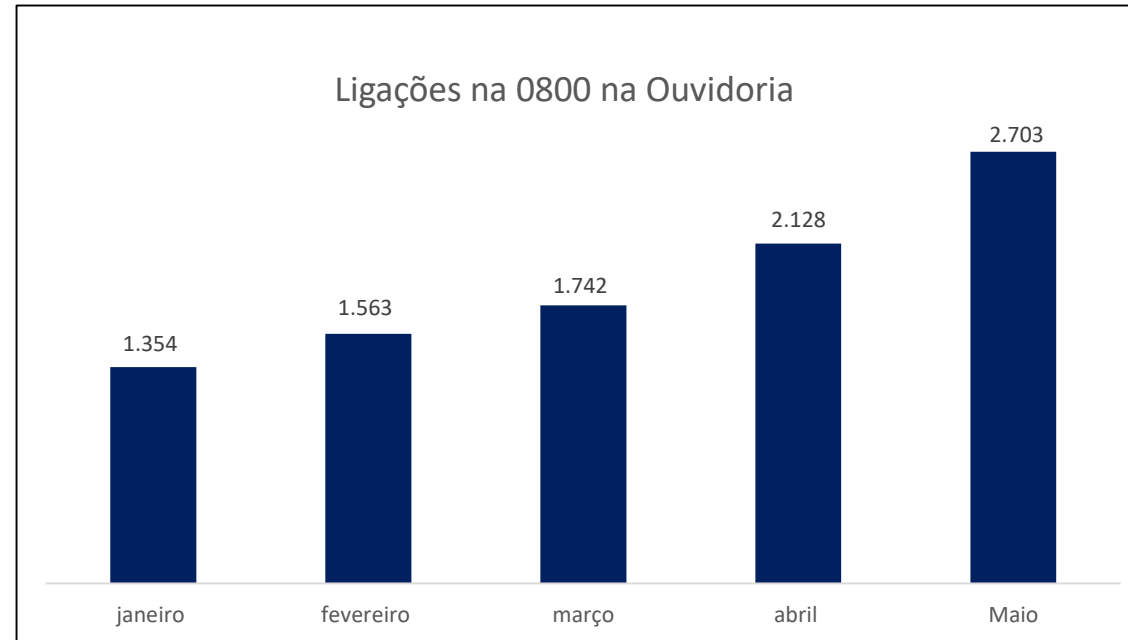


Relatório Mensal Maio de 2022

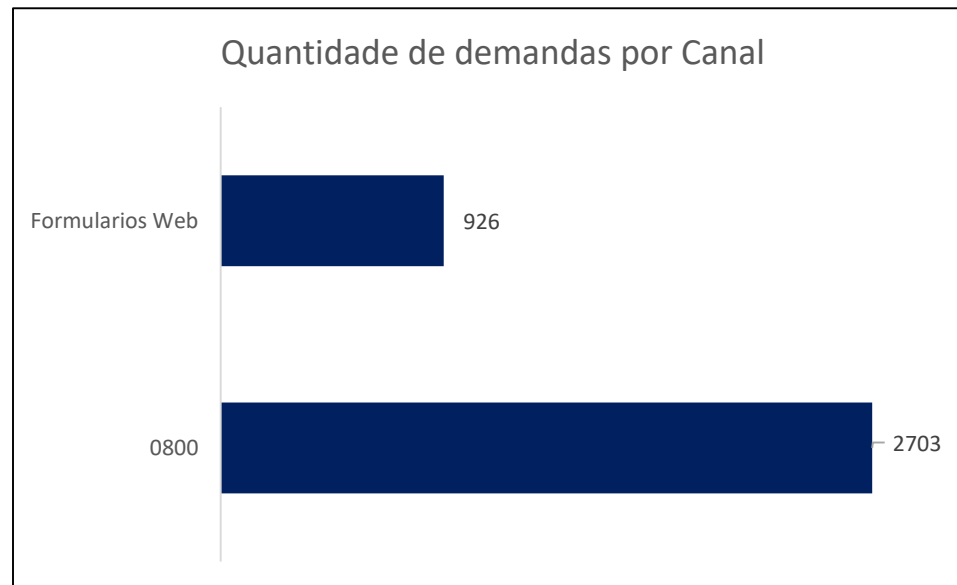
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/05/2022.

