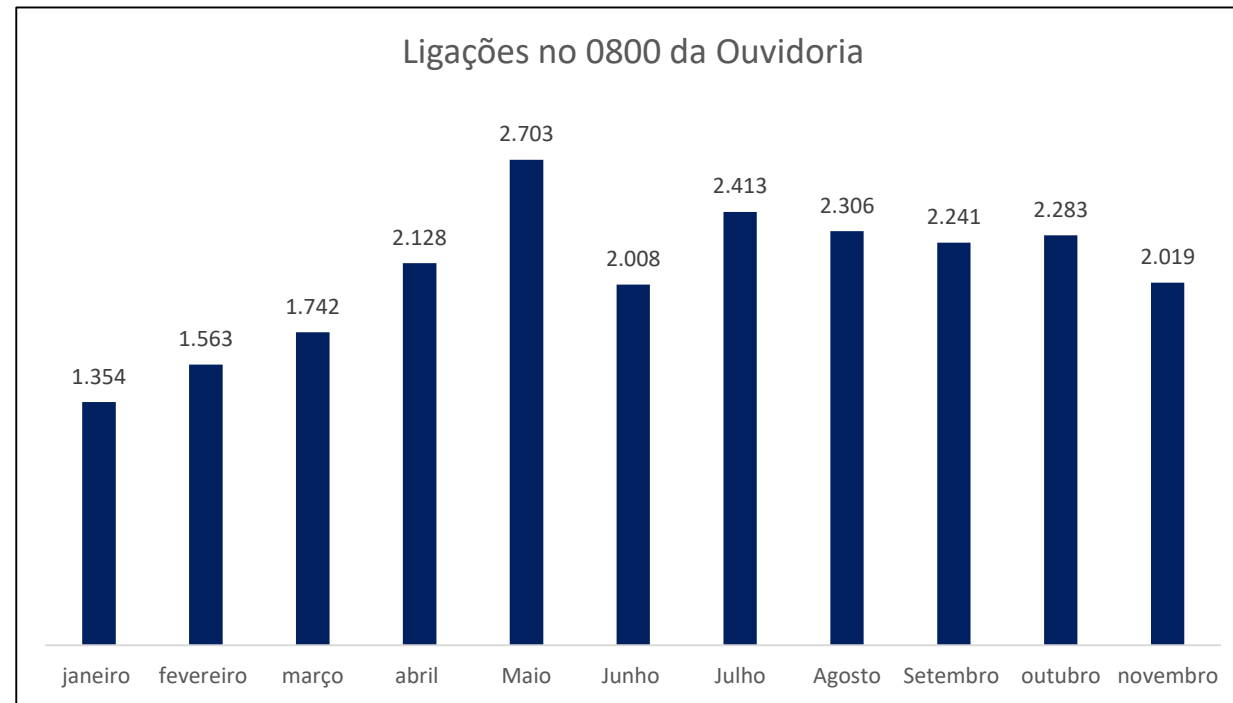


Relatório Mensal Novembro de 2022

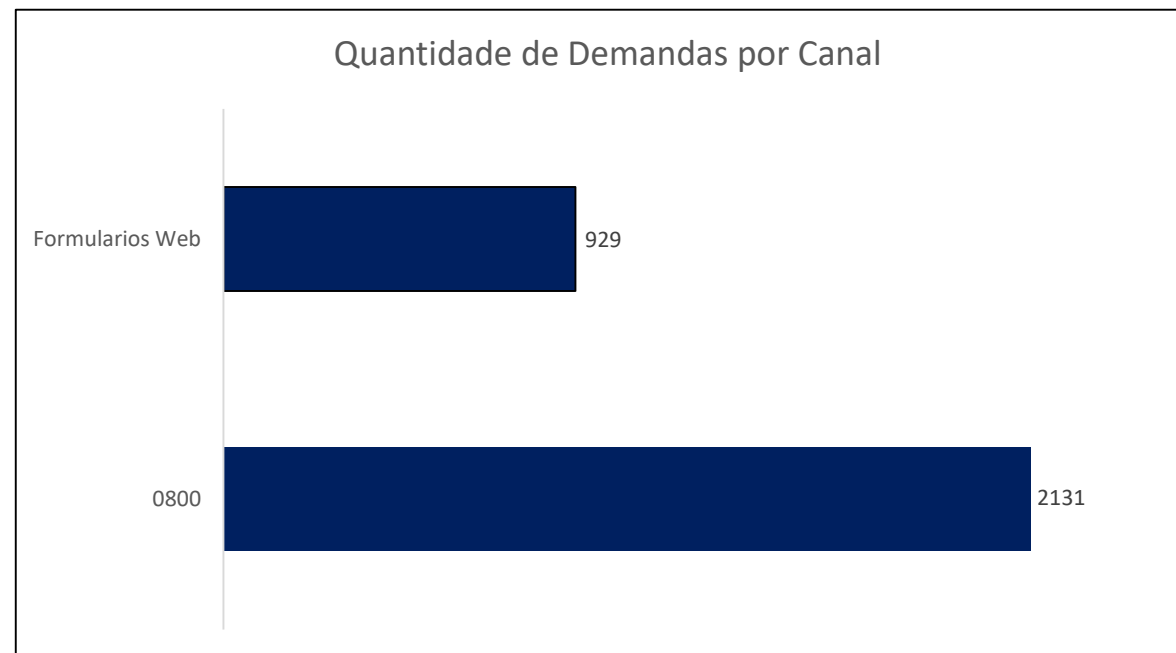
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/11/2022.

Evolução das ligações recebidas



