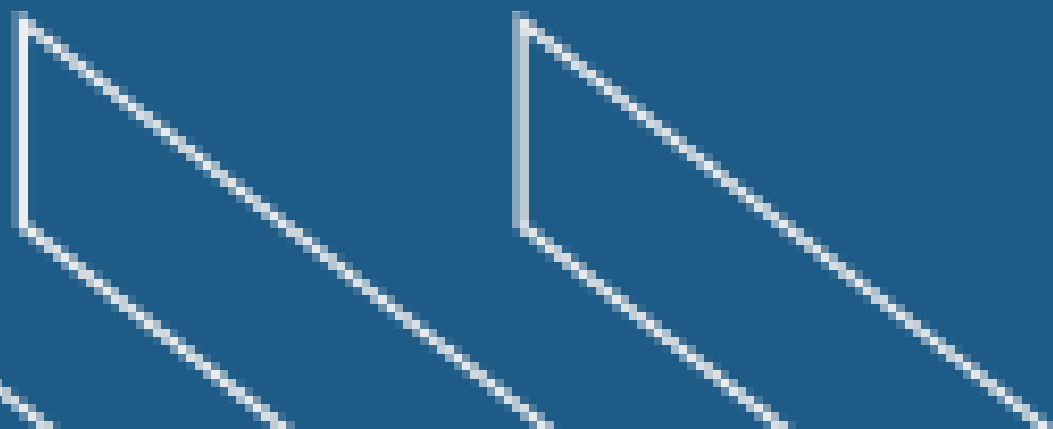




# PROGRAMA DE **INTEGRAÇÃO**

PRODASEN - SECRETARIA DE  
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



**JÁ ATIVOU SEU LOGIN?**

**JÁ INCLUIU OS DEPENDENTES  
NO PLANO DE SAÚDE?**

**JÁ CADASTROU E ASSINOU  
ALGUM DOCUMENTO NO SIGAD?**





## AGENDA

PRODUTOS, FERRAMENTAS E  
SERVICOS DE INFORMÁTICA.  
COMO OBTÊ-LOS ?

ESTRUTURA DE ATENDIMENTO  
E SUPORTE.

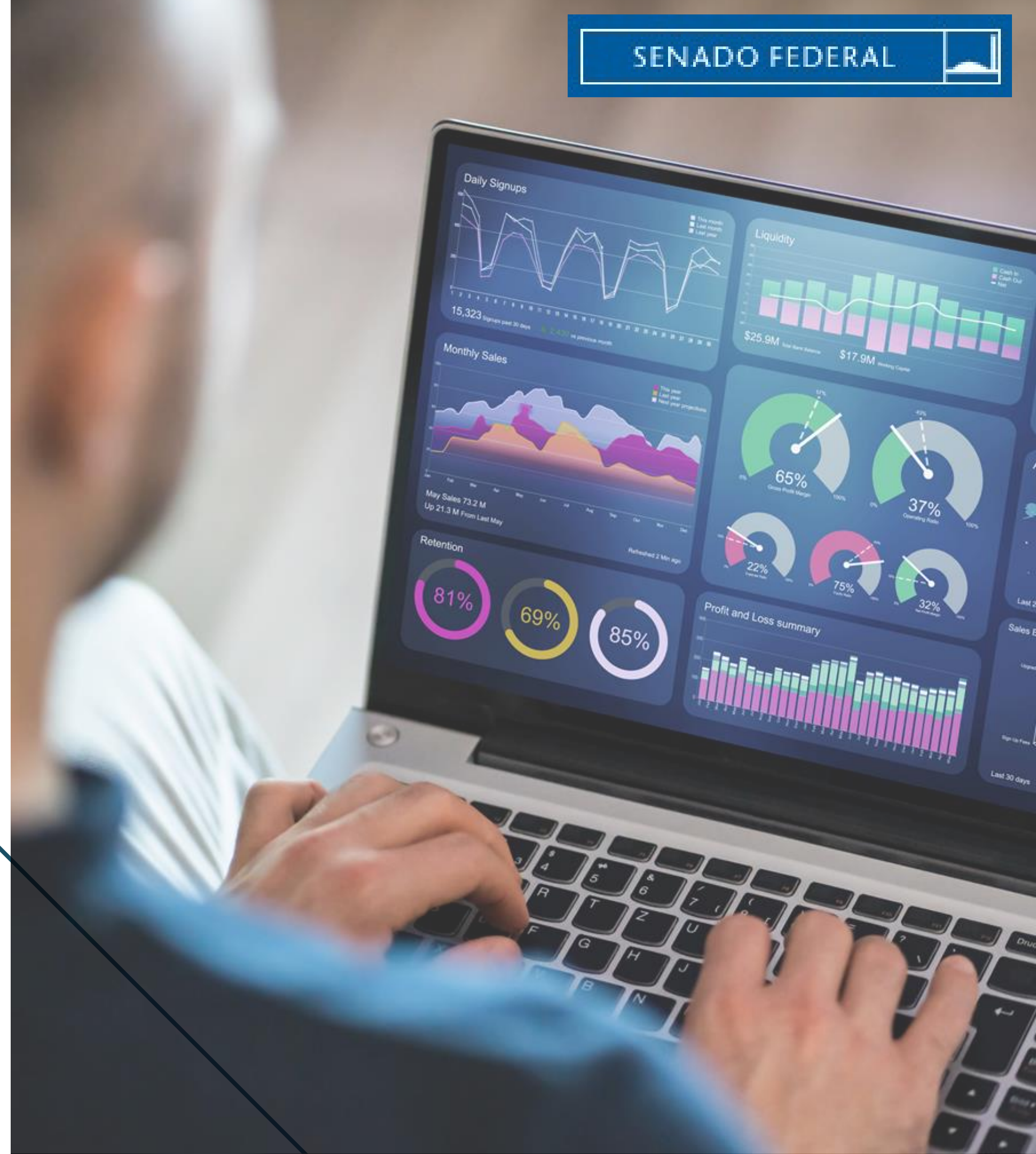
NORMAS DE USO APLICÁVEIS.