Evolução das ligações recebidas



Em maio de 2022 foram recebidas 2.703 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

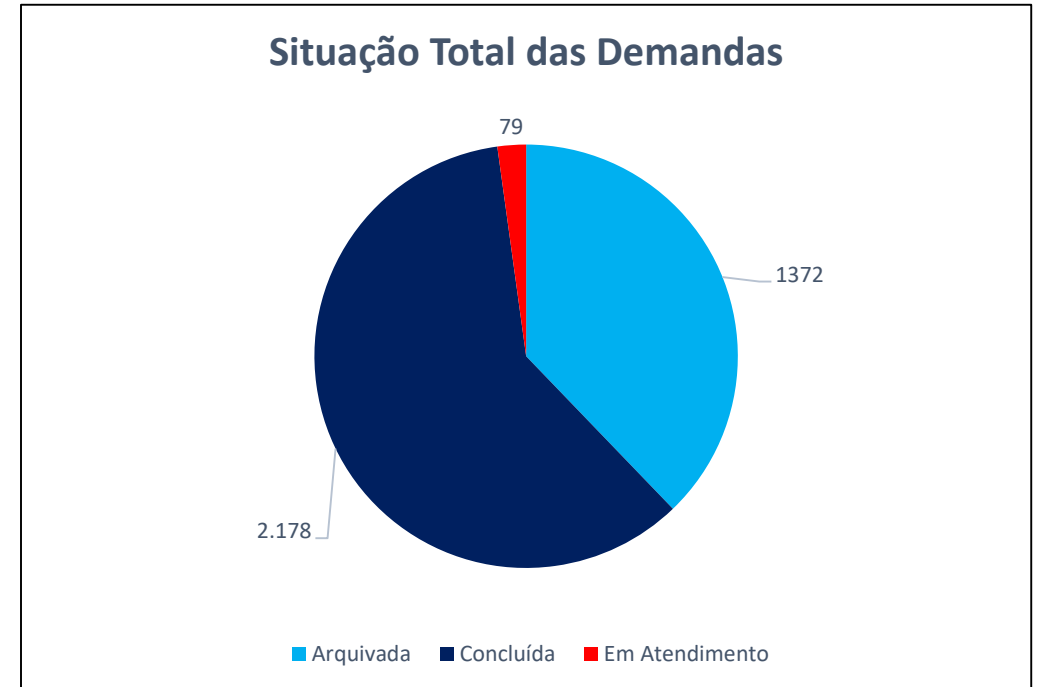


De 1º a 31 maio de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.629 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

