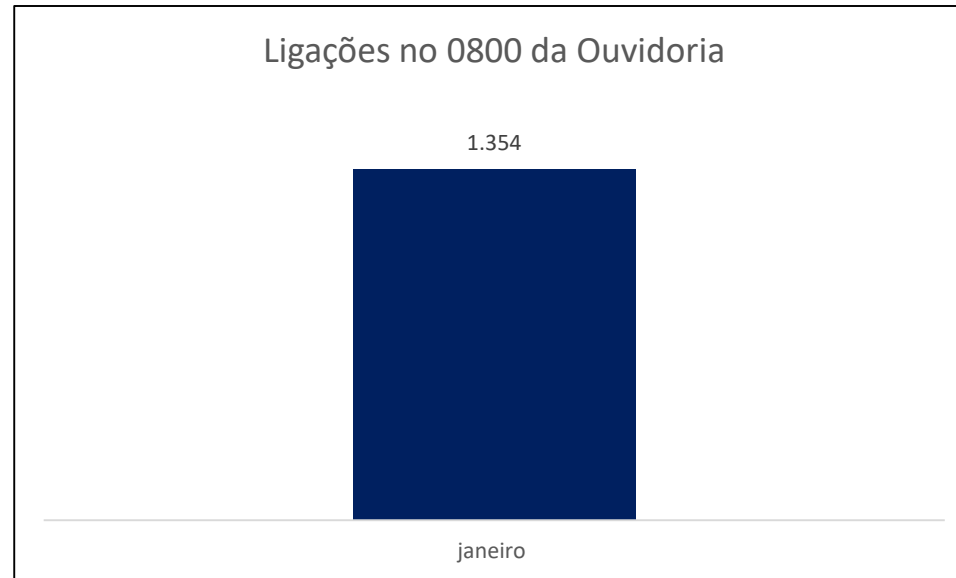


Relatório Mensal Janeiro de 2022

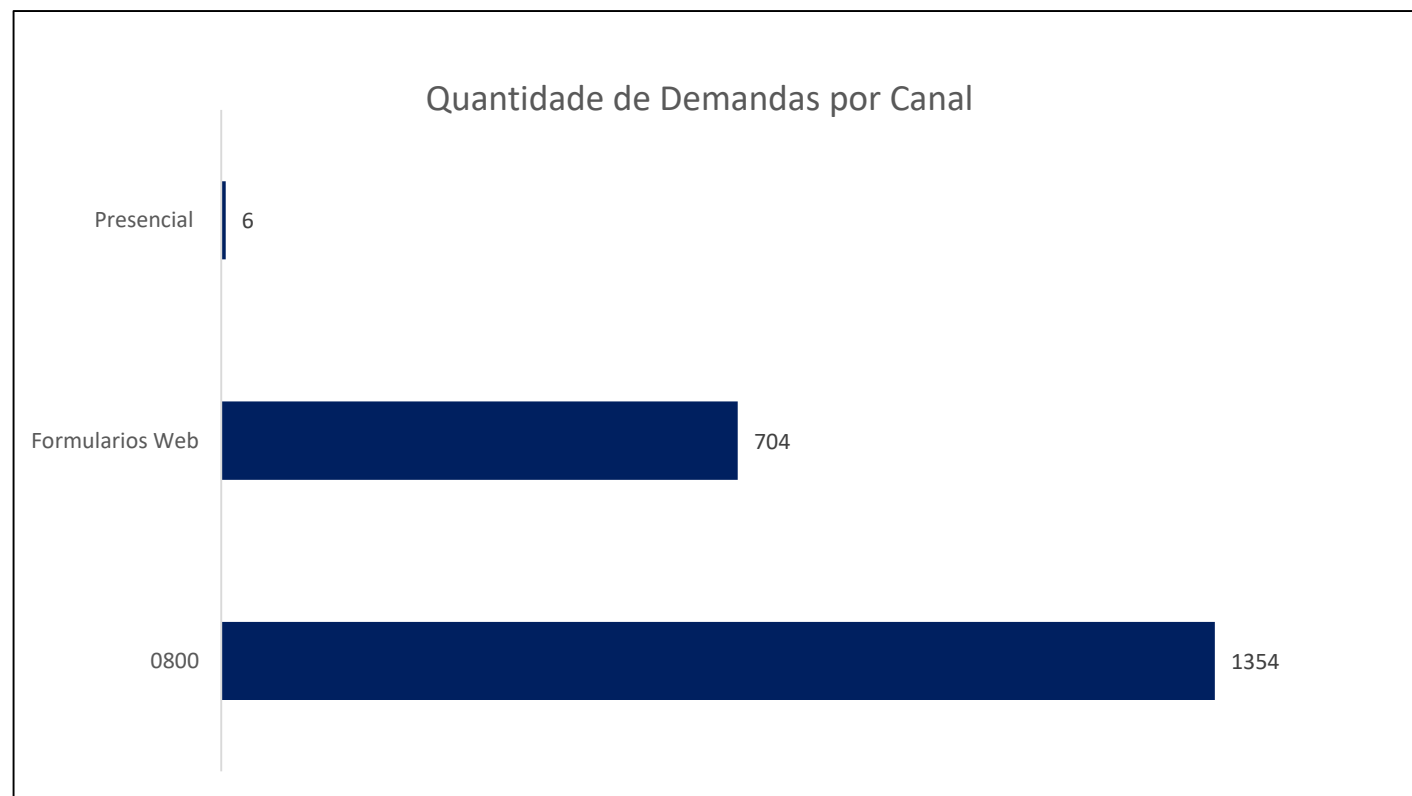
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/01/2022.

