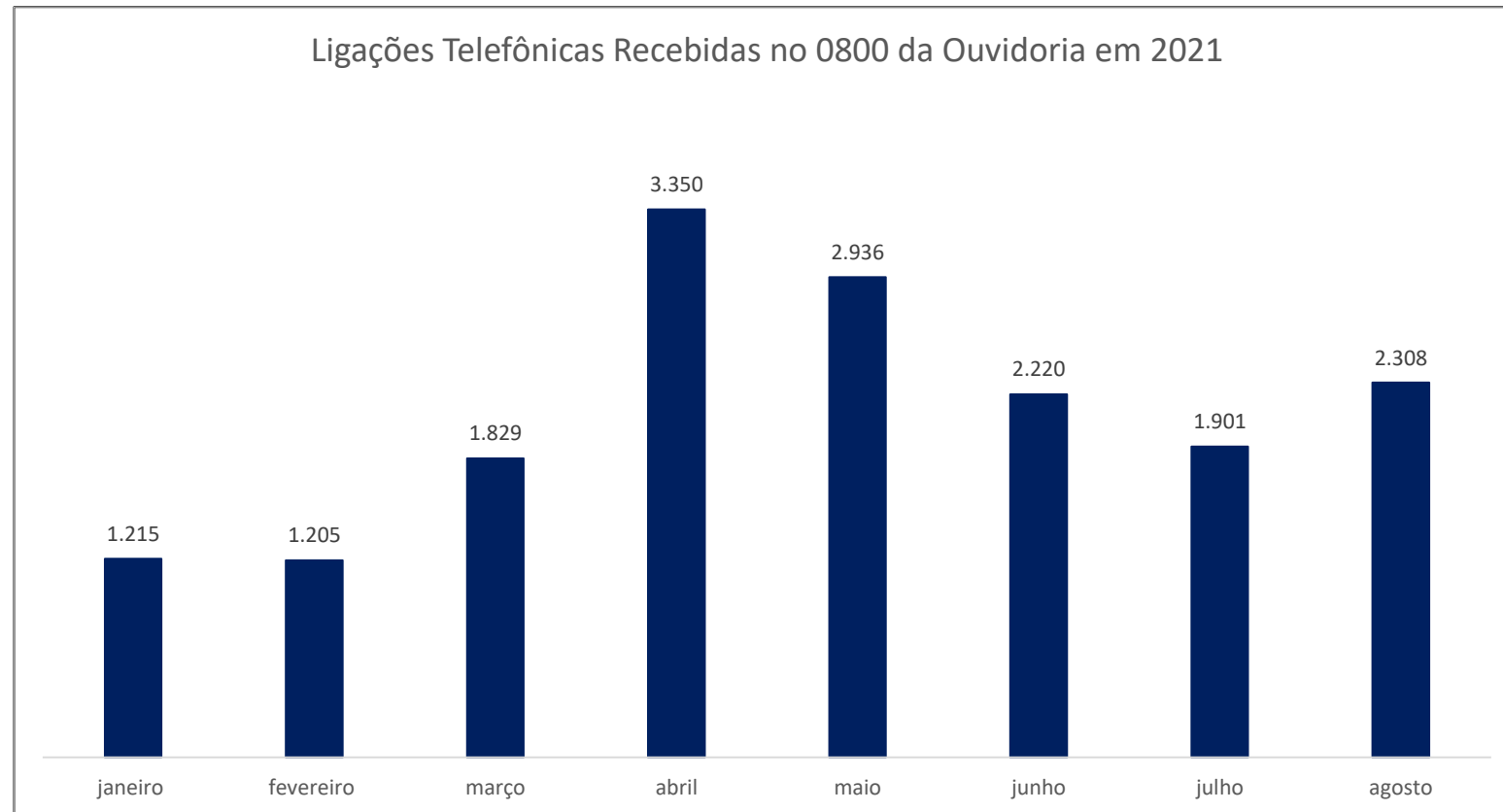


Relatório Mensal

Agosto de 2021

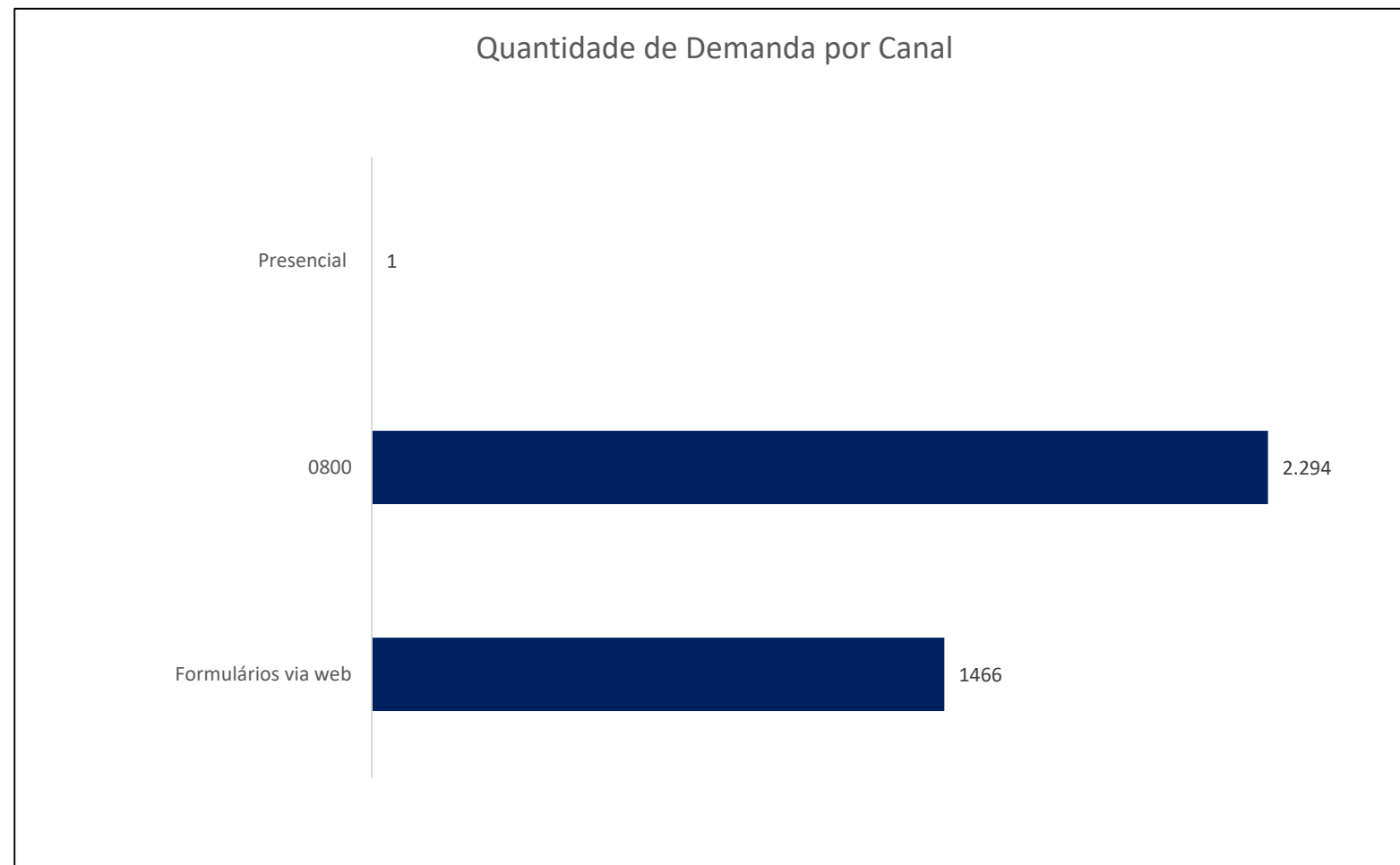
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1 a 31/08/2021.

Evolução das ligações recebidas



De janeiro a agosto de 2021 foram recebidas 16.964 na Ouvidoria através do 0800. O mês de agosto corresponde a 14% do total das ligações recebidas.

