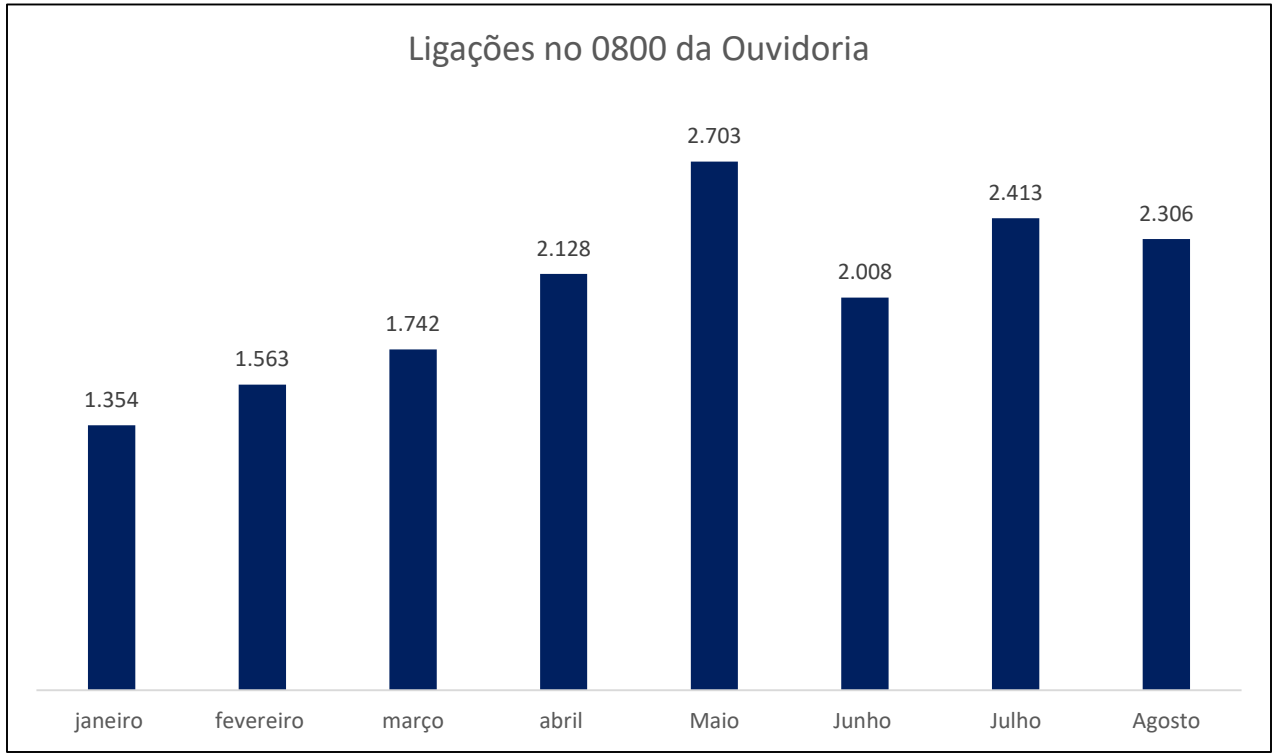
Ouvidoria SENADO FEDERAL

Relatório Mensal
Agosto de 2022

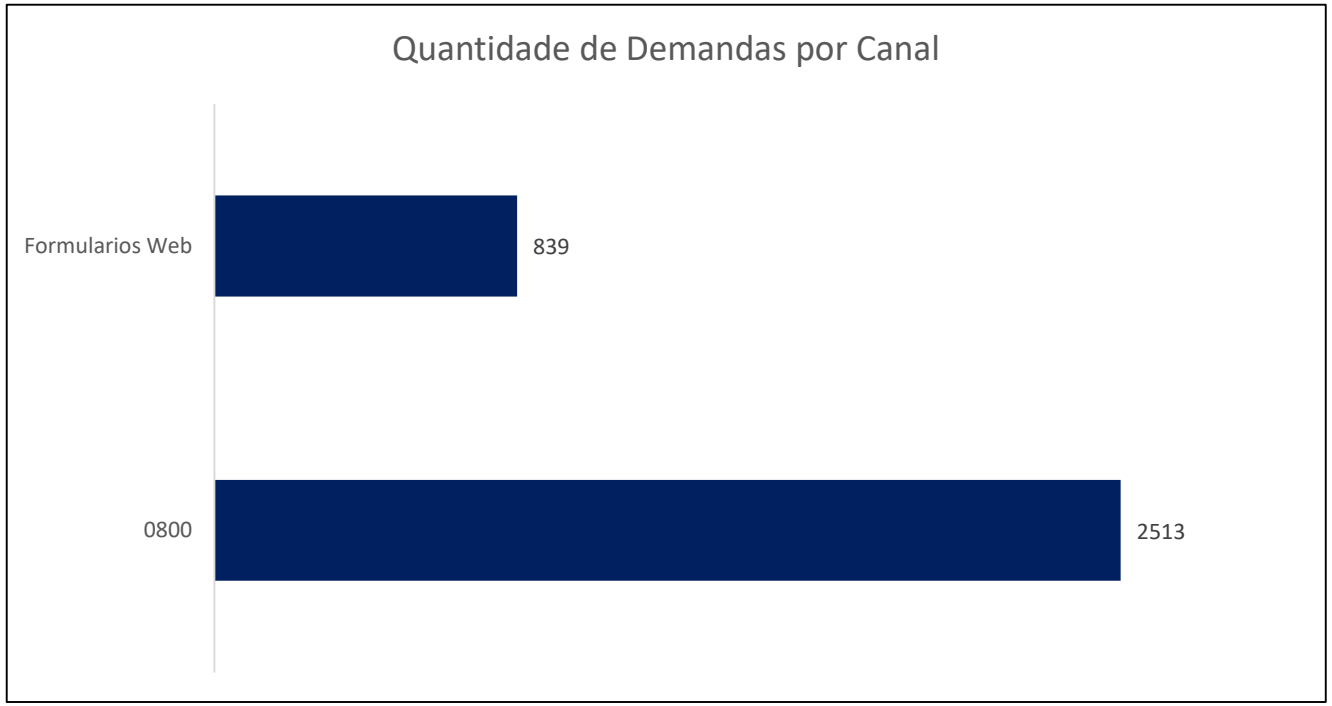
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 31/08/2022.

Evolução das ligações recebidas



