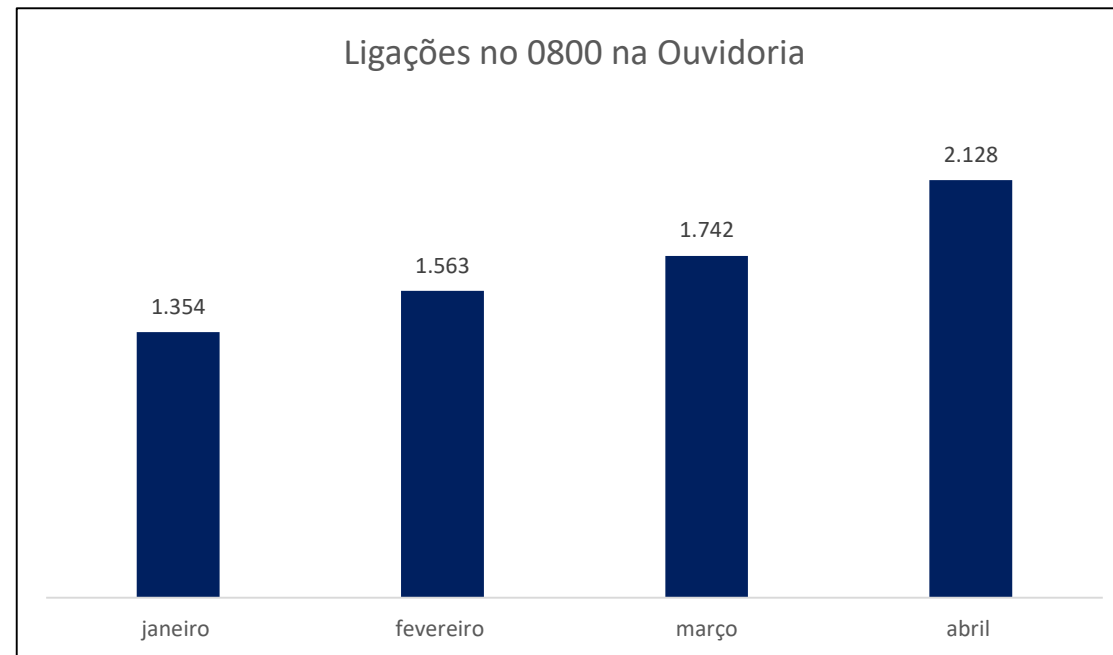


# Relatório Mensal Abril de 2022

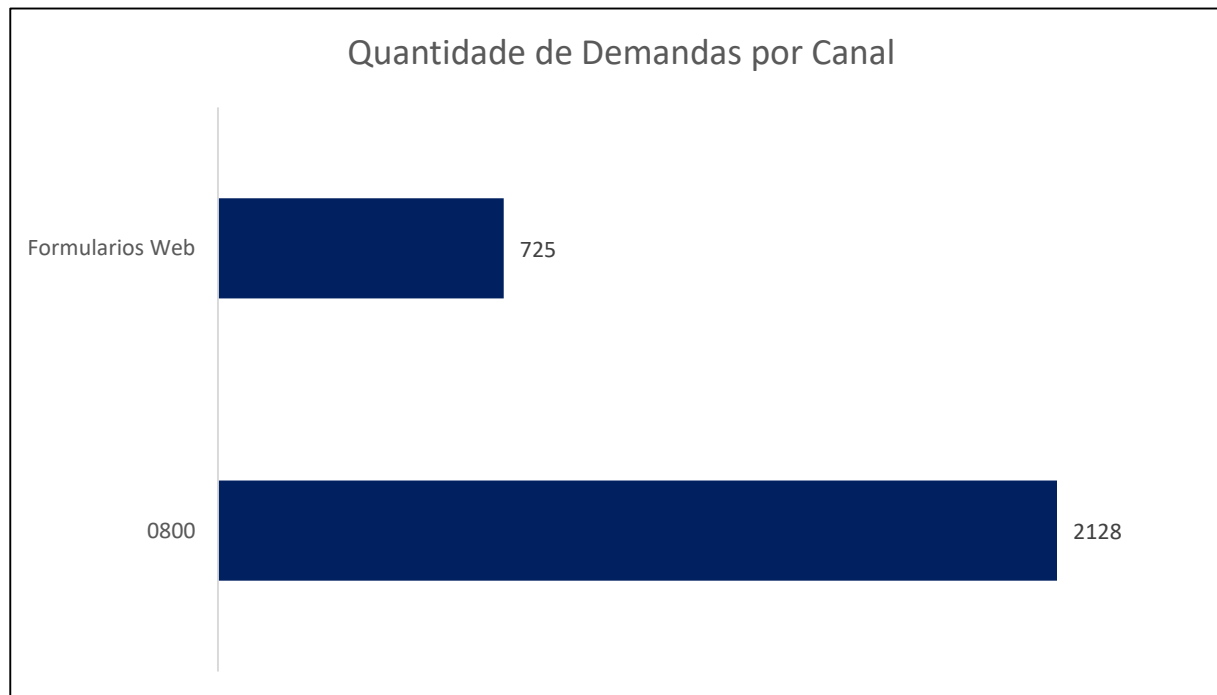
Resumo das demandas registradas na Ouvidoria no período de 1º a 30/04/2022.