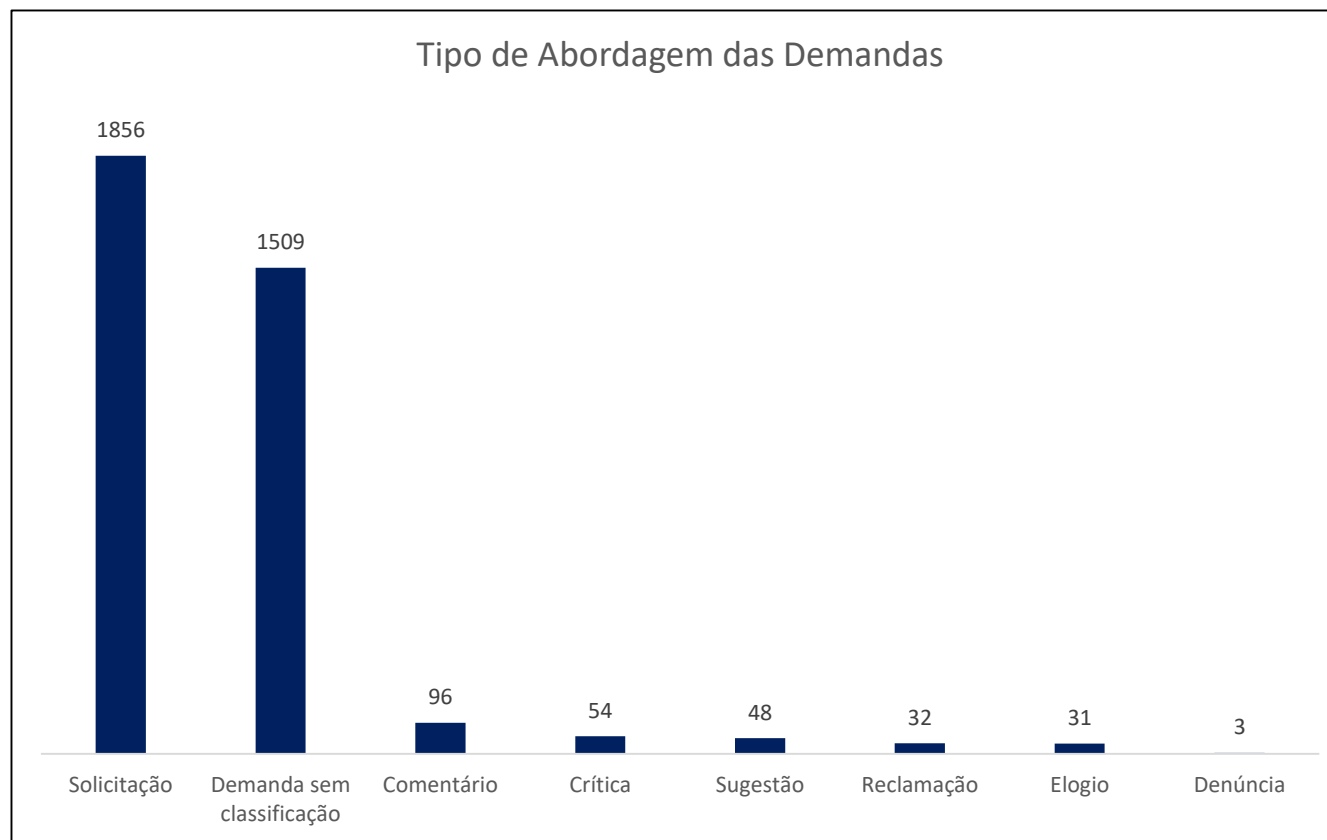
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,82% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 79 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,18% do volume total.