Em novembro de 2022 foram recebidas 2.019 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

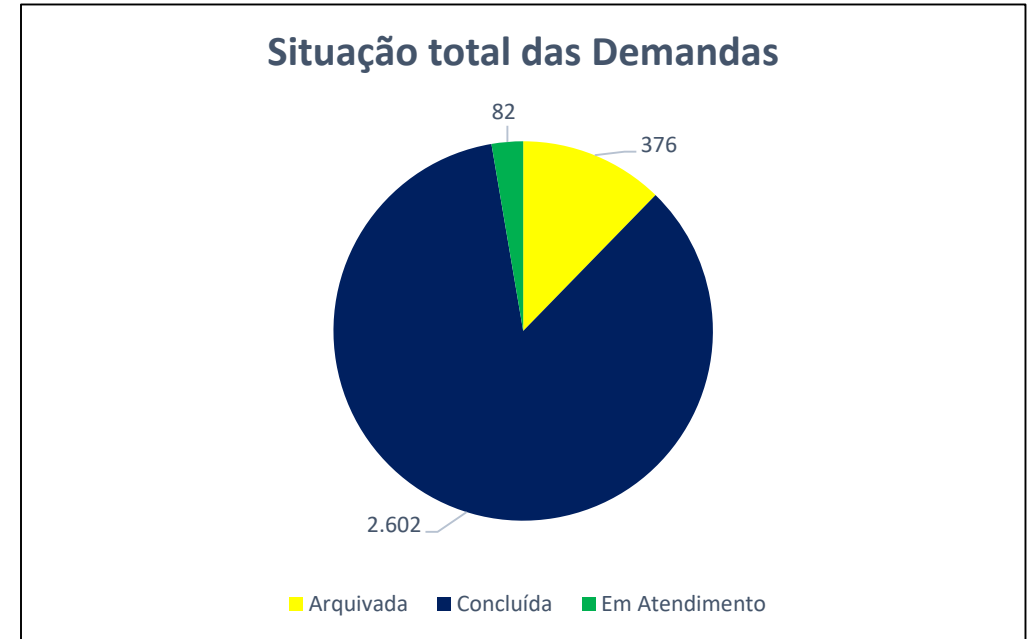


De 1º a 30 novembro de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.131 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