# Evolução das ligações recebidas



Em abril de 2022 foram recebidas 2.128 ligações através do 0800 na Ouvidoria.

# Volume de Demandas por Canal

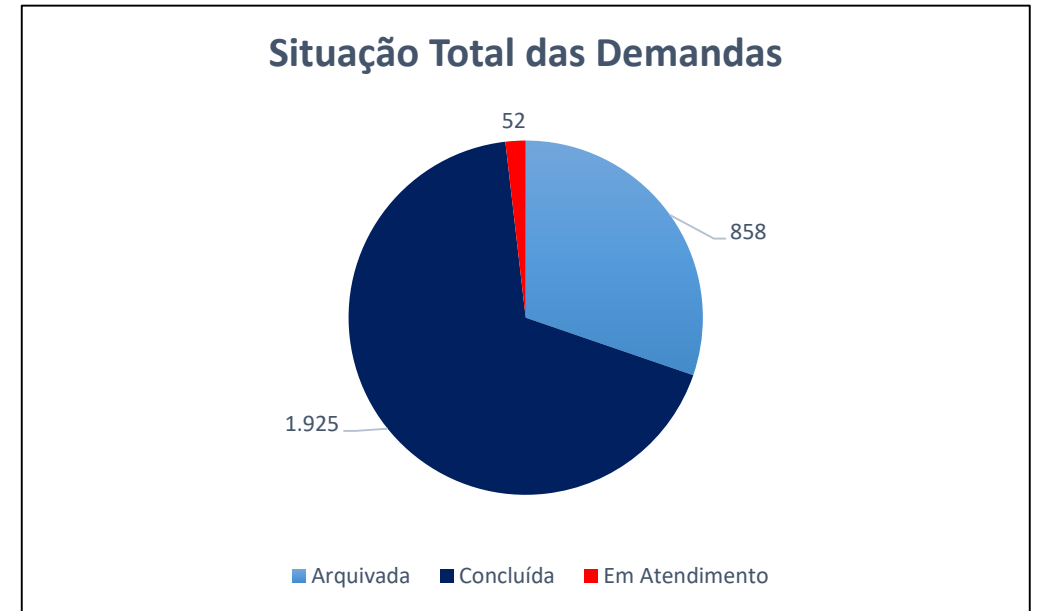


De 1º a 30 abril de 2022, foram recebidas, por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de 2.835 manifestações de cidadãos de todo o Brasil.