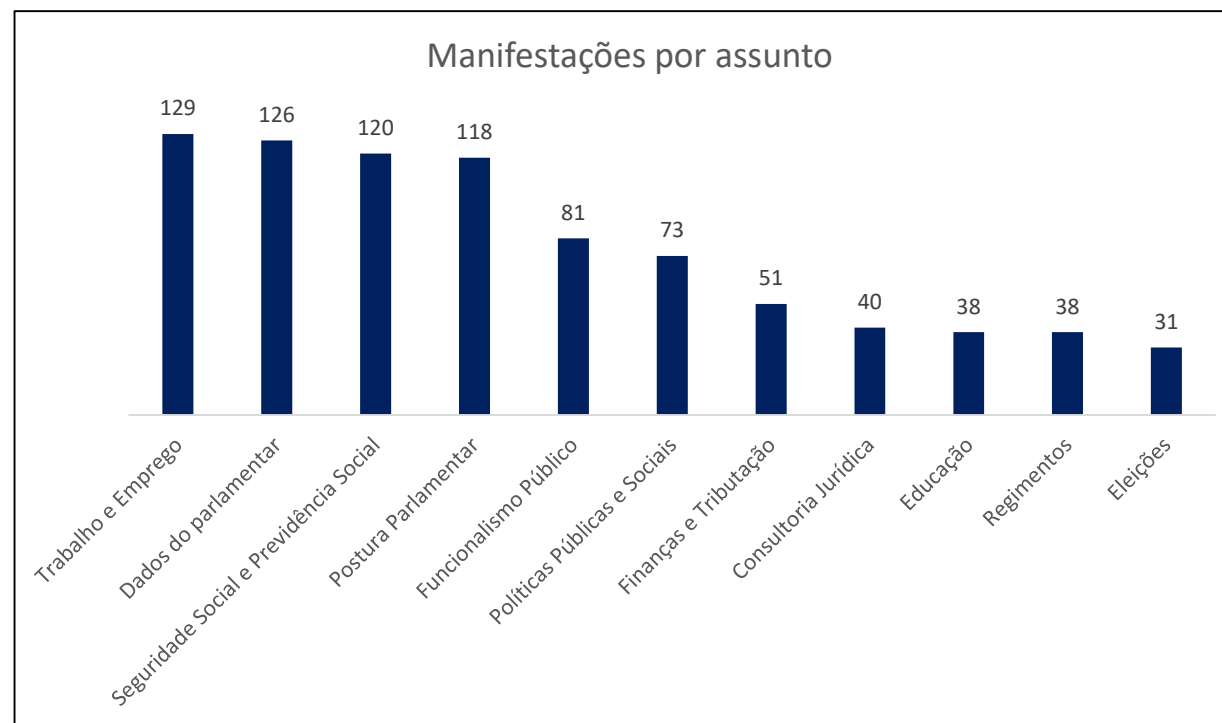


Abordagem das Demandas



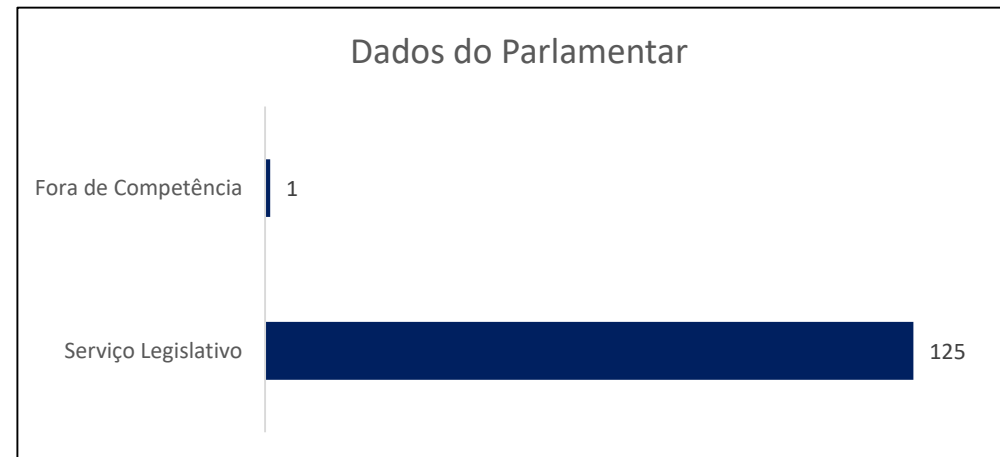
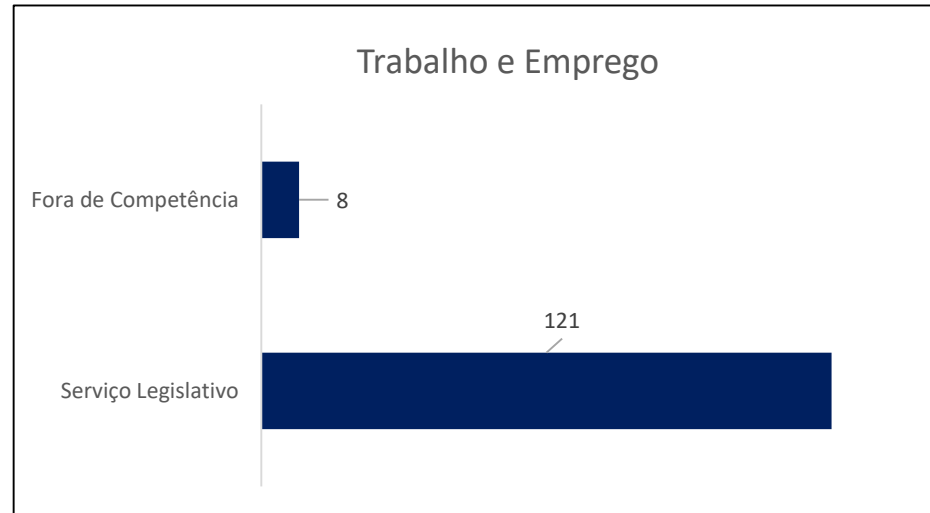
A abordagem “solicitação” representa 49,49% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



