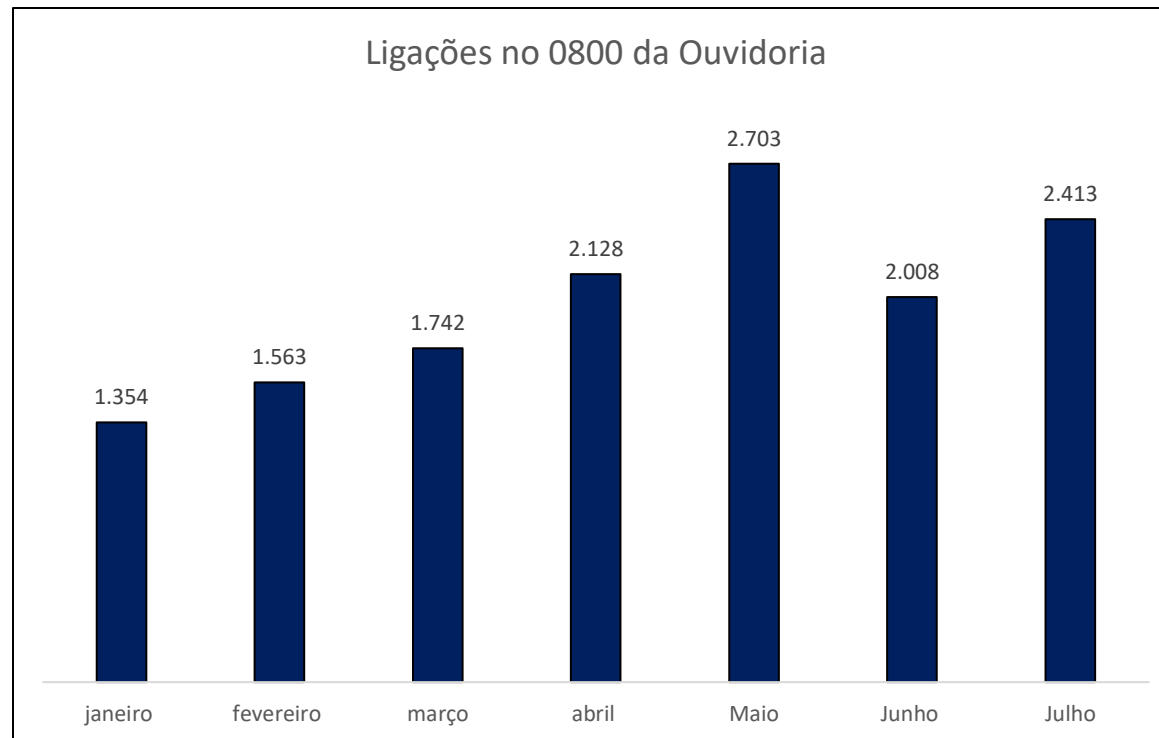


Relatório Mensal Julho de 2022

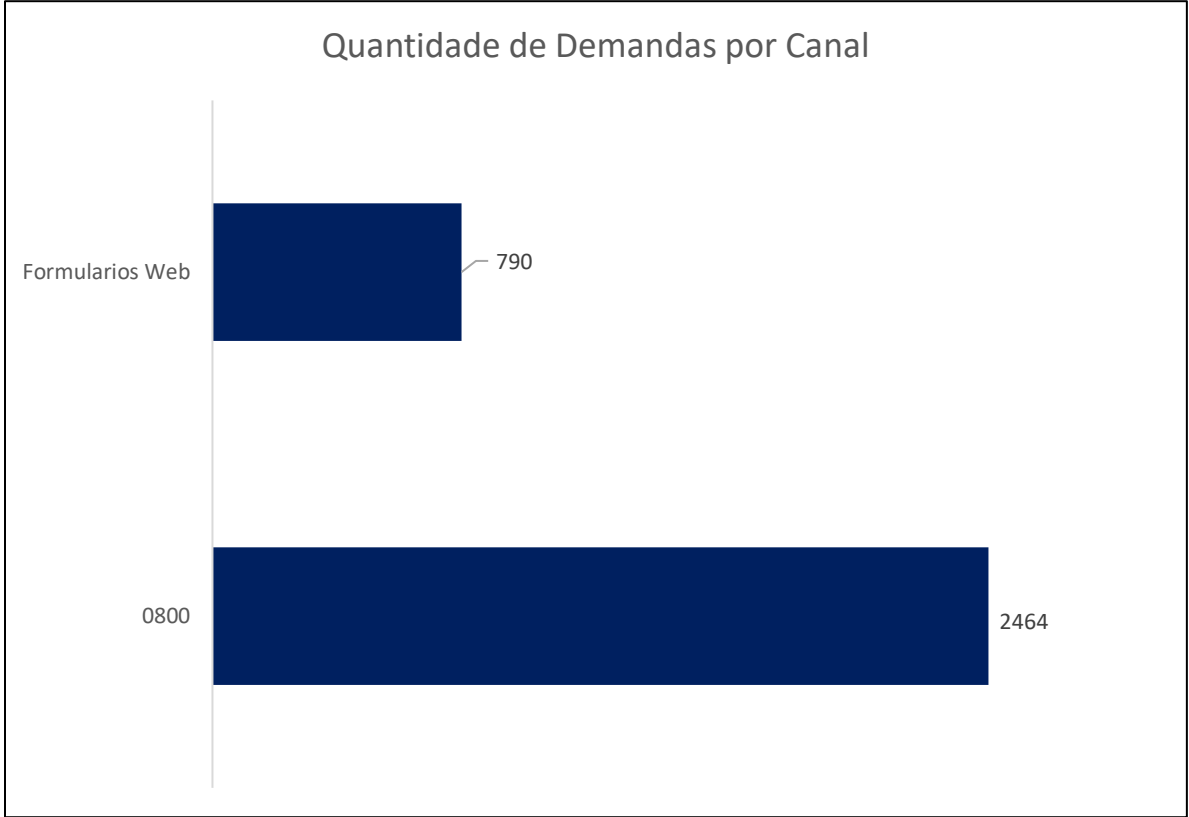
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/07/2022.

Evolução das ligações recebidas