Evolução das ligações recebidas



Em janeiro de 2022 foram recebidas 1.354 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

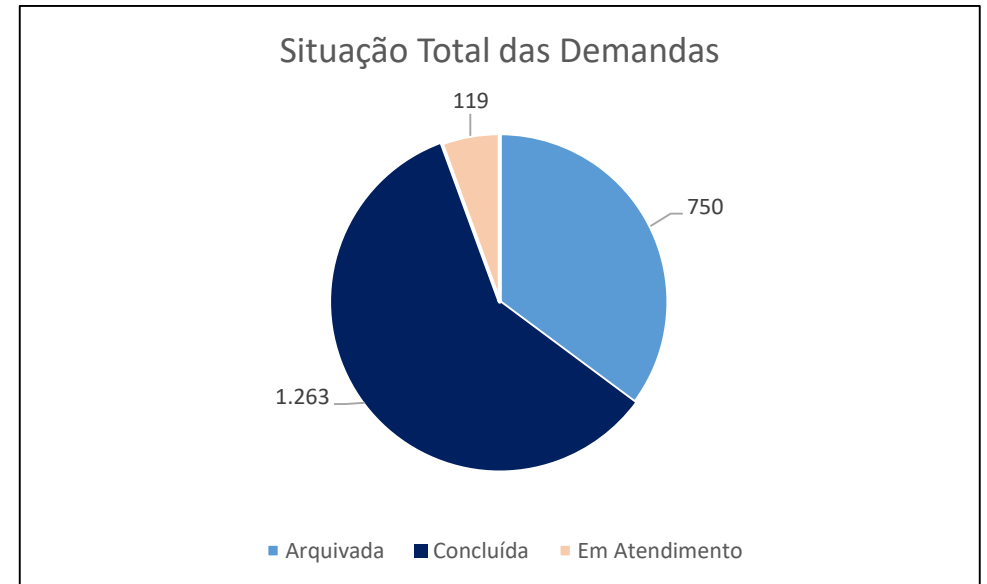


De 1º a 31 de janeiro de 2022, foram recebidas, por meio do 0800, dos formulários web e atendimento presencial da Ouvidoria um total de 2.064 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

