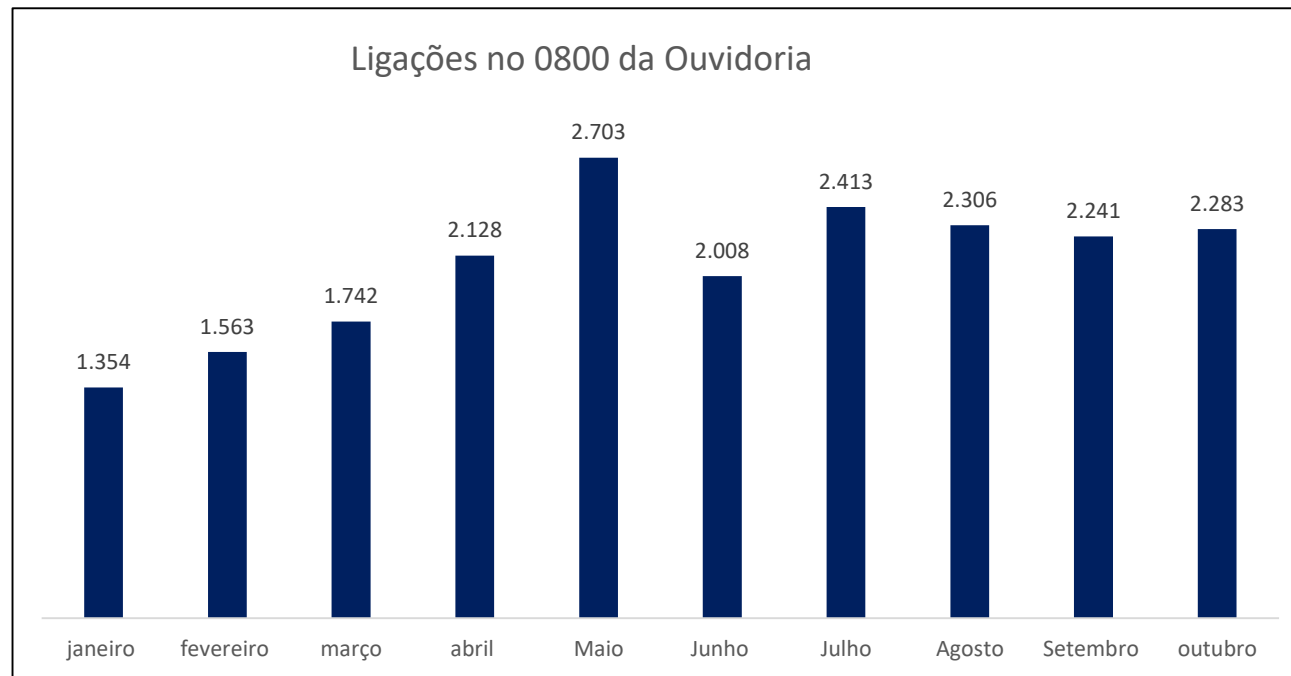


Relatório Mensal Outubro de 2022

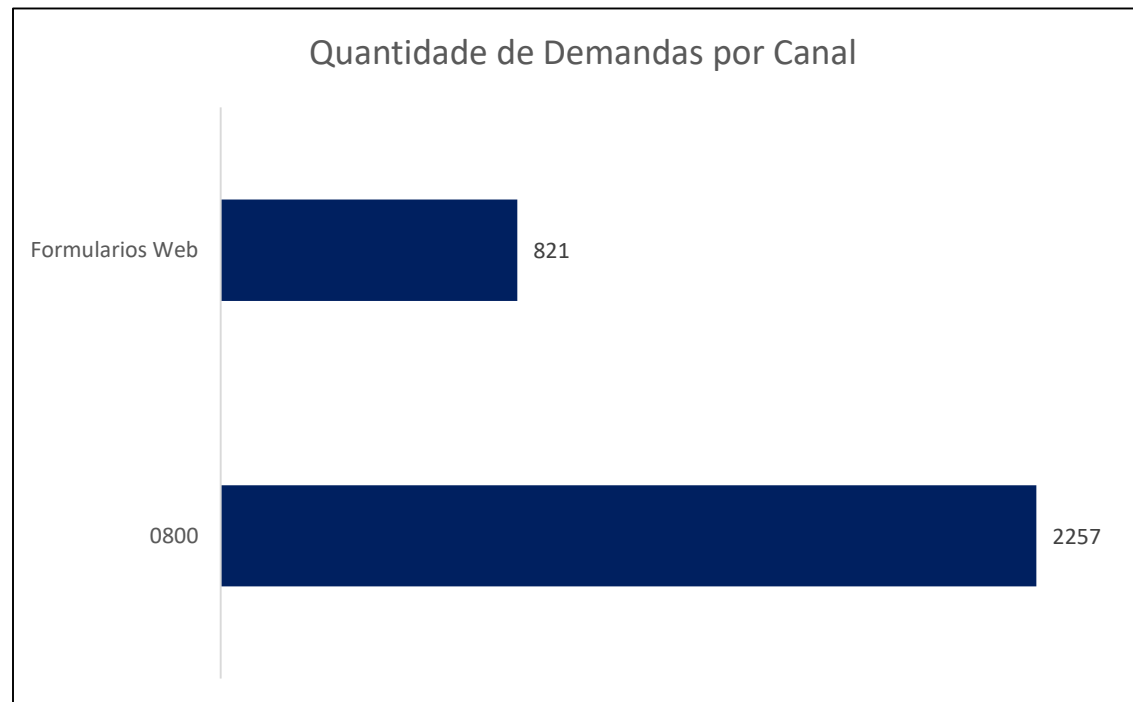
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/10/2022.

Evolução das ligações recebidas