Em julho de 2022 foram recebidas 2.413 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

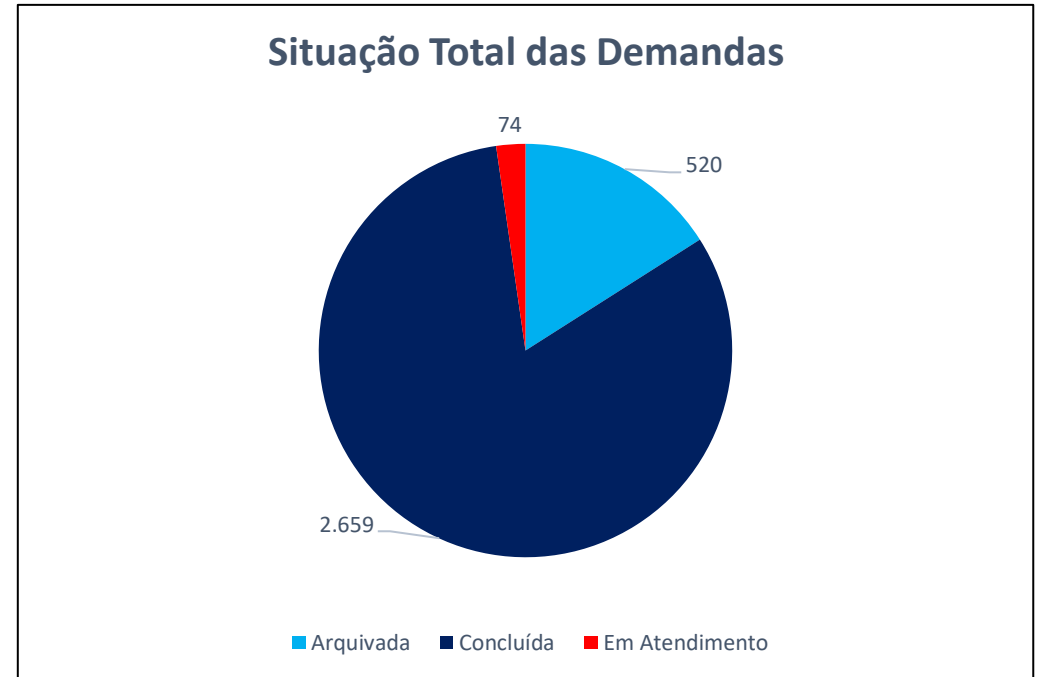


De 1º a 31 julho de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.254 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