Em agosto de 2022 foram recebidas 2.306 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

Volume de Demandas por Canal

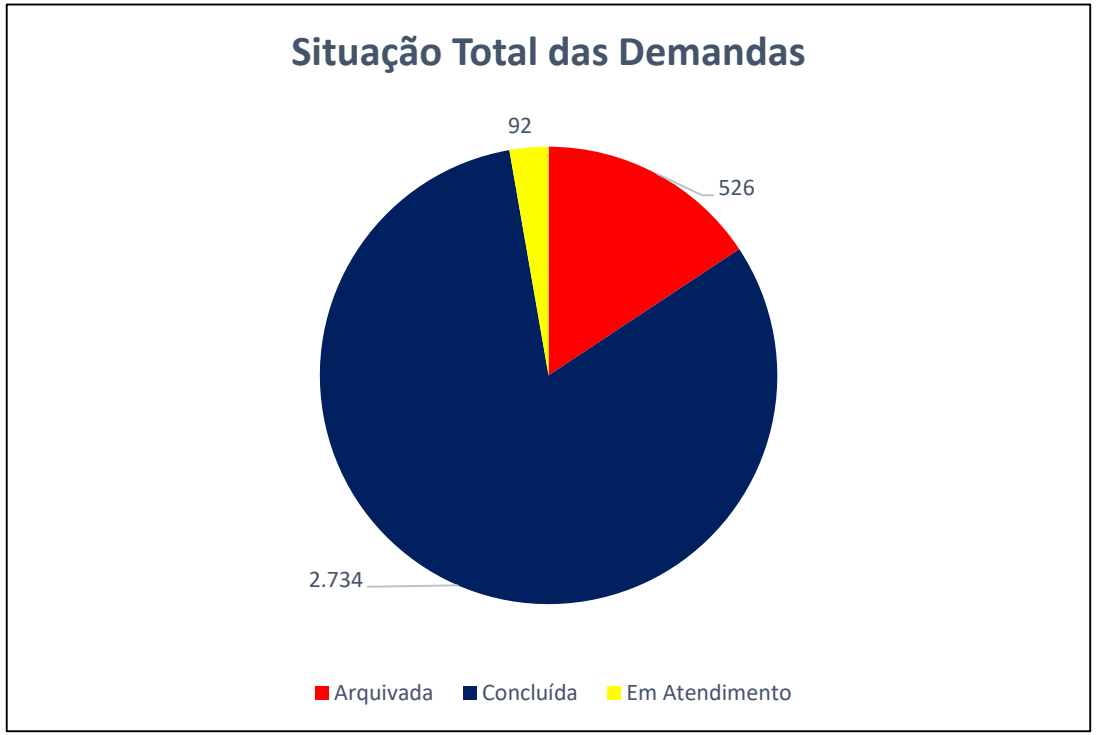


De 1º a 31 agosto de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 3.352 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