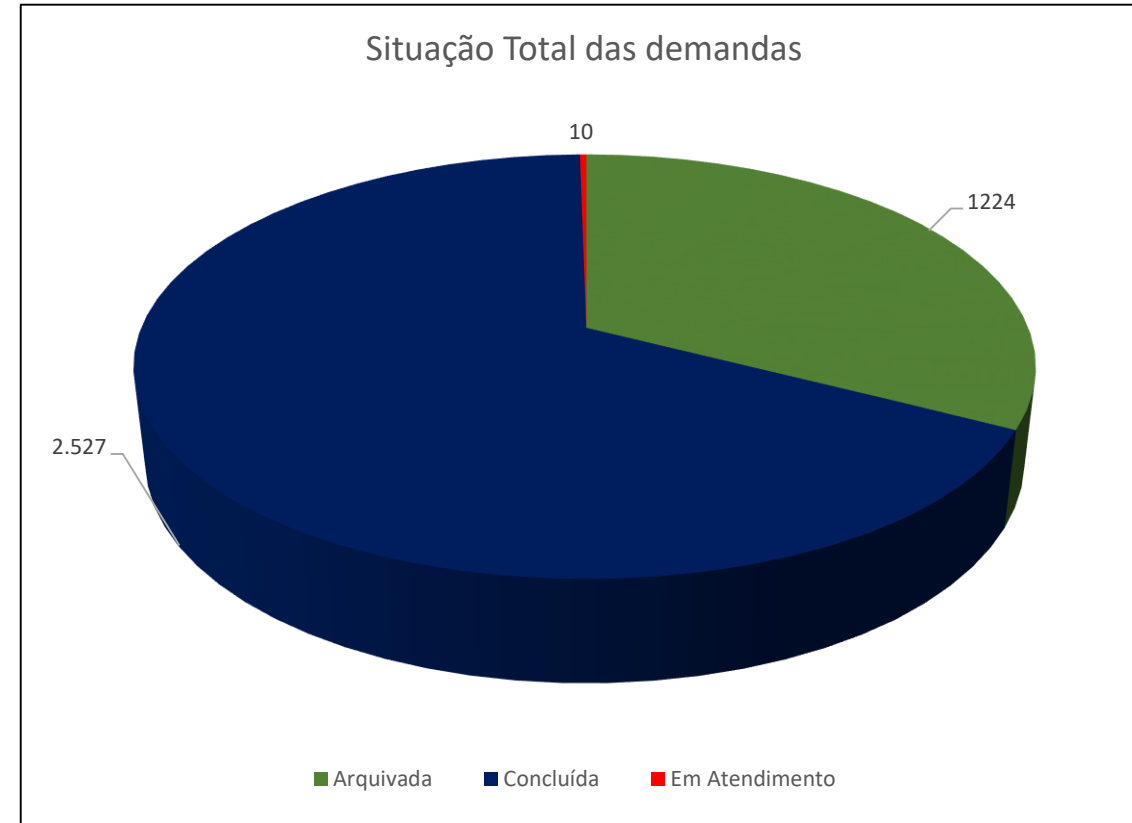
Volume de Demandas por Canal



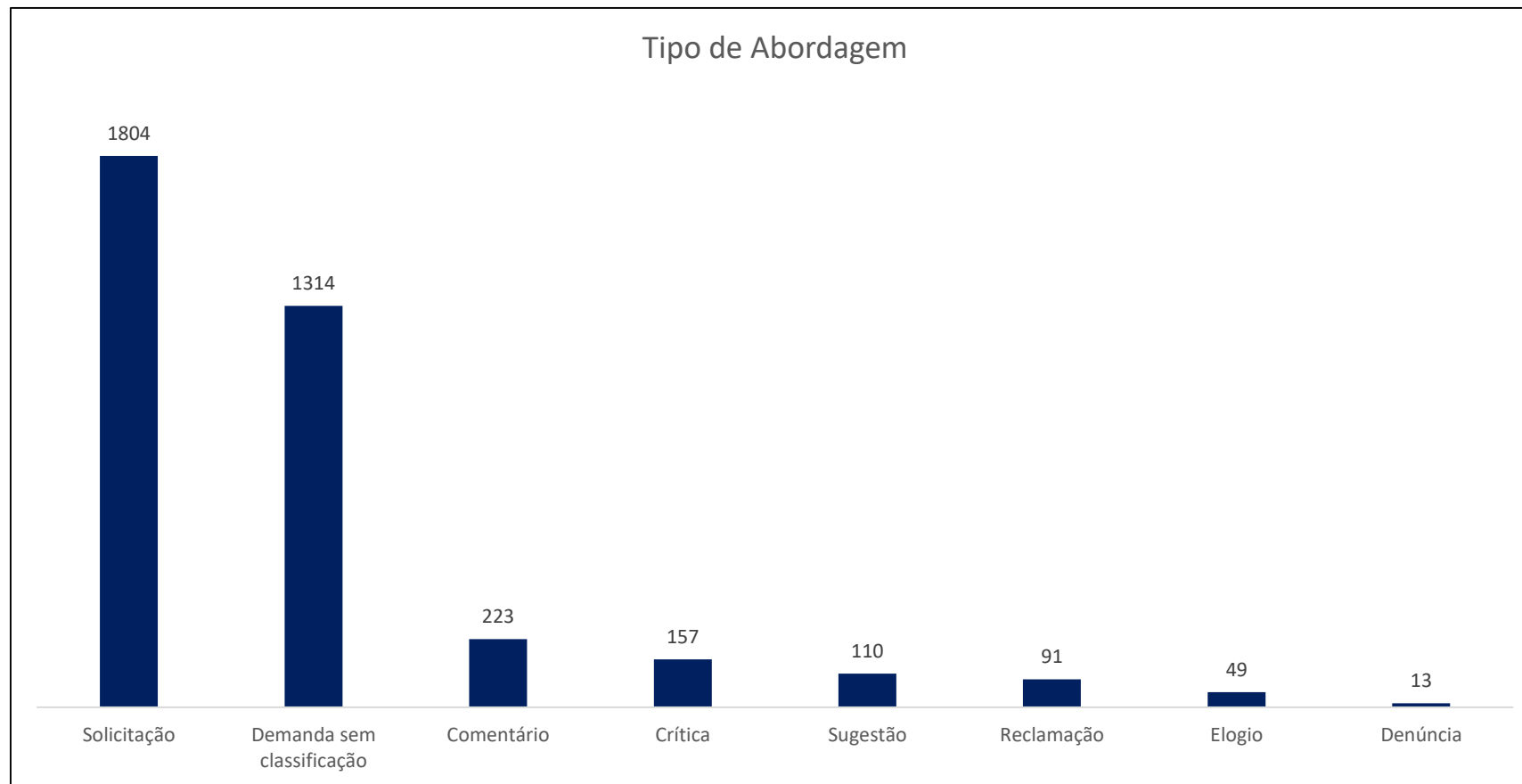
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 99,73% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 10 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 0,27% do volume total.

