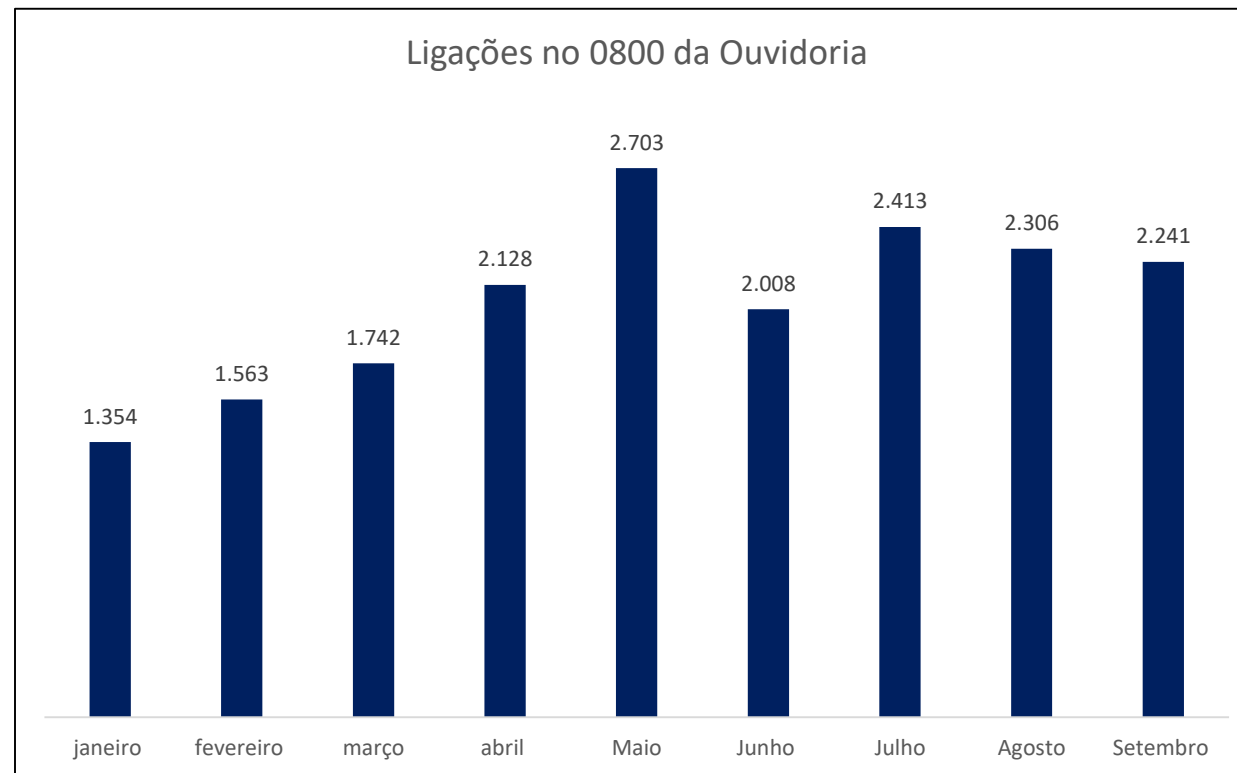


# Relatório Mensal Setembro de 2022

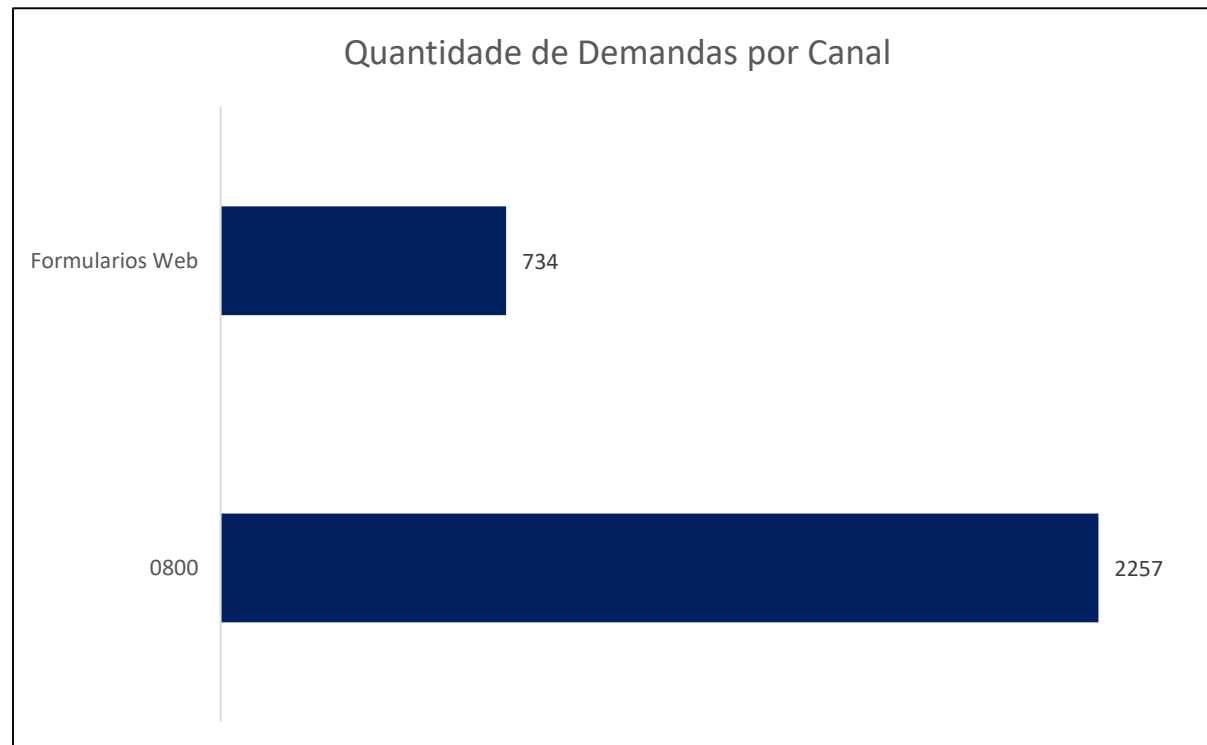
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/09/2022.

# Evolução das ligações recebidas



Em setembro de 2022 foram recebidas 2.241 