LIMITES E RESTRIÇÕES.



# ATENDIMENTO DE TI

- 1 AUTOMÁTICO;
- 2 AUTOSSERVIÇO;
- 3 POR TELEFONE (nível 1): 3303-2000;
- 4 VISITA PRESENCIAL (nível 2);
- 5 RELACIONAMENTO (nível 3);
- 6 DIRETORIA PRODASEN.







# LOGIN DE REDE

Obtenção Automática.

Novo login, reativação, inativação,  
gerar senha, mudar senha e suporte.

Norma ADG 13/2019 (Política de  
Senhas).

Troca de senha de 4 em 4 meses.

Link Servidor efetivo no rodapé  
do portal.





Por solicitação.

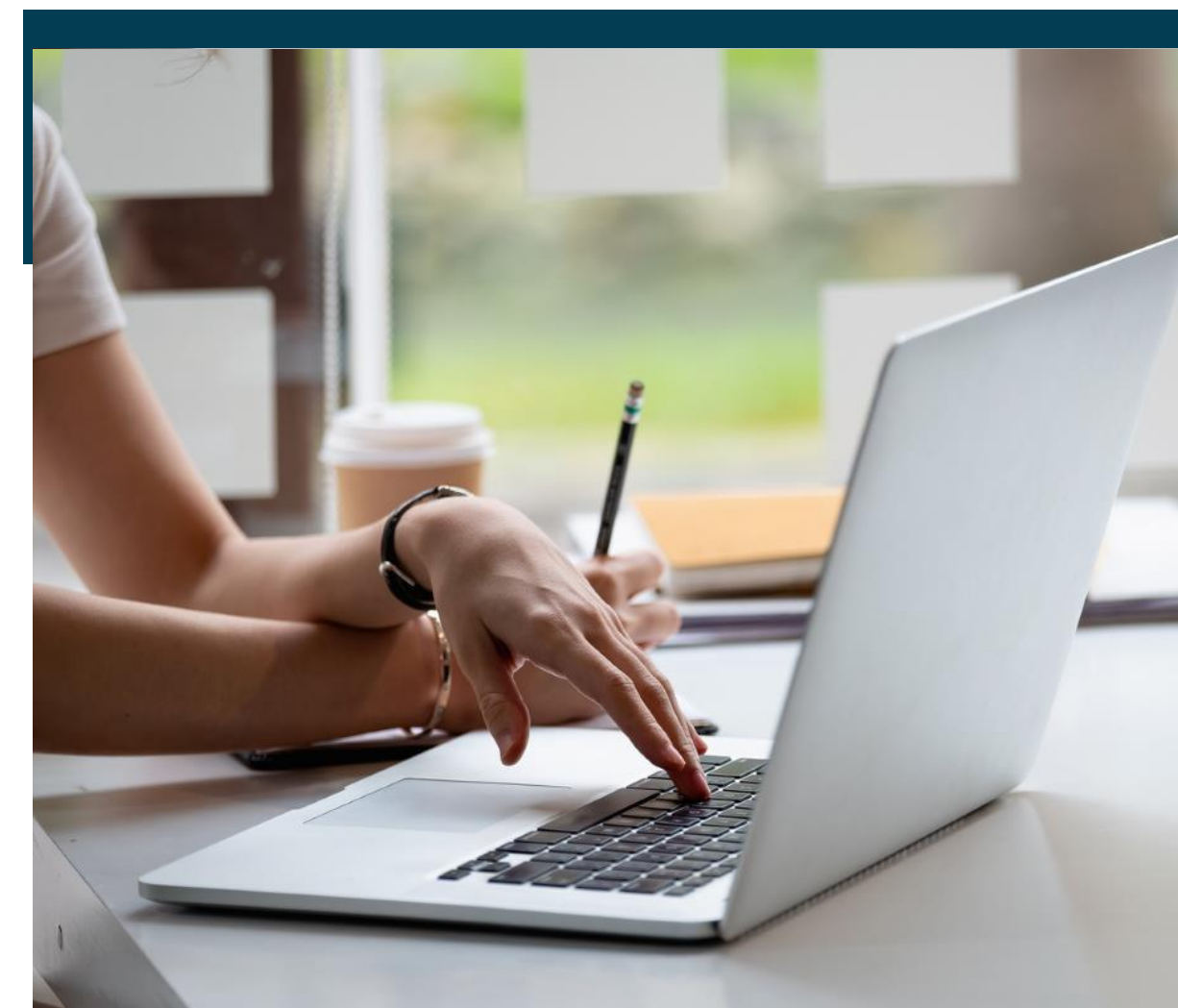
Novo equipamento, remanejamento, empréstimo, recolhimento e suporte.

Perfis de equipamentos (básico, avançado, notebook).

Com Windows 10 e aplicativos básicos.

Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI).

## MICROCOMPUTADOR





Obtenção automática ou por solicitação.

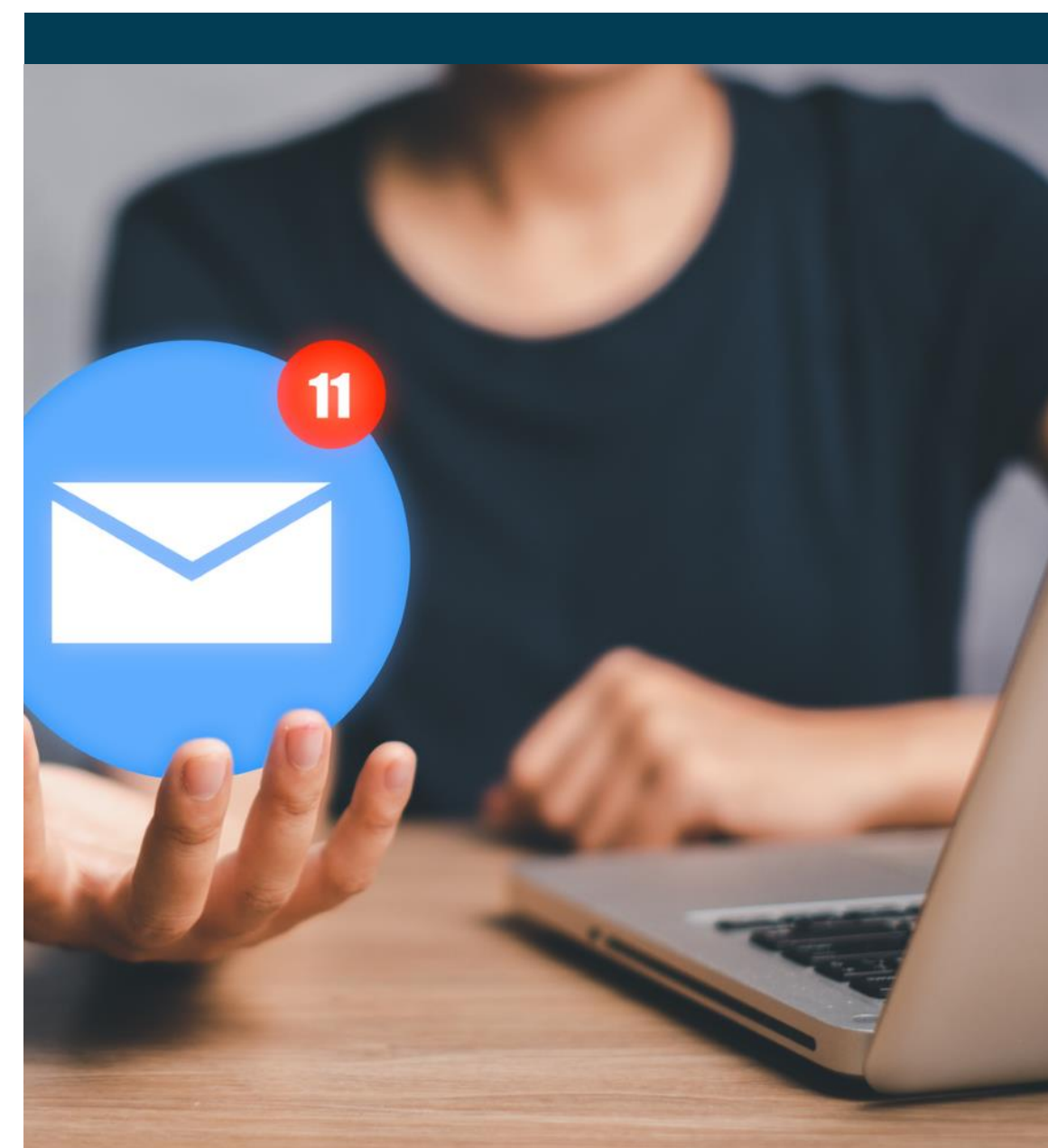
Nova caixa postal (pessoal, de serviço ou institucional), concessão e revogação de acesso, exclusão e suporte.