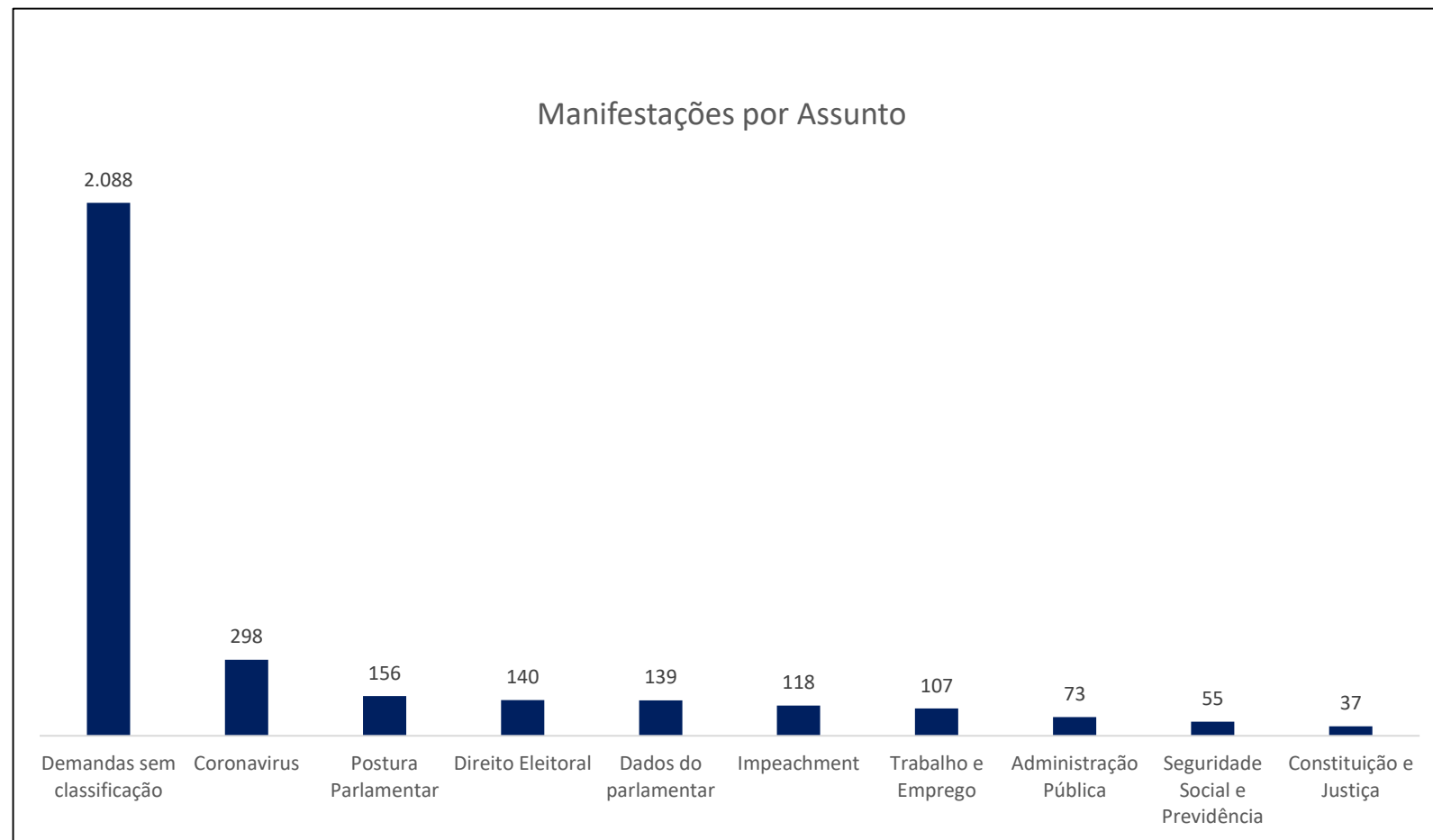


Abordagem das Demandas



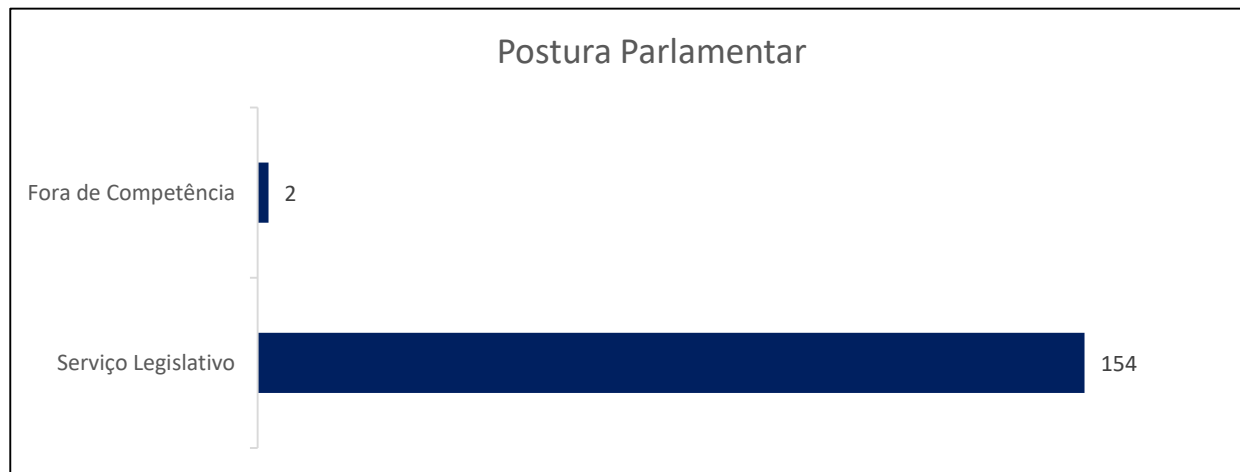