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

# Volume de Demandas por Canal

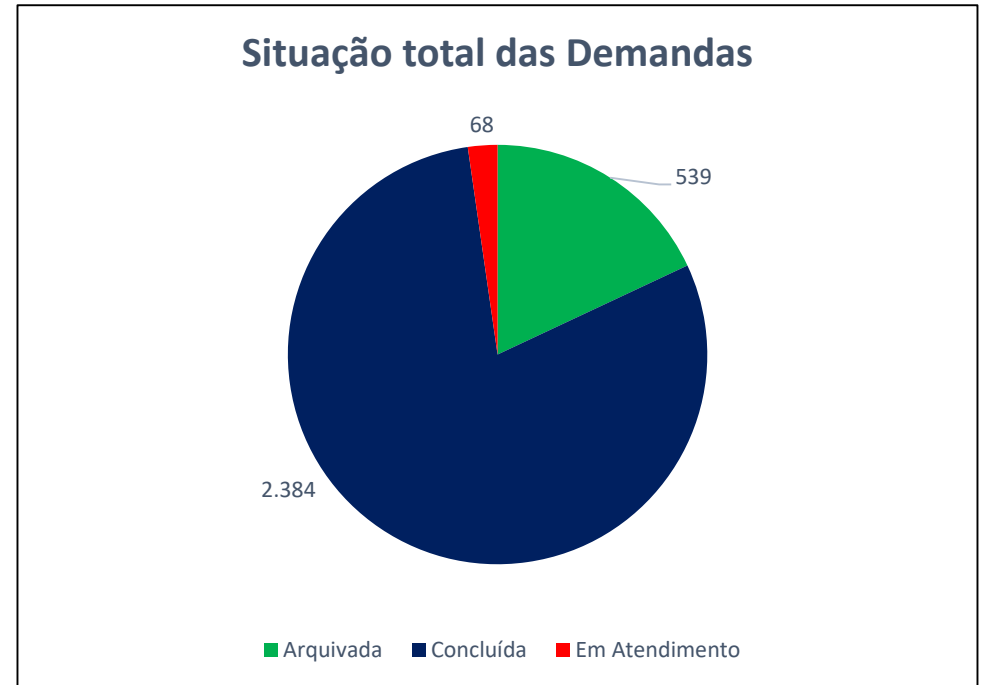


De 1º a 30 setembro de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.991 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

