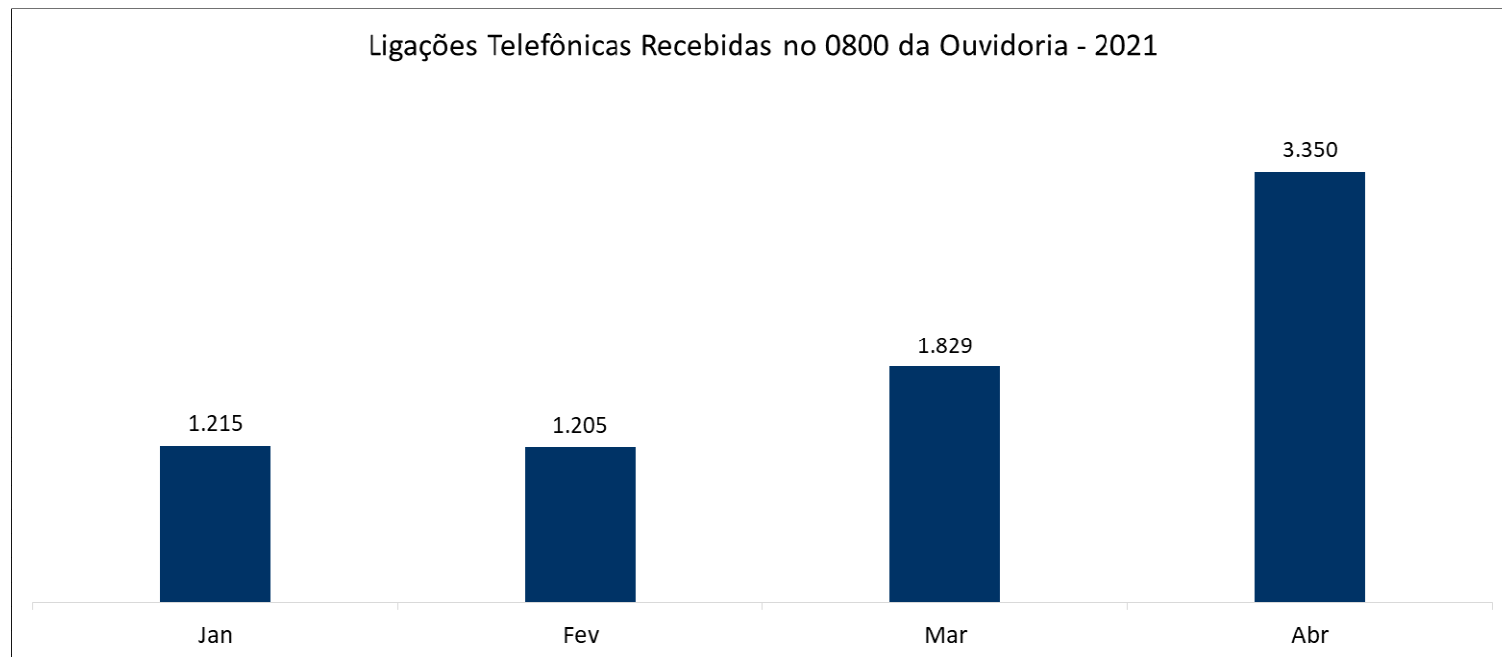




Relatório Mensal Abril de 2021

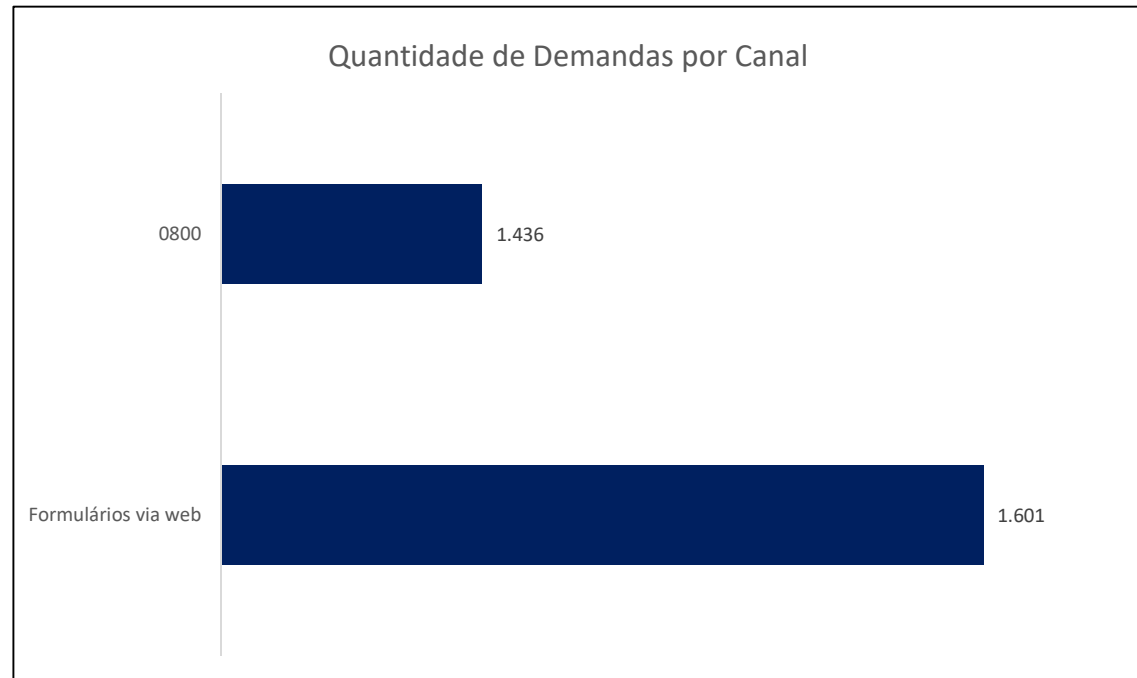
Resumo das demandas registradas no Call Center da Ouvidoria no período de
1 a 30/04/2021

Evolução das ligações recebidas



Na imagem temos o progresso das ligações recebidas na Ouvidoria nos primeiros meses do ano. Sendo que o volume recebido no mês de abril corresponde a 44,08% do total registrado no ano até agora.

