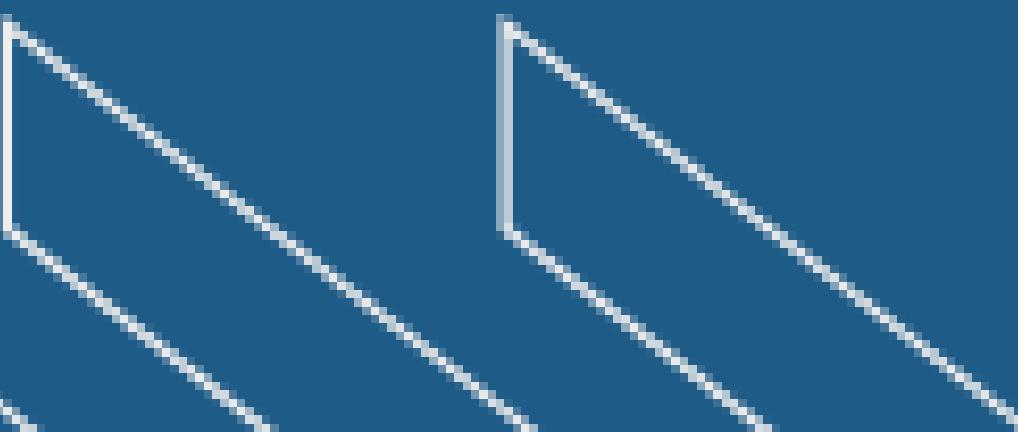


PROGRAMA DE **INTEGRAÇÃO**

PRODASEN - SECRETARIA DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



JÁ ATIVOU SEU LOGIN?

JÁ INCLUIU OS DEPENDENTES
NO PLANO DE SAÚDE?

JÁ CADASTROU E ASSINOU
ALGUM DOCUMENTO NO SIGAD?





PRODUTOS, FERRAMENTAS E
SERVIÇOS DE INFORMÁTICA.
COMO OBTÊ-LOS ?

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO
E SUPORTE.

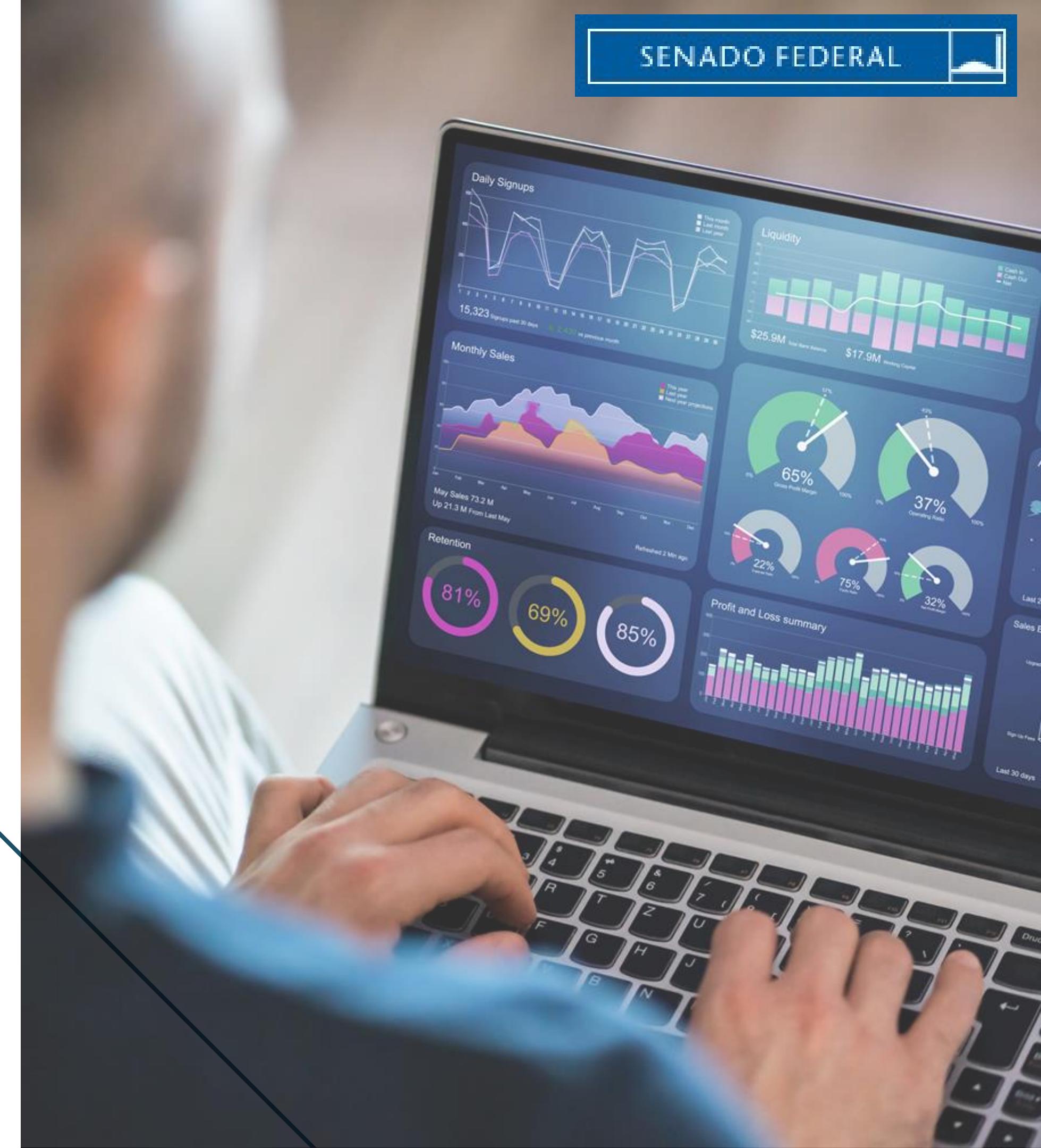
NORMAS DE USO APLICÁVEIS.