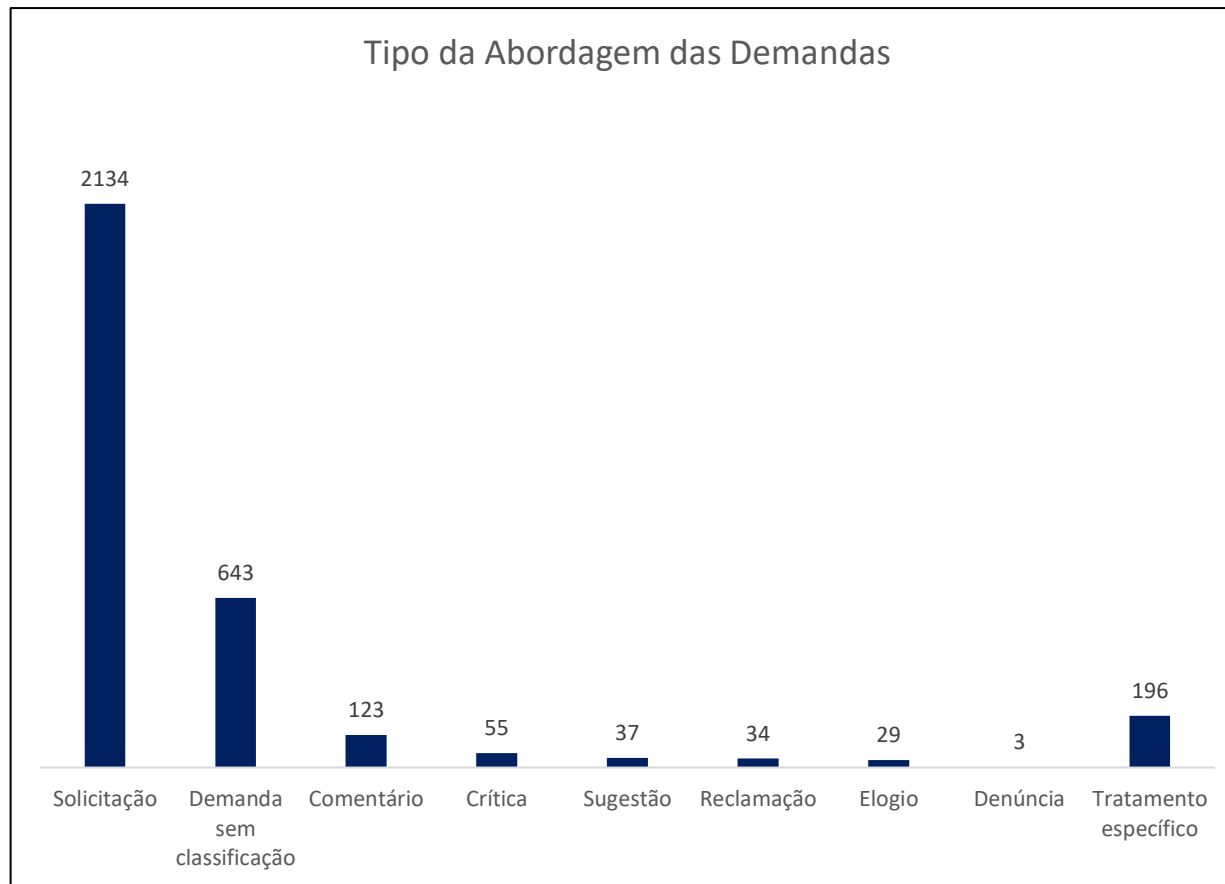
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 81,74% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 74 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,27% do volume total.