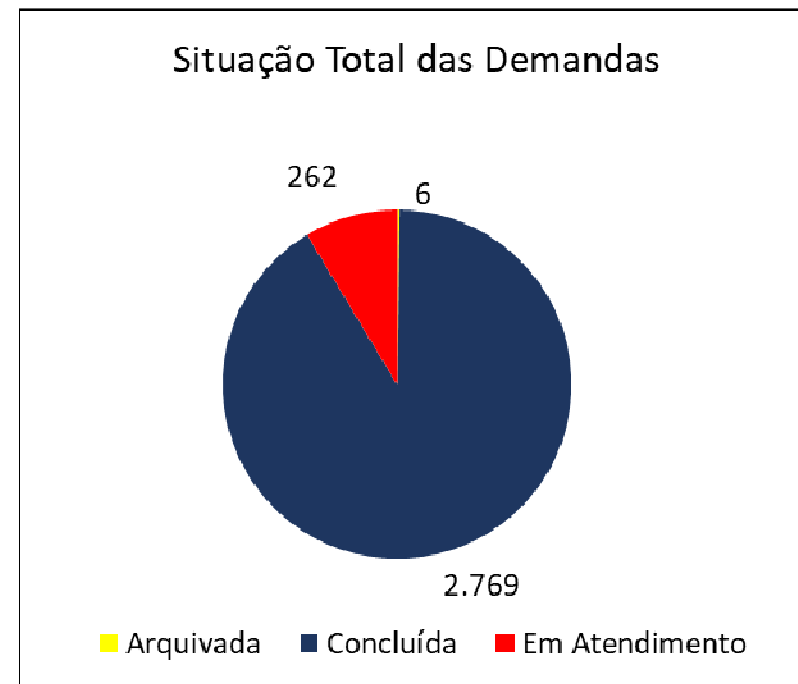
Volume de Demandas por Canal



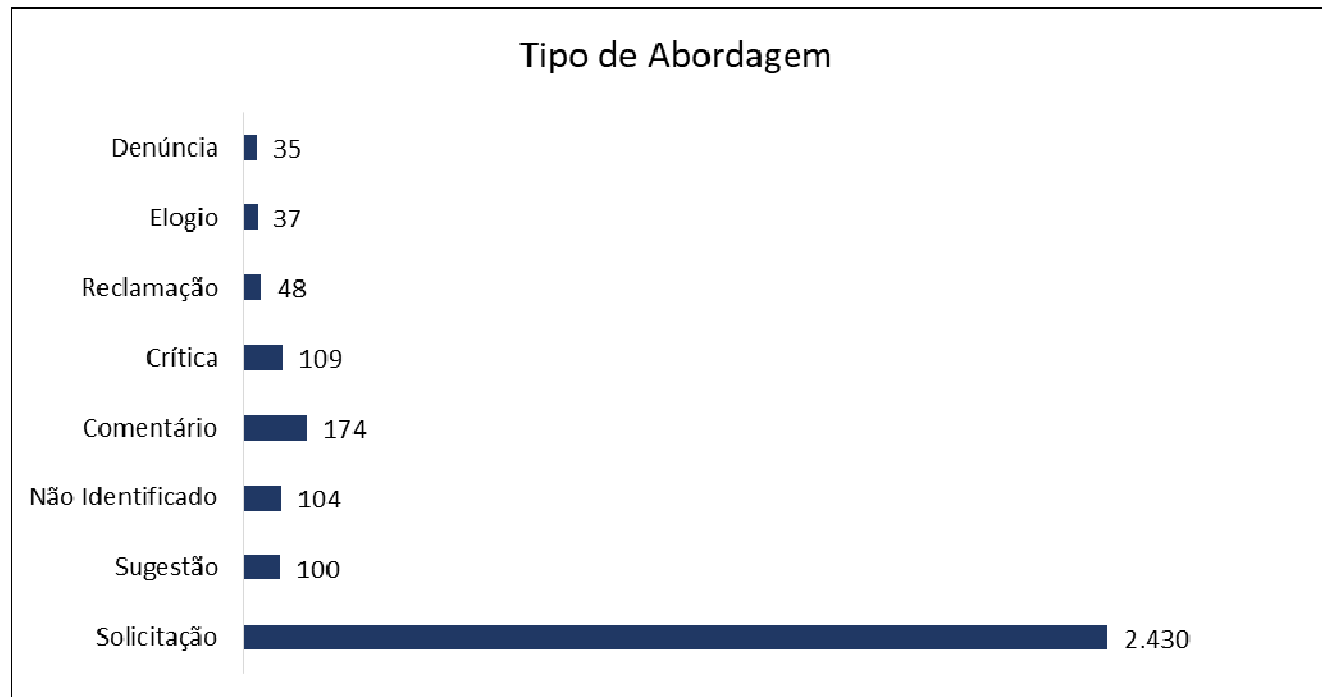
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 91,37% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 262 demandas aguardavam em atendimento.