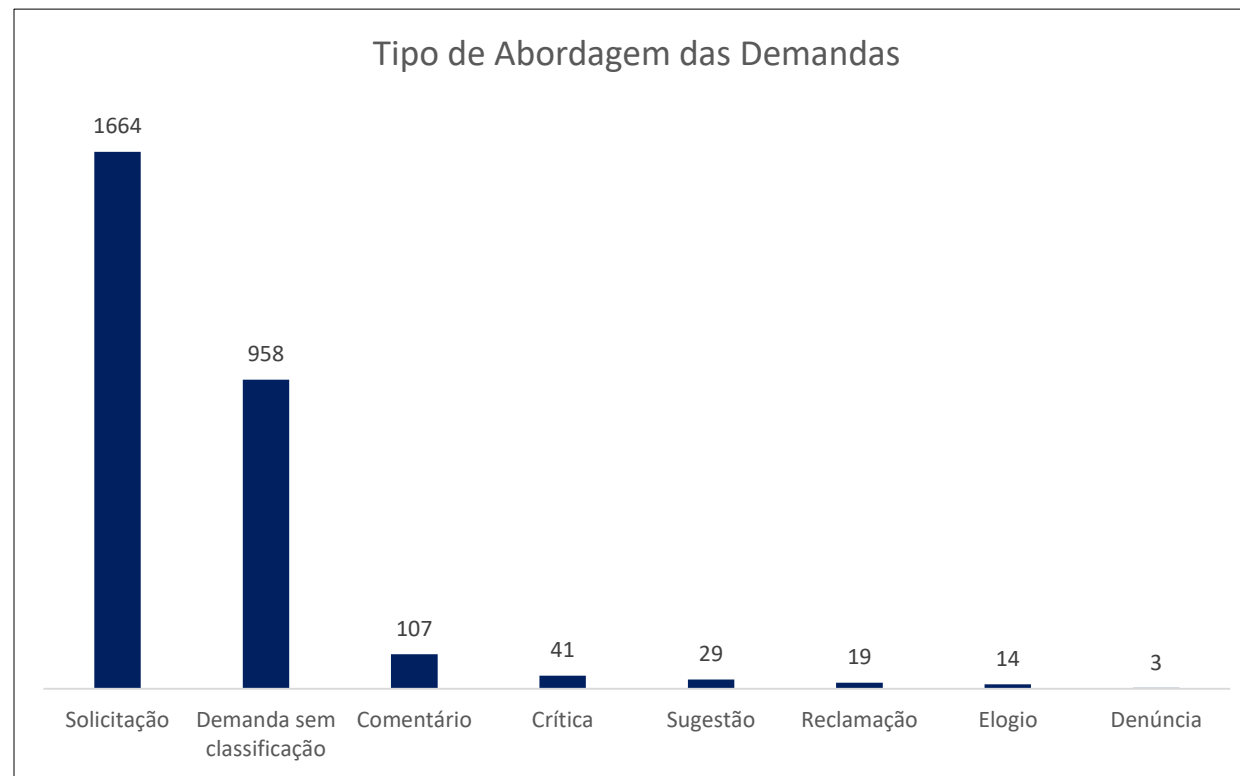
# Status das Demandas

Do total das demandas recebidas no período, 98,17% estão concluídas ou arquivadas.

Do montante recebido, 52 demandas aguardavam em atendimento, o que corresponde a 1,83% do volume total.