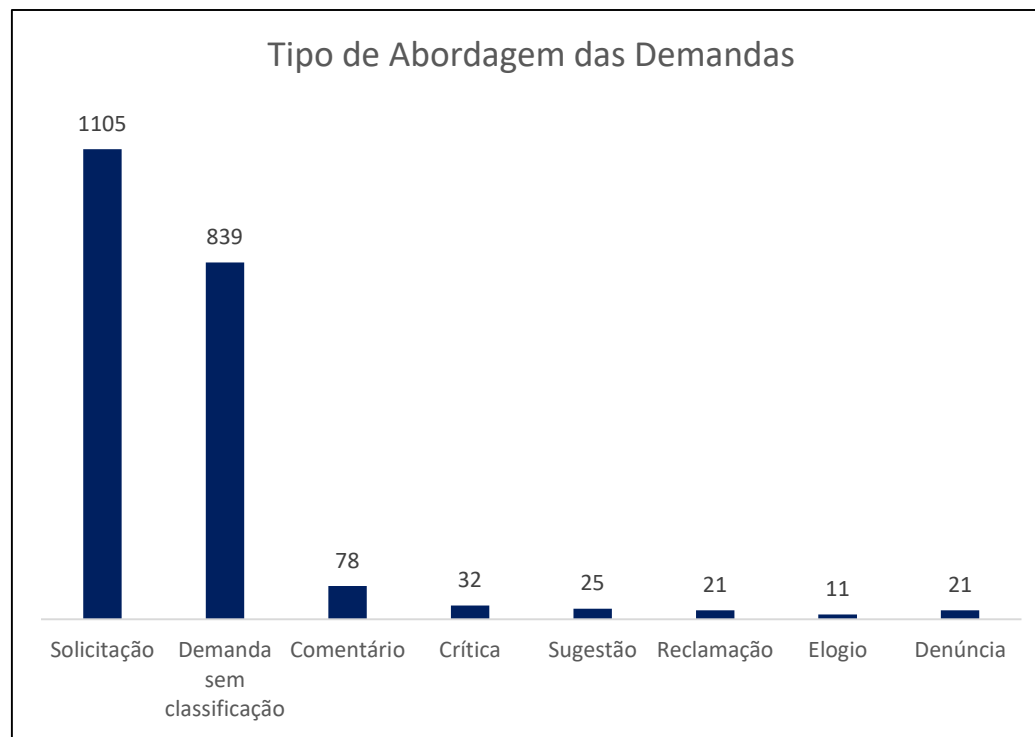
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 94,42% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 119 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 5,58% do volume total.