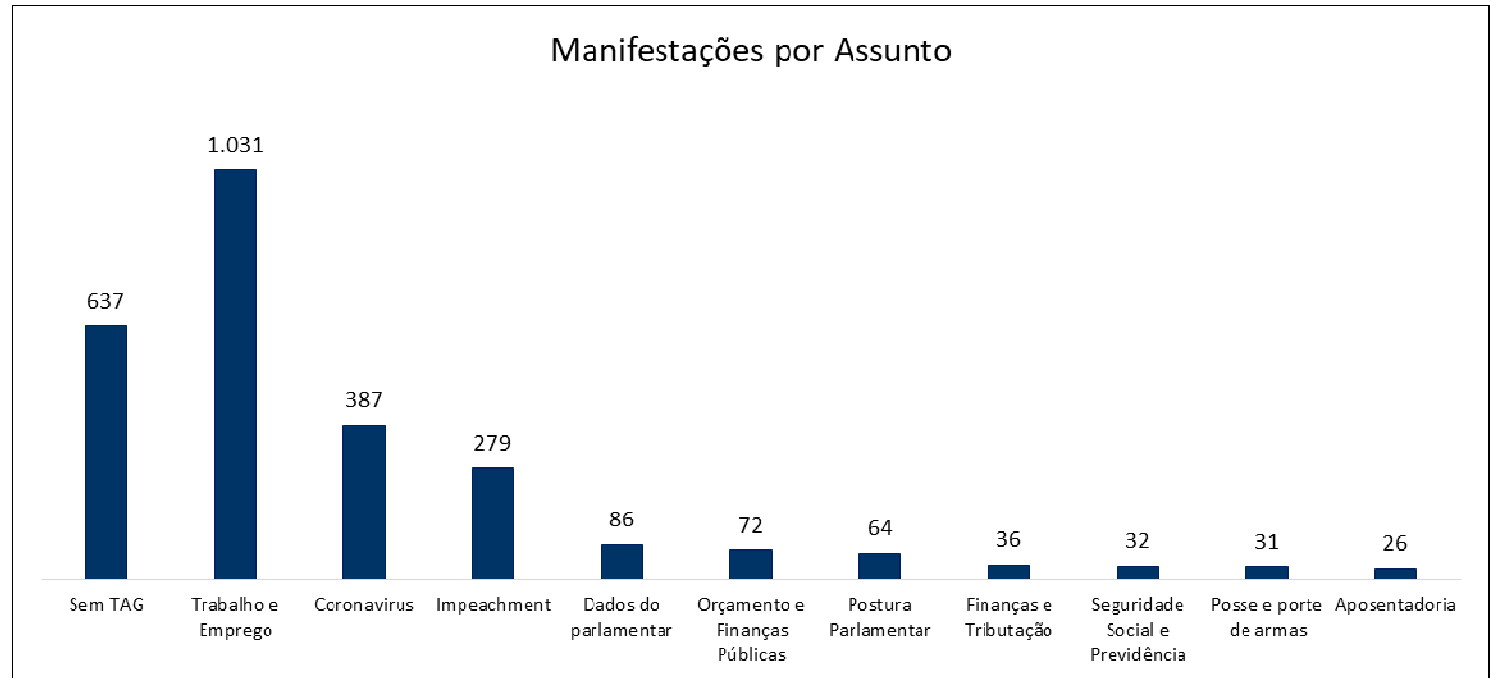


Abordagem das Demandas



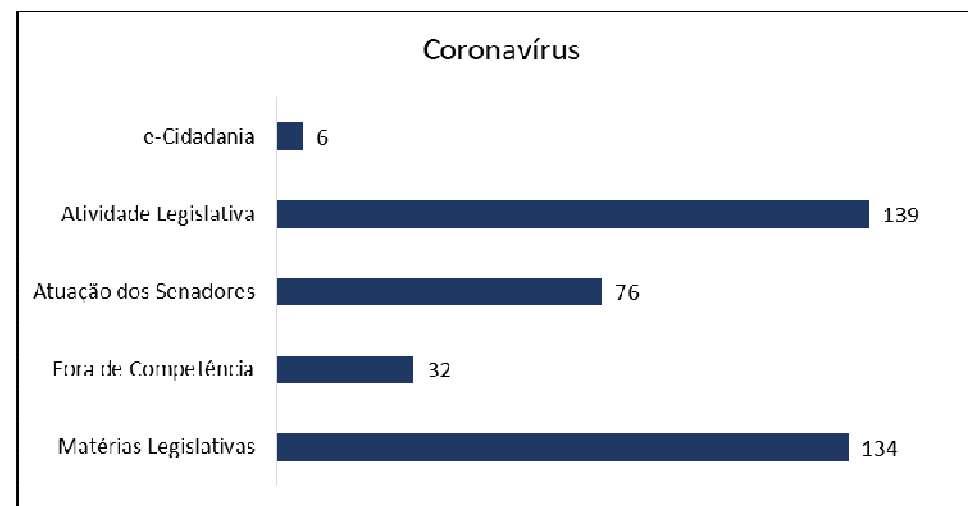
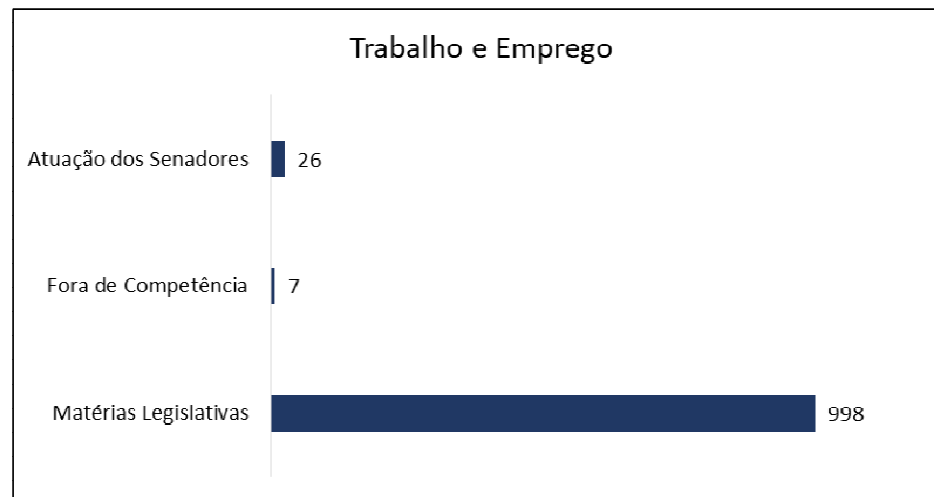
A abordagem “solicitação” representa 80% do total de demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



