

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO

PRODASEN - SECRETARIA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO





JÁ ATIVOU SEU LOGIN?

JÁ INCLUIU OS DEPENDENTES
NO PLANO DE SAÚDE?

JÁ CADASTROU E ASSINOU
ALGUM DOCUMENTO NO SIGAD?





AGENDA



PRODUTOS, FERRAMENTAS E
SERVICOS DE INFORMÁTICA.
COMO OBTÊ-LOS ?

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO
E SUPORTE.

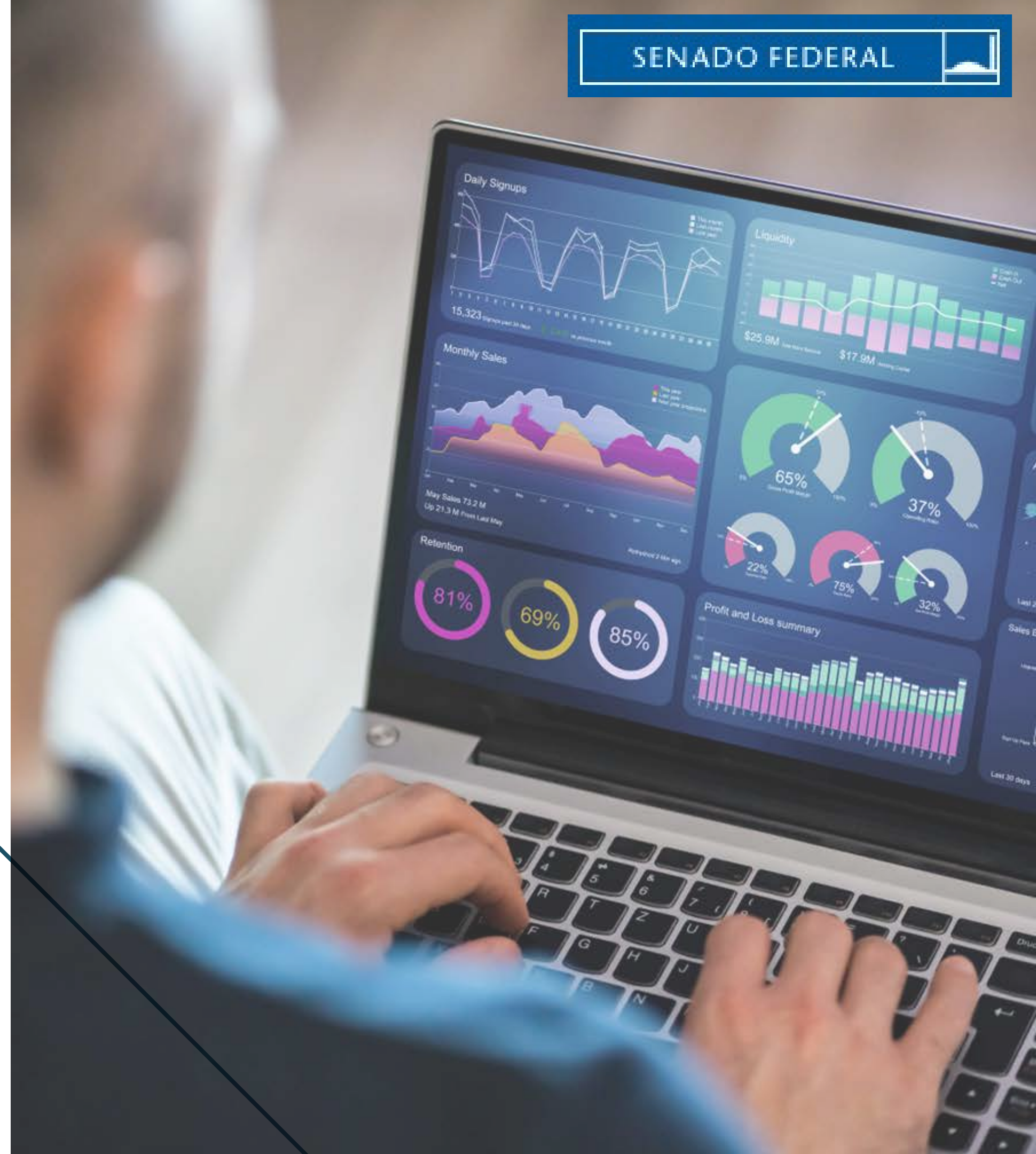
NORMAS DE USO APLICÁVEIS.

LIMITES E RESTRIÇÕES.



ATENDIMENTO DE TI

- 1 AUTOMÁTICO;
- 2 AUTOSSERVIÇO;
- 3 POR TELEFONE (nível 1): 3303-2000;
- 4 VISITA PRESENCIAL (nível 2);
- 5 RELACIONAMENTO (nível 3);
- 6 DIRETORIA PRODASEN.