Uso em computador, navegador ou celular.

3GB e 6GB.

Norma APS 04/2017 (Política de Correio).

## CORREIO ELETRÔNICO





Obtenção automática ou por solicitação específica.

Concessão e revogação de acesso a pastas de rede, realização de backup e suporte.

Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI).

Drive U (50GB).

Pasta do setor.

## PASTAS DE REDE







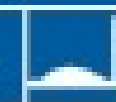
# COLABORAÇÃO E NUVEM

Por solicitação específica.

Concessão e revogação de acesso ao  
Microsoft 365/Teams e suporte.

Norma APS 54/2009 (Uso dos  
recursos de TI).

Armazenamento (OneDrive etc).





# INTERNET



Obtenção automática ou por solicitação específica.



Concessão de acesso e liberação eventual a sites restritos e redes sociais.



No computador ou dispositivo móvel (Wi-Fi).



Norma APS 14/2011 (Acesso à Internet).





# PROGRAMAS

## Por autosserviço ou por solicitação

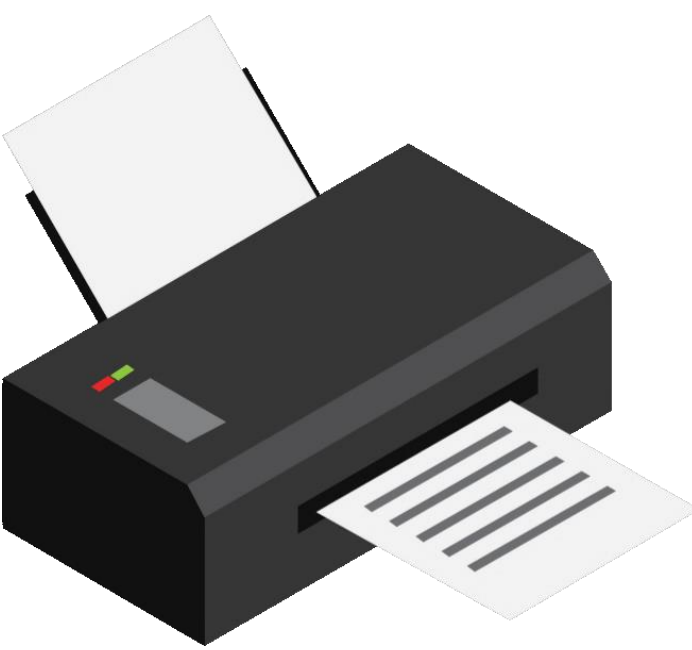
Instalação, desinstalação, suporte e homologação de software aplicativo em geral.