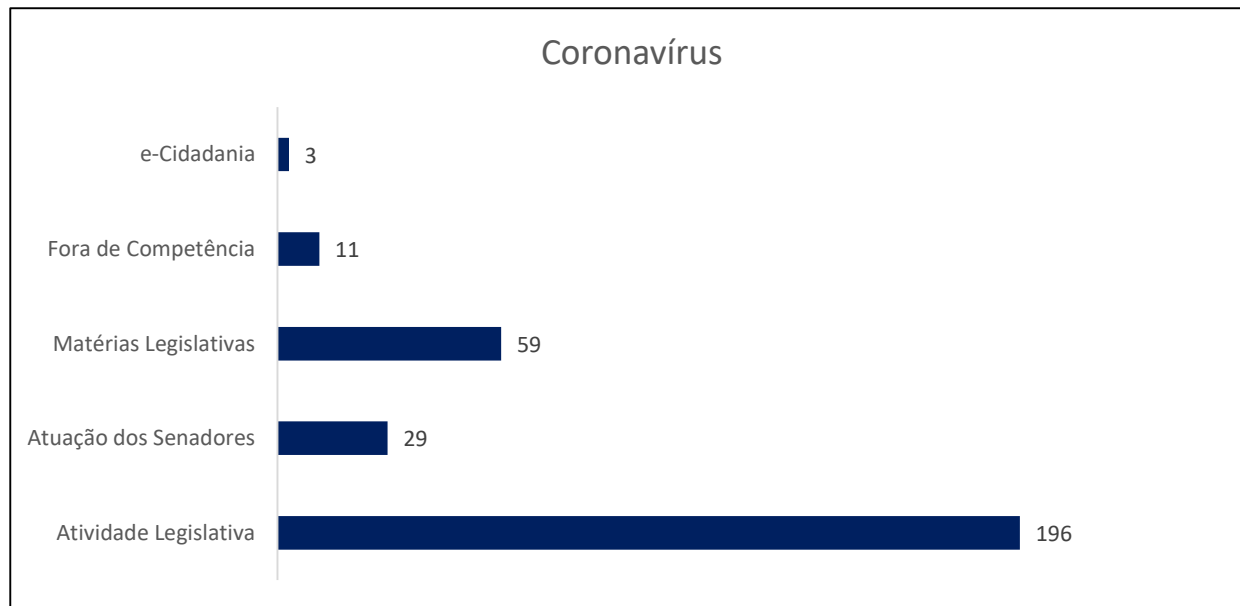
A abordagem “solicitação” representa 47,97% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