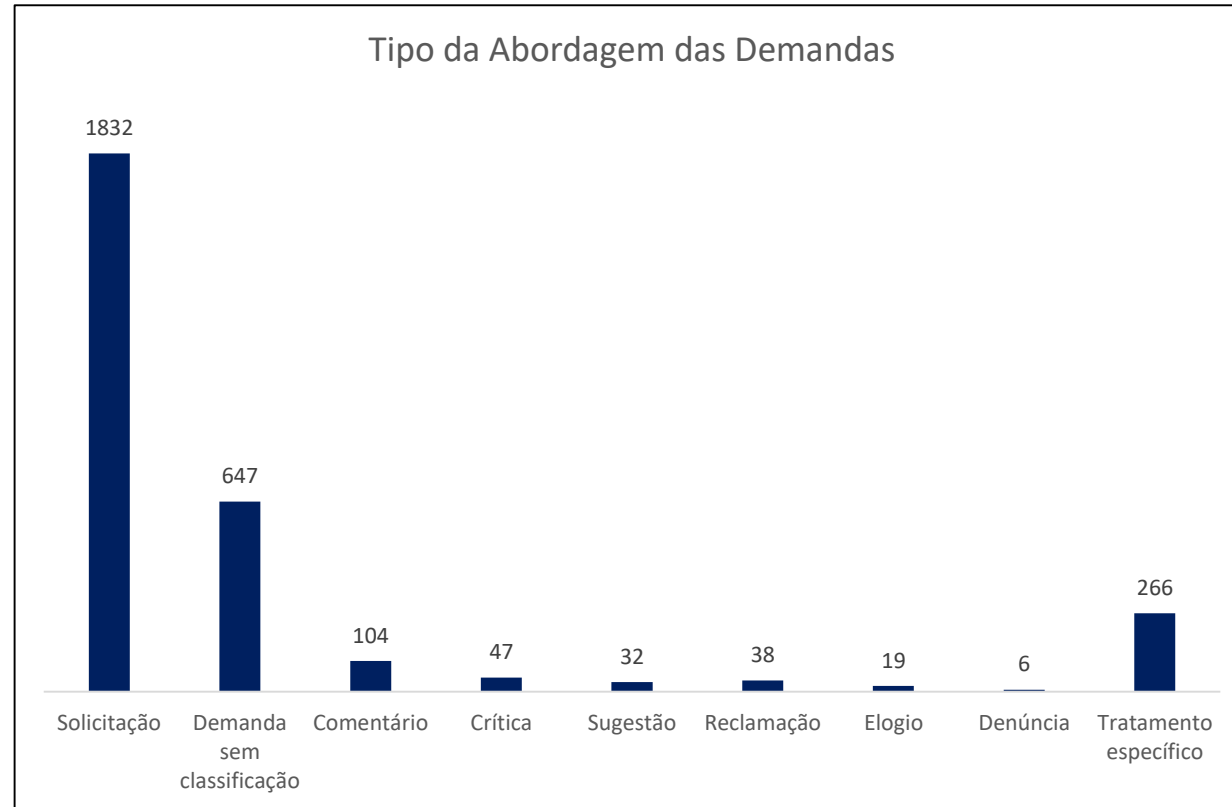
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 97,73% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 68 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,27% do volume total.