Pode depender de licenças (Teams, Adobe etc).

Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI).

Drive X.





# IMPRESSORAS DE REDE

Acesso automático ou por solicitação.

Concessão e revogação de acesso, remanejamento, reposição de insumos (toner) e suporte.

Equipamentos compartilhados no setor.

Controle de impressões por cotas do setor.

Multifuncionais.







# WI-FI

- 1** Acesso automático e por solicitação nas portarias (vale na Câmara dos Deputados).
- 2** Concessão de acesso a visitantes, redefinição de login e senha, redefinição de dispositivos e suporte.
- 3** Tempo de login conforme perfil.
- 4** Até cinco dispositivos móveis.
- 5** Norma APS 07/2008 (Acesso à rede sem fio).





# ASSINATURA ELETRÔNICA



Por solicitação.



Concessão,  
renovação e  
revogação de  
certificados digitais  
internos e ICP-  
Brasil.



Restrito a usos  
em face de  
outros órgãos.



Certificado  
interno.

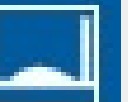
# ACESSO REMOTO

Acesso automático com autenticação de dois fatores.

Concessão de acesso remoto à rede e ao computador, e suporte.

Normas APS 25/2003 e 02/2020 (Acesso Remoto).

Manual de utilização na intranet.



# SISTEMAS

Diversos...

Produsen desenvolve e adquire conforme estratégia.

Cada Secretaria é gestora de seus sistemas.

Acessíveis via intranet e centrais CSA e CLP.

Plataformas Arquimedes e Galileu.







# SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- 1** Phishing: NÃO CLIQUEM EM NADA NEM PREENCHAM!
- 2** Senha: NÃO REUSE AS CREDENCIAIS DO SENADO!
- 3** Na dúvida: [analisevirus@senado.leg.br](mailto:analisevirus@senado.leg.br)
- 4** O PRODASEN NÃO PEDE LOGIN E SENHA!
- 5** Antivírus toda terça e sexta e Campanhas
- 6** “Vixi, preenchi, baixei, cliquei!”  
NOS CONTACTE!





# PRODASEN EM NÚMEROS

- + 80 contratos
- + 6 mil estações de trabalho
- + 380 soluções sustentadas
- + 740 impressoras
- + 23 mil caixas postais
- + 1,7PB de capacidade de armazenamento