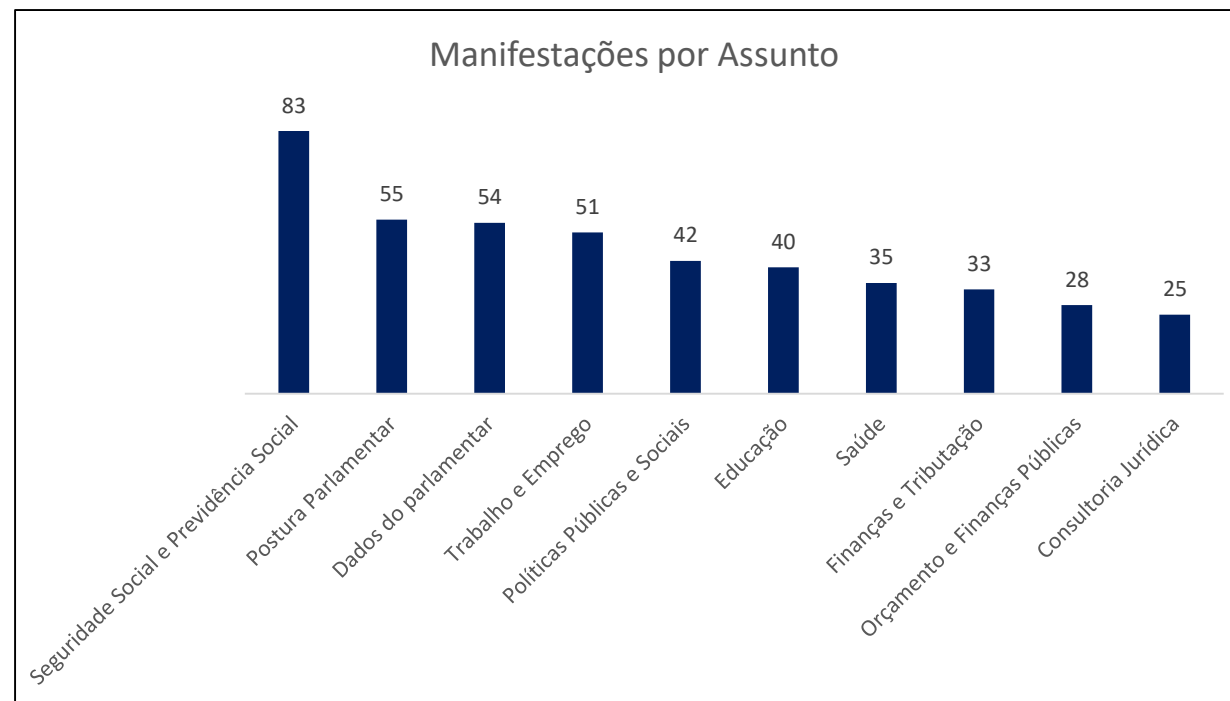


Abordagem das Demandas



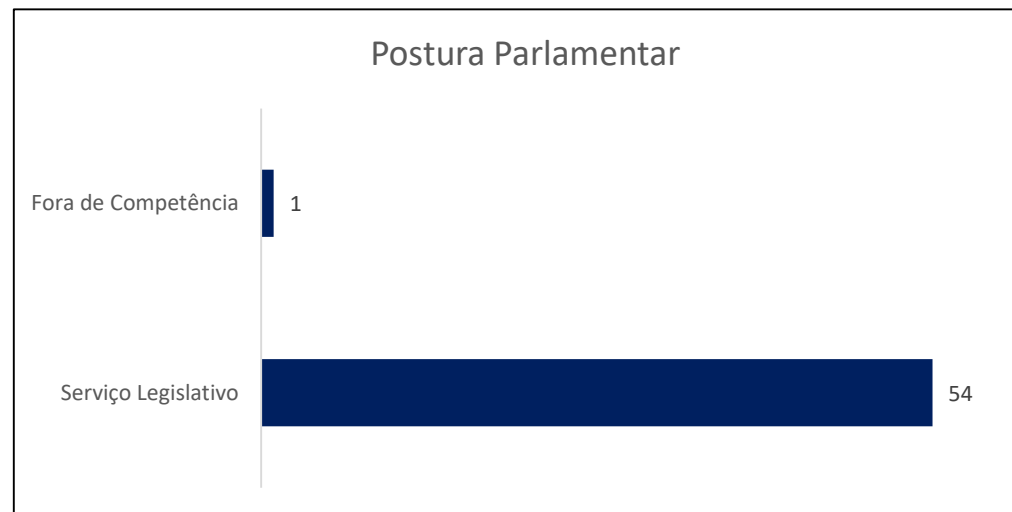
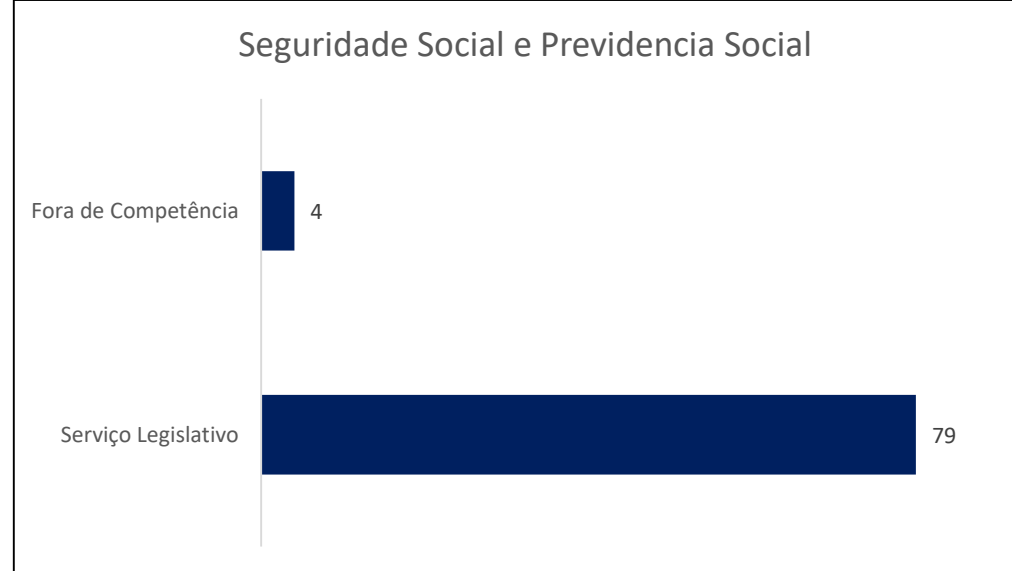
A abordagem “solicitação” representa 29,38% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