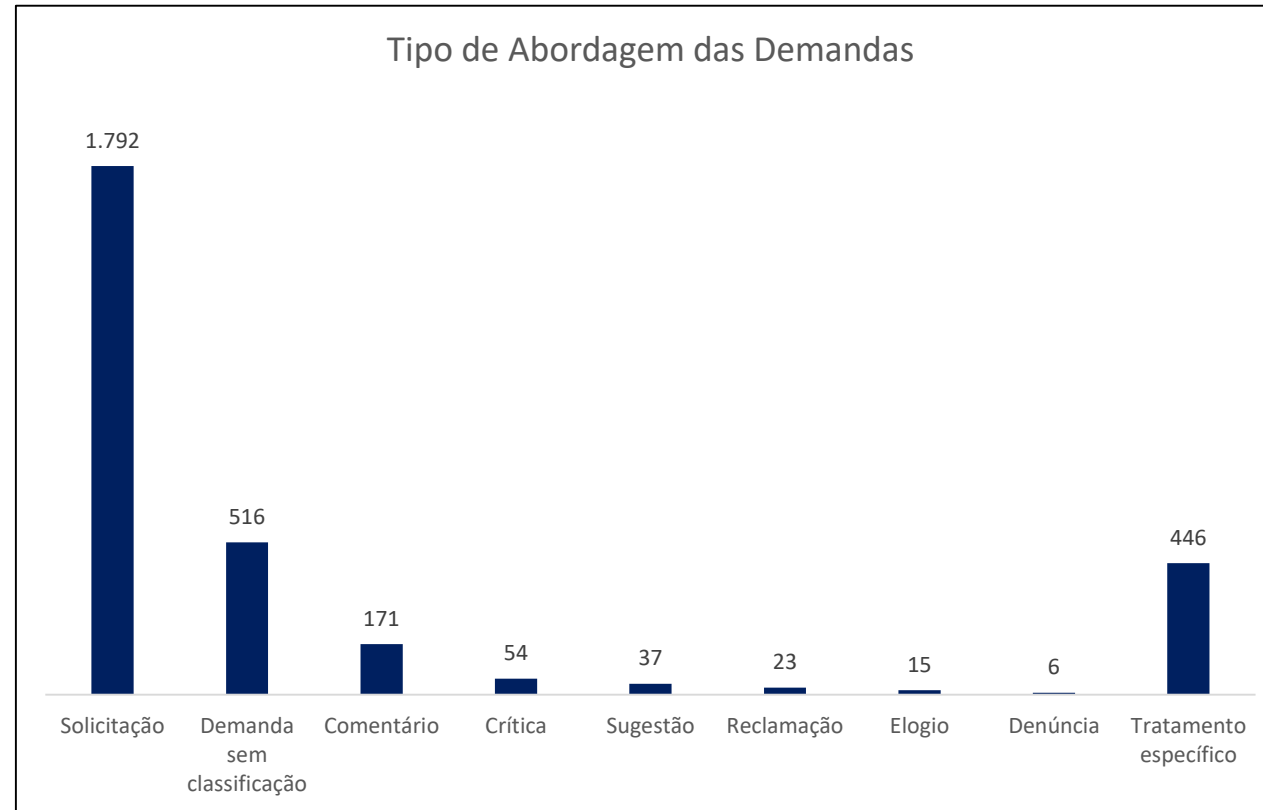
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,32% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 82 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,68% do volume total.