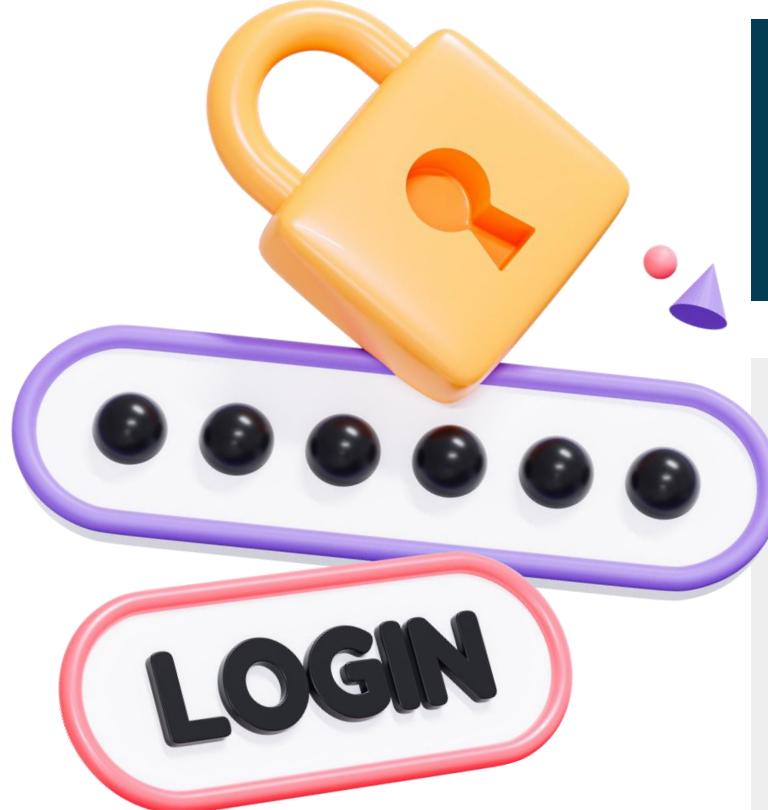
LIMITES E RESTRIÇÕES.



ATENDIMENTO DE TI

- 1** AUTOMÁTICO;
- 2** AUTOSSERVIÇO;
- 3** POR TELEFONE (nível 1): 3303-2000;
- 4** VISITA PRESENCIAL (nível 2);
- 5** RELACIONAMENTO (nível 3);
- 6** DIRETORIA PRODASEN.





LOGIN DE REDE

Obtenção Automática.

Novo login, reativação, inativação, gerar senha, mudar senha e suporte.

Norma ADG 13/2019 (Política de Senhas).

Troca de senha de 4 em 4 meses.

Link Servidor efetivo no rodapé do portal.





Por solicitação.