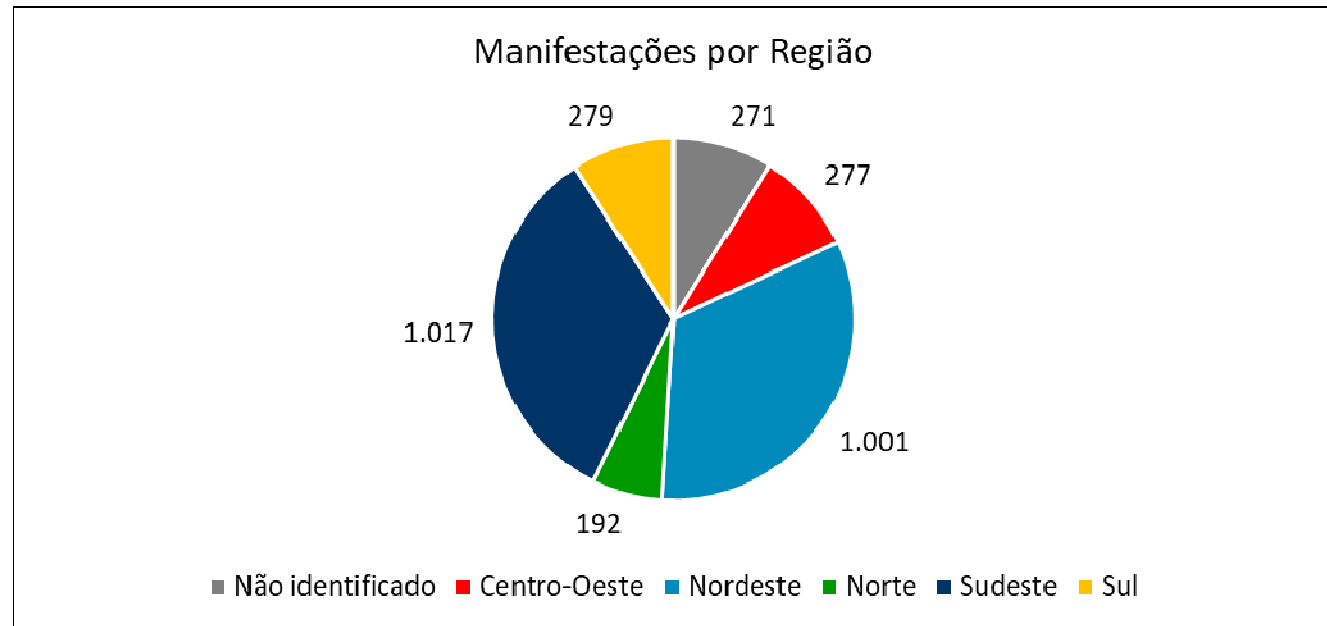
Constituem o total de demandas Sem TAG a soma das demandas arquivadas e as encaminhadas aos órgãos da Casa que, em sua maioria, são os detentores das respostas. Nesse período, o tema 'Trabalho e Emprego' corresponde a 34% das demandas, o que se deve à notoriedade dos projetos de lei que institui o piso salarial dos enfermeiros e estabelece jornada de trabalho para 30h semanais.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



