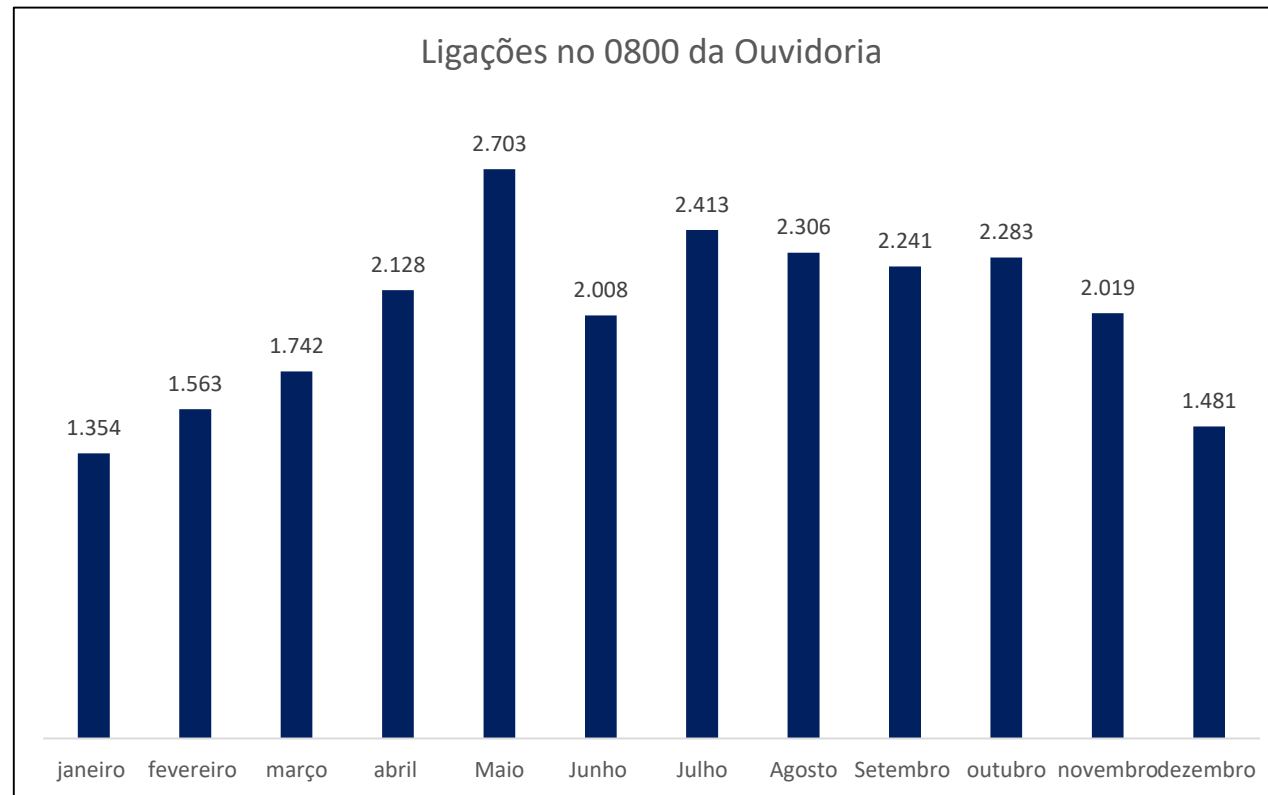


Relatório Mensal Dezembro de 2022

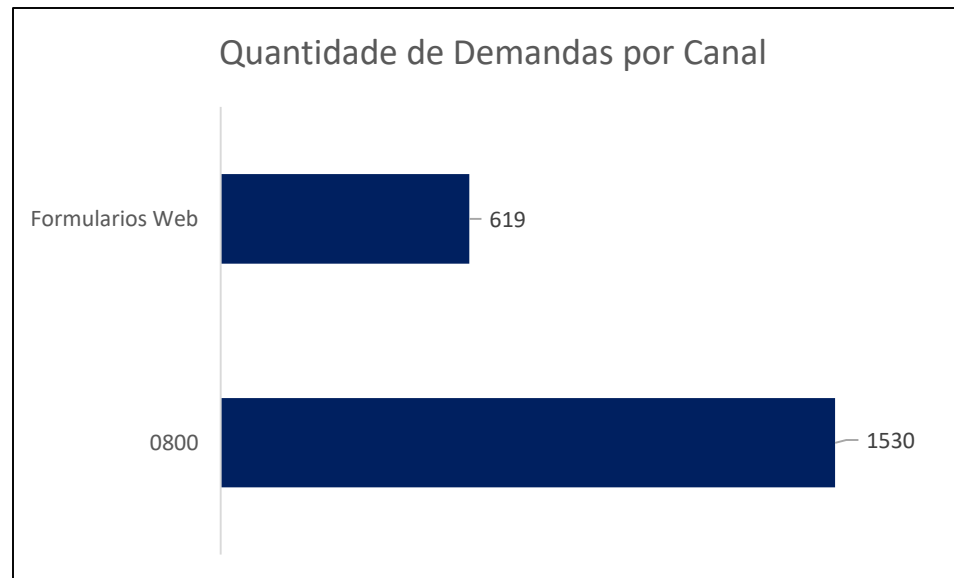
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/12/2022.

Evolução das ligações recebidas