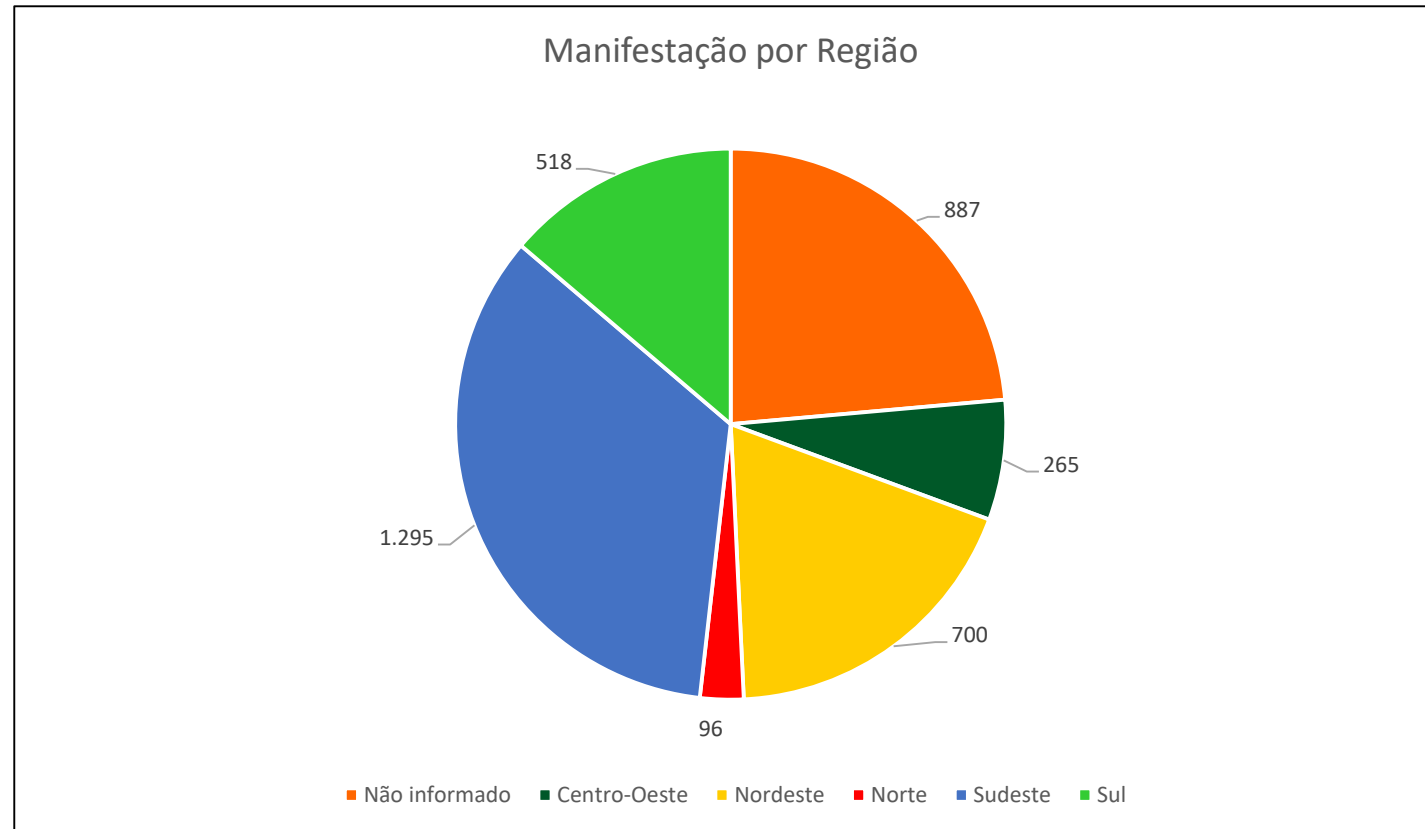
No período, os temas ‘Coronavírus’ e ‘Postura Parlamentar’, lideraram nas manifestações dos cidadãos e correspondem, respectivamente, a 8% e 4% dos registros.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