Em outubro de 2022 foram recebidas 2.283 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

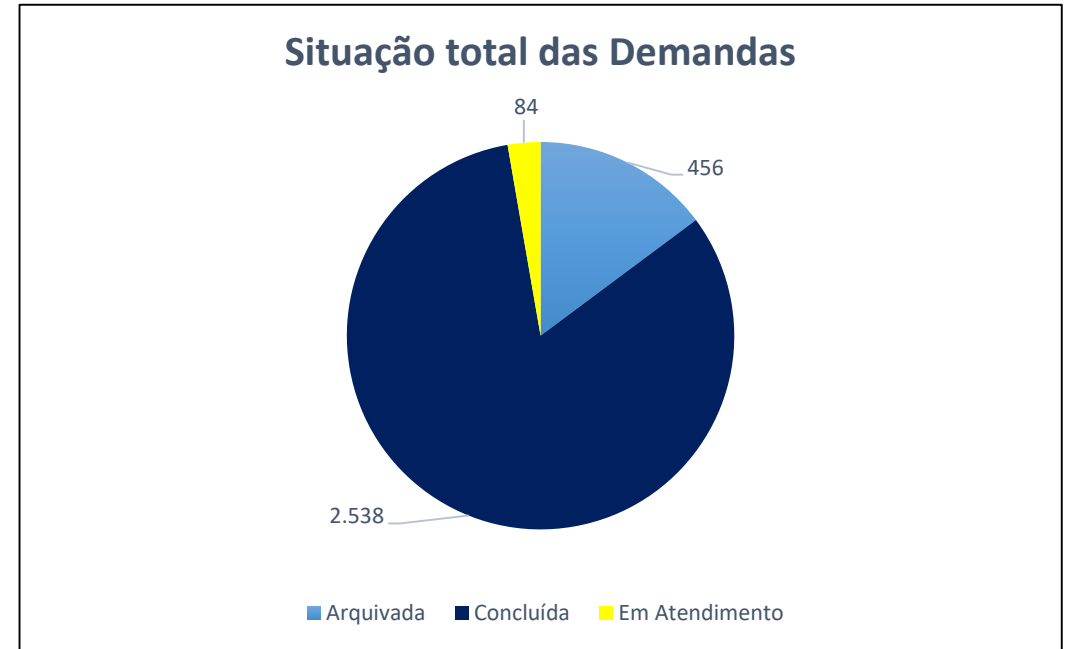


De 1º a 31 outubro de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.257 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