Em dezembro de 2022 foram recebidas 1.481 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

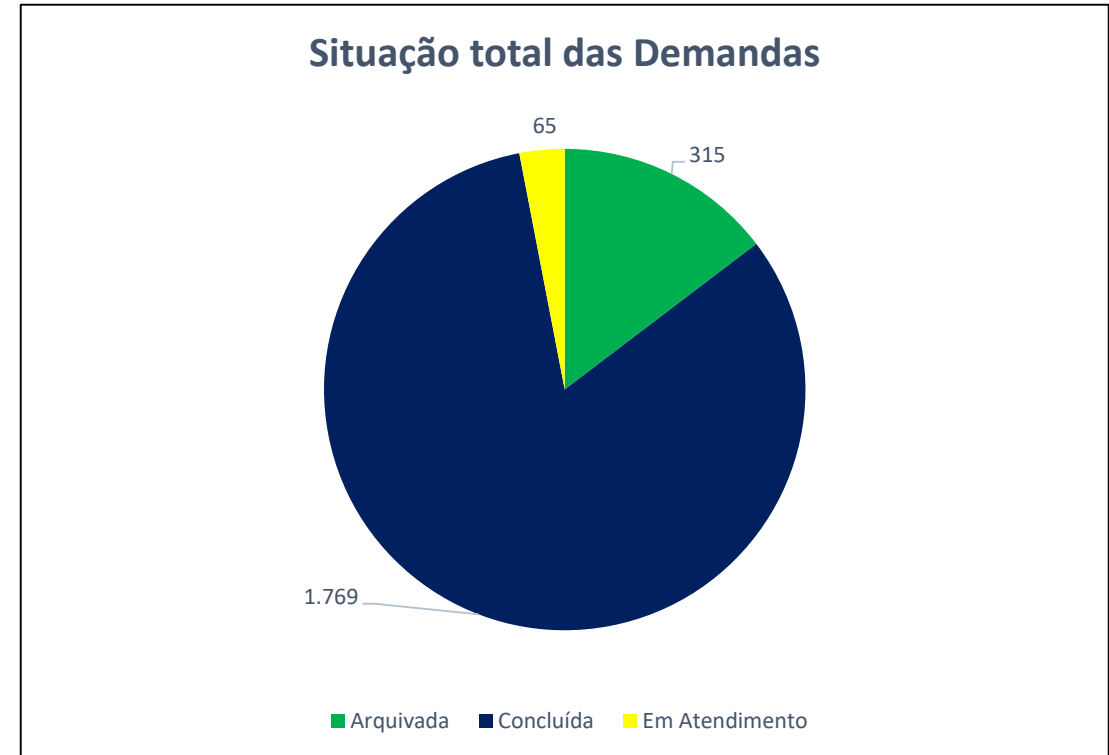


De 1º a 31 dezembro de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.149 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