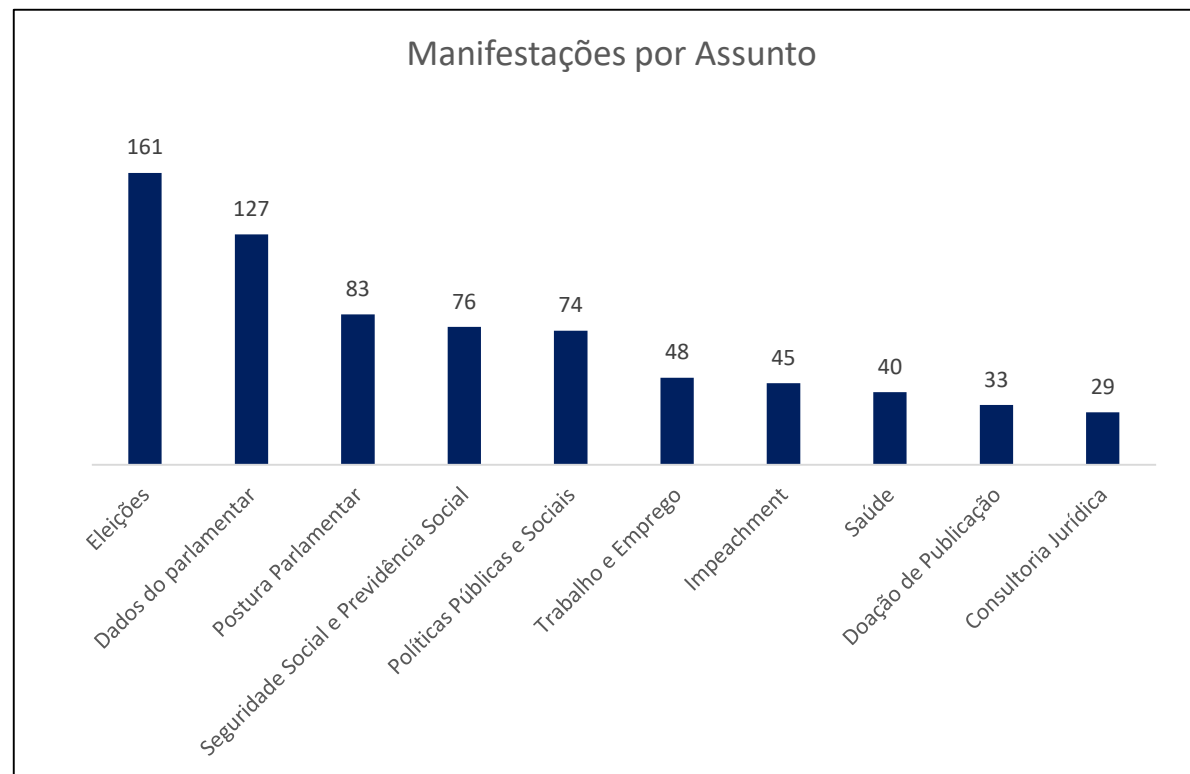


# Abordagem das Demandas



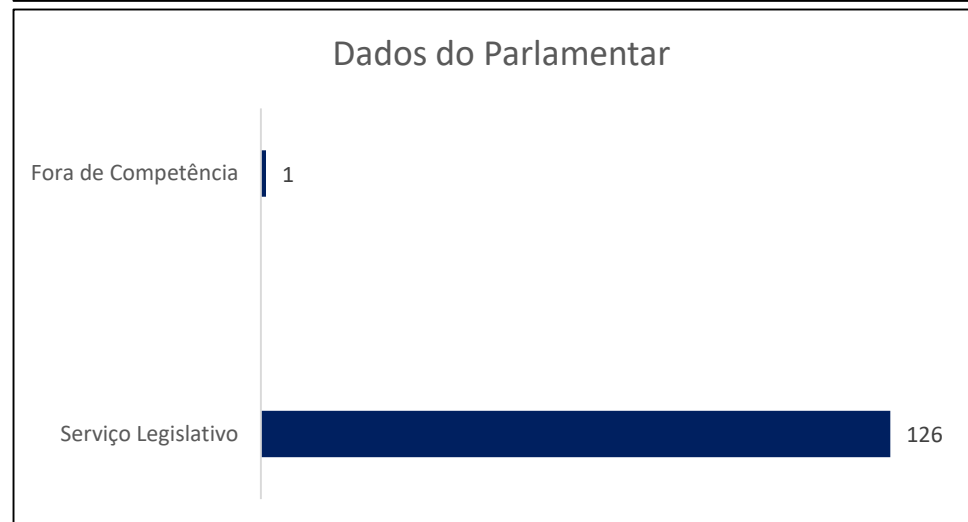
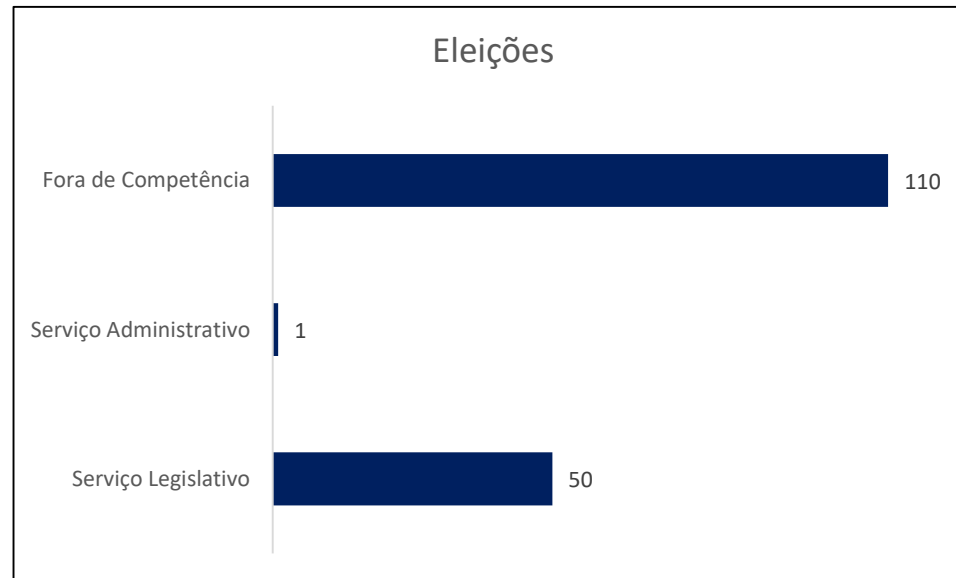
A abordagem “solicitação” representa 61,25% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