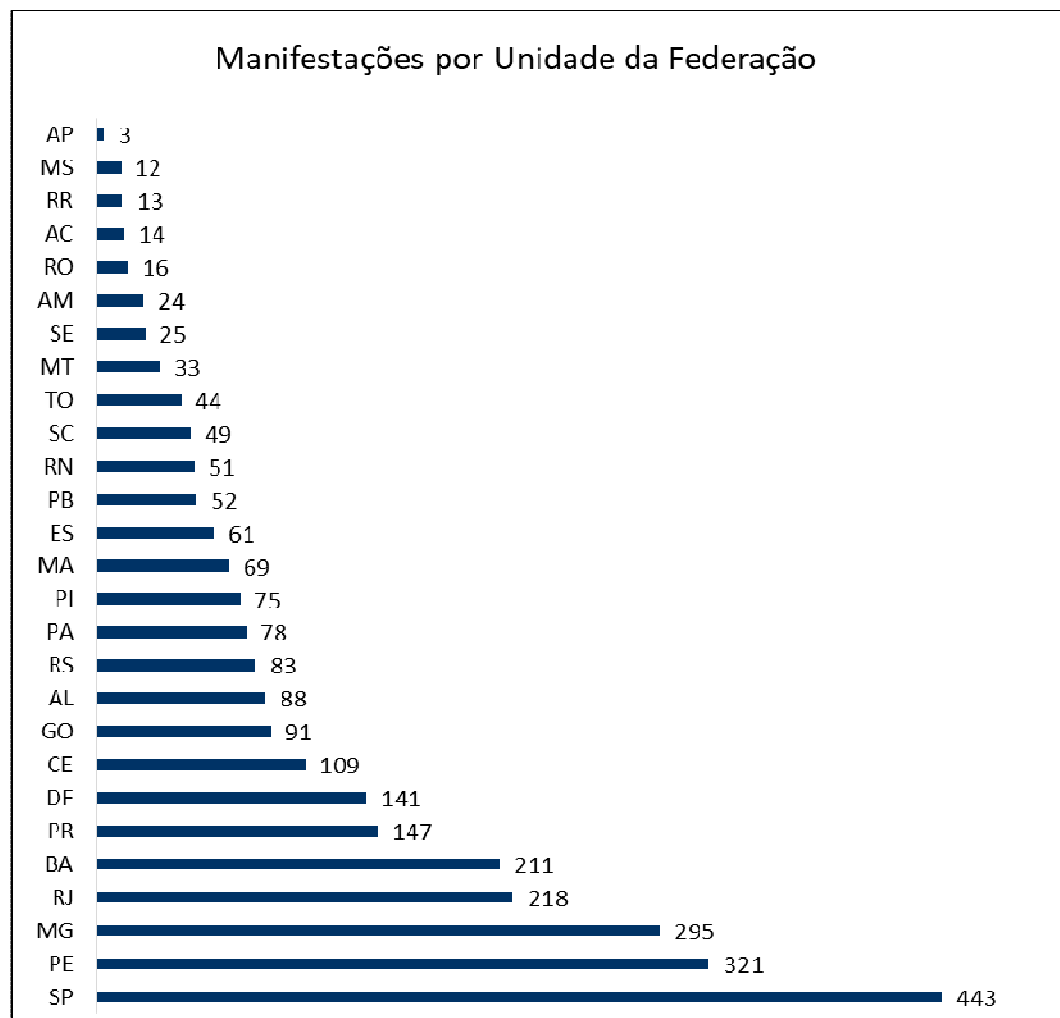
Os temas Trabalho e Emprego e a pandemia do coronavírus foram os mais comentados pela população na Ouvidoria, com o registro de manifestações e solicitação de informações a respeito das matérias que estão em tramitação na Casa.