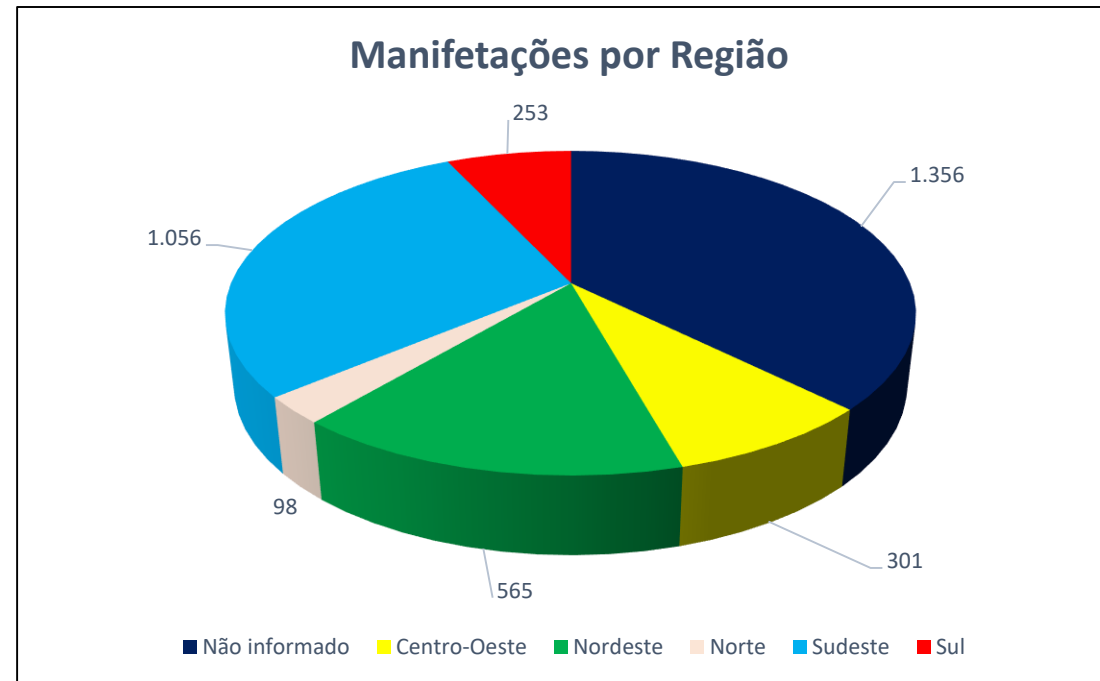
No período, os temas 'Trabalho e Emprego' e 'Dados do Parlamentar' lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo cada a 4% e 3% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