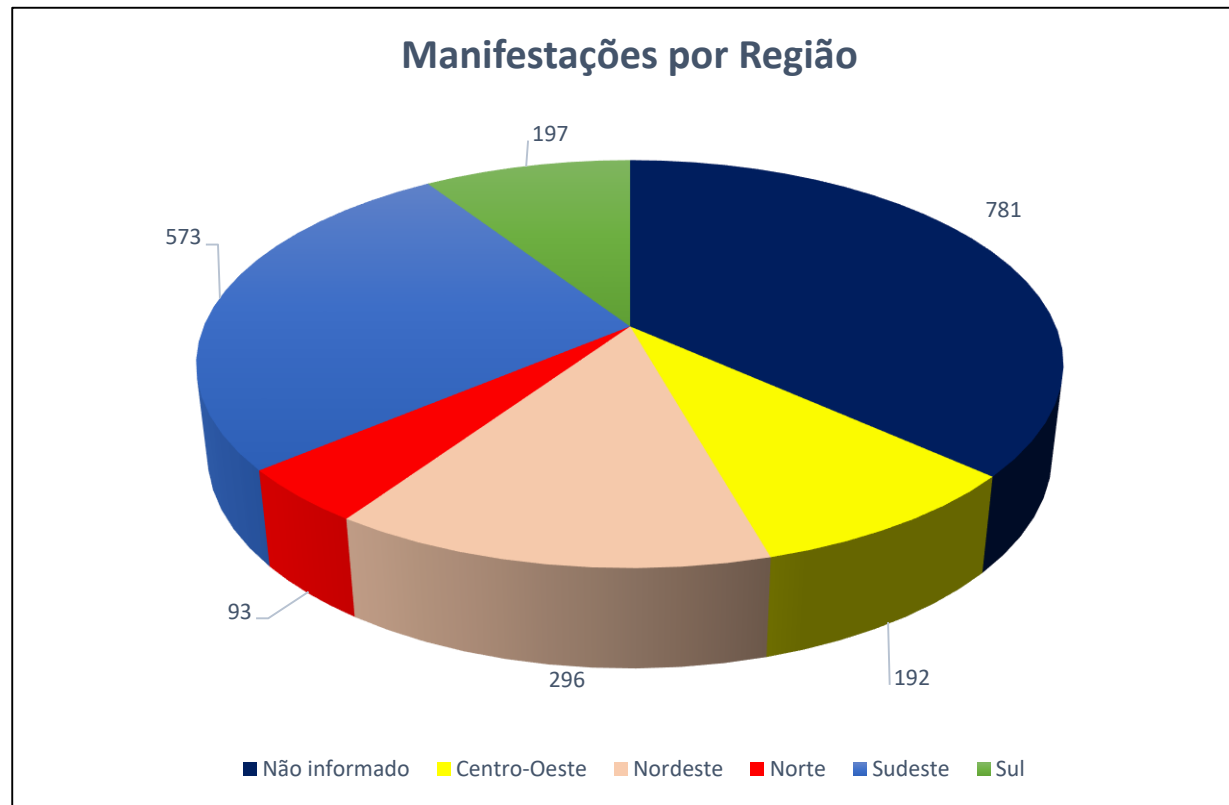
No período, os temas ‘Seguridade Social e Previdência Social’ e ‘Postura Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo cada a 3% e 2% dos registros, respectivamente.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