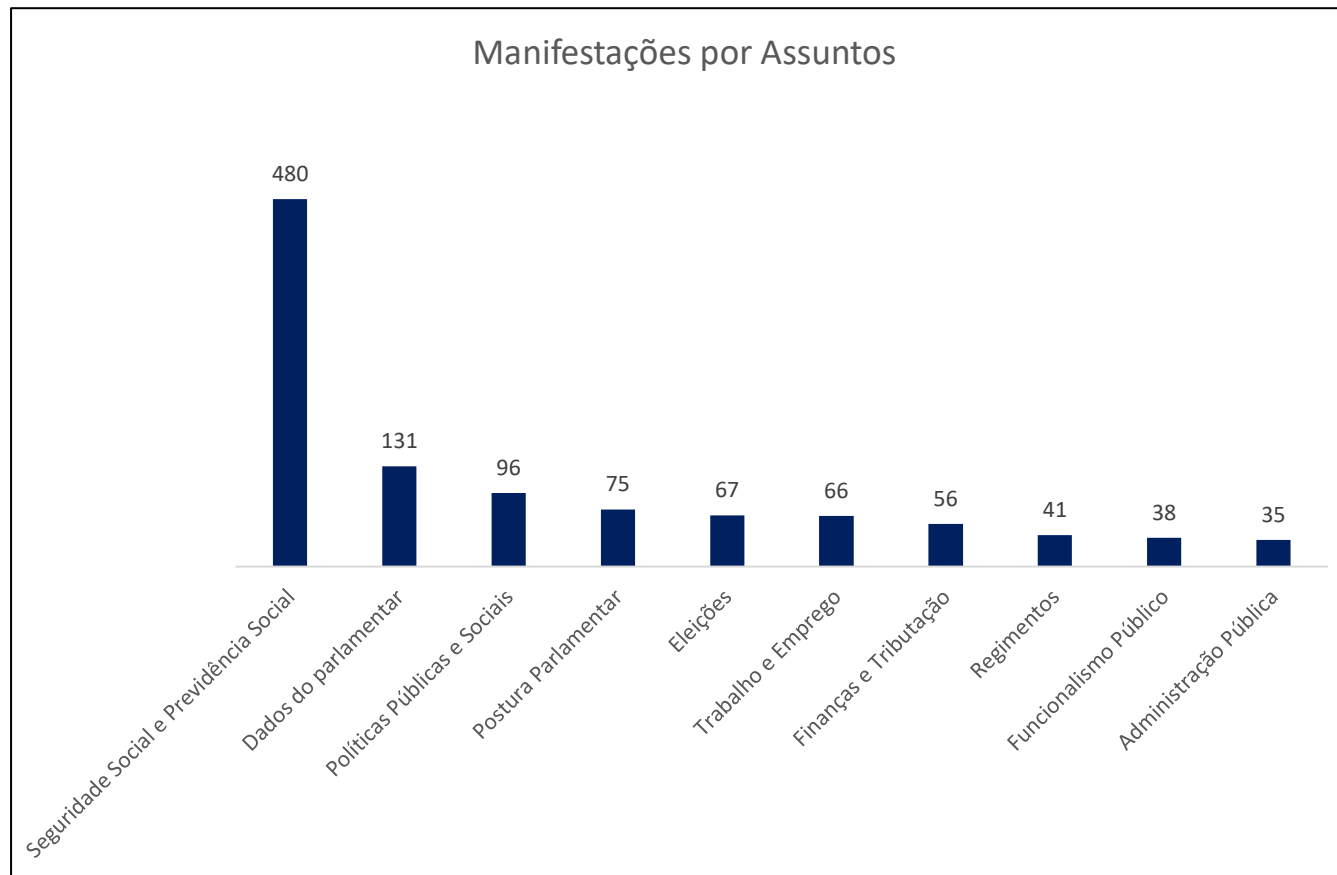


Abordagem das Demandas



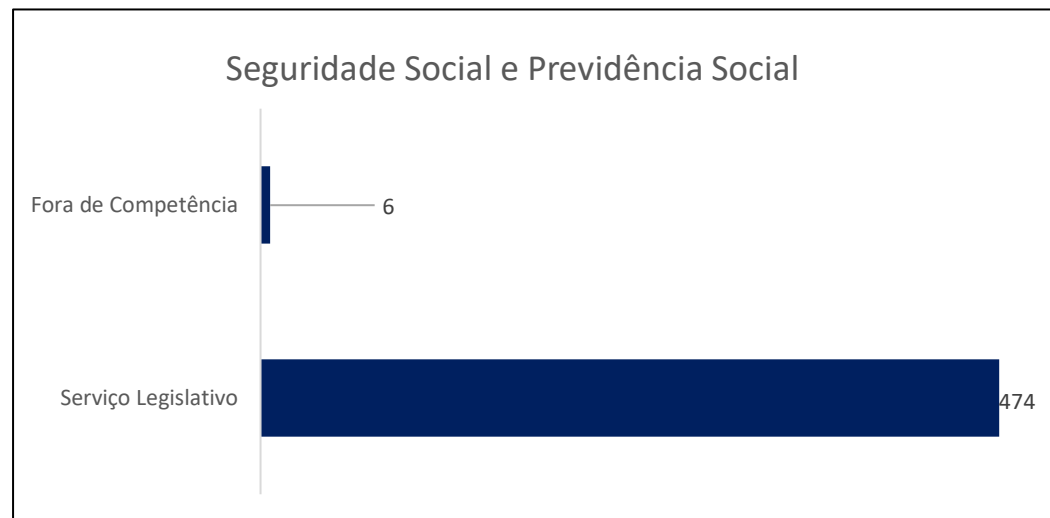