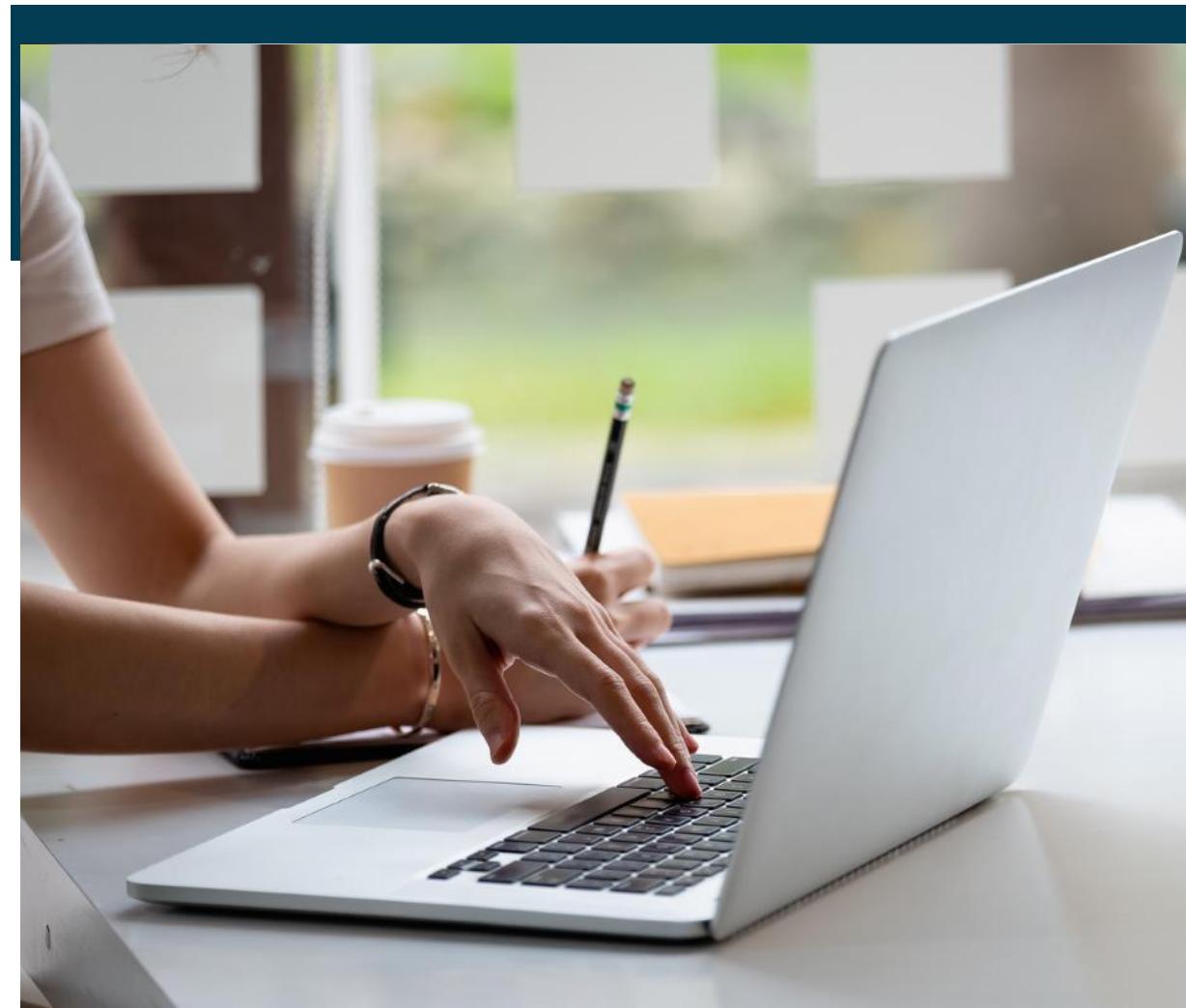
Novo equipamento, remanejamento, empréstimo, recolhimento e suporte.

Perfis de equipamentos (básico, avançado, notebook).

Com Windows 10 e aplicativos básicos.

Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI).