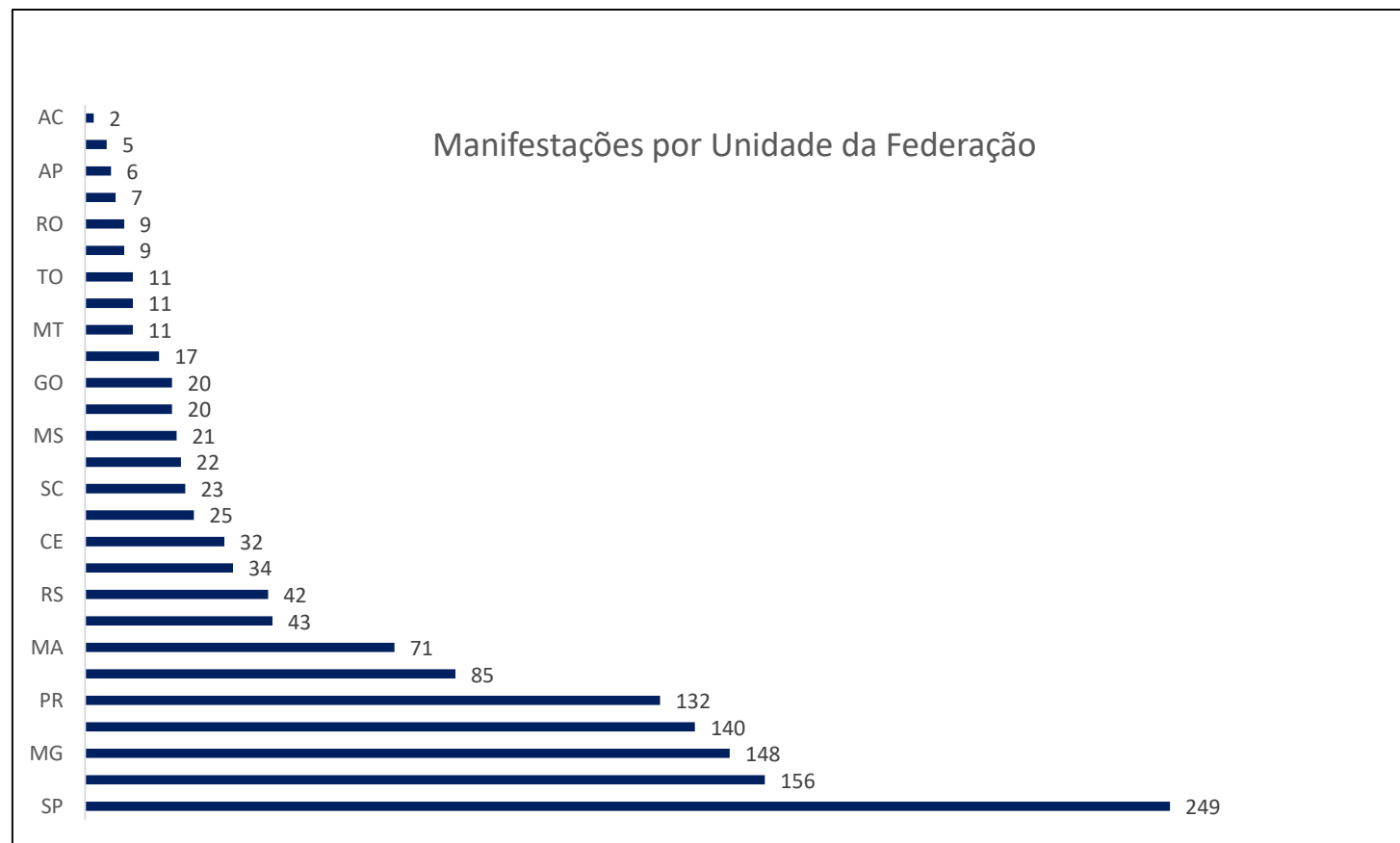
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos 'Seguridade Social e Previdência Social', e 'Postura Parlamentar' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