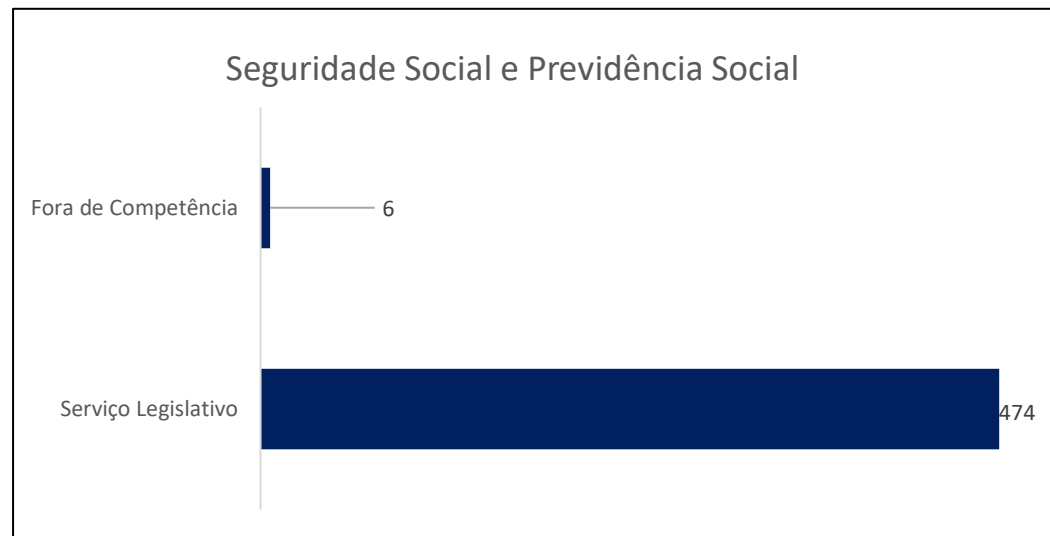
A abordagem “solicitação” representa 65,58% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