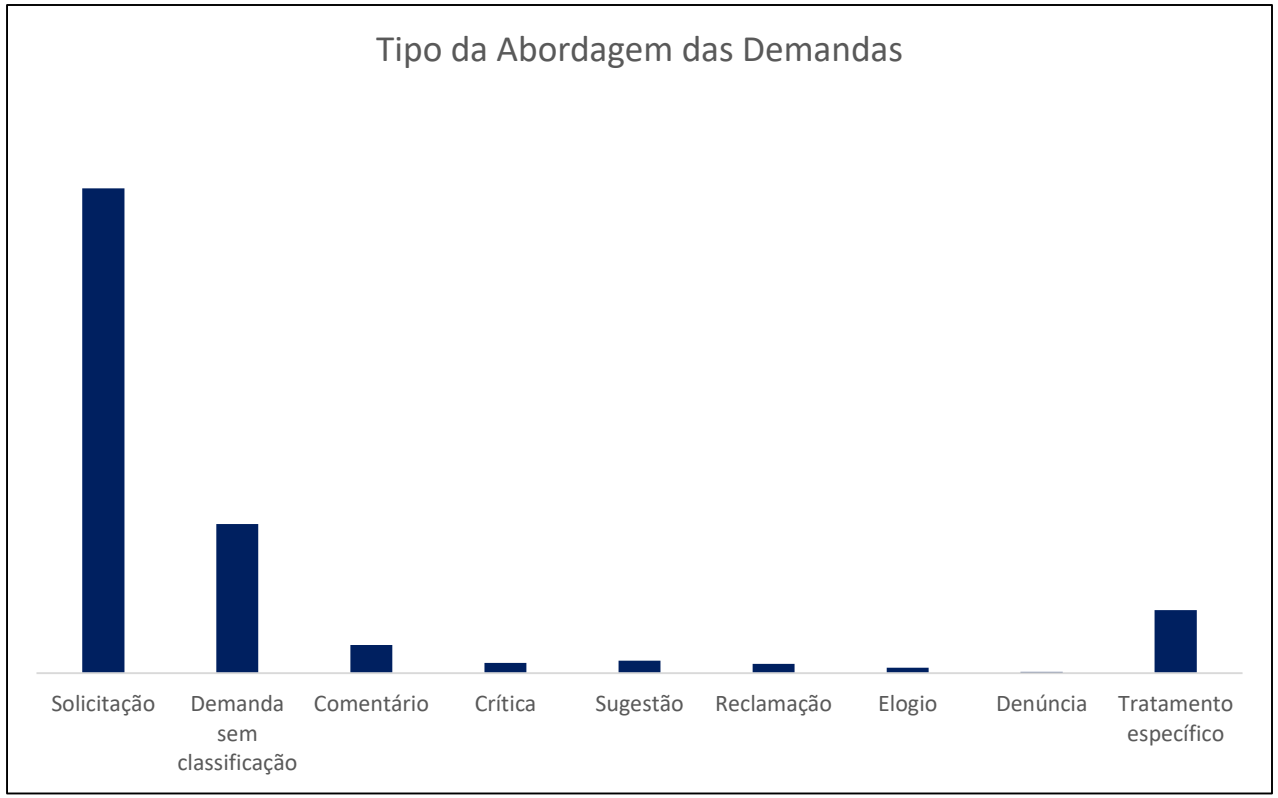
Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 81,56% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 92 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 2,74% do volume total.