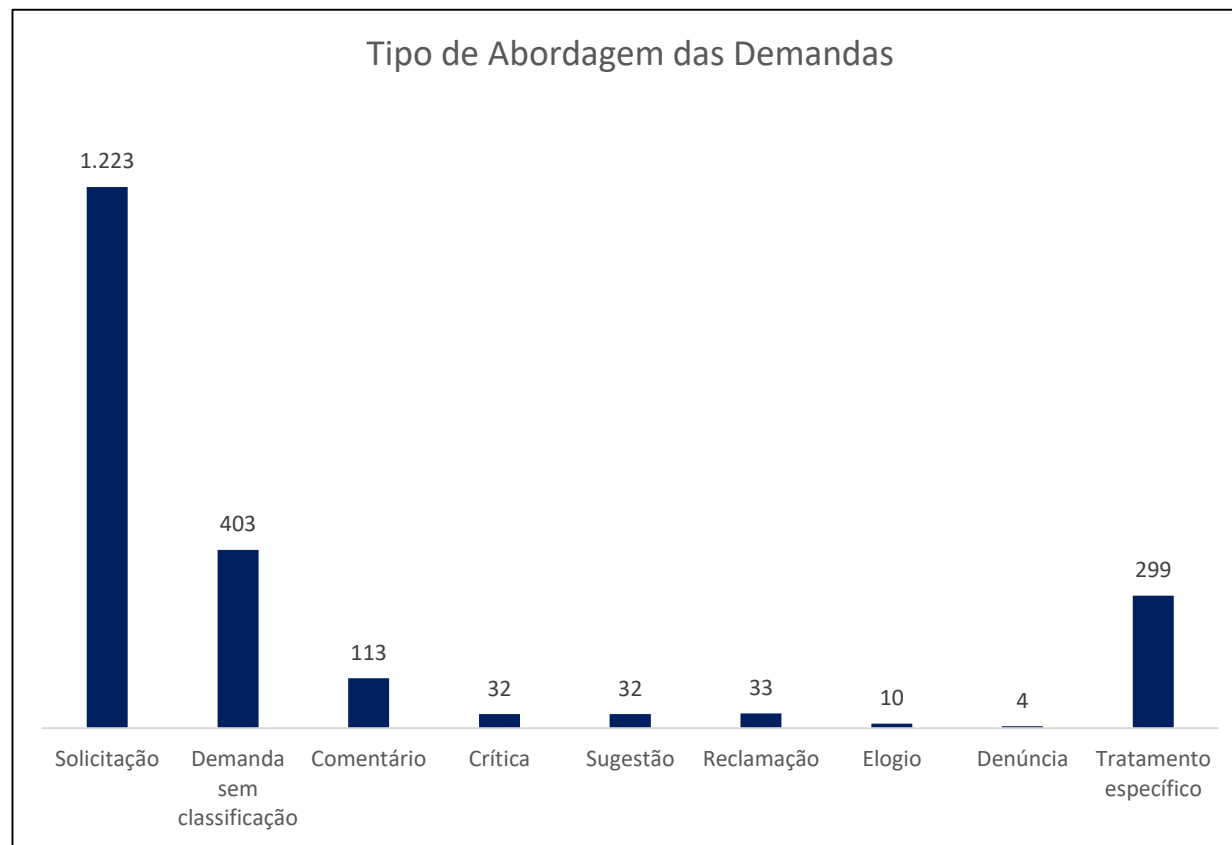
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 82,32% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 65 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 3,02% do volume total.