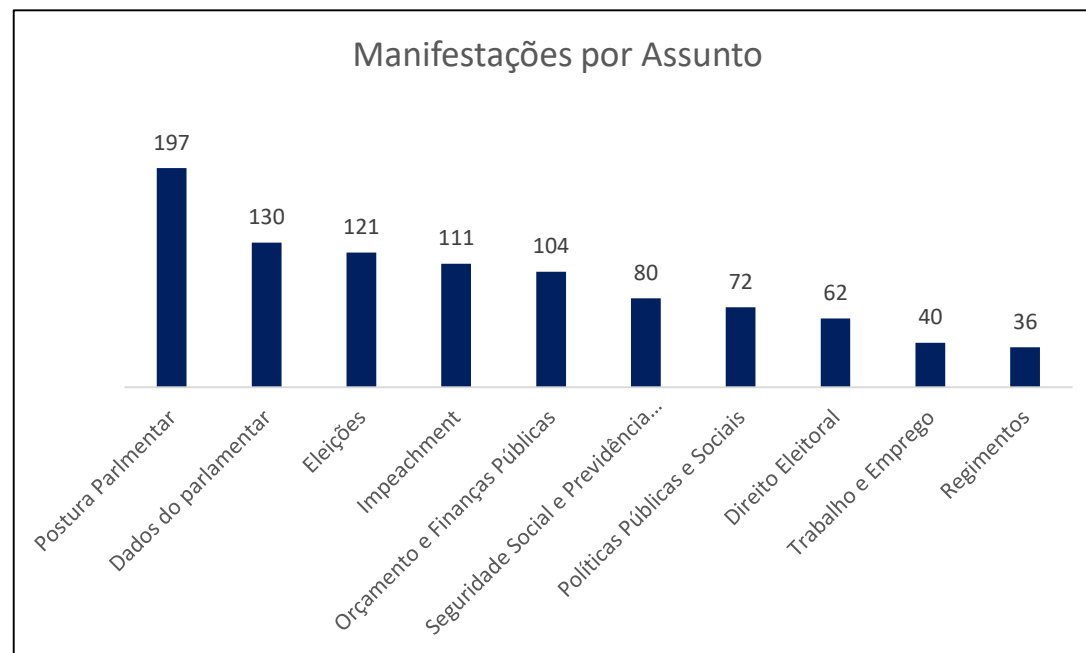


Abordagem das Demandas



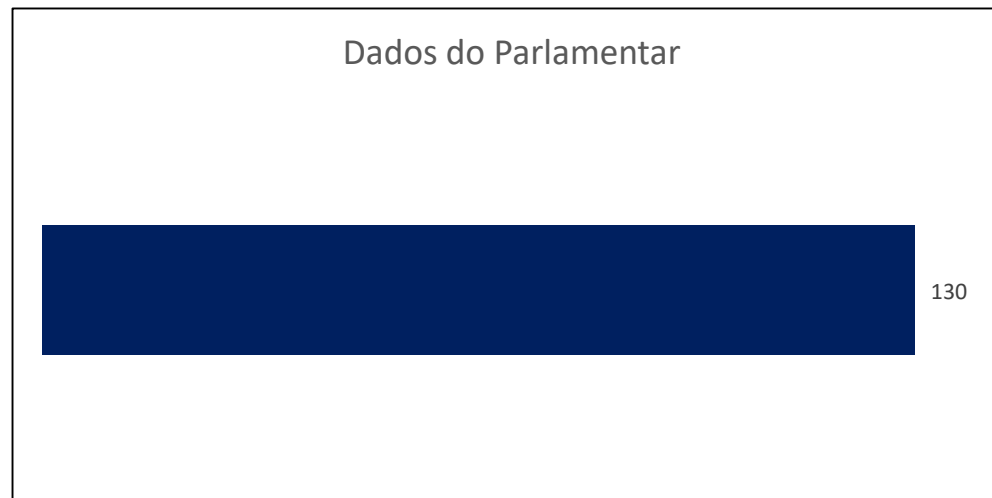
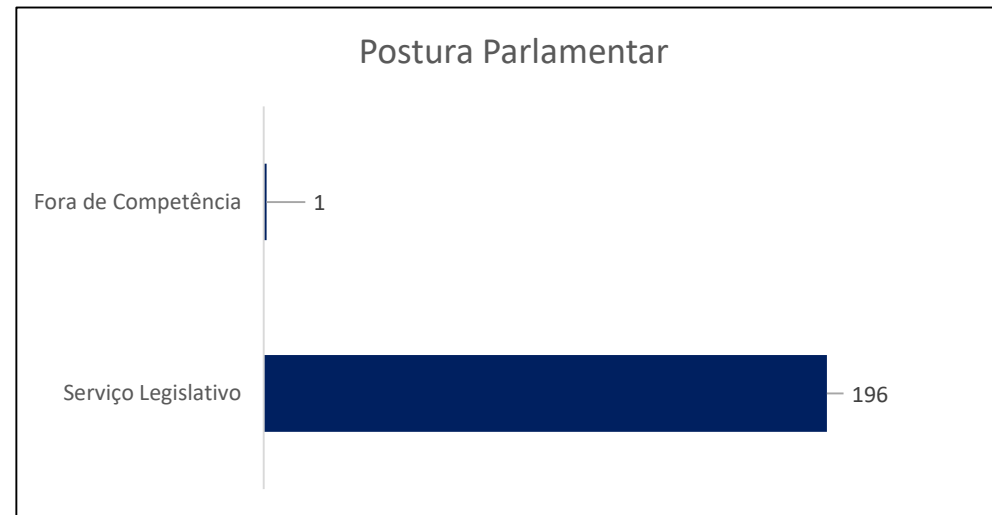
A abordagem “solicitação” representa 58,22% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