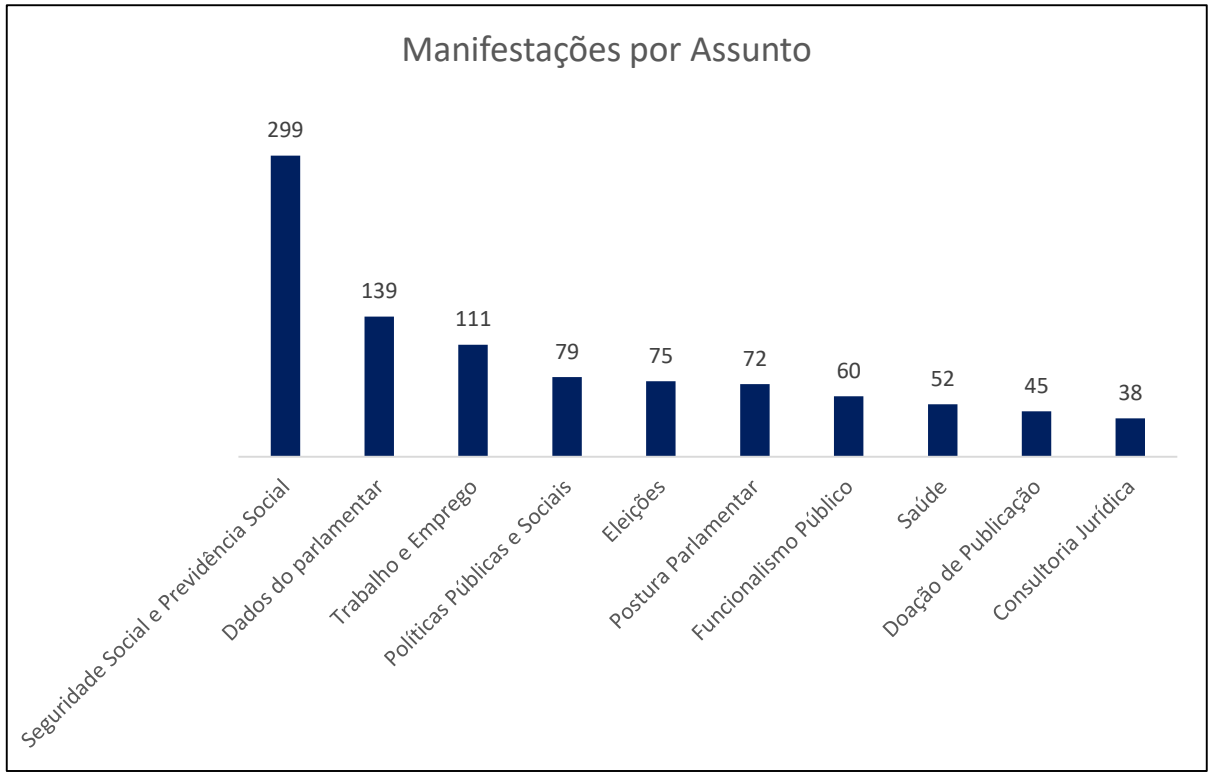


Abordagem das Demandas



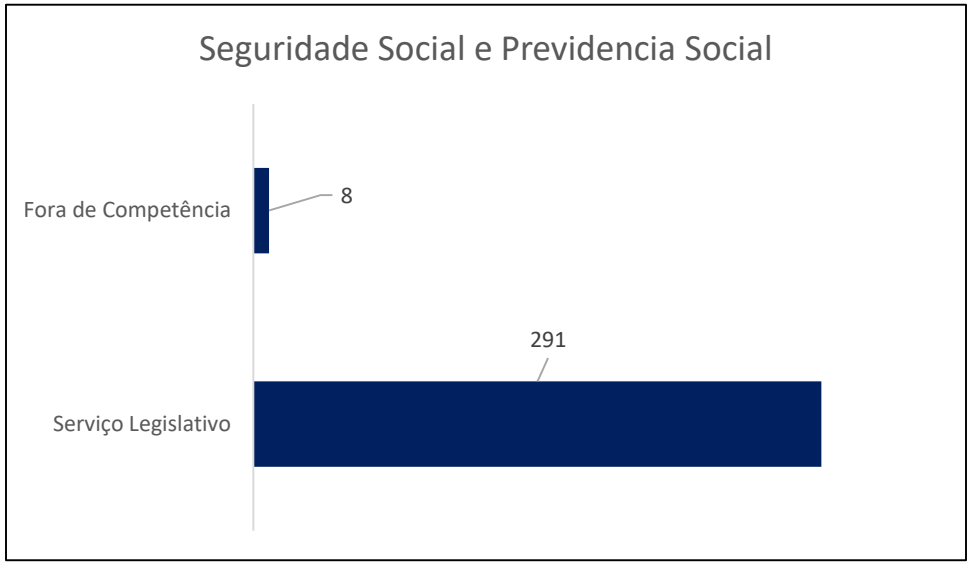
A abordagem “solicitação” representa 65,43% do total das demandas registradas.