MICROCOMPUTADOR





CORREIO ELETRÔNICO

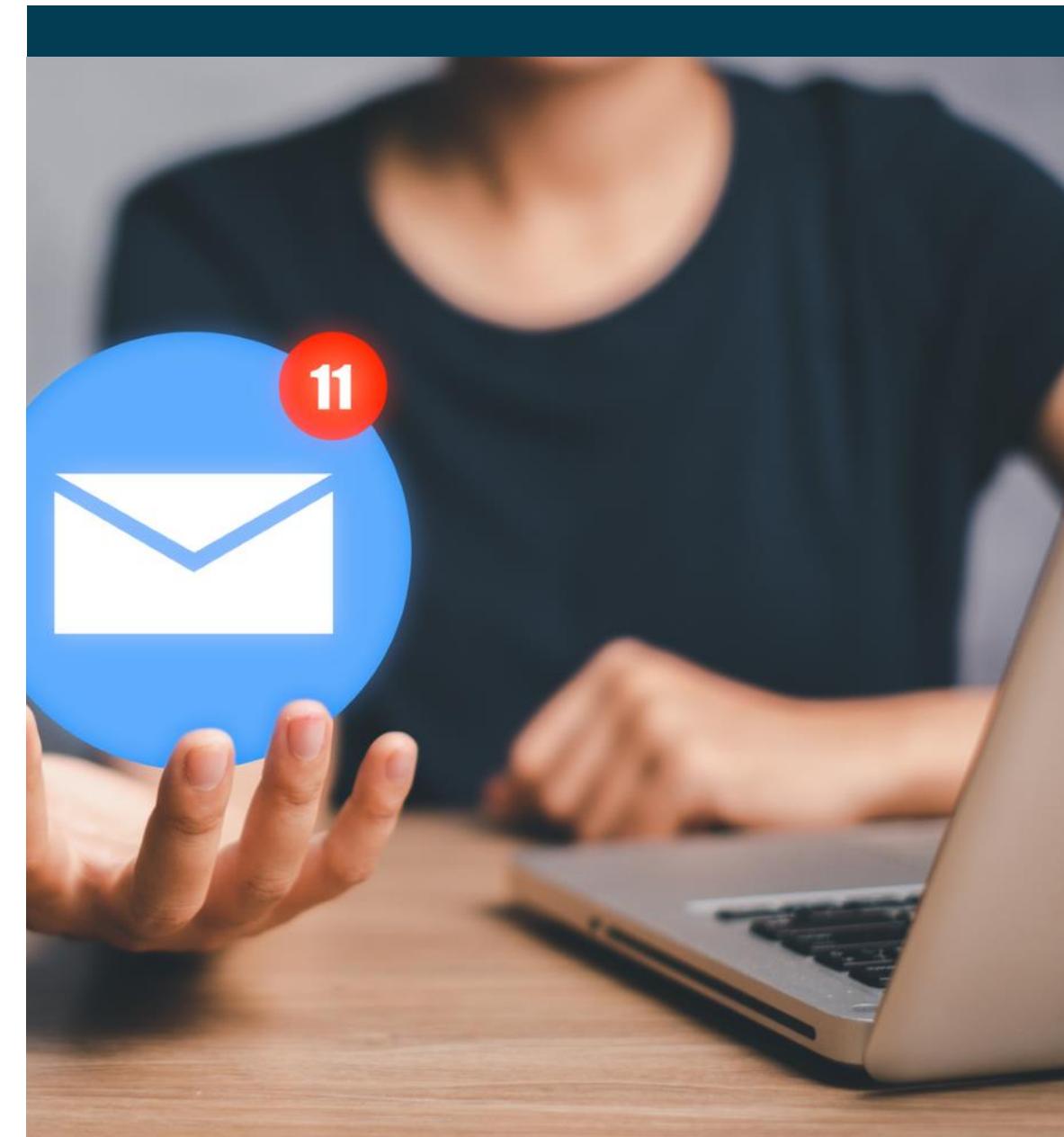
Obtenção automática ou por solicitação.

Nova caixa postal (pessoal, de serviço ou institucional), concessão e revogação de acesso, exclusão e suporte.

Uso em computador, navegador ou celular.

3GB e 6GB.

Norma APS 04/2017 (Política de Correio).





Obtenção automática ou por solicitação específica.

Concessão e revogação de acesso a pastas de rede, realização de backup e suporte.

Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI).

Drive U (50GB).

Pasta do setor.

PASTAS DE REDE





COLABORAÇÃO E NUVEM

Por solicitação específica.

Concessão e revogação de acesso ao
Microsoft 365/Teams e suporte.

Norma APS 54/2009 (Uso dos
recursos de TI).

Armazenamento (OneDrive etc).





INTERNET



Obtenção
automática ou
por solicitação
específica.



Concessão de
acesso e liberação
eventual a sites
restritos e redes
sociais.