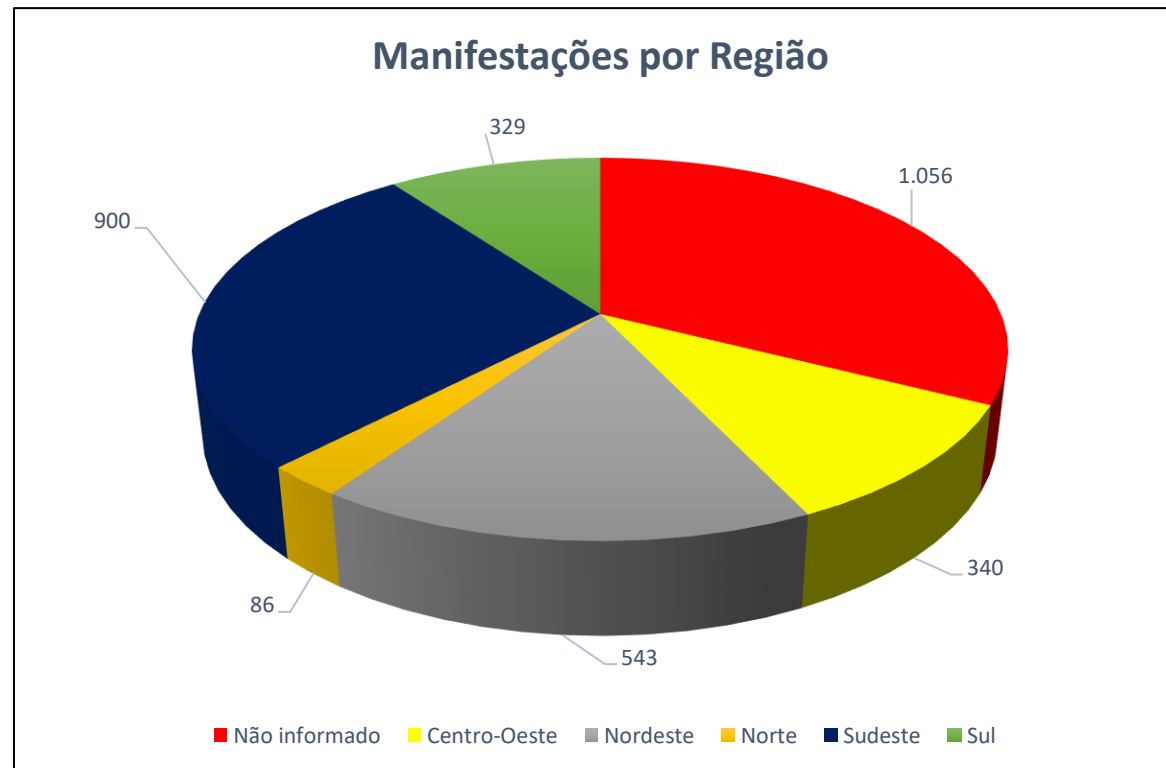
No período, os temas ‘Seguridade Social e Previdência Social’ e ‘Dados do Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 15% e 4%, respectivamente dos registros.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



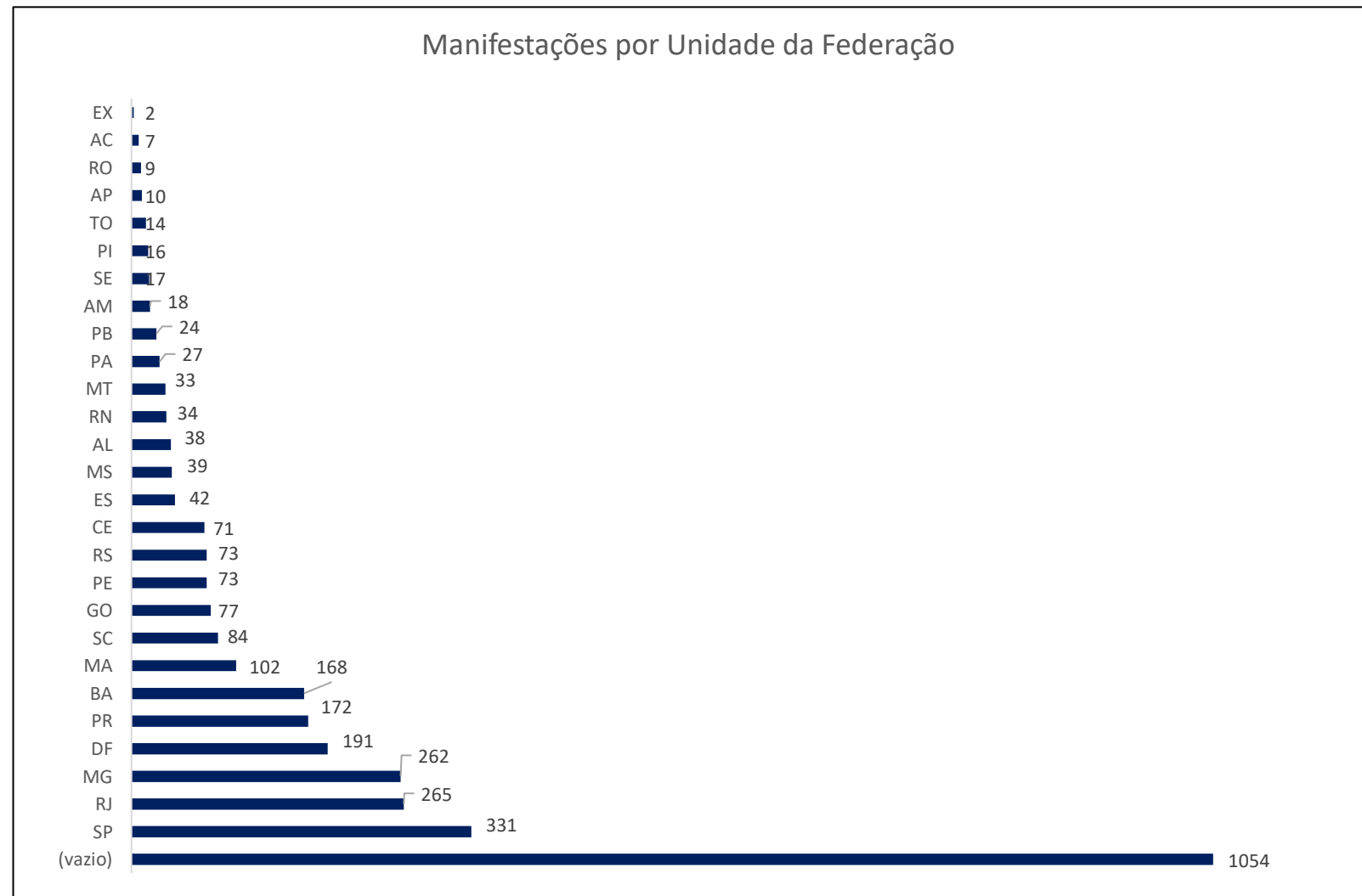
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos 'Seguridade Social e Previdência Social' e 'Dados do Parlamentar' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região