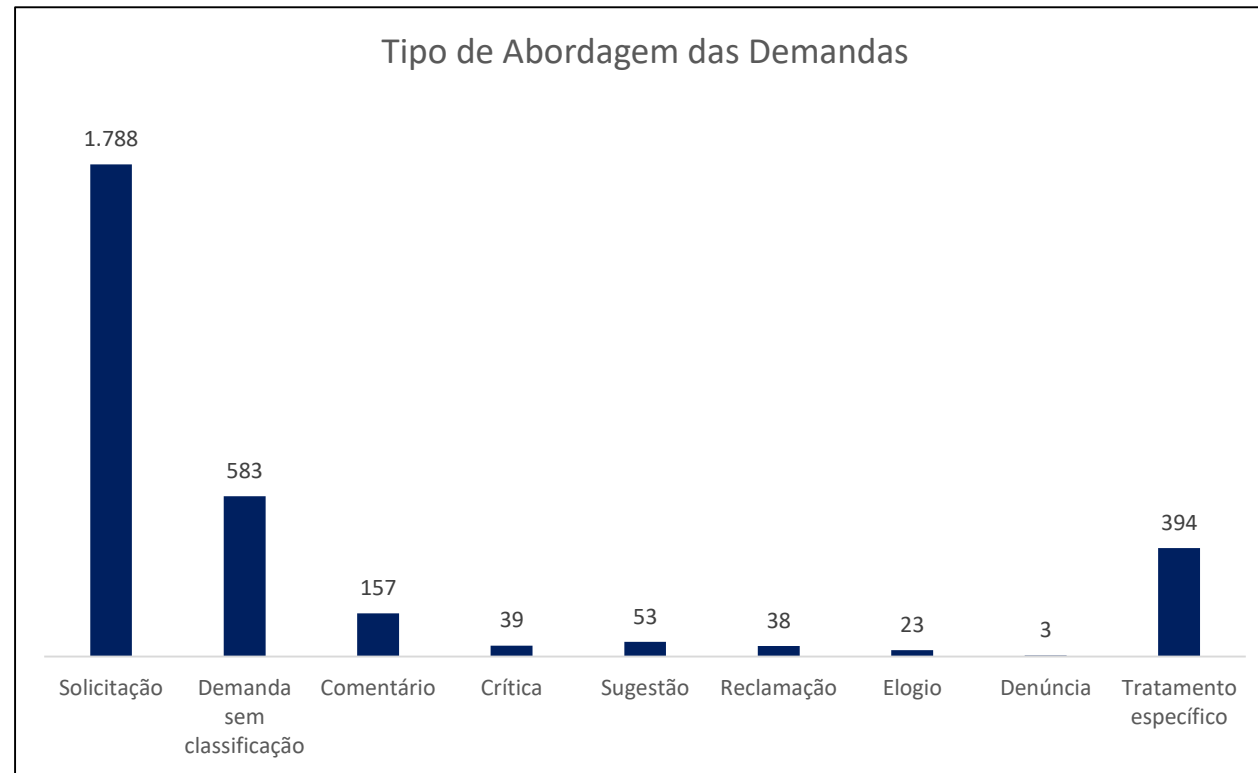
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,27% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 84 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,73% do volume total.