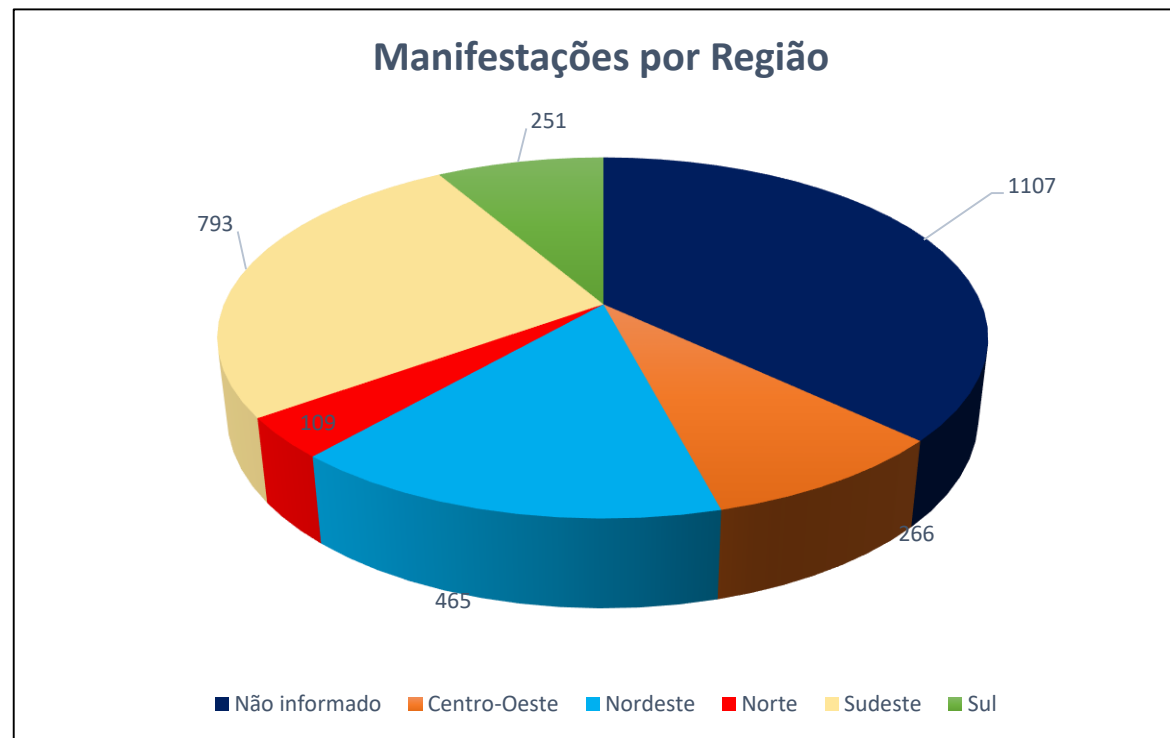
No período, os temas 'Eleições' e 'Dados do Parlamentar' lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 5% e 4%, respectivamente dos registros.

# Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos 'Eleições e 'Dados do Parlamentar' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

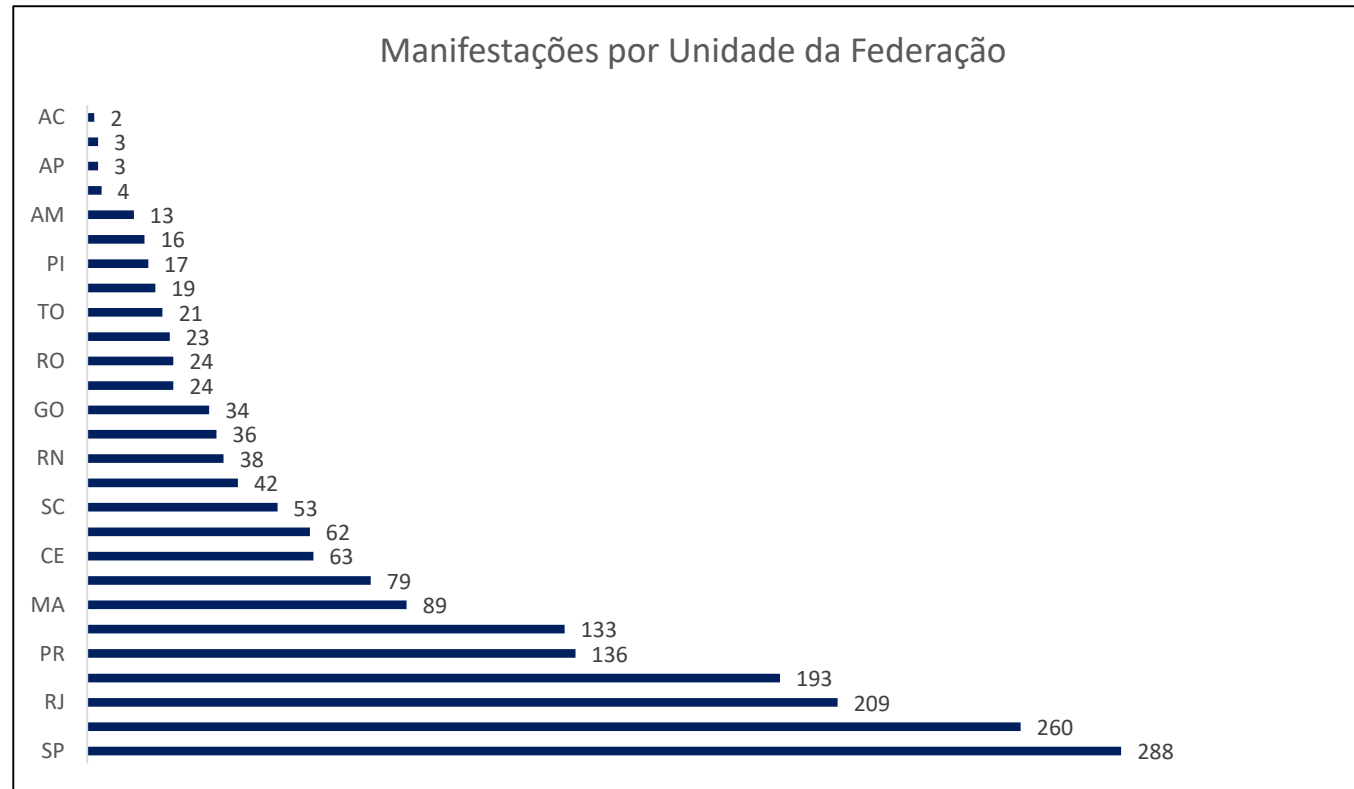
# Registros por Região



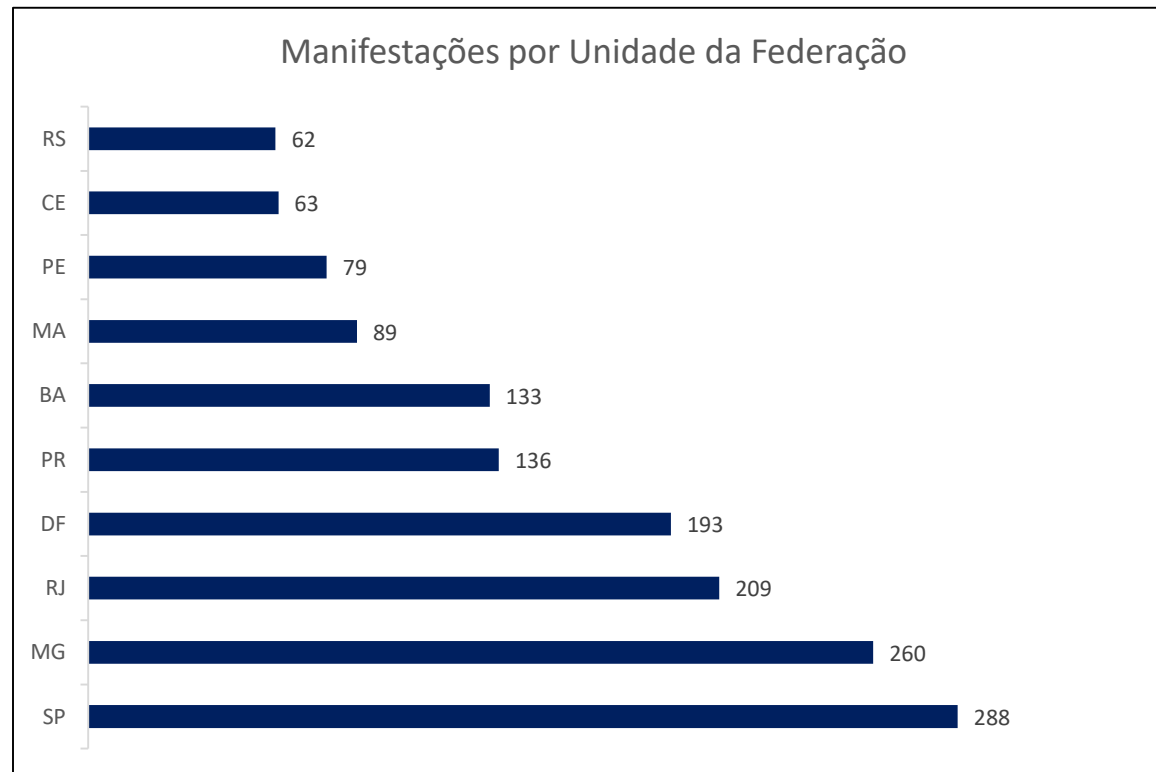
A região sudeste foi responsável por 793 registros no mês de setembro, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