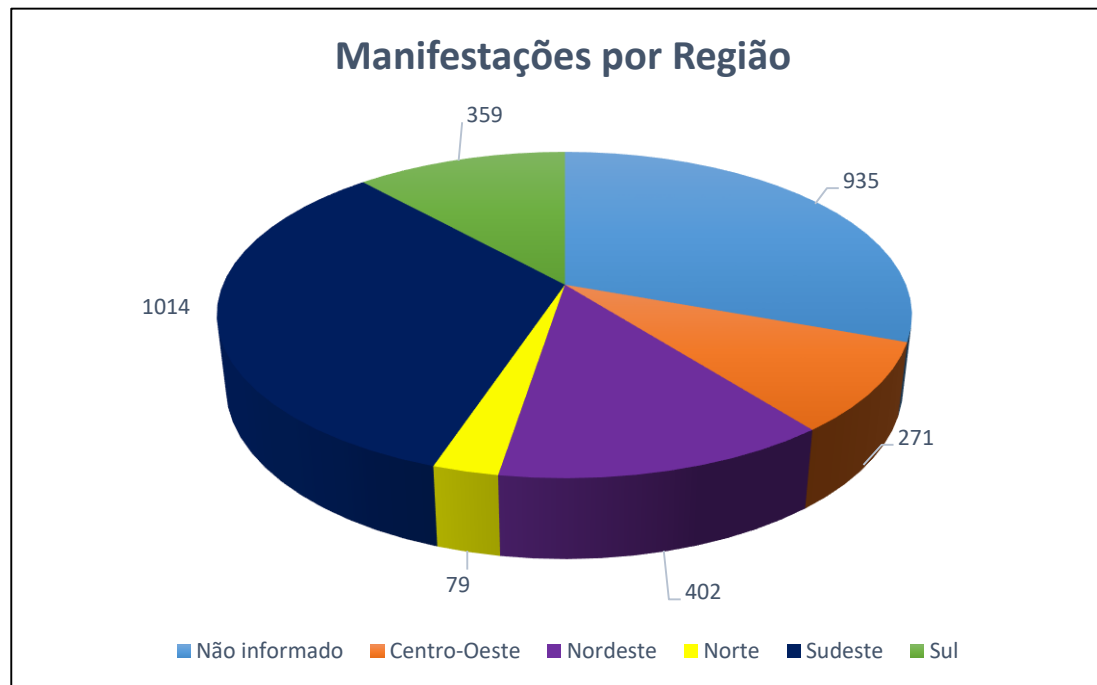
No período, os temas `Postura Parlamentar` e `Dados do Parlamentar` lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 6%, e 4%, respectivamente dos registros.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