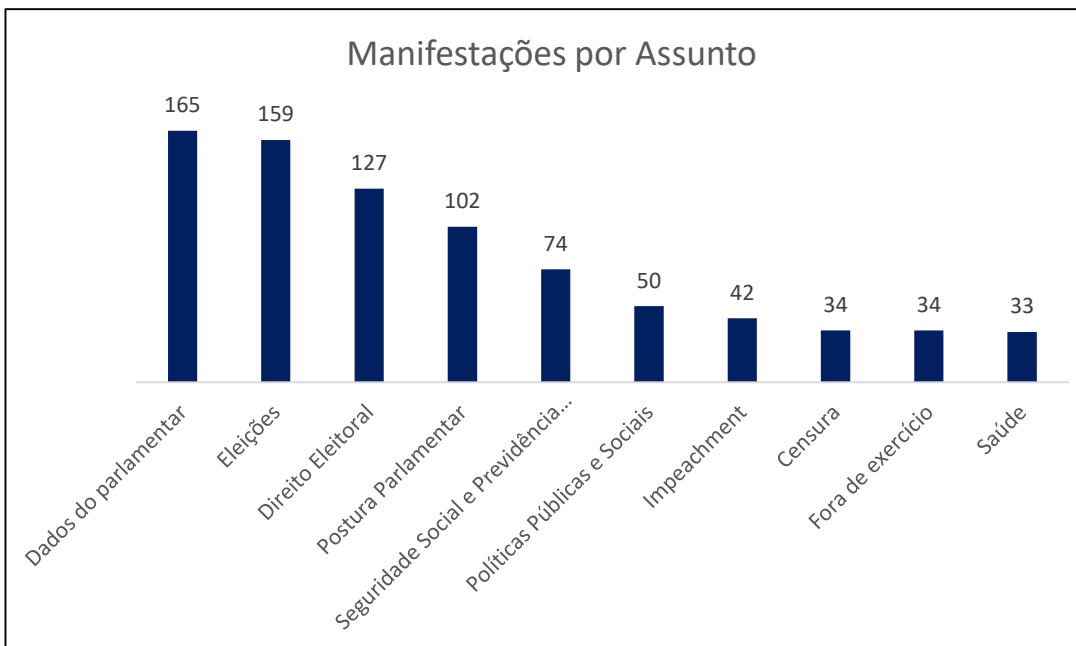


Abordagem das Demandas



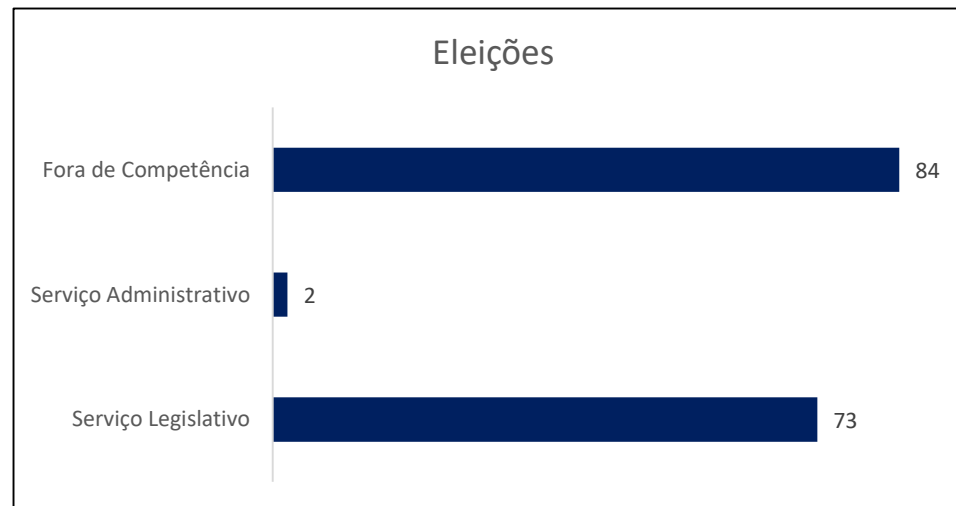
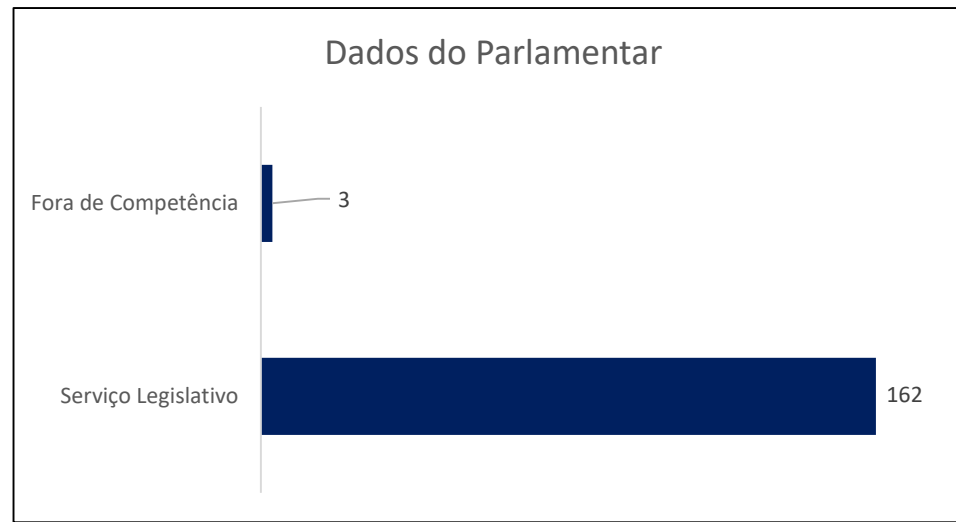
A abordagem “solicitação” representa 58,09% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