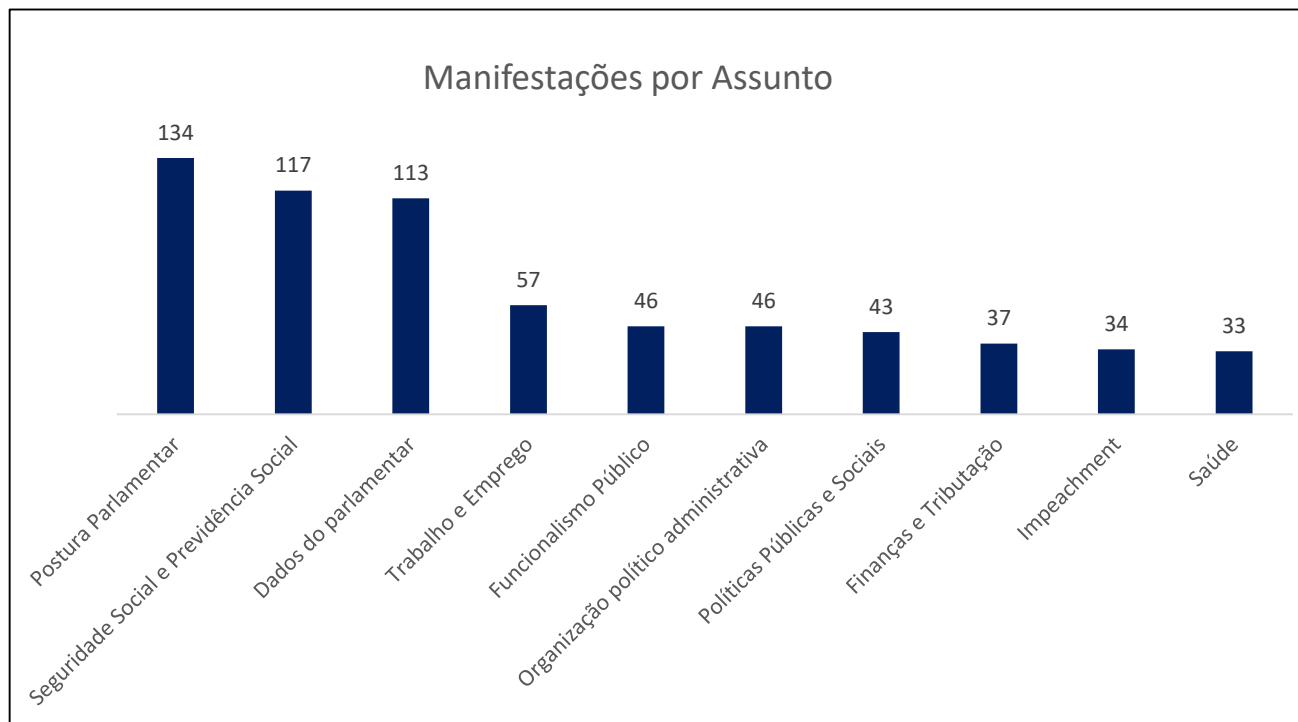


# Abordagem das Demandas



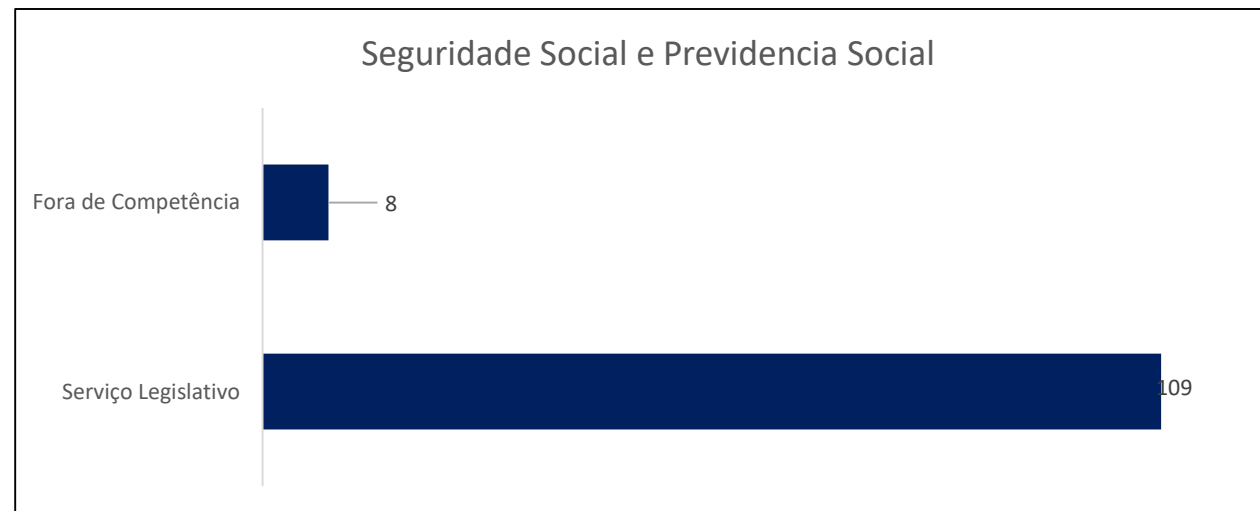
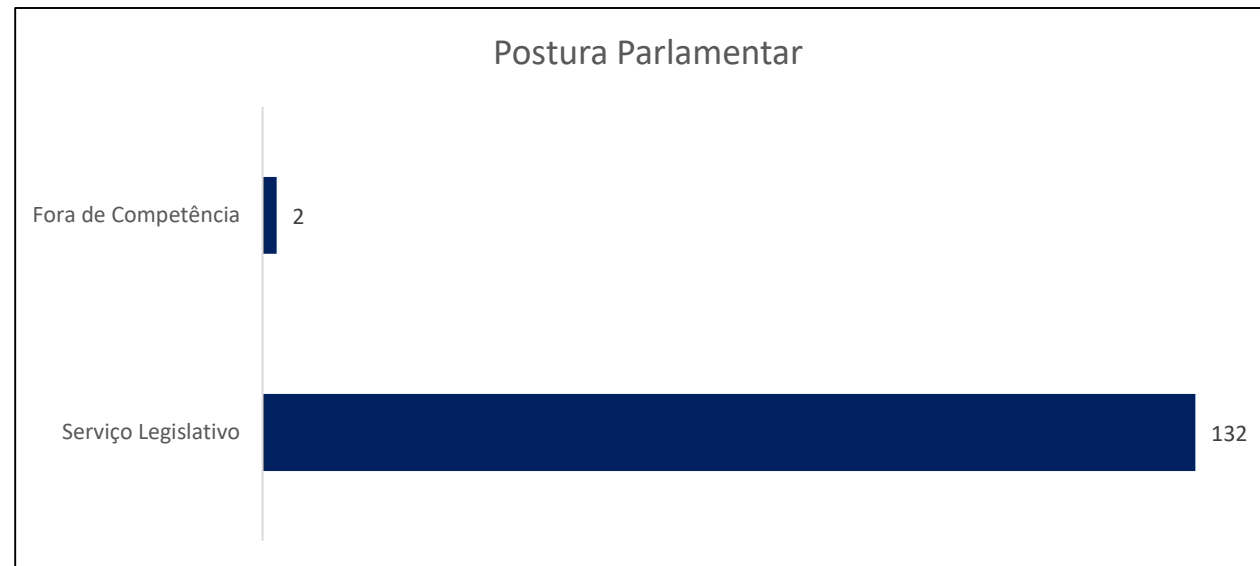
A abordagem “solicitação” representa 59,49% do total das demandas registradas.