A região sudeste foi responsável por 900 registros no mês de julho , correspondendo a 28% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



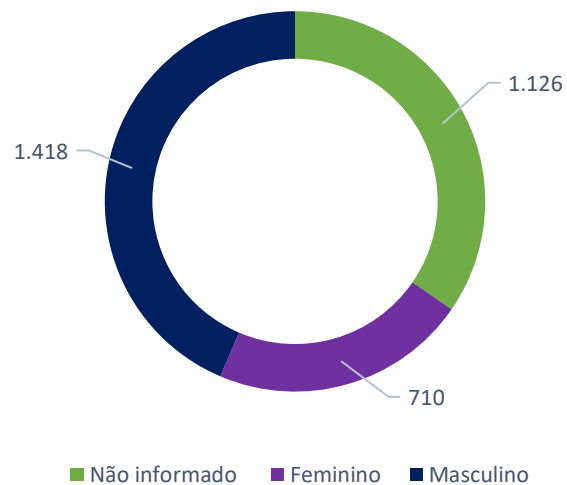
Maior Volume de Participação por UFs



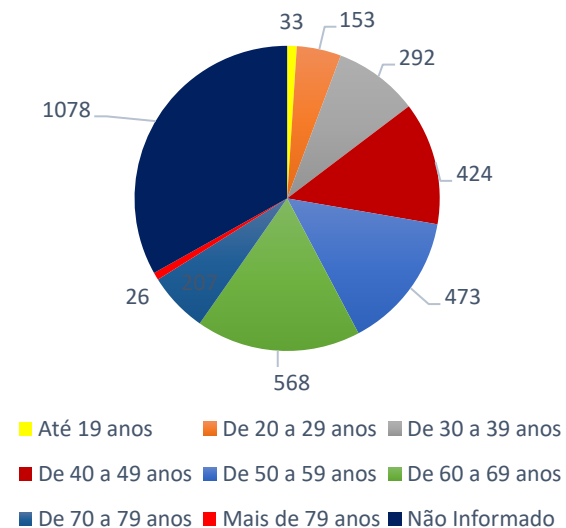
As 10 UFs com maior participação no mês de julho, somam juntas 1.394 registros, o que representa 43% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 10,17% delas.

Perfil do cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