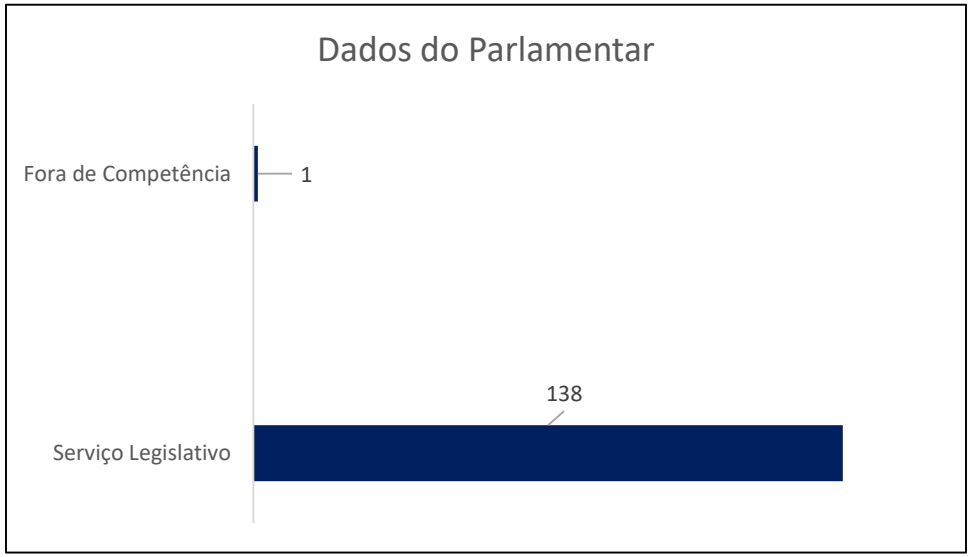
Assuntos mais Abordados



No período, os temas ‘Seguridade Social e Previdência Social’ e ‘Dados do Parlamentar’ lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo a 9% e 4%, respectivamente dos registros.

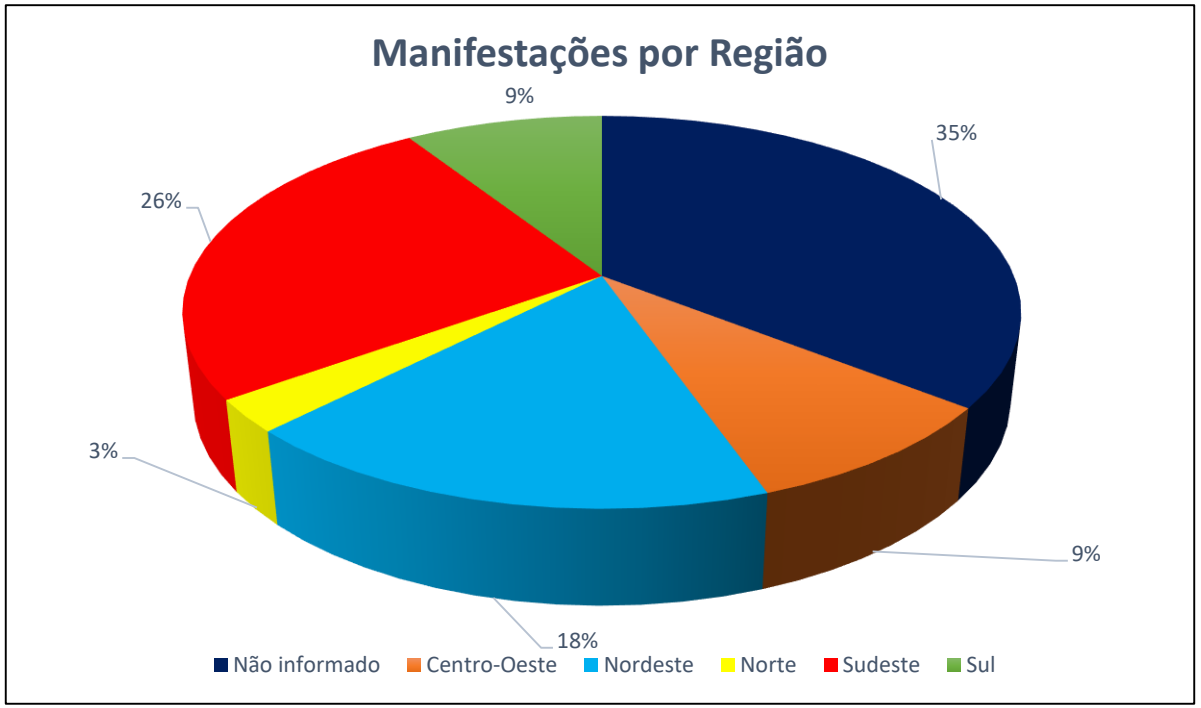
Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados