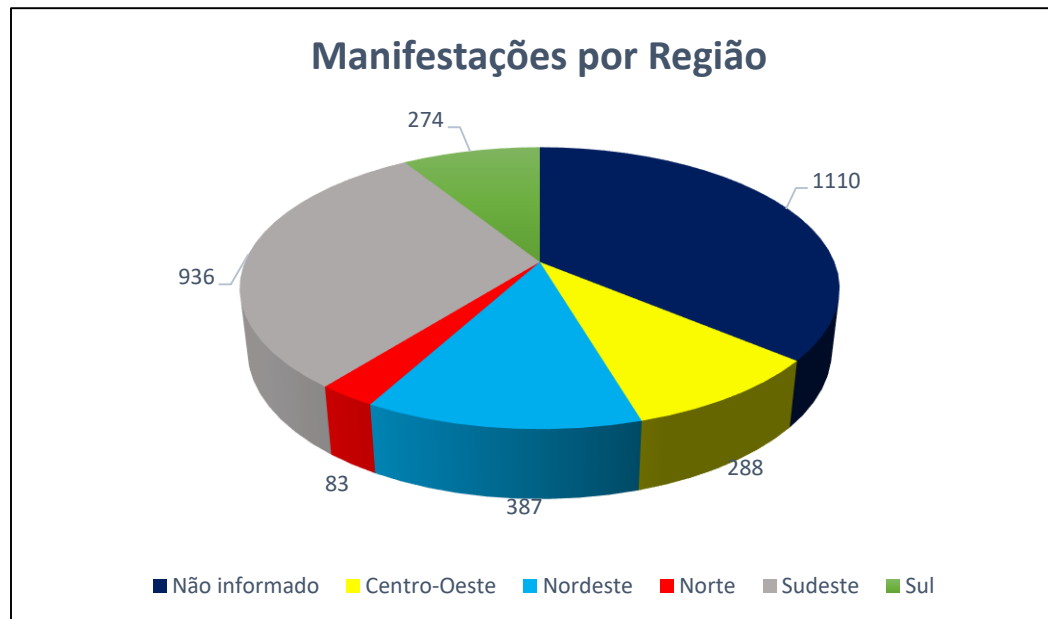
No período, os temas 'Dados do Parlamentar' e 'Eleições' lideraram nas manifestações dos cidadãos, ambos correspondendo a 5% dos registros.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