LOGIN DE REDE

Obtenção Automática.

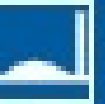
Novo login, reativação, inativação,
gerar senha, mudar senha e suporte.

Norma [ADG 13/2019](#) (Política de
Senhas).

Troca de senha de 4 em 4 meses.

Link Servidor efetivo no rodapé
do portal.





Por solicitação.

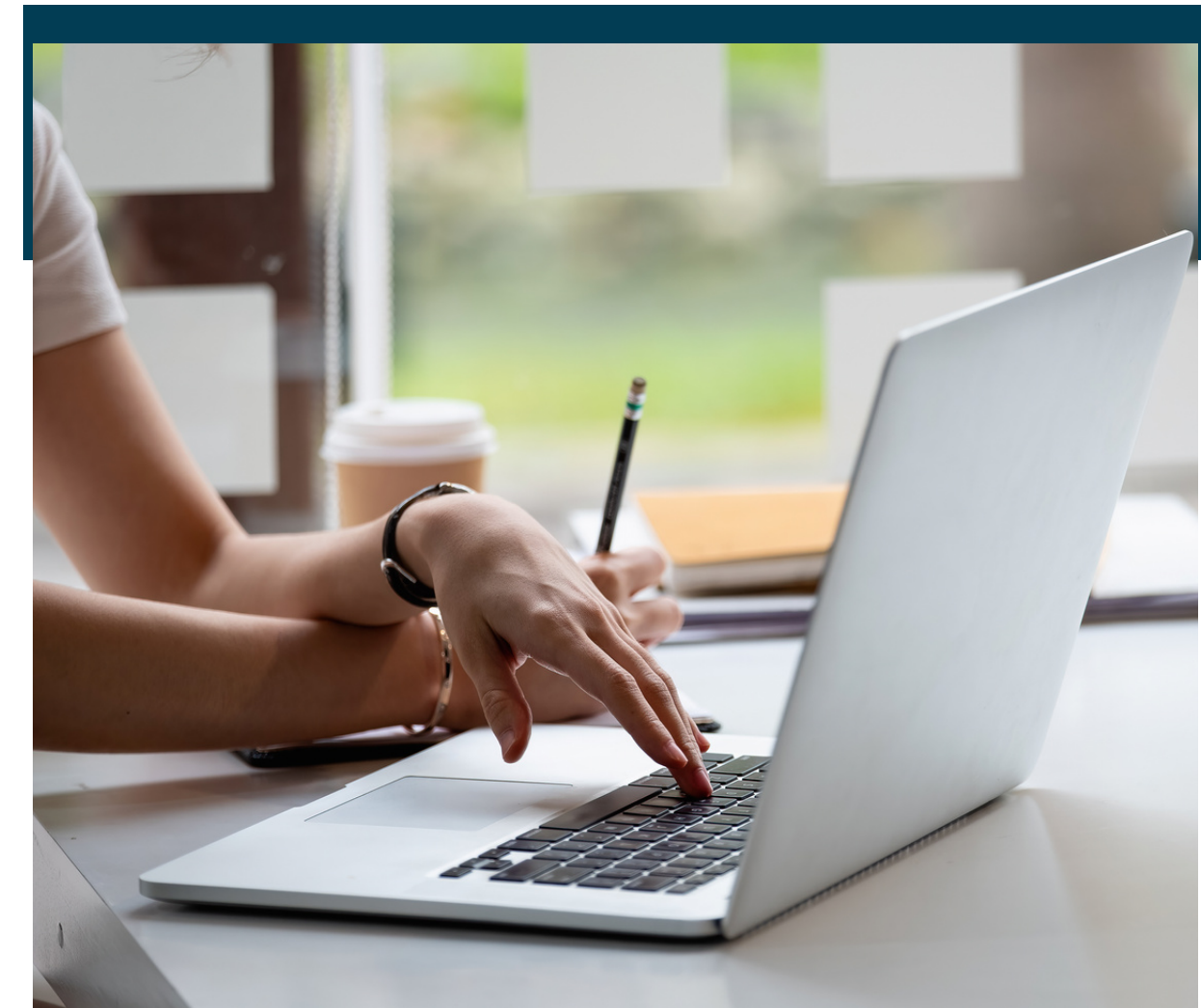
Novo equipamento, remanejamento, empréstimo, recolhimento e suporte.

Perfis de equipamentos (básico, avançado, notebook).

Com Windows 10 e aplicativos básicos.

Norma [APS 54/2009](#) (Uso dos recursos de TI).

MICROCOMPUTADOR





Obtenção automática ou por solicitação.