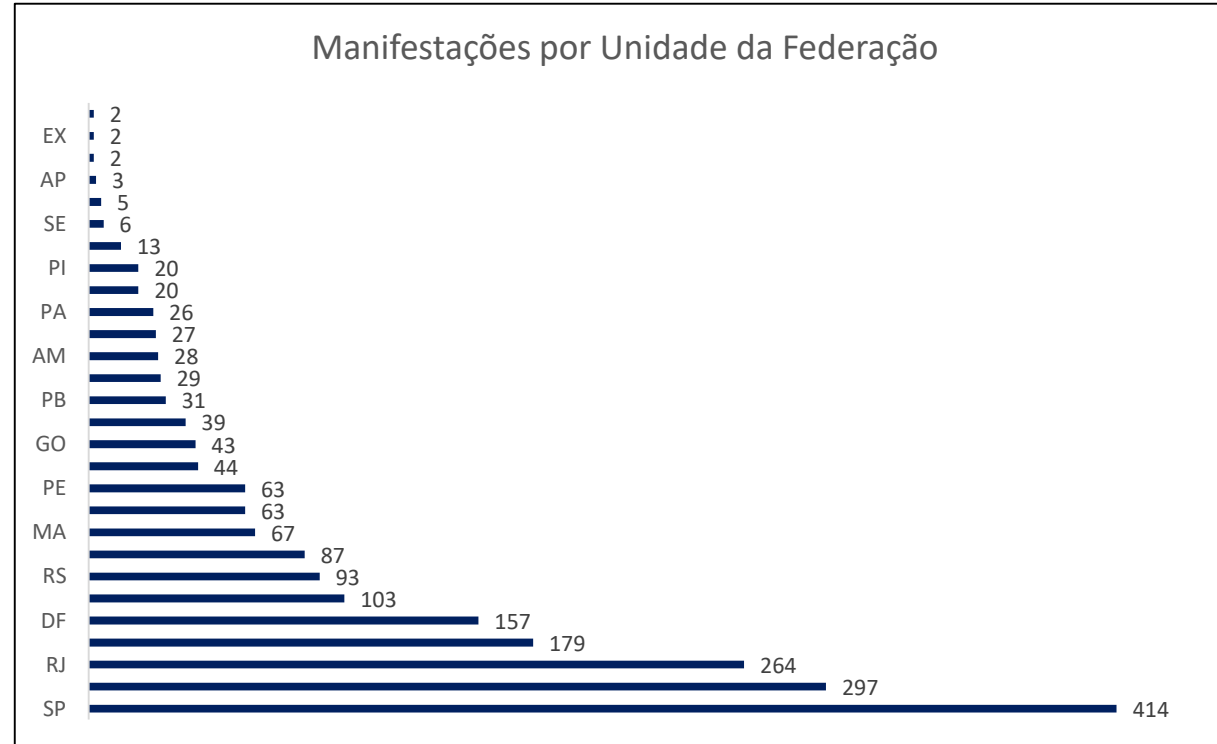
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Postura Parlamentar' e 'Dados do Parlamentar' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