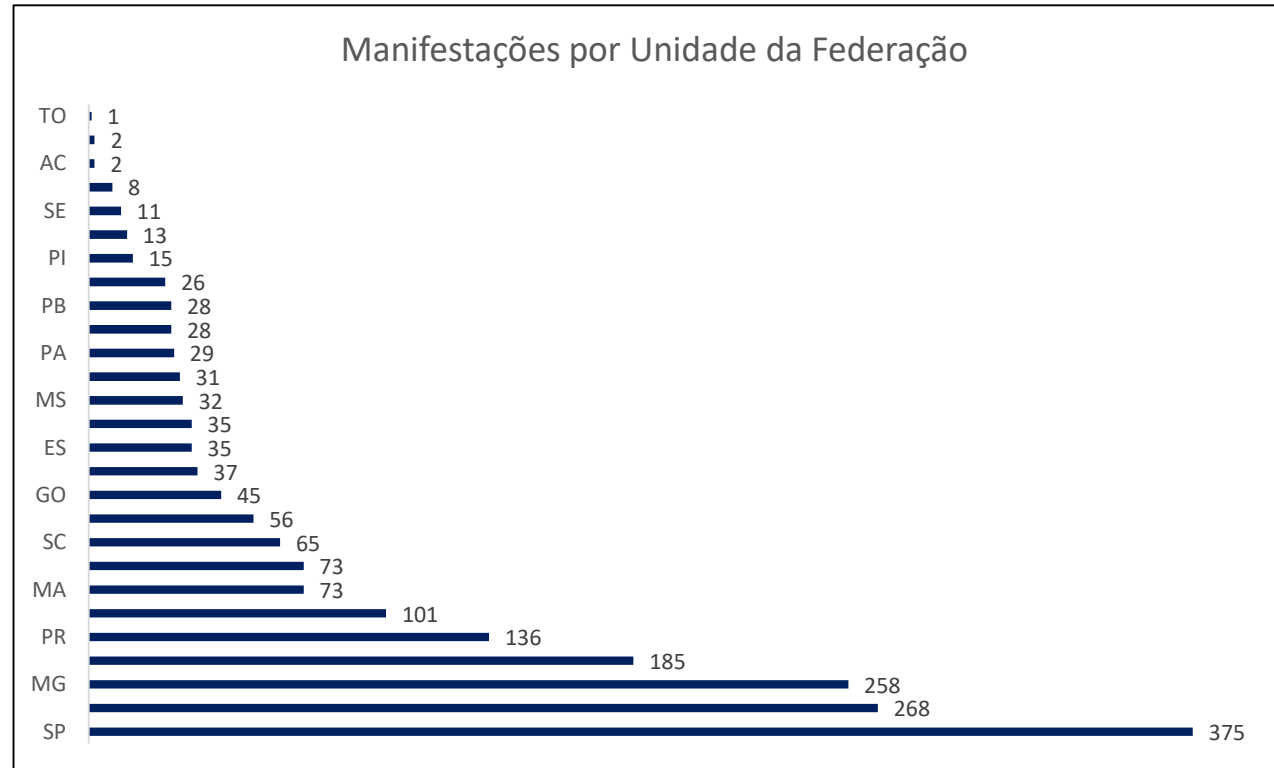
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos 'Dados do Parlamentar' e 'Eleições' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

