



Programa de Integração

**PRODASEN – Secretaria de Tecnologia da
Informação**

SENADO FEDERAL



- Produtos, ferramentas e serviços de informática
- Como obtê-los
- Estrutura de atendimento e suporte
- Normas de uso aplicáveis
- Limites e restrições



1. Automático
2. Autosserviço
3. Por telefone (nível 1): 3303-2000
4. Visita presencial (nível 2)
5. Relacionamento (nível 3)
6. Diretoria do Prodasen



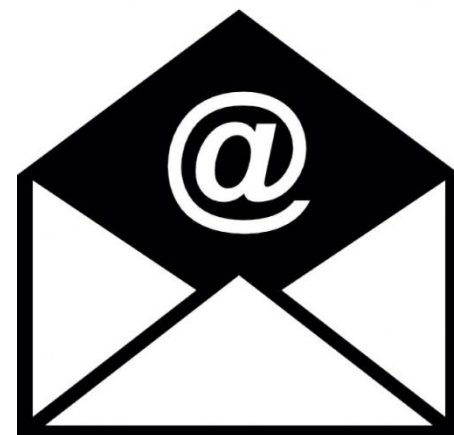
- Obtenção automática
- Novo login, reativação, inativação, gerar senha, mudar senha e suporte
- Norma ADG 13/2019 (Política de Senhas)
- Troca de senha de 4 em 4 meses
- Link Servidor efetivo no rodapé do portal



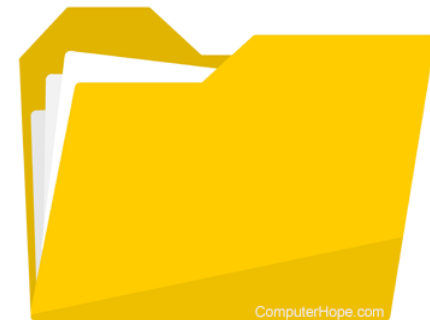
- Por solicitação
- Novo equipamento, remanejamento, empréstimo, recolhimento e suporte
- Perfis de equipamentos (básico, avançado, notebook)
- Com Windows 10 e aplicativos básicos
- Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI)



- Obtenção automática ou por solicitação
- Nova caixa postal (pessoal, de serviço ou institucional), concessão e revogação de acesso, exclusão e suporte
- Uso em computador, navegador ou celular
- 3GB e 6GB
- Norma APS 04/2017 (Política de Correio)



- Obtenção automática ou por solicitação específica
- Concessão e revogação de acesso a pastas de rede, realização de backup e suporte
- Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI)
- Drive U (50GB)
- Pasta do setor



- Por solicitação específica
- Concessão e revogação de acesso ao Microsoft 365/Teams e suporte
- Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI)
- Armazenamento (OneDrive etc.)



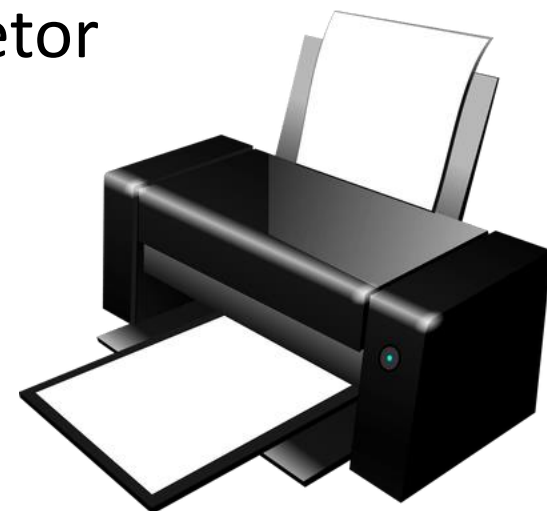
- Obtenção automática ou por solicitação específica
- Concessão de acesso e liberação eventual a sites restritos e redes sociais
- No computador ou dispositivo móvel (Wi-Fi)
- Norma APS 14/2011 (Acesso à Internet)



- Por autosserviço ou por solicitação
- Instalação, desinstalação, suporte e homologação de software aplicativo em geral
- Pode depender de licenças (Teams, Adobe etc.)
- Norma APS 54/2009 (Uso dos recursos de TI)
- Drive X



- Acesso automático ou por solicitação
- Concessão e revogação de acesso, remanejamento, reposição de insumos (toner) e suporte
- Equipamentos compartilhados no setor
- Controle de impressões por cotas do setor
- Multifuncionais



- Acesso automático e por solicitação nas portarias (vale na Câmara dos Deputados)
- Concessão de acesso a visitantes, redefinição de login e senha, redefinição de dispositivos e suporte
- Tempo de login conforme perfil
- Até cinco dispositivos móveis
- Norma APS 07/2008 (Acesso à rede sem fio)



- Por solicitação
- Concessão, renovação e revogação de certificados digitais internos e ICP-Brasil
- Restrito a usos em face de outros órgãos
- Certificado interno



- Acesso automático com autenticação de dois fatores
- Concessão de acesso remoto à rede e ao computador, e suporte
- Normas APS 25/2003 e 02/2020 (Acesso Remoto)
- Manual de utilização na intranet



- Diversos...
- Produsen desenvolve e adquire conforme estratégia
- Cada Secretaria é gestora de seus sistemas
- Acessíveis via intranet e centrais CSA e CLP
- Plataformas Arquimedes e Galileu



- **Phishing:** NÃO CLIQUEM EM NADA NEM PREENCHAM!
- **Senha:** NÃO REUSE AS CREDENCIAIS DO SENADO!
- **Na dúvida:** analisevirus@senado.leg.br
- O PRODASEN NÃO PEDE LOGIN E SENHA!
- Antivírus toda terça e sexta e Campanhas
- “_Vixi, preenchi, baixei, cliquei!” LIGA PRA GENTE!







- Contratos: mais de 80
- Estações de trabalho: mais de 6.800
- Soluções sustentadas: mais de 384
- Impressoras: mais de 745
- Caixas postais: mais de 23 mil
- Capacidade de armazenamento: 1,7PB

- Central de Atendimento: (61) 3303-2000
- Relacionamento em TI: (61) 3303-3832
- centralservicos.senado.leg.br
- legis.senado.leg.br/central-legislativa
- senado.leg.br/senado/hotsites/pd50

Obrigado!

Dúvidas?

Gleison Carneiro Gomes
Diretor do Prodase