# Assuntos mais Abordados



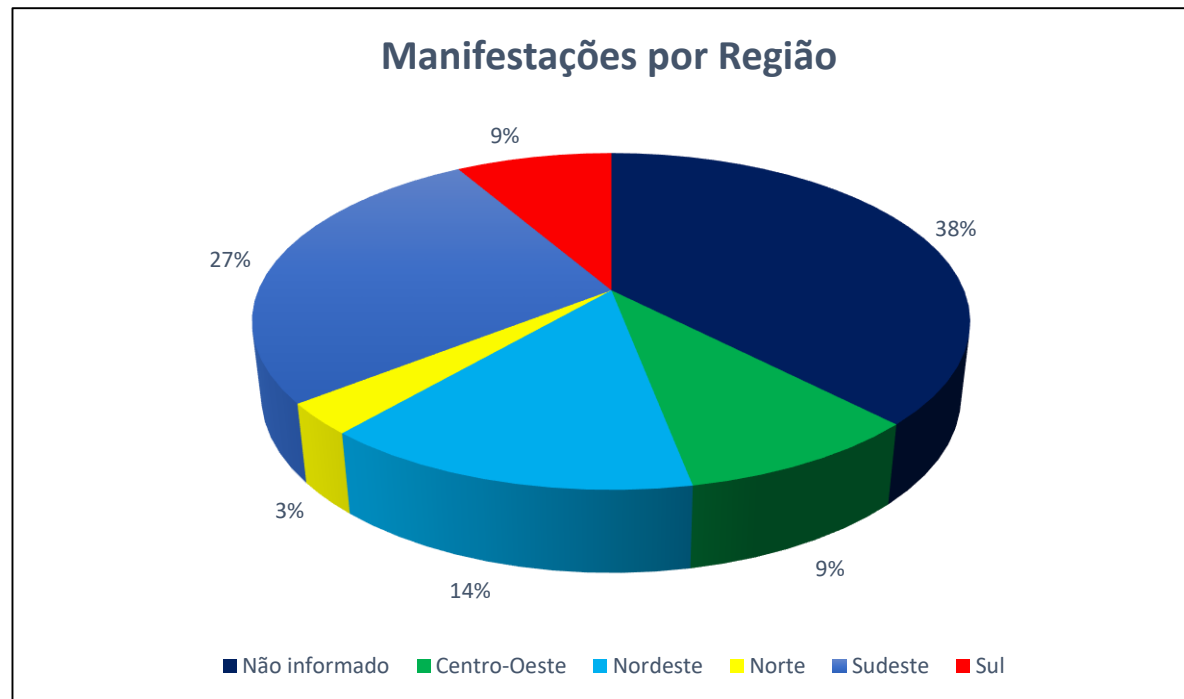
No período, os temas 'Postura Parlamentar e 'Seguridade Social e Previdência Social lideraram nas manifestações dos cidadãos, correspondendo cada a 5% e 4% dos registros, respectivamente.

# Detalhamento dos Dois Temas Mais Abordados



As manifestações e informações registradas destacam os assuntos 'Postura Parlamentar' e 'Seguridade Social e Previdência Social' como sendo os mais abordados pela população, que demonstrou interesse a respeito do Serviço Legislativo.