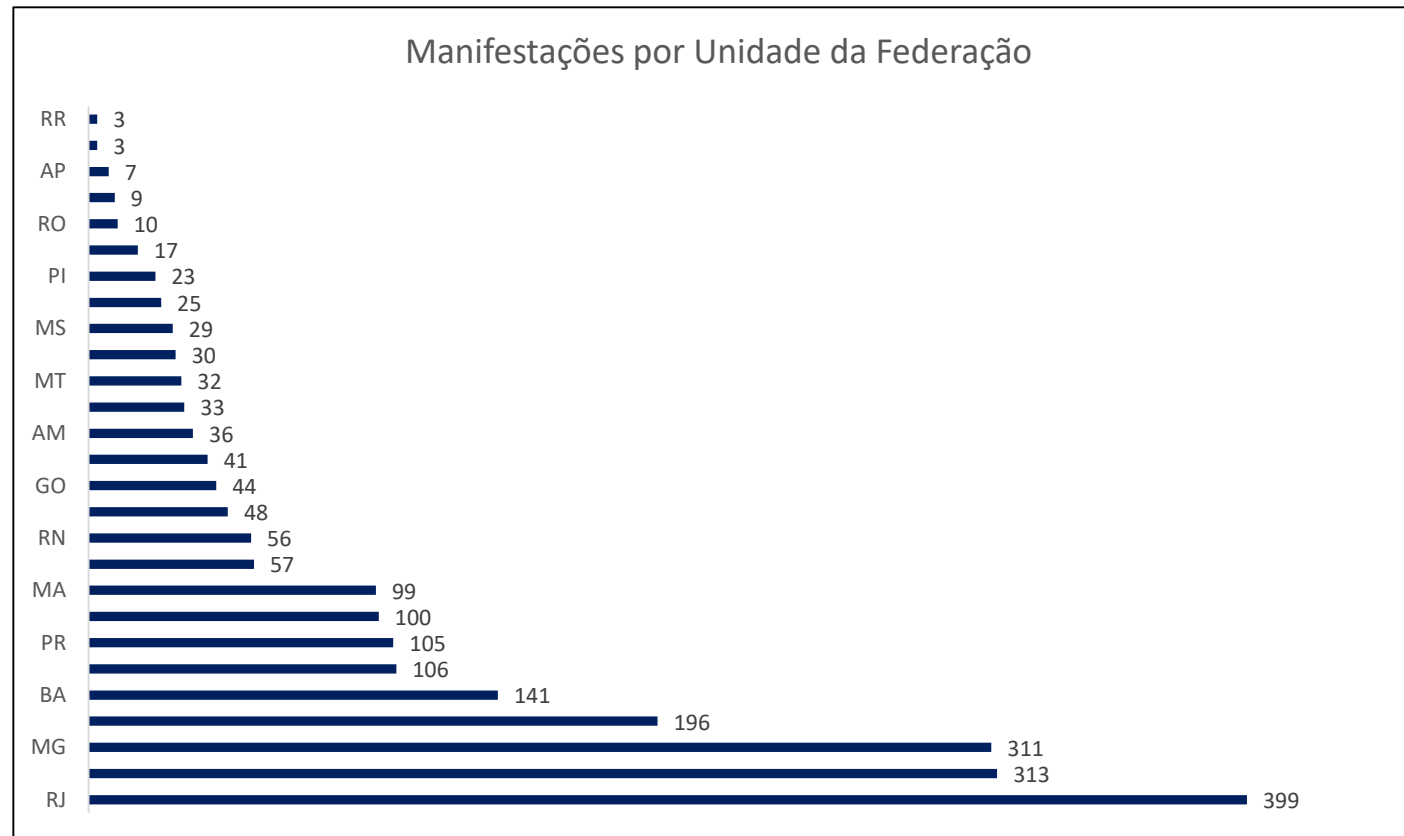
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos 'Trabalho e Emprego' e 'Dados do Parlamentar' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