No computador
ou dispositivo
móvel (Wi-Fi).



Norma APS
14/2011 (Acesso
à Internet).



PROGRAMAS

Por autoserviço ou por solicitação

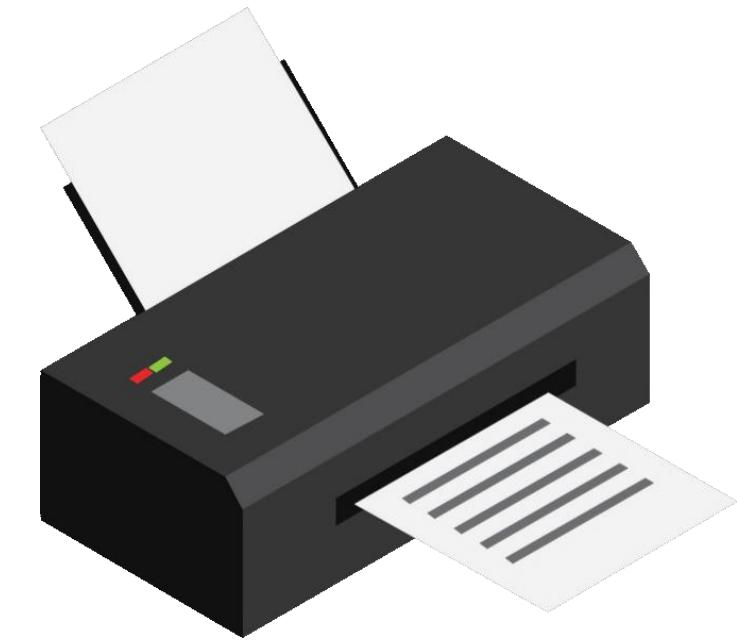
Instalação, desinstalação, suporte e homologação de software aplicativo em geral.

Pode depender de licenças (Teams, Adobe etc).

Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI).

Drive X.





IMPRESSORAS DE REDE

Acesso automático ou por solicitação.

Concessão e revogação de acesso, remanejamento, reposição de insumos (toner) e suporte.

Equipamentos compartilhados no setor.

Controle de impressões por cotas do setor.

Multifuncionais.





WI-FI

- 1** Acesso automático e por solicitação nas portarias (vale na Câmara dos Deputados).
- 2** Concessão de acesso a visitantes, redefinição de login e senha, redefinição de dispositivos e suporte.
- 3** Tempo de login conforme perfil.
- 4** Até cinco dispositivos móveis.
- 5** Norma APS 07/2008 (Acesso à rede sem fio).





ASSINATURA ELETRÔNICA



Por solicitação.



Concessão,
renovação e
revogação de
certificados digitais
internos e ICP-
Brasil.



Restrito a usos
em face de
outros órgãos.



Certificado
interno.

ACESSO REMOTO

Acesso automático com
autenticação de dois fatores.

Concessão de acesso remoto à rede e
ao computador, e suporte.

Normas APS 25/2003 e 02/2020
(Acesso Remoto).

Manual de utilização na intranet.



SISTEMAS

Diversos...

Prodasen desenvolve e adquire conforme estratégia.

Cada Secretaria é gestora de seus sistemas.

Acessíveis via intranet e centrais CSA e CLP.

Plataformas Arquimedes e Galileu.





SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 1** Phishing: NÃO CLIQUEM EM NADA NEM PREENCHAM!
- 2** Senha: NÃO REUSE AS CREDENCIAIS DO SENADO!
- 3** Na dúvida: analisevirus@senado.leg.br
- 4** O PRODASEN NÃO PEDE LOGIN E SENHA!
- 5** Antivírus toda terça e sexta e Campanhas
- 6** “Vixi, preenchi, baixei, cliquei!”
NOS CONTACTE!



PRODASEN EM NÚMEROS



- + 80 contratos**
- + 6 mil estações de trabalho**
- + 380 soluções sustentadas**
- + 740 impressoras**
- + 23 mil caixas postais**
- + 1,7PB de capacidade de armazenamento**





SENADO FEDERAL





SENADO FEDERAL







CONTATOS E NÚMEROS



Central de Atendimento: (61) 3303-2000

Relacionamento em TI: (61) 3303-3832

centralservicos.senado.leg.br

legis.senado.leg.br/central-legislativa

senado.leg.br/senado/hotsites/pd50



DÚVIDAS E OBRIGADO!



GLEISON CARNEIRO GOMES
Diretor Prodasen