Registros por Região

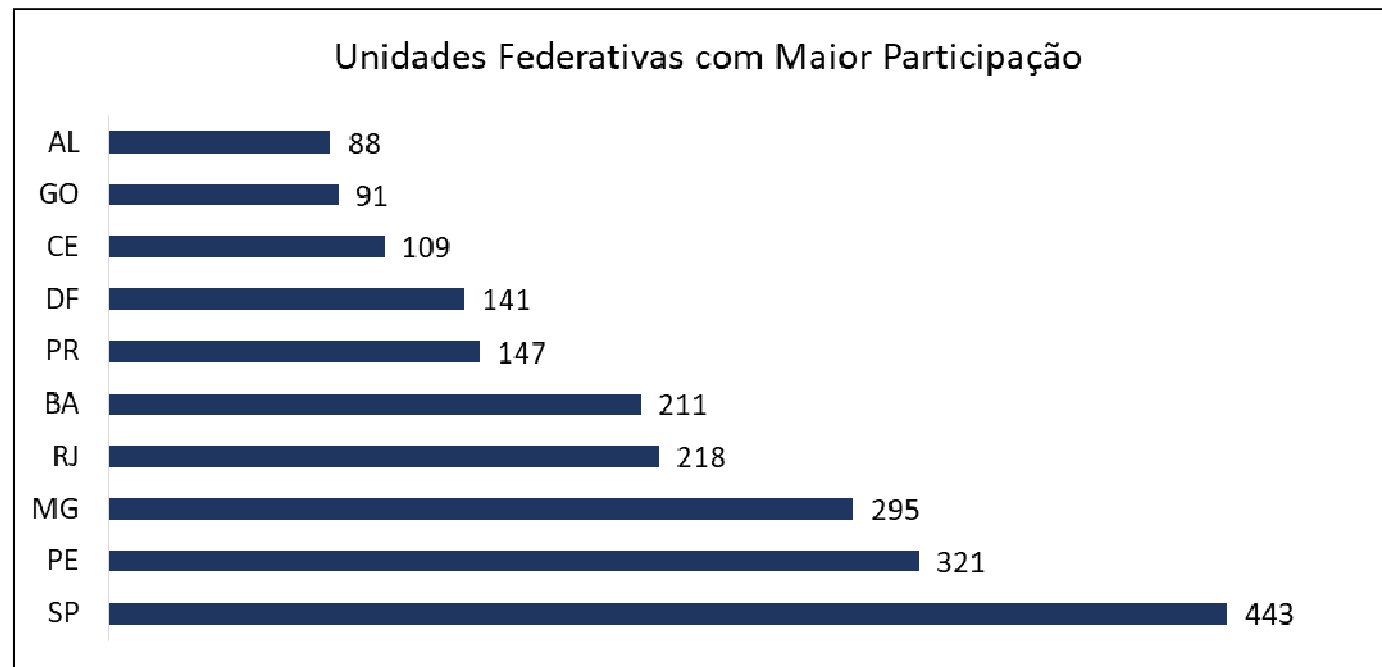


A região não foi informada em 271 registros.

Participação por UF



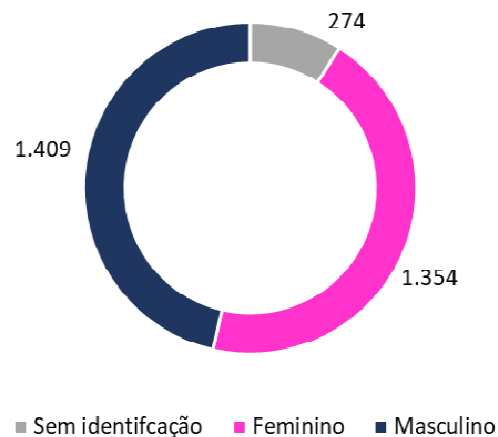
Maior Volume de Participação por UFs



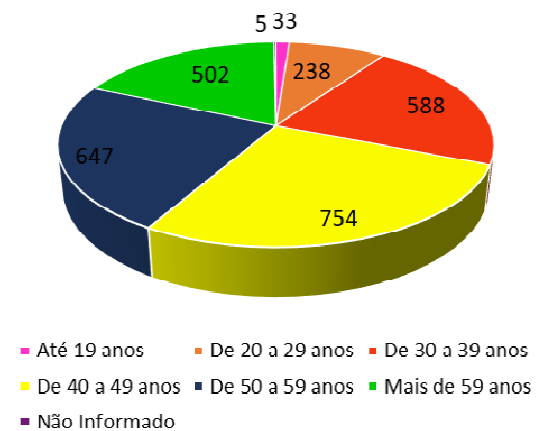
As 10 UFs com maior participação somam juntas 2.064 demandas registradas, o que representa 68% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 15% delas.

Perfil do cidadão

Manifestações por Gênero



Manifestações por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