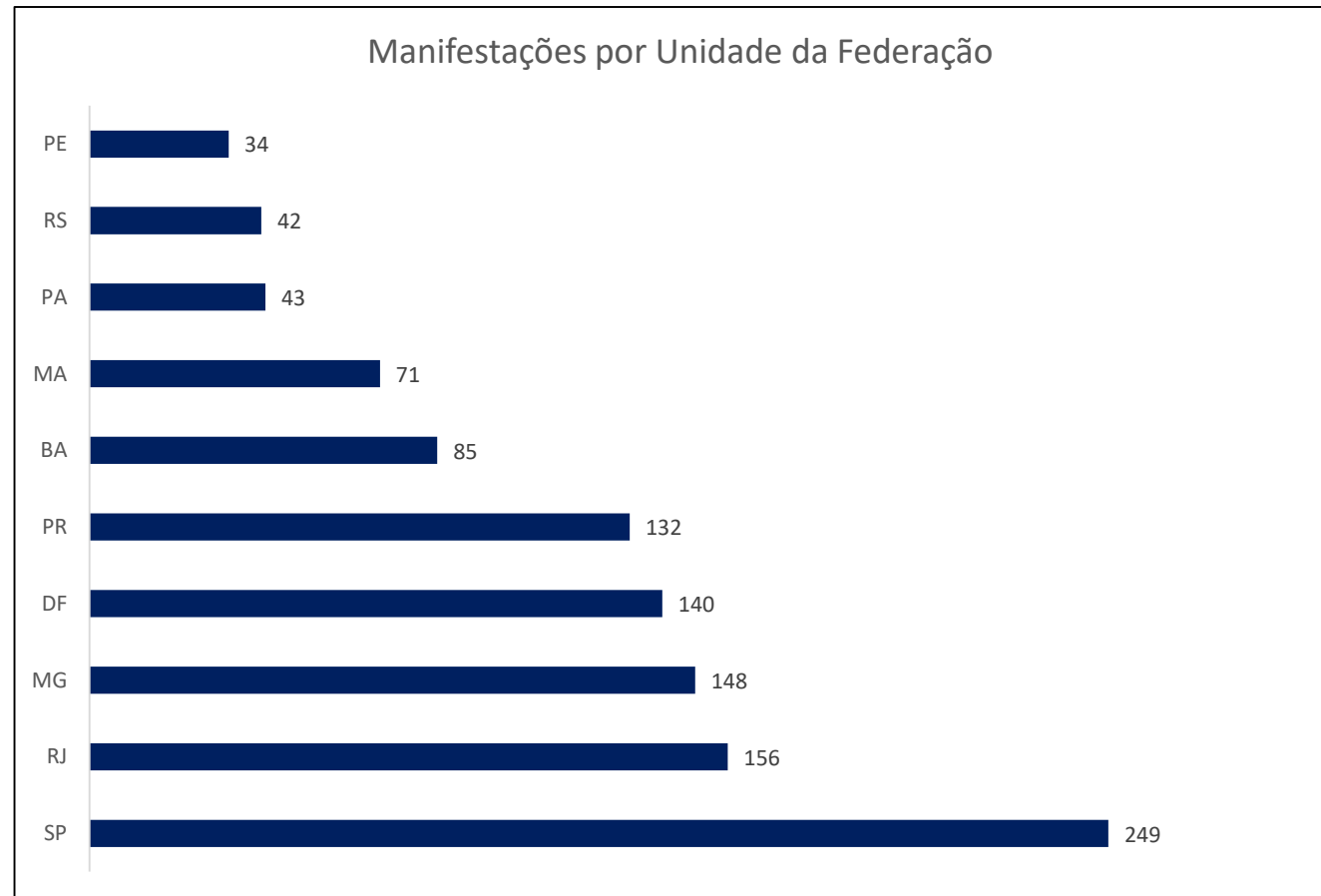


A região sudeste foi responsável por 573 registros no mês de janeiro, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



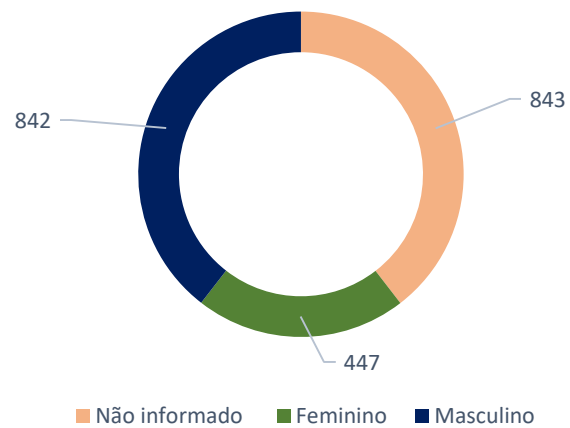
Maior Volume de Participação por UFs



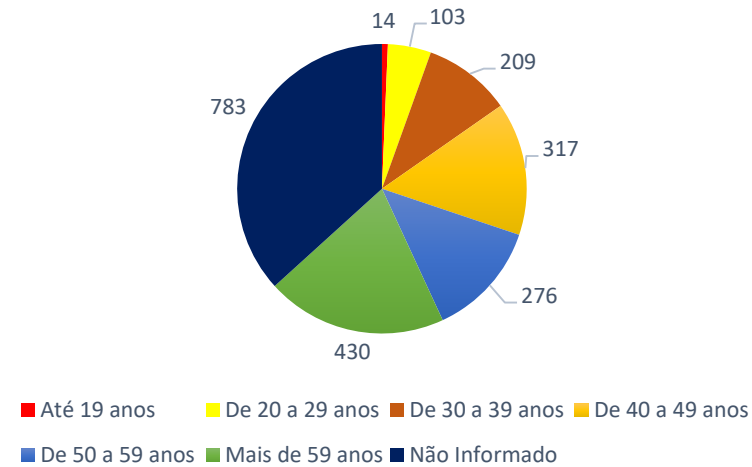
As 10 UFs com maior participação no mês de janeiro, somam juntas 1.132 registros, o que representa 53% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 12% delas.

Perfil do cidadão

Manifestações por Genero



Manifestações por Faixa Etária



Manifestação por Escolaridade