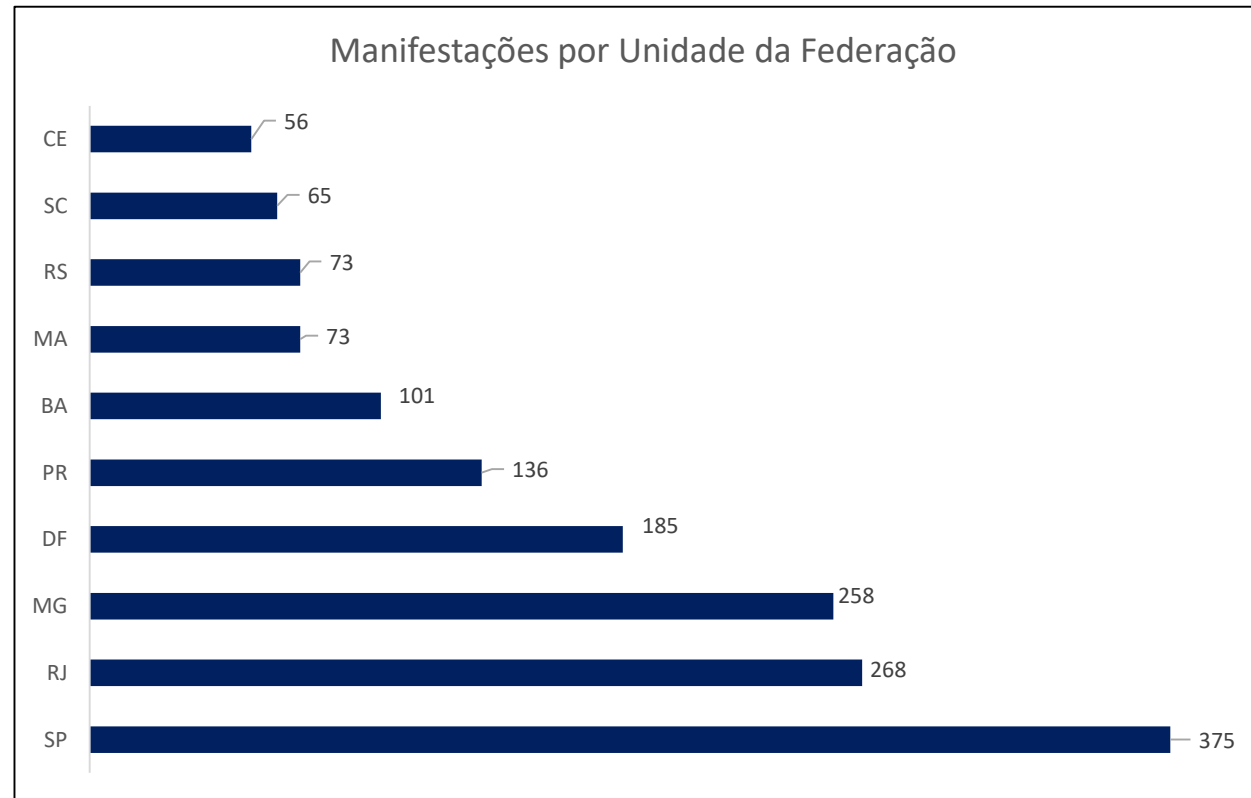


A região sudeste foi responsável por 936 registros no mês de outubro, correspondendo a 30% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



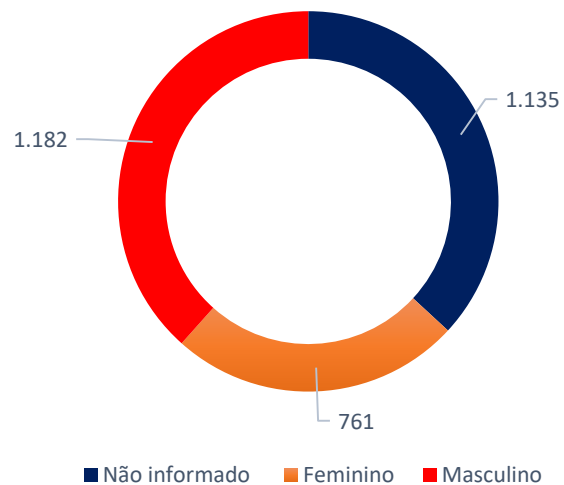
Maior Volume de Participação por UFs



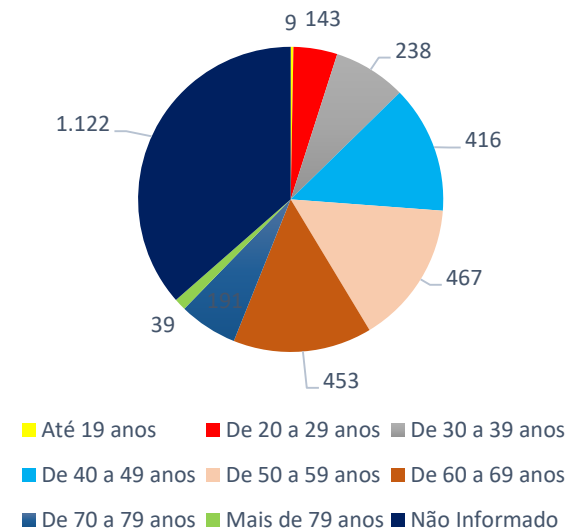
As 10 UFs com maior participação no mês de outubro, somam juntas 1.590 registros, o que representa 52% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 12,18% delas.

Perfil do cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

