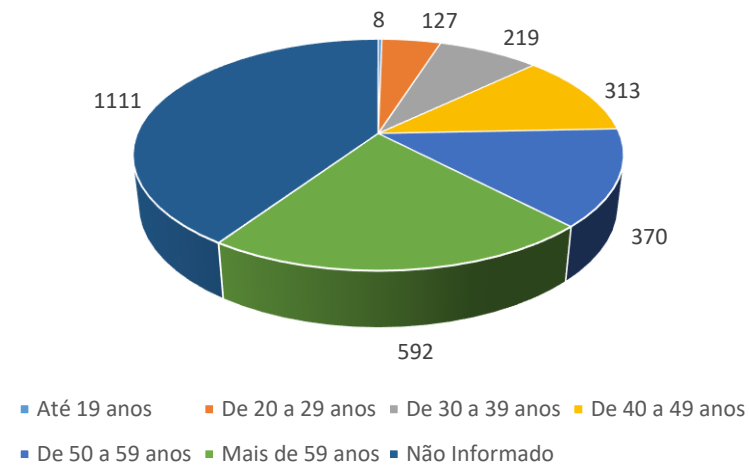
As 10 UFs com maior participação no mês de dezembro, somam juntas 1.274 registros, o que representa 46% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 9% delas.

# Perfil do cidadão

### Manifestação por Genero



### Manifestações por Faixa Etária



### Manifestações por Escolaridade

