



POSSE DOS SENADORES 2023

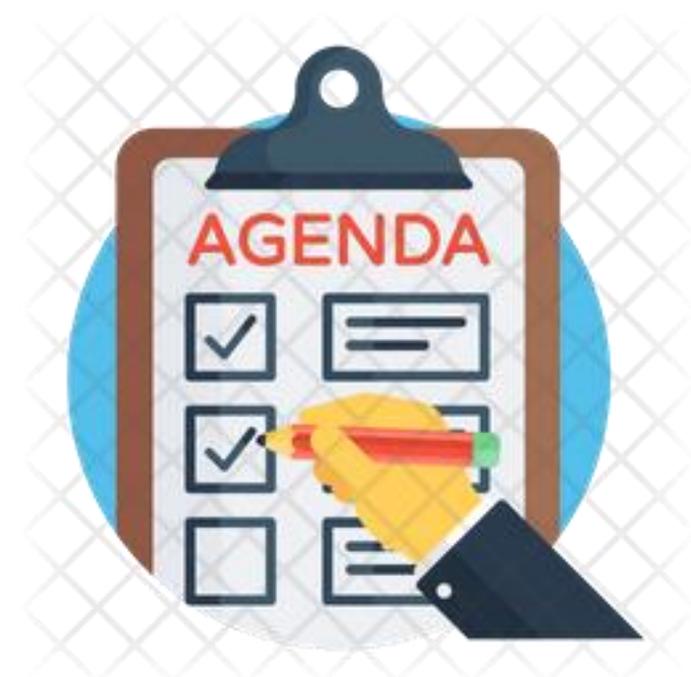
Senado Federal

Conhecendo o Senado



Tecnologia da Informação - Prodasesen

- Produtos e serviços de informática
- Como obtê-los
- Estrutura de atendimento e suporte
- Normas de uso aplicáveis
- Limites e restrições





Atendimento

- Por telefone (nível 1)
- Visita presencial (nível 2)
- Relacionamento (nível 3)
- Automático
- Autosserviço
- Diretoria do Prodassen





Login de rede

- Obtenção automática
- Novo login, reativação, inativação, gerar senha, mudar senha e suporte
- Norma ADG 13/2019 (Política de Senhas)
- Troca de senha de 4 em 4 meses





Microcomputador

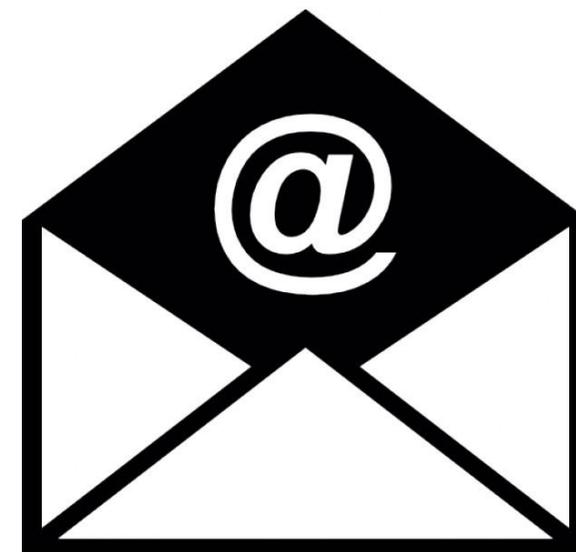
- Por solicitação
- Novo equipamento, remanejamento, empréstimo, recolhimento e suporte
- Perfis de equipamentos (básico, avançado, notebook)
- Com Windows 10 e aplicativos básicos
- Norma APS 54/2009





Correio eletrônico

- Obtenção automática ou por solicitação
- Nova caixa postal (pessoal, de serviço ou institucional), concessão e revogação de acesso, exclusão e suporte
- Uso em computador, navegador ou celular
- 3GB e 6GB
- Norma APS 04/2017 (Política de Correio)





Pastas de rede

- Obtenção automática ou por solicitação específica
- Concessão e revogação de acesso a pastas de rede, realização de backup e suporte
- Drive U
- 50GB
- Norma APS 54/2009





Internet

- Obtenção automática ou por solicitação específica
- Concessão de acesso e liberação eventual a sites restritos e redes sociais
- No computador ou dispositivo móvel (Wi-Fi)
- Norma APS 14/2011



Foto: Domínio Público



Programas

- Por autosserviço ou por solicitação
- Instalação, desinstalação, suporte e homologação de software aplicativo em geral
- Drive X
- Pode depender de licenças (Teams, Adobe etc.)
- Norma APS 54/2009





Sistemas

- Sistemas GEGAB, TRAMITA, AGEPAR e VIP
- Acesso automático (chefe e subchefe) ou por autogestão
- Autogestão de autorização: conceder, delegar, revogar
- Norma APS 54/2009





Impressoras de rede

- Acesso automático ou por solicitação
- Concessão e revogação de acesso, remanejamento, reposição de insumos (toner) e suporte
- Quatro equipamentos por gabinete
- Controle de impressões disponível





Wi-Fi

- Acesso automático e por solicitação nas portarias (vale na Câmara)
- Concessão de acesso a visitantes, redefinição de login e senha, redefinição de dispositivos e suporte
- Tempo de login conforme perfil
- Até cinco dispositivos móveis
- Norma APS 07/2008





Assinatura eletrônica

- Por solicitação
- Concessão, renovação e revogação de certificados digitais ICP-Brasil
- Disponibilidade restrita a um por gabinete
- Certificado interno





VPN

- Acesso automático com autenticação de dois fatores
- Concessão de acesso remoto à rede e ao computador, e suporte
- Normas APS 25/2003 e 02/2020
- Manual de Instalação e Utilização da VPN do Senado
- Manual de Acesso Remoto à Rede do Senado





Obrigado! Dúvidas?

- Central de Atendimento: (61) 3303-2000
- Relacionamento em TI: (61) 3303-3832
- Diretoria do Prodasen: (61) 3303-3694
- centralservicos.senado.leg.br
- legis.senado.gov.br/central-legislativa