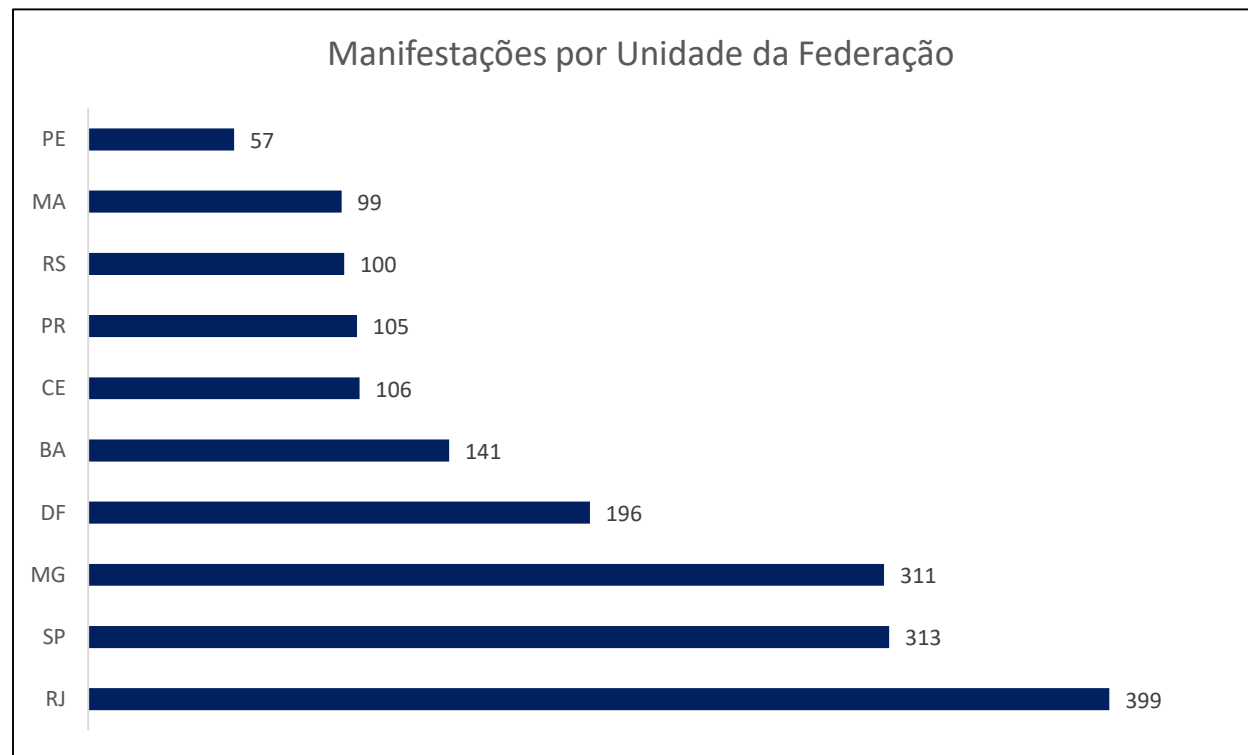


A região sudeste foi responsável por 1.056 registros no mês de maio, correspondendo a 29% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



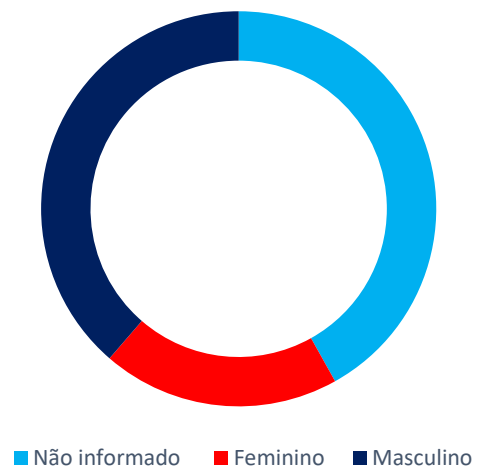
Maior Volume de Participação por UFs



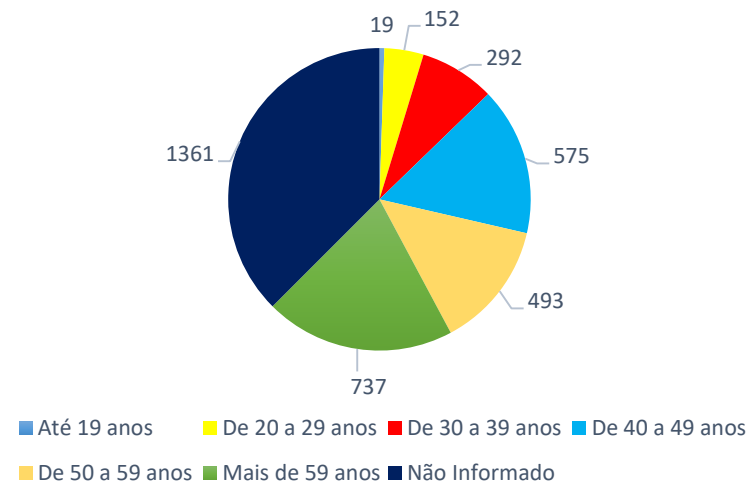
As 10 UFs com maior participação no mês de maio, somam juntas 1.827 registros, o que representa 50% de todas as demandas. O Rio de Janeiro é o estado responsável por 11% delas.

Perfil do cidadão

Manifestações por Gênero



Manifestações por Faixa Etária



Manifestações por escolaridade