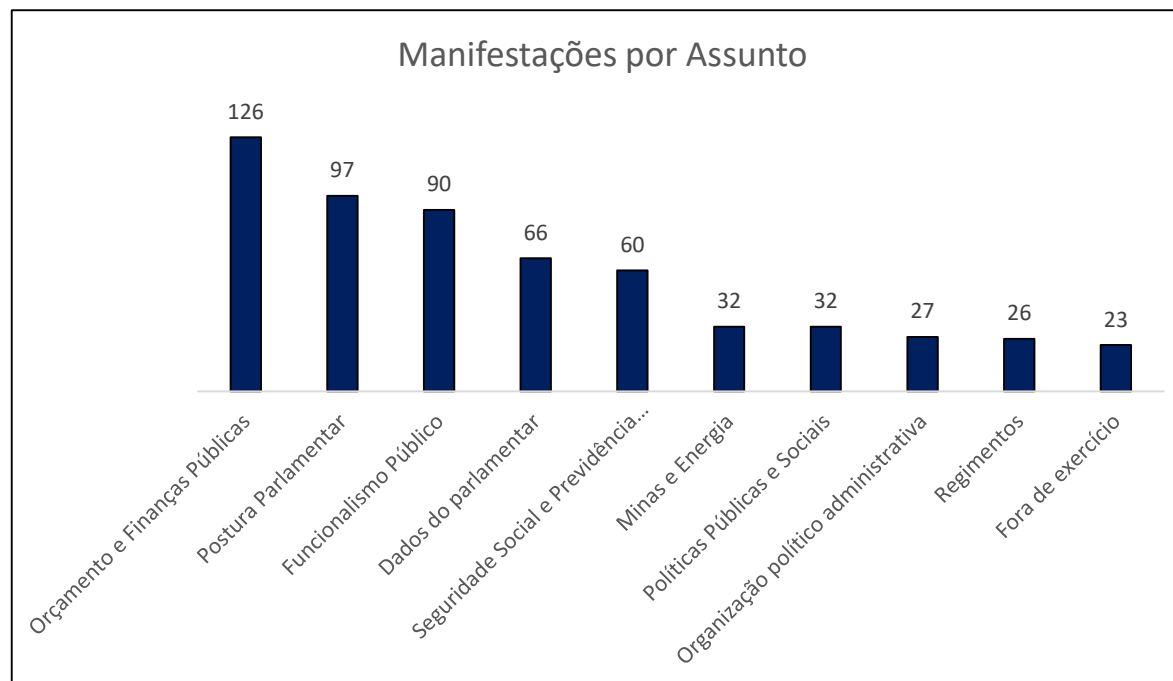


Abordagem das Demandas



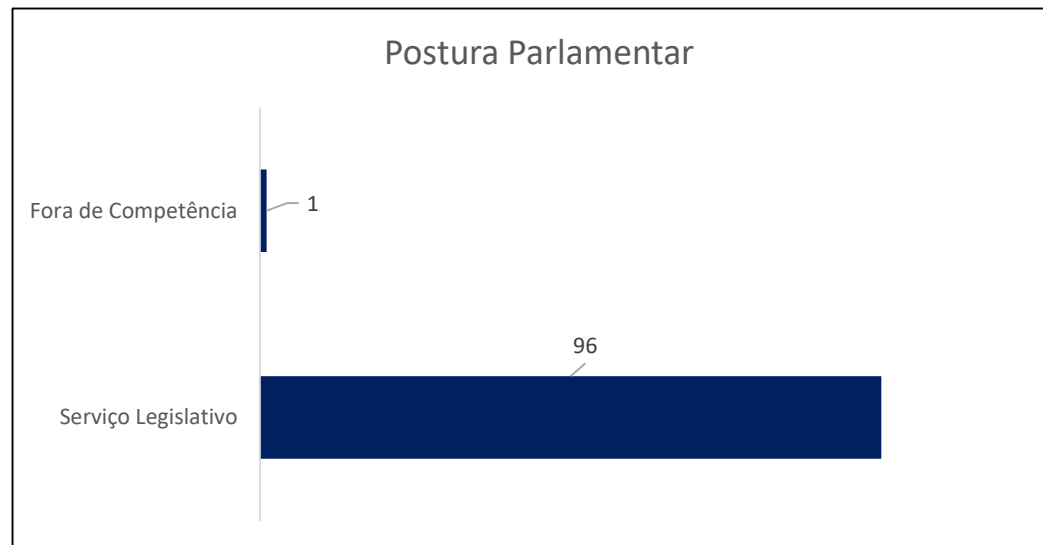