SENADO FEDERAL







SENADO FEDERAL







SENADO FEDERAL			
Sessão Ordinária - 1ª Sessão - 14 de Maio			
Ordem do Dia			
10h00	Abertura	10h30	Discursos
11h00	Matéria 1	11h30	Matéria 2
12h00	Intervalo	12h30	Matéria 3
13h00	Matéria 4	13h30	Matéria 5
14h00	Matéria 6	14h30	Matéria 7
15h00	Matéria 8	15h30	Matéria 9
16h00	Matéria 10	16h30	Matéria 11
17h00	Matéria 12	17h30	Matéria 13
18h00	Matéria 14	18h30	Matéria 15
19h00	Matéria 16	19h30	Matéria 17
20h00	Matéria 18	20h30	Matéria 19
21h00	Matéria 20	21h30	Matéria 21
22h00	Matéria 22	22h30	Matéria 23
23h00	Matéria 24	23h30	Matéria 25
24h00	Matéria 26	24h30	Matéria 27
25h00	Matéria 28	25h30	Matéria 29
26h00	Matéria 30	26h30	Matéria 31
27h00	Matéria 32	27h30	Matéria 33
28h00	Matéria 34	28h30	Matéria 35
29h00	Matéria 36	29h30	Matéria 37
30h00	Matéria 38	30h30	Matéria 39
31h00	Matéria 40	31h30	Matéria 41
32h00	Matéria 42	32h30	Matéria 43
33h00	Matéria 44	33h30	Matéria 45
34h00	Matéria 46	34h30	Matéria 47
35h00	Matéria 48	35h30	Matéria 49
36h00	Matéria 50	36h30	Matéria 51
37h00	Matéria 52	37h30	Matéria 53
38h00	Matéria 54	38h30	Matéria 55
39h00	Matéria 56	39h30	Matéria 57
40h00	Matéria 58	40h30	Matéria 59
41h00	Matéria 60	41h30	Matéria 61
42h00	Matéria 62	42h30	Matéria 63
43h00	Matéria 64	43h30	Matéria 65
44h00	Matéria 66	44h30	Matéria 67
45h00	Matéria 68	45h30	Matéria 69
46h00	Matéria 70	46h30	Matéria 71
47h00	Matéria 72	47h30	Matéria 73
48h00	Matéria 74	48h30	Matéria 75
49h00	Matéria 76	49h30	Matéria 77
50h00	Matéria 78	50h30	Matéria 79
51h00	Matéria 80	51h30	Matéria 81
52h00	Matéria 82	52h30	Matéria 83
53h00	Matéria 84	53h30	Matéria 85
54h00	Matéria 86	54h30	Matéria 87
55h00	Matéria 88	55h30	Matéria 89
56h00	Matéria 90	56h30	Matéria 91
57h00	Matéria 92	57h30	Matéria 93
58h00	Matéria 94	58h30	Matéria 95
59h00	Matéria 96	59h30	Matéria 97
60h00	Matéria 98	60h30	Matéria 99
61h00	Matéria 100	61h30	Matéria 101
62h00	Matéria 102	62h30	Matéria 103
63h00	Matéria 104	63h30	Matéria 105
64h00	Matéria 106	64h30	Matéria 107
65h00	Matéria 108	65h30	Matéria 109
66h00	Matéria 110	66h30	Matéria 111
67h00	Matéria 112	67h30	Matéria 113
68h00	Matéria 114	68h30	Matéria 115
69h00	Matéria 116	69h30	Matéria 117
70h00	Matéria 118	70h30	Matéria 119
71h00	Matéria 120	71h30	Matéria 121
72h00	Matéria 122	72h30	Matéria 123
73h00	Matéria 124	73h30	Matéria 125
74h00	Matéria 126	74h30	Matéria 127
75h00	Matéria 128	75h30	Matéria 129
76h00	Matéria 130	76h30	Matéria 131
77h00	Matéria 132	77h30	Matéria 133
78h00	Matéria 134	78h30	Matéria 135
79h00	Matéria 136	79h30	Matéria 137
80h00	Matéria 138	80h30	Matéria 139
81h00	Matéria 140	81h30	Matéria 141
82h00	Matéria 142	82h30	Matéria 143
83h00	Matéria 144	83h30	Matéria 145
84h00	Matéria 146	84h30	Matéria 147
85h00	Matéria 148	85h30	Matéria 149
86h00	Matéria 150	86h30	Matéria 151
87h00	Matéria 152	87h30	Matéria 153
88h00	Matéria 154	88h30	Matéria 155
89h00	Matéria 156	89h30	Matéria 157
90h00	Matéria 158	90h30	Matéria 159
91h00	Matéria 160	91h30	Matéria 161
92h00	Matéria 162	92h30	Matéria 163
93h00	Matéria 164	93h30	Matéria 165
94h00	Matéria 166	94h30	Matéria 167
95h00	Matéria 168	95h30	Matéria 169
96h00	Matéria 170	96h30	Matéria 171
97h00	Matéria 172	97h30	Matéria 173
98h00	Matéria 174	98h30	Matéria 175
99h00	Matéria 176	99h30	Matéria 177
100h00	Matéria 178	100h30	Matéria 179
101h00	Matéria 180	101h30	Matéria 181
102h00	Matéria 182	102h30	Matéria 183