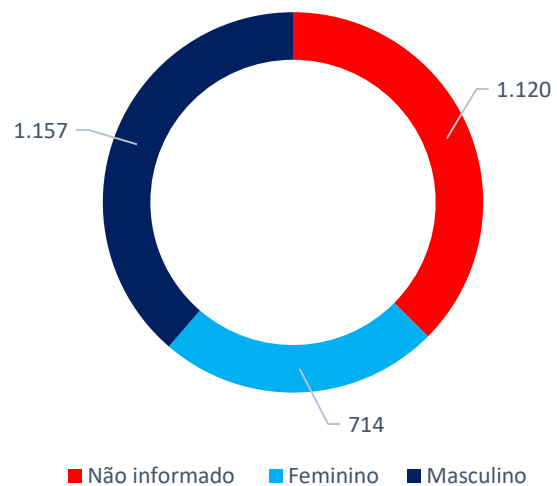
# Maior Volume de Participação por UFs



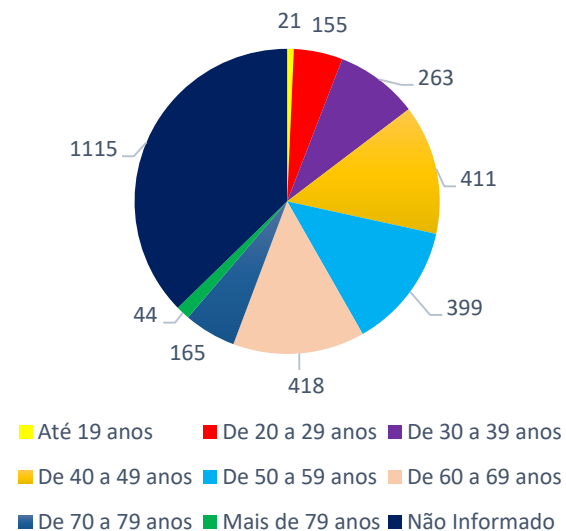
As 10 UFs com maior participação no mês de setembro, somam juntas 1.512 registros, o que representa 51% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,63% delas.

# Perfil do cidadão

### Demandas por Gênero



### Demandas por Faixa Etária



### Manifestações por Escolaridade