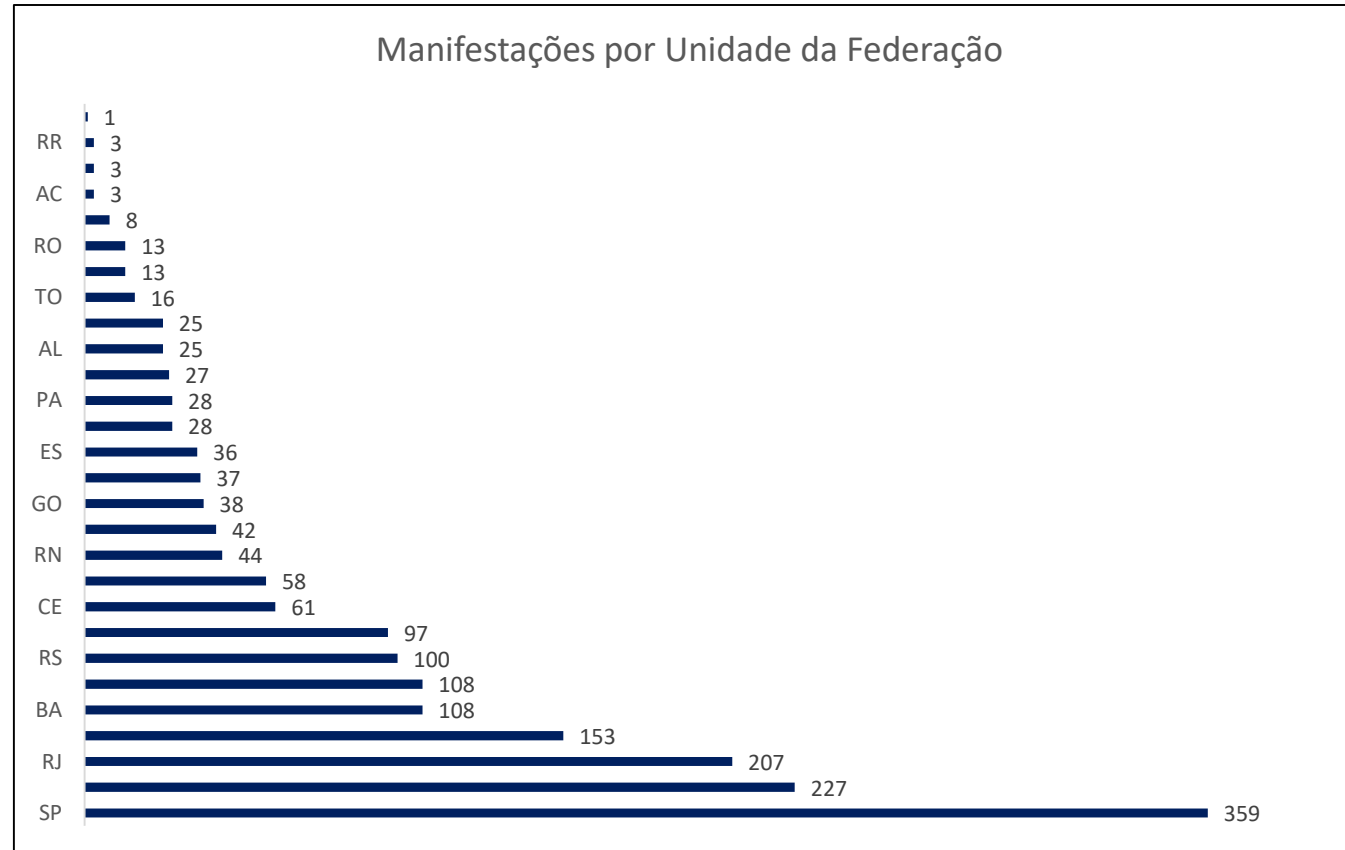
# Registros por Região



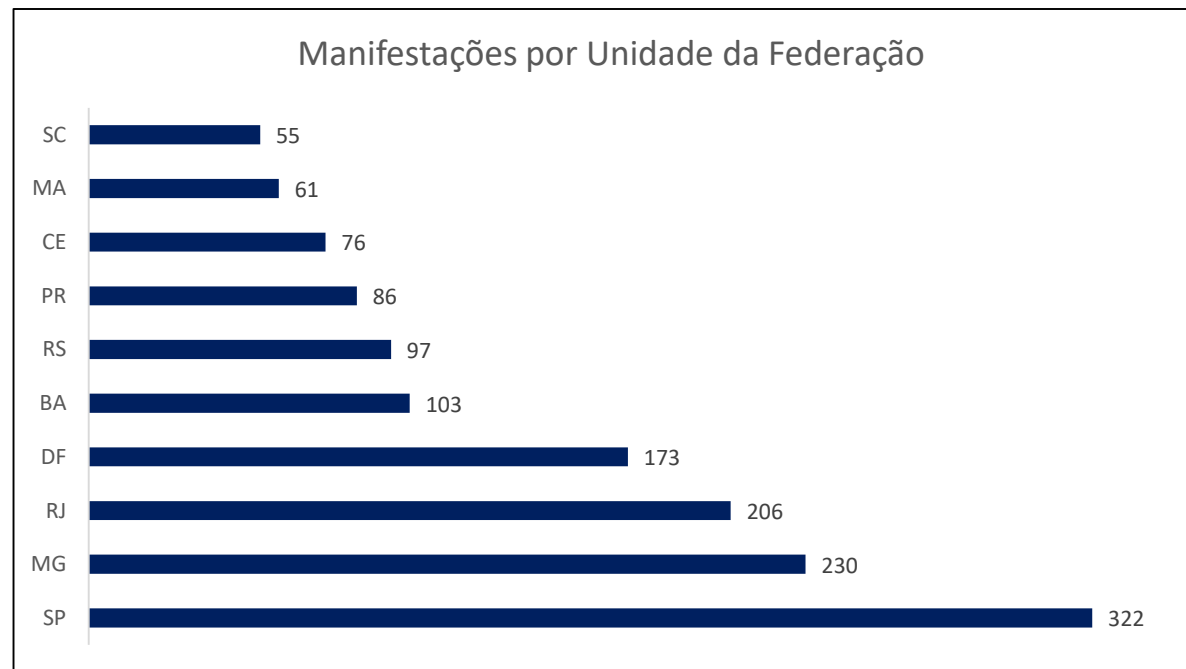
A região sudeste foi responsável por 771 registros no mês de abril, correspondendo a 27% do total das manifestações recebidas na Ouvidoria.



# Participação por UF



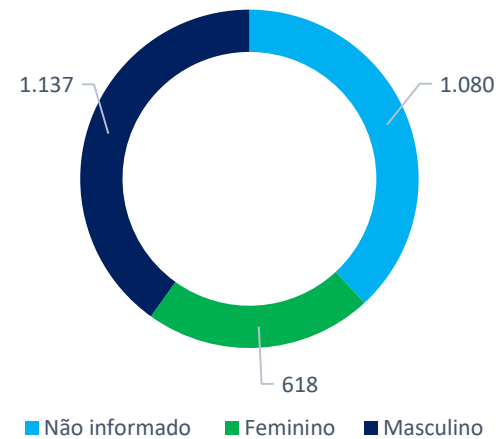