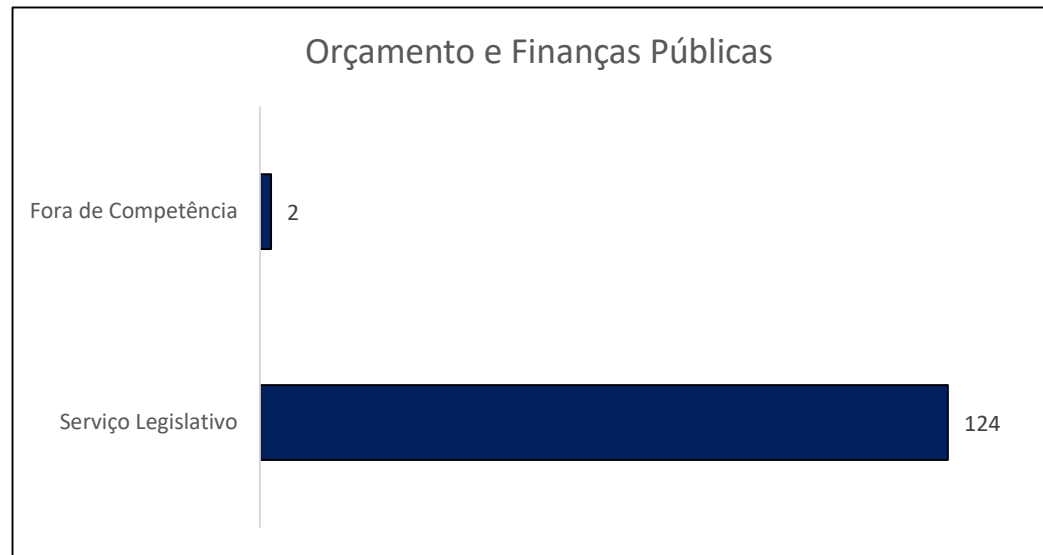
A abordagem “solicitação” representa 56,91% do total das demandas registradas.