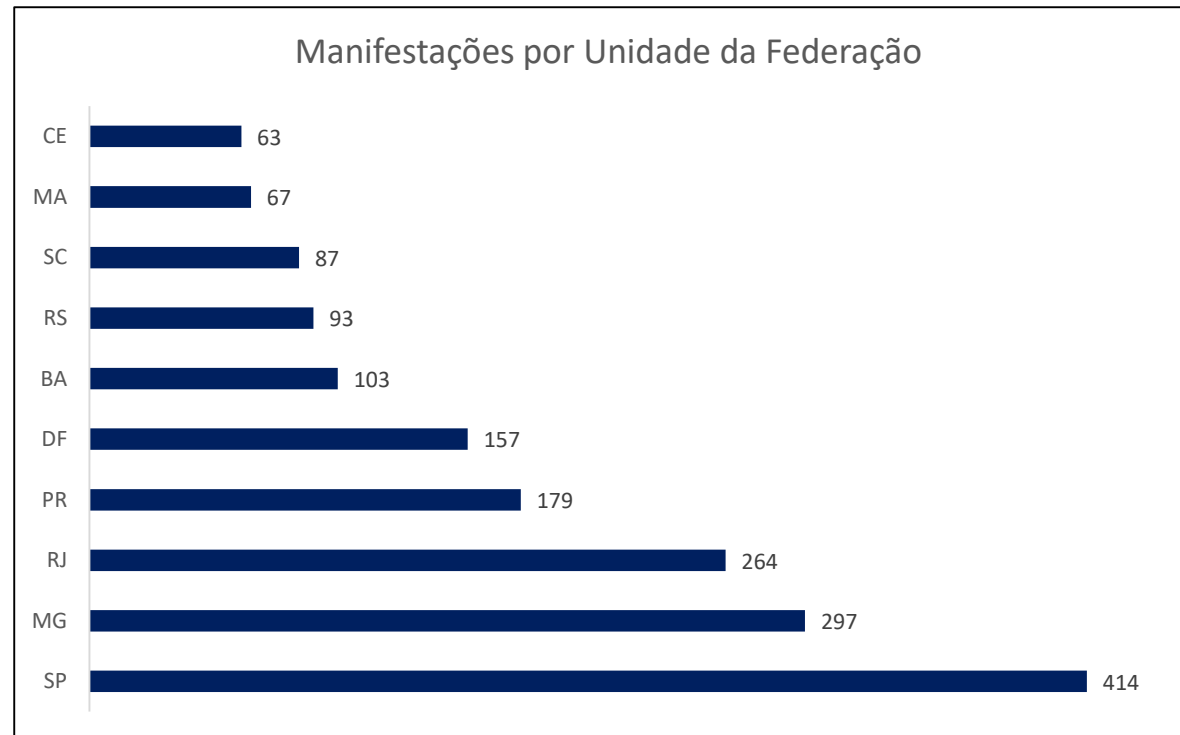


A região sudeste foi responsável por 1.014 registros no mês de novembro, correspondendo a 33% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



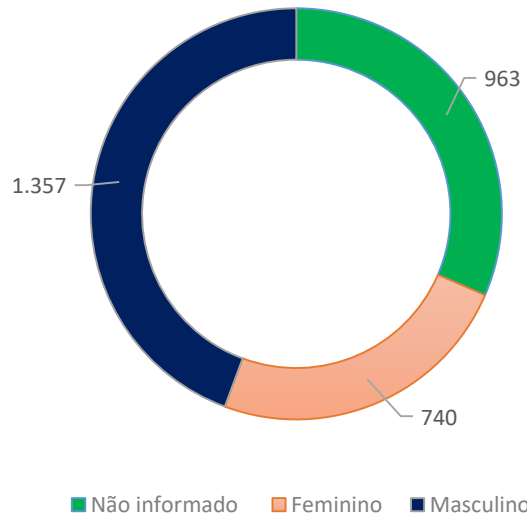
Maior Volume de Participação por UFs



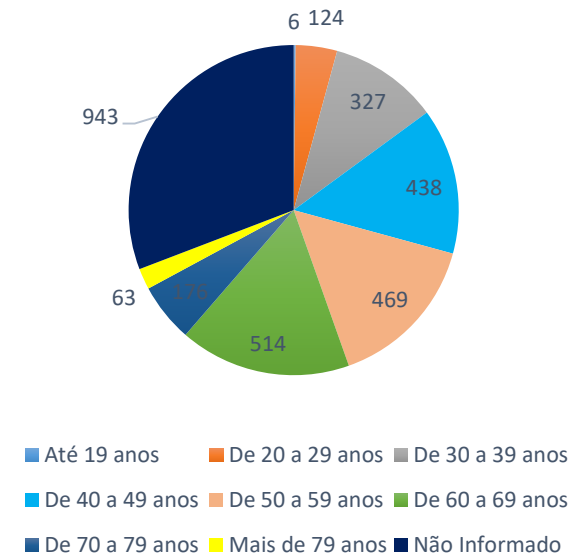
As 10 UFs com maior participação no mês de novembro, somam juntas 1.724 registros, o que representa 56% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 13,53% delas.

Perfil do cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