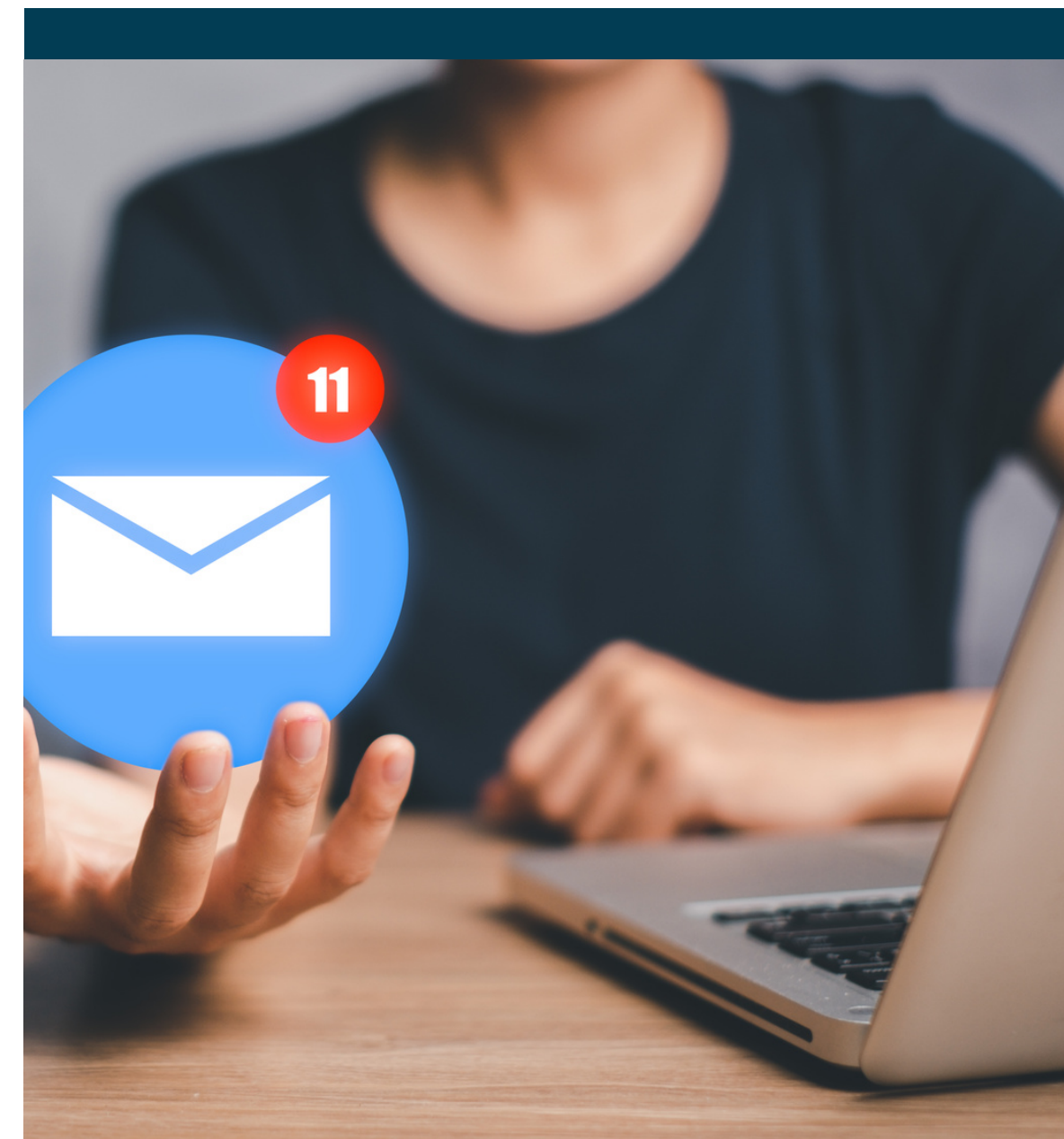
Nova caixa postal (pessoal, de serviço ou institucional), concessão e revogação de acesso, exclusão e suporte.

Uso em computador, navegador ou celular.

3 GB e 5 GB.

Norma APS [04/2017](#) (Política de Correio).

CORREIO ELETRÔNICO





Obtenção automática ou por solicitação específica.

Concessão e revogação de acesso a pastas de rede, realização de backup e suporte.

Norma [APS 54/2009](#) (Uso dos recursos de TI).

Drive U (50GB).

Pasta do setor.

PASTAS DE REDE





COLABORAÇÃO E NUVEM

Por solicitação específica.

Concessão e revogação de acesso ao
Microsoft 365/Teams e suporte.

Norma [APS 54/2009](#) (Uso dos
recursos de TI).

Armazenamento (OneDrive etc).





INTERNET



Obtenção automática ou por solicitação específica.



Concessão de acesso e liberação eventual a sites restritos e redes sociais.



No computador ou dispositivo móvel (Wi-Fi).



Norma [APS 14/2011](#) (Acesso à Internet).