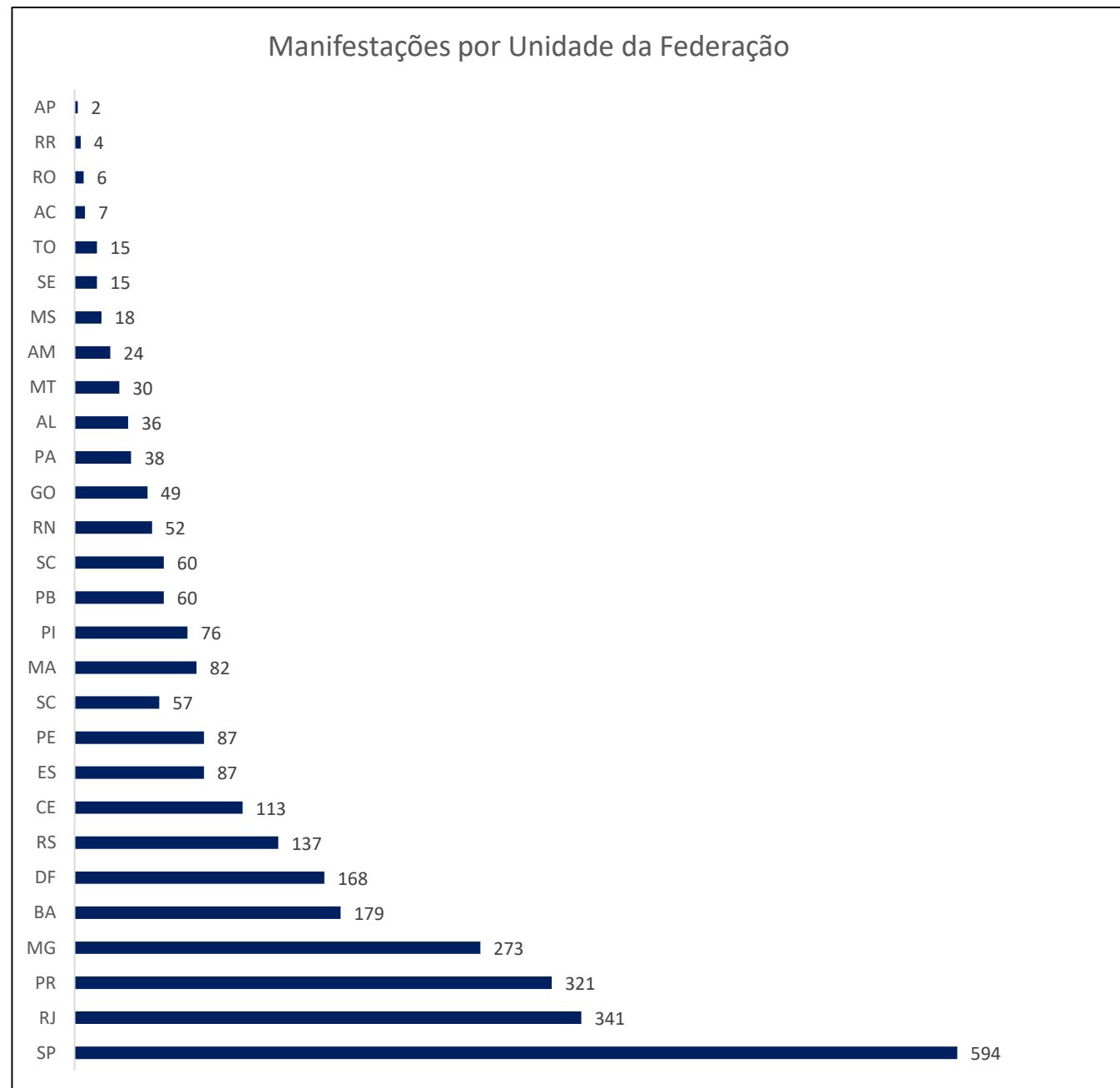
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos Coronavírus e Postura Parlamentar como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito da Atividade Legislativa e Serviço Legislativo, respectivamente.