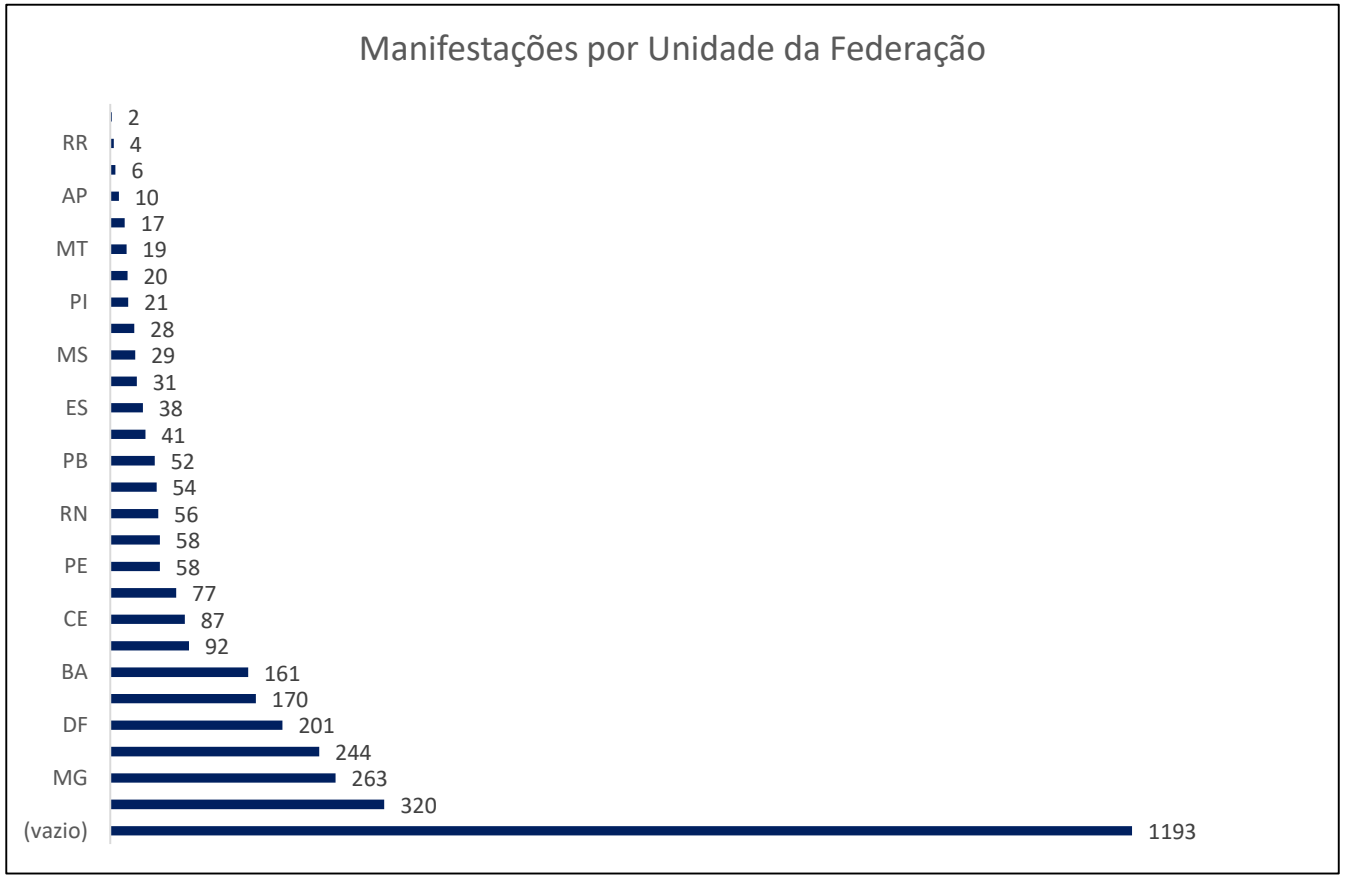
As manifestações e informações registradas destacam os assuntos ‘Seguridade Social e Previdência Social’ e ‘Dados do Parlamentar’ como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