PROGRAMAS

Por autosserviço ou por solicitação

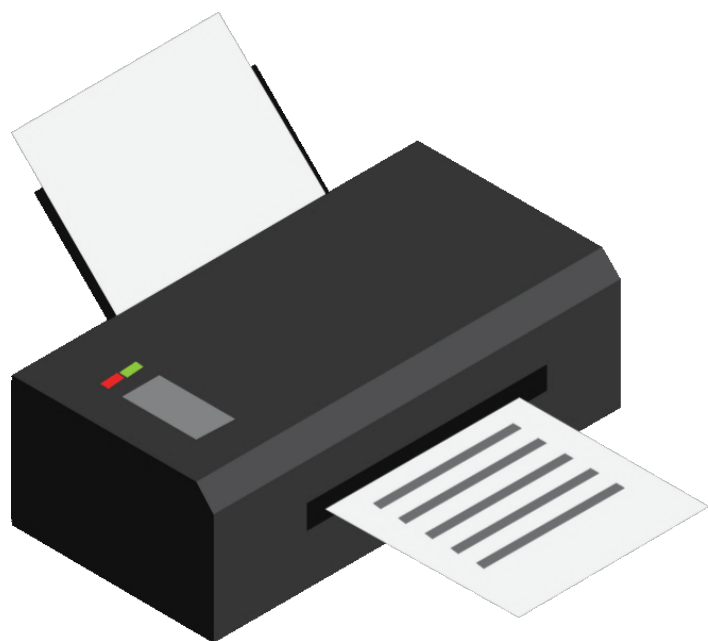
Instalação, desinstalação, suporte e homologação de software aplicativo em geral.

Pode depender de licenças (Teams, Adobe etc).

Norma [APS 54/2009](#) (Uso dos recursos de TI).

Drive X.





IMPRESSORAS DE REDE

Acesso automático ou por solicitação.

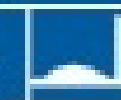
Concessão e revogação de acesso, remanejamento, reposição de insumos (toner) e suporte.

Equipamentos compartilhados no setor.

Controle de impressões por cotas do setor.

Multifuncionais.





WI-FI

- 1 Acesso automático (vale na Câmara dos Deputados).
- 2 Concessão de acesso a visitantes, redefinição de login e senha, redefinição de dispositivos e suporte.
- 3 Tempo de login conforme perfil.
- 4 Até cinco dispositivos móveis.
- 5 Norma [APS 07/2008](#) (Acesso à rede sem fio).





ASSINATURA ELETRÔNICA



Por solicitação.



Concessão,
renovação e
revogação de
certificados digitais
internos e ICP-
Brasil.



Restrito a usos
em face de
outros órgãos.



Certificado
interno.

ACESSO REMOTO

Acesso automático com autenticação de dois fatores.

Concessão de acesso remoto à rede e ao computador, e suporte.

Normas [APS 25/2003](#) e [02/2020](#) (Acesso Remoto).

Manual de utilização na intranet.



SISTEMAS

Diversos...

Produsen desenvolve e adquire conforme estratégia.

Cada Secretaria é gestora de seus sistemas e dos seus dados.

Acessíveis via intranet e centrais CSA e CLP.

Plataformas Arquimedes e Galileu de.



GOVERNANÇA DE TI (mais de 17 normas)

Comitê de Governança de TI.

Comitê de Segurança da Informação

Comitê do Site do Senado Federal

Plano Diretor de TI

Plano de Ação de Segurança Cibernética



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 1 Phishing: NÃO CLIQUEM EM NADA NEM PREENCHAM!
- 2 Senha: NÃO REUSE AS CREDENCIAIS DO SENADO!
- 3 Na dúvida: analisevirus@senado.leg.br
- 4 O PRODASEN NÃO PEDE LOGIN E SENHA!
- 5 Antivírus toda terça e sexta e Campanhas
- 6 “*Vixe, preenchi, baixei, cliquei!*”
Entre em contato!



PRODASEN EM NÚMEROS

- + 80 contratos
- + 6 mil estações de trabalho
- + 380 soluções sustentadas
- + 740 impressoras
- + 23 mil caixas postais
- + 1,7PB de capacidade de armazenamento





SENADO FEDERAL





SENADO FEDERAL





CONTATOS E NÚMEROS



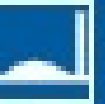
Central de Atendimento: (61) 3303-2000

Relacionamento em TI: (61) 3303-3832

centralservicos.senado.leg.br

legis.senado.leg.br/central-legislativa

senado.leg.br/senado/hotsites/pd50



DÚVIDAS E OBRIGADO!



GLEISON CARNEIRO GOMES

Diretor do Prodasen

ALEXANDRE COELHO BATISTA JÚNIOR

Coordenador Geral do Prodasen