103h00	Matéria 184	103h30	Matéria 185
104h00	Matéria 186	104h30	Matéria 187
105h00	Matéria 188	105h30	Matéria 189
106h00	Matéria 190	106h30	Matéria 191
107h00	Matéria 192	107h30	Matéria 193
108h00	Matéria 194	108h30	Matéria 195
109h00	Matéria 196	109h30	Matéria 197
110h00	Matéria 198	110h30	Matéria 199
111h00	Matéria 200	111h30	Matéria 201
112h00	Matéria 202	112h30	Matéria 203
113h00	Matéria 204	113h30	Matéria 205
114h00	Matéria 206	114h30	Matéria 207
115h00	Matéria 208	115h30	Matéria 209
116h00	Matéria 210	116h30	Matéria 211
117h00	Matéria 212	117h30	Matéria 213
118h00	Matéria 214	118h30	Matéria 215
119h00	Matéria 216	119h30	Matéria 217
120h00	Matéria 218	120h30	Matéria 219
121h00	Matéria 220	121h30	Matéria 221
122h00	Matéria 222	122h30	Matéria 223
123h00	Matéria 224	123h30	Matéria 225
124h00	Matéria 226	124h30	Matéria 227
125h00	Matéria 228	125h30	Matéria 229
126h00	Matéria 230	126h30	Matéria 231
127h00	Matéria 232	127h30	Matéria 233
128h00	Matéria 234	128h30	Matéria 235
129h00	Matéria 236	129h30	Matéria 237
130h00	Matéria 238	130h30	Matéria 239
131h00	Matéria 240	131h30	Matéria 241
132h00	Matéria 242	132h30	Matéria 243
133h00	Matéria 244	133h30	Matéria 245
134h00	Matéria 246	134h30	Matéria 247
135h00	Matéria 248	135h30	Matéria 249
136h00	Matéria 250	136h30	Matéria 251
137h00	Matéria 252	137h30	Matéria 253
138h00	Matéria 254	138h30	Matéria 255
139h00	Matéria 256	139h30	Matéria 257
140h00	Matéria 258	140h30	Matéria 259
141h00	Matéria 260	141h30	Matéria 261
142h00	Matéria 262	142h30	Matéria 263
143h00	Matéria 264	143h30	Matéria 265
144h00	Matéria 266	144h30	Matéria 267
145h00	Matéria 268	145h30	Matéria 269
146h00	Matéria 270	146h30	Matéria 271
147h00	Matéria 272	147h30	Matéria 273
148h00	Matéria 274	148h30	Matéria 275
149h00	Matéria 276	149h30	Matéria 277
150h00	Matéria 278	150h30	Matéria 279
151h00	Matéria 280	151h30	Matéria 281
152h00	Matéria 282	152h30	Matéria 283
153h00	Matéria 284	153h30	Matéria 285
154h00	Matéria 286	154h30	Matéria 287
155h00	Matéria 288	155h30	Matéria 289
156h00	Matéria 290	156h30	Matéria 291
157h00	Matéria 292	157h30	Matéria 293
158h00	Matéria 294	158h30	Matéria 295
159h00	Matéria 296	159h30	Matéria 297
160h00	Matéria 298	160h30	Matéria 299
161h00	Matéria 300	161h30	Matéria 301
162h00	Matéria 302	162h30	Matéria 303
163h00	Matéria 304	163h30	Matéria 305
164h00	Matéria 306	164h30	Matéria 307
165h00	Matéria 308	165h30	Matéria 309
166h00	Matéria 310	166h30	Matéria 311
167h00	Matéria 312	167h30	Matéria 313
168h00	Matéria 314	168h30	Matéria 315
169h00	Matéria 316	169h30	Matéria 317
170h00	Matéria 318	170h30	Matéria 319
171h00	Matéria 320	171h30	Matéria 321
172h00	Matéria 322	172h30	Matéria 323
173h00	Matéria 324	173h30	Matéria 325
174h00	Matéria 326	174h30	Matéria 327
175h00	Matéria 328	175h30	Matéria 329
176h00	Matéria 330	176h30	Matéria 331
177h00	Matéria 332	177h30	Matéria 333
178h00	Matéria 334	178h30	Matéria 335
179h00	Matéria 336	179h30	Matéria 337
180h00	Matéria 338	180h30	Matéria 339
181h00	Matéria 340	181h30	Matéria 341
182h00	Matéria 342	182h30	Matéria 343
183h00	Matéria 344	183h30	Matéria 345
184h00	Matéria 346	184h30	Matéria 347
185h00	Matéria 348	185h30	Matéria 349
186h00	Matéria 350	186h30	Matéria 351
187h00	Matéria 352	187h30	Matéria 353
188h00	Matéria 354	188h30	Matéria 355
189h00	Matéria 356	189h30	Matéria 357
190h00	Matéria 358	190h30	Matéria 359