Registros por Região

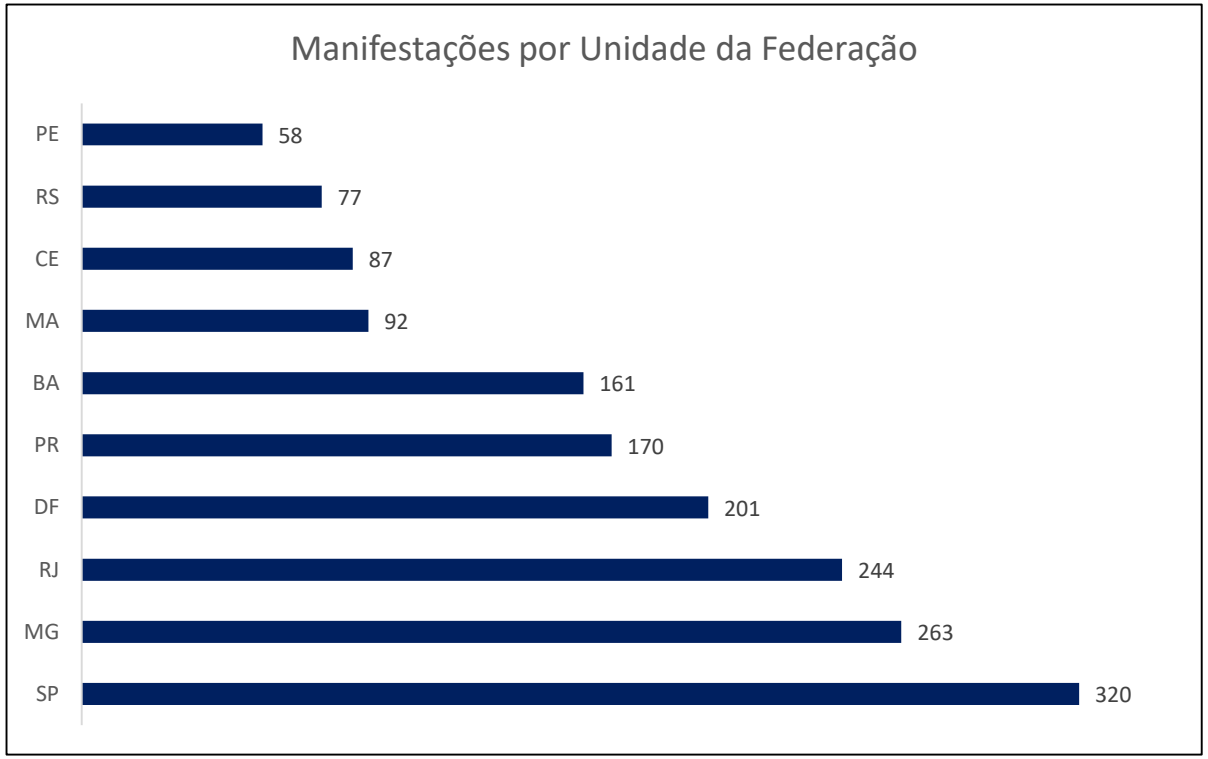


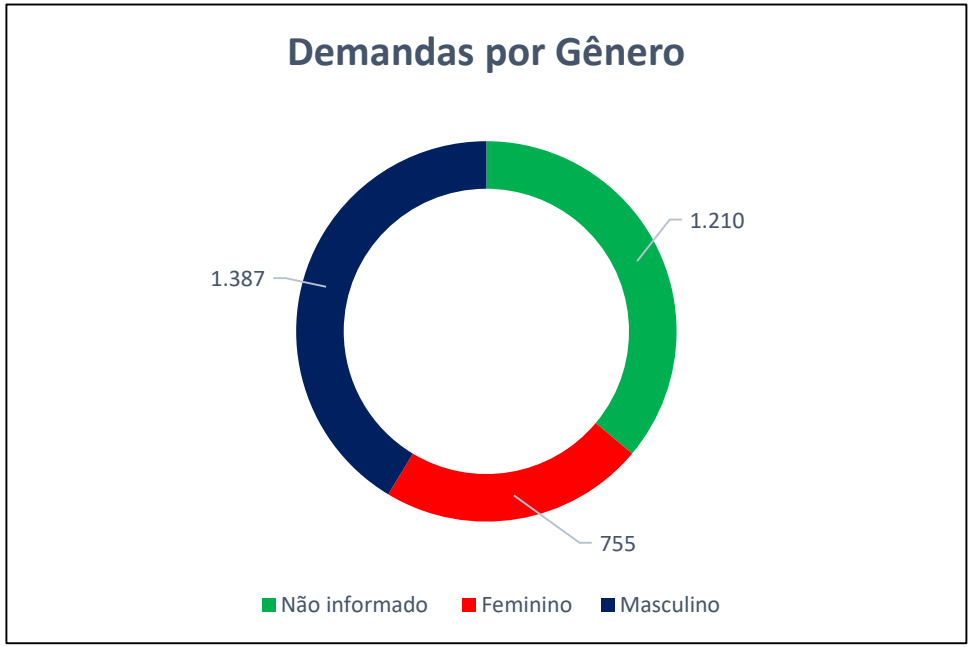
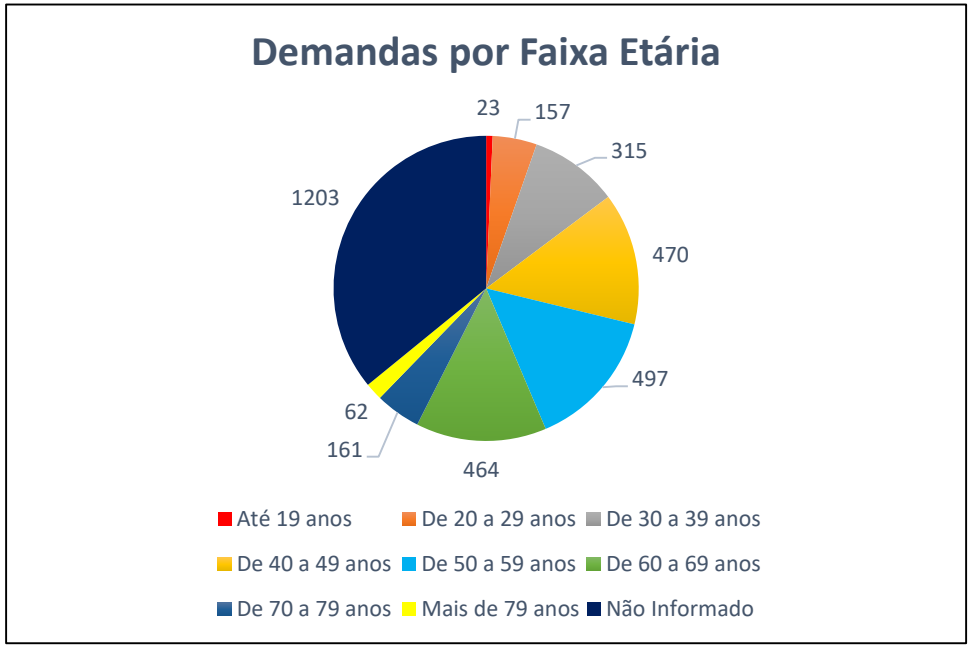
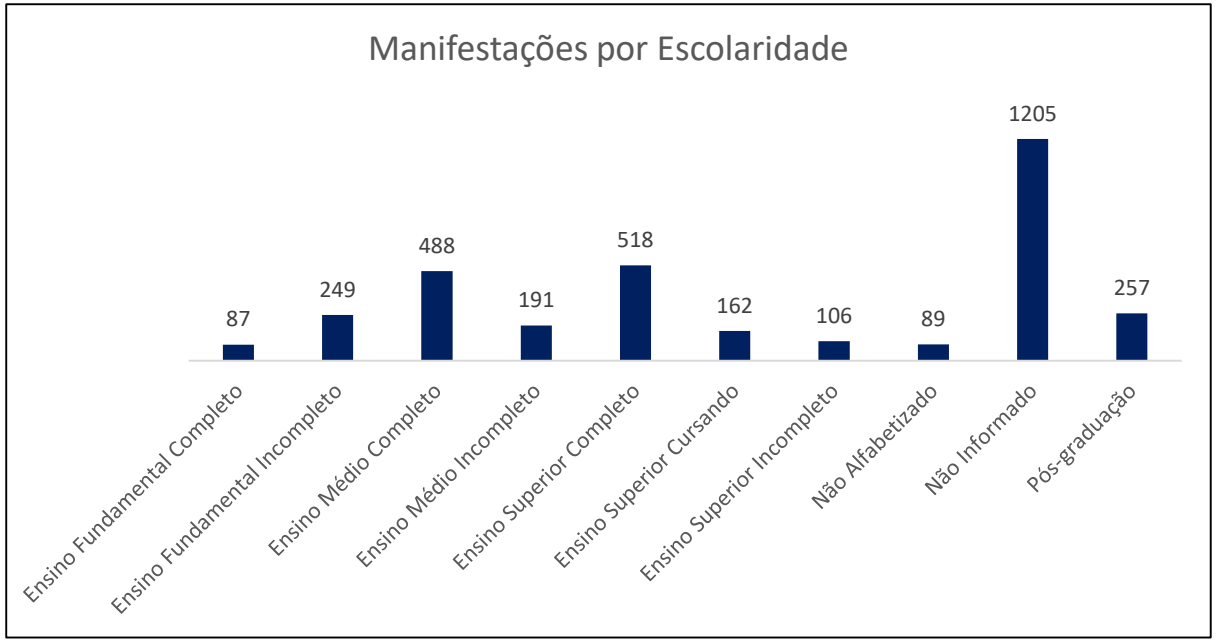
A região sudeste foi responsável por 900 registros no mês de agosto, correspondendo a 26% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.

Participação por UF



Maior Volume de Participação por UFs



As 10 UFs com maior participação no mês de agosto, somam juntas 1.673 registros, o que representa 50% de todas as demandas. O estado de São Paulo é o estado responsável por 9,55% delas.

Perfil do cidadão