



SENADO FEDERAL
Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
Coordenação de Museu

**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO
MUSEU HISTÓRICO DO SENADO FEDERAL**

Brasília
2025



SENADO FEDERAL
Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
Coordenação de Museu

SENADO FEDERAL

Mesa

Biênio 2025-2027

Senador Davi Alcolumbre

PRESIDENTE

Senador Eduardo Gomes

PRIMEIRO-VICE-PRESIDENTE

Senador Humberto Costa

SEGUNDO-VICE-PRESIDENTE

Senadora Daniella Ribeiro

PRIMEIRA-SECRETÁRIA

Senador Confúcio Moura

SEGUNDO-SECRETÁRIO

Senadora Ana Paula Lobato

TERCEIRA-SECRETÁRIA

Senador Laércio Oliveira

QUARTO-SECRETÁRIO

SUPLENTES DE SECRETÁRIO

Senador Chico Rodrigues

Senador Mecias de Jesus

Senador Styvenson Valentim

Senadora Soraya Thronicke

Ilana Trombka

DIRETORA-GERAL

Danilo Augusto Barboza de Aguiar

SECRETÁRIO-GERAL DA MESA



SENADO FEDERAL
Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
Coordenação de Museu

COORDENAÇÃO DE MUSEU

Maria Cristina Silva Monteiro - Coordenadora

Serviço de Atendimento e Gestão de Espaços Culturais

Cristiane Tinoco Mendonça Coscrito – Chefe do Serviço

Serviço de Gestão do Acervo Museológico

Pedro Gabriel da Silva Luz – Chefe do Serviço

Serviço de Exposições, Curadoria e Comunicação

Ricardo Abreu Alagemovits – Chefe do Serviço



SENADO FEDERAL
Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
Coordenação de Museu

Sumário

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO DO MUSEU DO SENADO.....	4
VIGÊNCIA DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO.....	5
O MUSEU DO SENADO FEDERAL.....	5
CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO.....	6
INFORMAÇÕES DE FUNCIONAMENTO E ACESSO.....	6
EMPRÉSTIMO DE OBRAS.....	6
COMUNICAÇÃO EXTERNA.....	6



SENADO FEDERAL
Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
Coordenação de Museu

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO DO MUSEU DO SENADO

A Carta de Serviços ao Cidadão do Museu Histórico Senador Itamar Franco constitui-se em uma ferramenta de comunicação institucional por meio da qual o Museu do Senado disponibiliza aos seus usuários informações sobre os serviços prestados pela instituição. Neste documento estarão disponíveis informações sobre as formas de acesso e compromisso de atendimento ao público.

VIGÊNCIA DA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

A Carta de Serviços ao Cidadão será revisada anualmente e disponibilizada de forma virtual na página de internet do Museu do Senado. A Carta terá informações atualizadas sobre os serviços prestados sempre que necessário.

O MUSEU DO SENADO FEDERAL

Criado em 1991 com a finalidade de preservar a memória do Senado Federal, foi originalmente, denominado Museu Histórico do Senado Federal, no entanto, teve seu nome alterado em 2012, em homenagem à constante luta do ex-senador e ex-presidente da República Itamar Franco (1930-2011) pela proteção das peças históricas e consolidação do museu da Casa.

O acervo do Museu é composto por itens de valor histórico e artístico que se relacionam com as atividades legislativas do Senado, como obras de arte e mobiliário. O museu fica localizado na Praça dos Três Poderes, dentro do Palácio do Congresso, no Salão Nobre do Senado Federal (andar térreo), ao lado do Salão Negro.

A missão do Museu é preservar e difundir a história do Senado, zelar pelo seu patrimônio cultural e artístico, promover a identidade nacional, cultivar valores democráticos, respeitar a diversidade e estimular a cidadania.



SENADO FEDERAL
Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
Coordenação de Museu

CANAIS DE COMUNICAÇÃO COM O CIDADÃO

O contato com o Museu pode ser feito através do e-mail museu@senado.leg.br ou por meio do serviço de Ouvidoria disponível na página de internet do Senado Federal¹. As informações sobre dias e horários de funcionamento, notícias, exposições, além de orientações sobre visitação e agendamento estão disponíveis no site da instituição: [Museu — Portal Institucional do Senado Federal](#).

INFORMAÇÕES DE FUNCIONAMENTO E ACESSO

O Museu do Senado é aberto ao público de segunda a sexta-feira, das 09h às 13h e das 14 h às 18h. Aos sábados, domingos e feriados, o atendimento ao público ocorre das 09h às 18h. O acesso é gratuito.

EMPRÉSTIMO DE OBRAS

A solicitação de empréstimo de obras para órgãos externos (comodato) deve ser enviada a Coordenação de Museu através do endereço eletrônico museu@senado.leg.br. No e-mail devem constar as informações sobre a instituição requerente, motivo da solicitação, data prevista para início e fim do período de comodato.

COMUNICAÇÃO EXTERNA

Todas as atividades e ações desenvolvidas pelo Museu do Senado são divulgadas no site oficial da instituição, assim como através das redes sociais da Casa Legislativa:

- [Senado Federal \(@senadofederal\) • Fotos e vídeos do Instagram](#)
- [Senado Federal | Brasília DF | Facebook](#)

¹ Disponível em <[Ouvidoria - O canal de comunicação da população com o Senado — Portal Institucional do Senado Federal](#)>, acesso em 08 de outubro de 2024.



SENADO FEDERAL
Secretaria de Gestão de Informação e Documentação
Coordenação de Museu

- [TV Senado - YouTube.](#)

A comunicação com a imprensa é realizada por meio da Assessoria de Imprensa do Senado Federal ou diretamente com a Coordenação de Museu.