Registros por Região

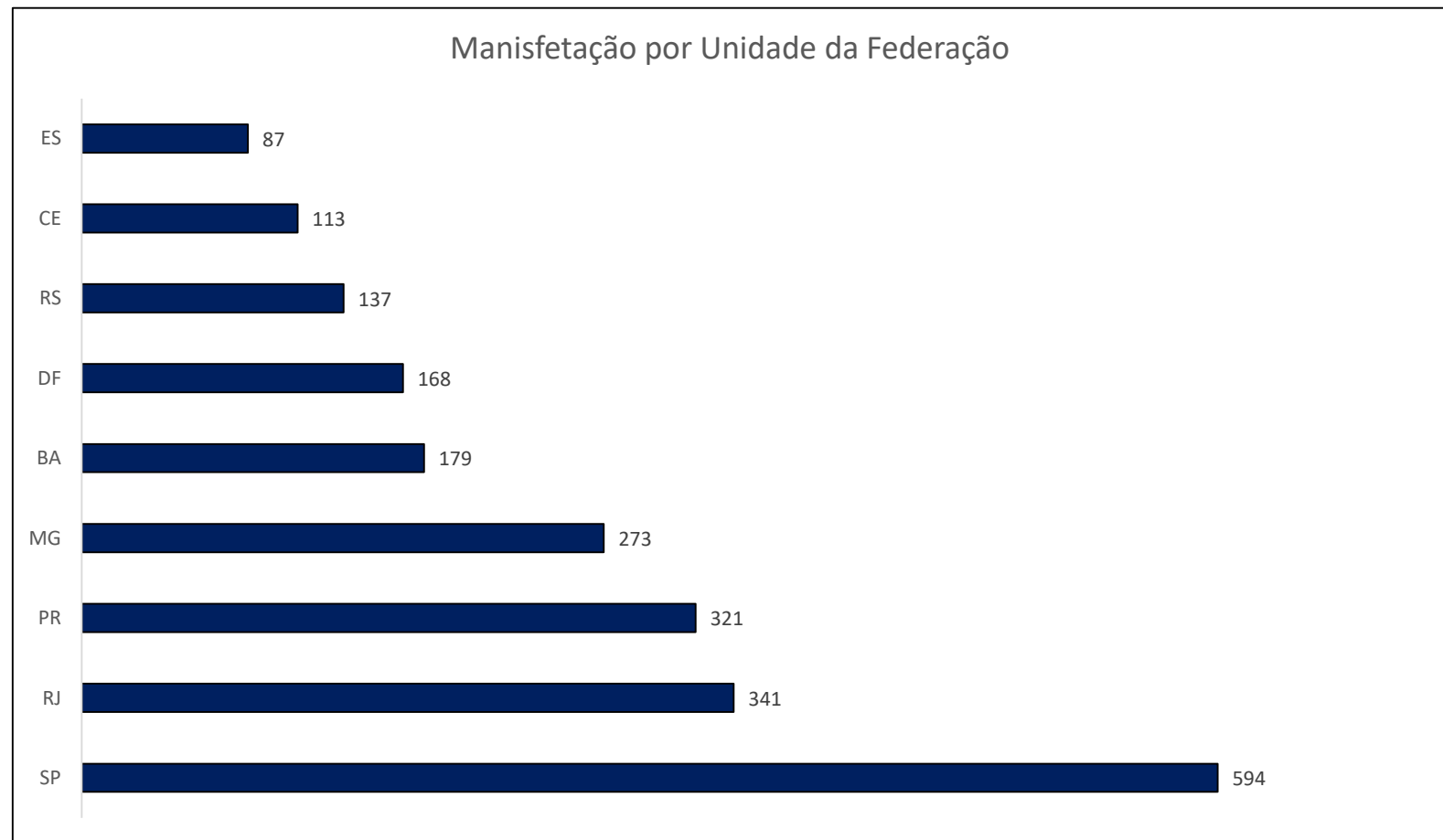


A região sudeste foi responsável por 1.295 registros no mês de agosto, correspondendo a 34% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



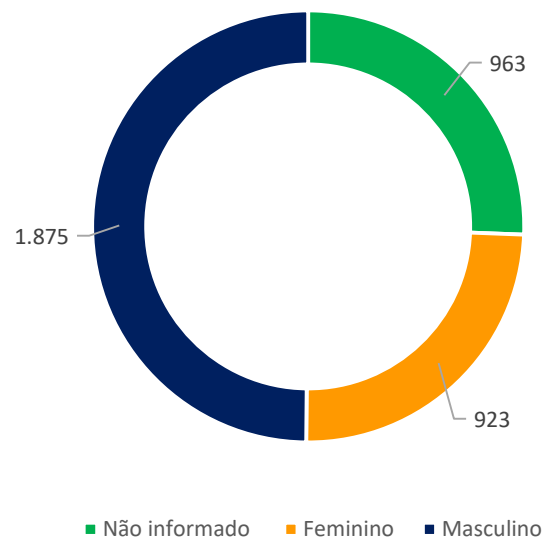
Maior Volume de Participação por UFs



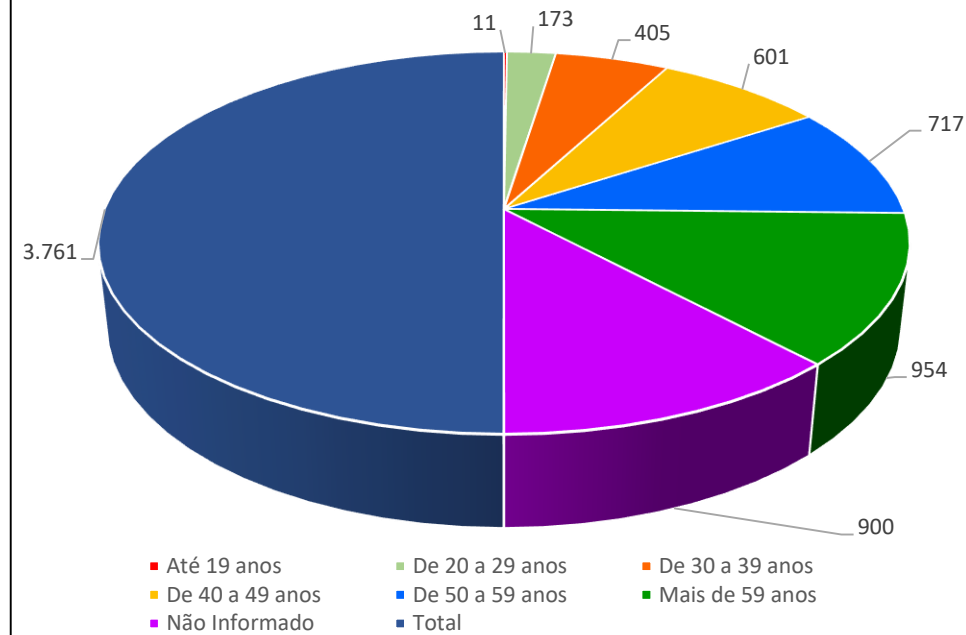
As 10 UFs com maior participação somam juntas 2.300 registros, o que representa 61% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 16% delas.

Perfil do cidadão

Manifestações por Gênero



Manifestações por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