# Maior Volume de Participação por UFs



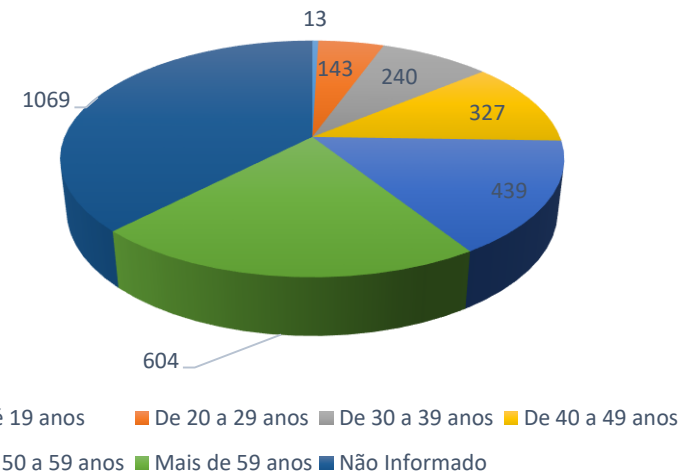
As 10 UFs com maior participação no mês de abril, somam juntas 1.409 registros, o que representa 50% de todas as demandas. São Paulo é o estado responsável por 11% delas.

# Perfil do cidadão

### Manifestações por Gênero



### Manifestações por Faixa Etária



### Manifestações por Escolaridade