191h00	Matéria 360	191h30	Matéria 361
192h00	Matéria 362	192h30	Matéria 363
193h00	Matéria 364	193h30	Matéria 365
194h00	Matéria 366	194h30	Matéria 367
195h00	Matéria 368	195h30	Matéria 369
196h00	Matéria 370	196h30	Matéria 371
197h00	Matéria 372	197h30	Matéria 373
198h00	Matéria 374	198h30	Matéria 375
199h00	Matéria 376	199h30	Matéria 377
200h00	Matéria 378	200h30	Matéria 379
201h00	Matéria 380	201h30	Matéria 381
202h00	Matéria 382	202h30	Matéria 383
203h00	Matéria 384	203h30	Matéria 385
204h00	Matéria 386	204h30	Matéria 387
205h00	Matéria 388	205h30	Matéria 389
206h00	Matéria 390	206h30	Matéria 391
207h00	Matéria 392	207h30	Matéria 393
208h00	Matéria 394	208h30	Matéria 395
209h00	Matéria 396	209h30	Matéria 397
210h00	Matéria 398	210h30	Matéria 399
211h00	Matéria 400	211h30	Matéria 401
212h00	Matéria 402	212h30	Matéria 403
213h00	Matéria 404	213h30	Matéria 405
214h00	Matéria 406	214h30	Matéria 407
215h00	Matéria 408	215h30	Matéria 409
216h00	Matéria 410	216h30	Matéria 411
217h00	Matéria 412	217h30	Matéria 413
218h00	Matéria 414	218h30	Matéria 415
219h00	Matéria 416	219h30	Matéria 417
220h00	Matéria 418	220h30	Matéria 419
221h00	Matéria 420	221h30	Matéria 421
222h00	Matéria 422	222h30	Matéria 423
223h00	Matéria 424	223h30	Matéria 425
224h00	Matéria 426	224h30	Matéria 427
225h00	Matéria 428	225h30	Matéria 429
226h00	Matéria 430	226h30	Matéria 431
227h00	Matéria 432	227h30	Matéria 433
228h00	Matéria 434	228h30	Matéria 435
229h00	Matéria 436	229h30	Matéria 437
230h00	Matéria 438	230h30	Matéria 439
231h00	Matéria 440	231h30	Matéria 441
232h00	Matéria 442	232h30	Matéria 443
233h00	Matéria 444	233h30	Matéria 445
234h00	Matéria 446	234h30	Matéria 447
235h00	Matéria 448	235h30	Matéria 449
236h00	Matéria 450	236h30	Matéria 451
237h00	Matéria 452	237h30	Matéria 453
238h00	Matéria 454	238h30	Matéria 455
239h00	Matéria 456	239h30	Matéria 457
240h00	Matéria 458	240h30	Matéria 459
241h00	Matéria 460	241h30	Matéria 461
242h00	Matéria 462	242h30	Matéria 463
243h00	Matéria 464	243h30	Matéria 465
244h00	Matéria 466	244h30	Matéria 467
245h00	Matéria 468	245h30	Matéria 469
246h00	Matéria 470	246h30	Matéria 471
247h00	Matéria 472	247h30	Matéria 473
248h00	Matéria 474	248h30	Matéria 475
249h00	Matéria 476	249h30	Matéria 477
250h00	Matéria 478	250h30	Matéria 479
251h00	Matéria 480	251h30	Matéria 481
252h00	Matéria 482	252h30	Matéria 483
253h00	Matéria 484	253h30	Matéria 485
254h00	Matéria 486	254h30	Matéria 487
255h00	Matéria 488	255h30	Matéria 489
256h00	Matéria 490	256h30	Matéria 491
257h00	Matéria 492	257h30	Matéria 493
258h00	Matéria 494	258h30	Matéria 495
259h00	Matéria 496	259h30	Matéria 497
260h00	Matéria 498	260h30	Matéria 499
261h00	Matéria 500	261h30	Matéria 501
262h00	Matéria 502	262h30	Matéria 503
263h00	Matéria 504	263h30	Matéria 505
264h00	Matéria 506	264h30	Matéria 507
265h00	Matéria 508	265h30	Matéria 509
266h00	Matéria 510	266h30	Matéria 511
267h00	Matéria 512	267h30	Matéria 513
268h00	Matéria		





# CONTATOS E NÚMEROS



Central de Atendimento: (61) 3303-2000

Relacionamento em TI: (61) 3303-3832

[centralservicos.senado.leg.br](http://centralservicos.senado.leg.br)

[legis.senado.leg.br/central-legislativa](http://legis.senado.leg.br/central-legislativa)

[senado.leg.br/senado/hotsites/pd50](http://senado.leg.br/senado/hotsites/pd50)



# DÚVIDAS E OBRIGADO!



**GLEISON CARNEIRO GOMES**  
**Diretor Prodasen**