Assuntos mais Abordados



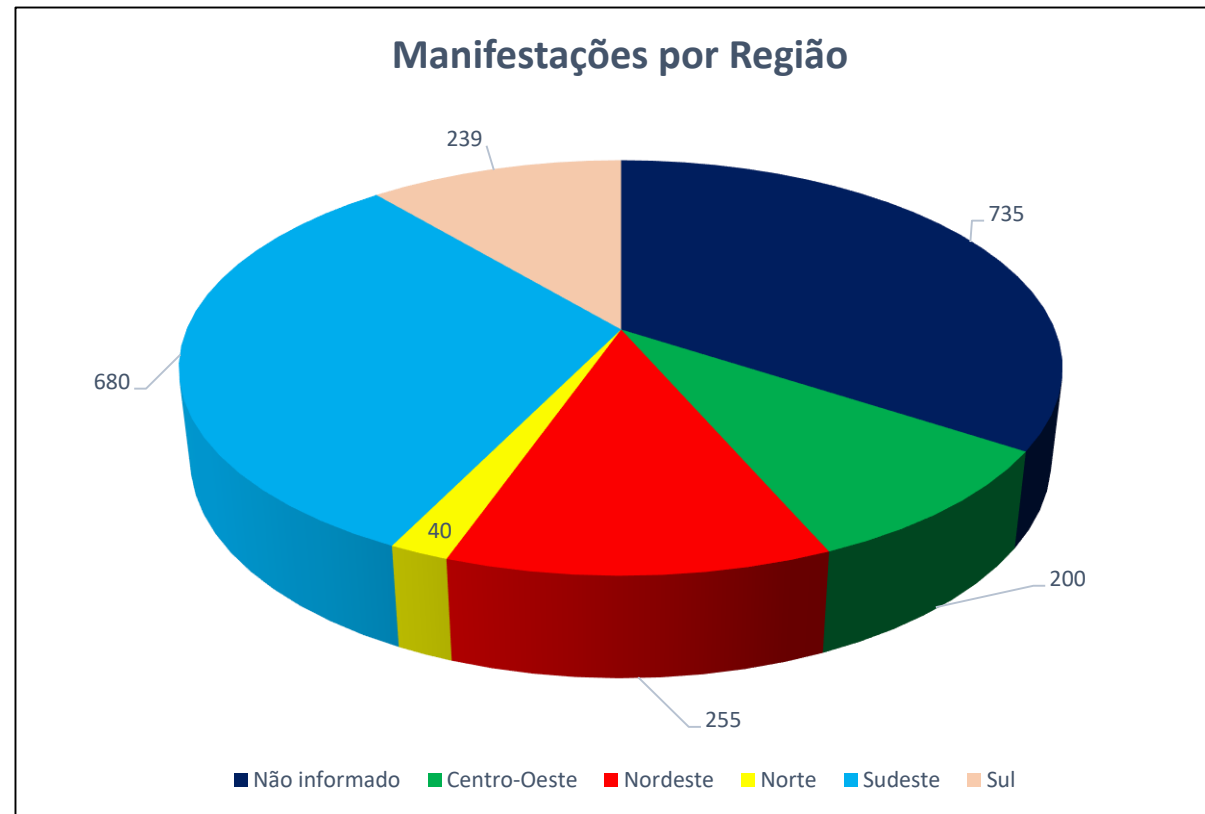
No período, os temas 'Orçamento e Finanças Públicas' e 'Postura Parlamentar' lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 6%, e 5%, respectivamente dos registros.

Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



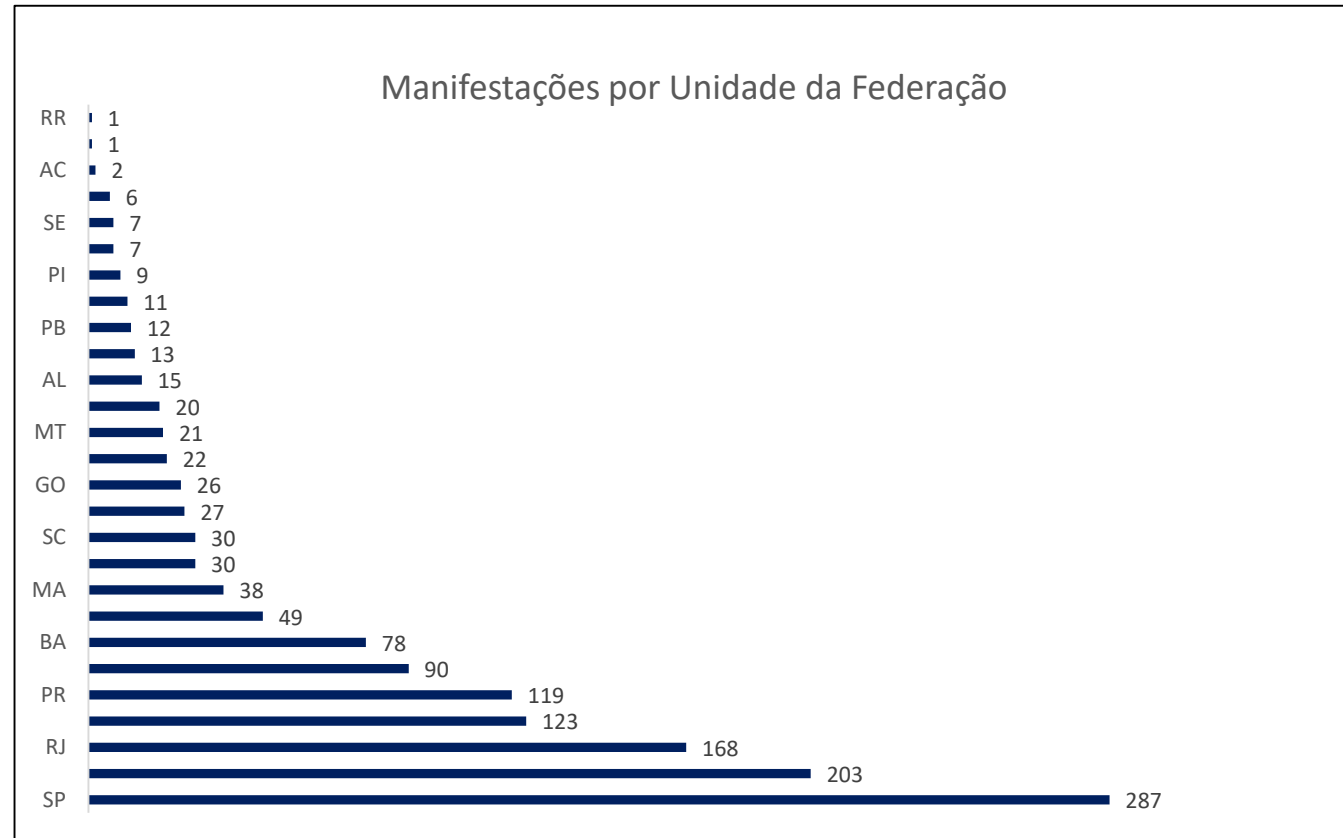
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos, 'Orçamento e Finanças Públicas' e 'Postura Parlamentar' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

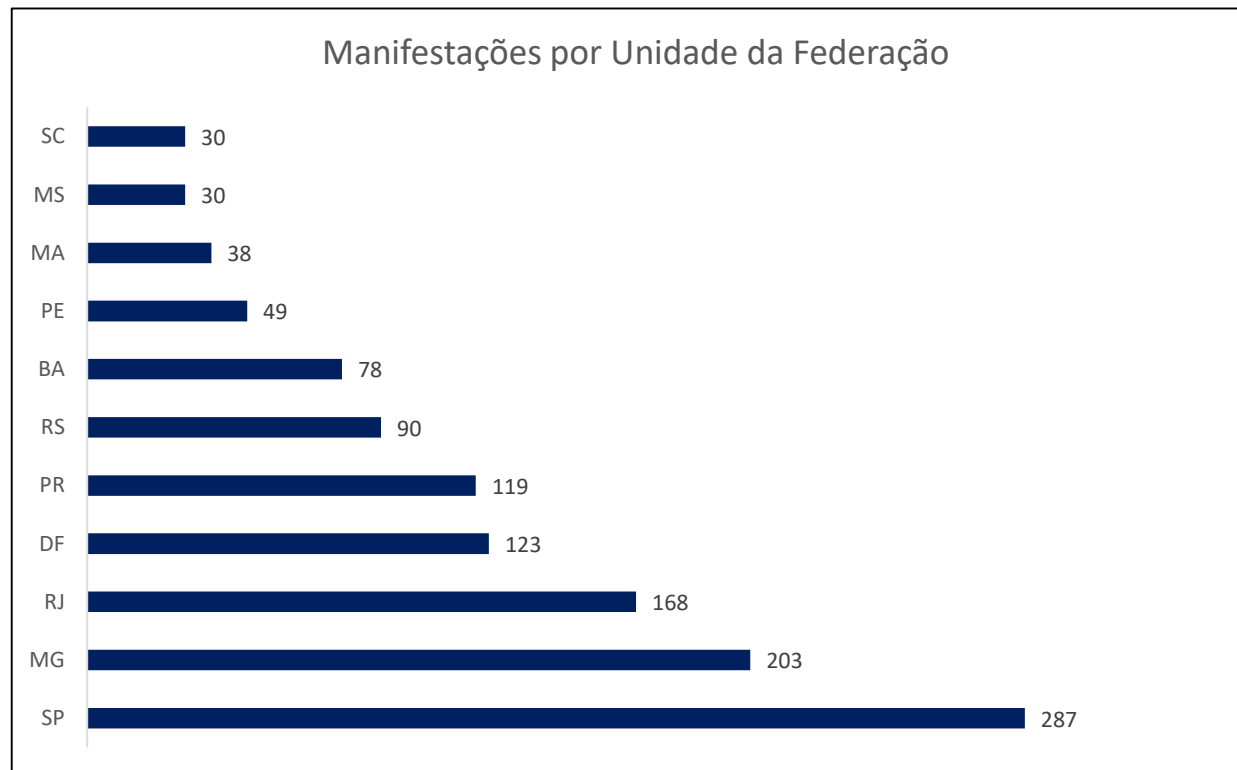


A região sudeste foi responsável por 680 registros no mês de dezembro, correspondendo a 32% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



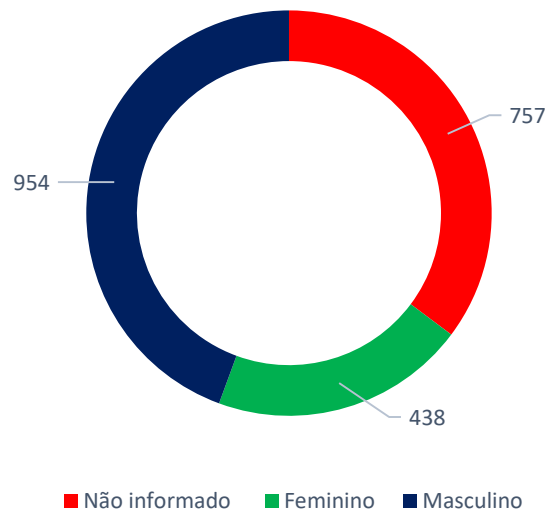
Maior Volume de Participação por UFs



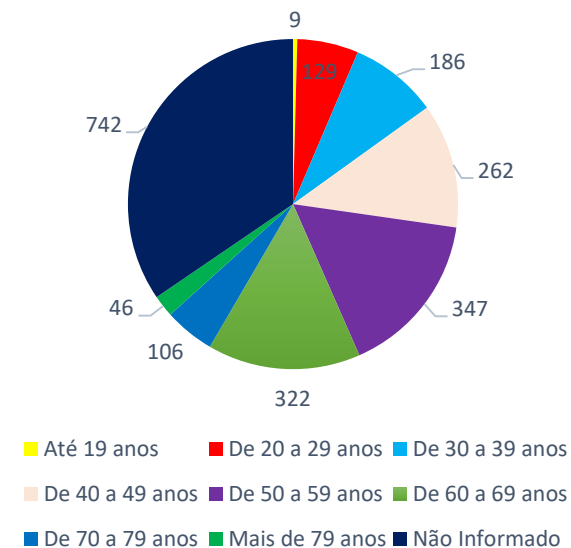
As 10 UFs com maior participação no mês de dezembro, somam juntas 1.185 registros, o que representa 55% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 13,36% delas.

Perfil do cidadão

Demandas por Gênero



Demandas por Faixa Etária



Manifestações por Escolaridade

