



POSSE DOS SENADORES 2023

*Senado Federal*

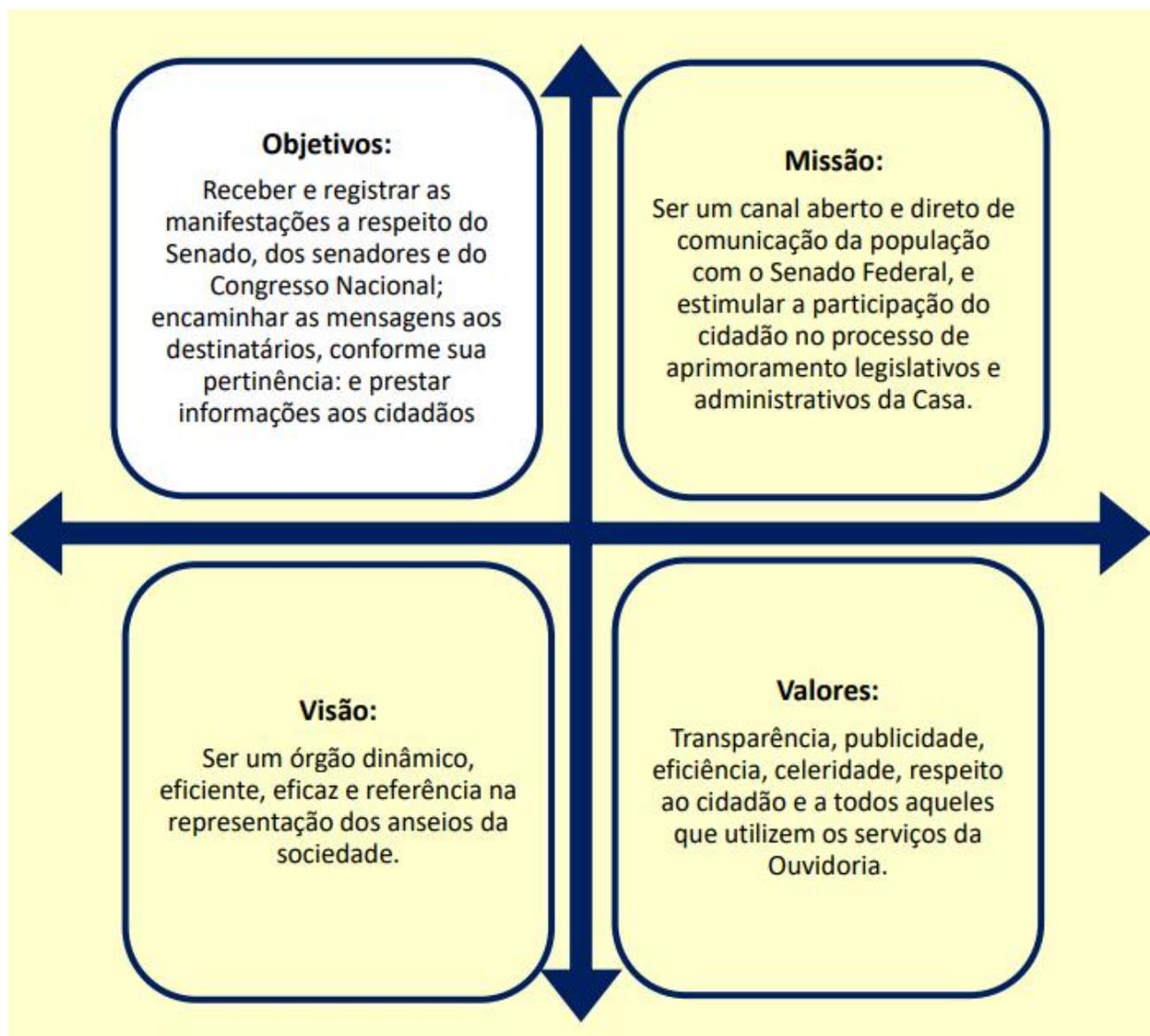
Conhecendo o Senado



# OUVIDORIA DO SENADO

Regulamentada pelo Ato da Comissão Diretora nº 05/2005 e implantada pelo Ato da Mesa Senado Federal nº 1 de 16 de junho de 2011, a Ouvidoria do Senado Federal é o principal elo de comunicação entre a sociedade e a Instituição. É competência da Ouvidoria receber, registrar e dar tratamento adequado às sugestões, críticas, elogios, solicitações, reclamações e denúncias, encaminhadas pelo cidadão, sobre as atividades do Senado Federal, especialmente sobre o funcionamento dos serviços legislativos e administrativos da Casa. O cargo de Ouvidor-Geral é exercido por um(a) senador(a).







# A importância da Ouvidoria no desempenho da atividade parlamentar

O Senado Federal tem adotado medidas com a finalidade de facilitar a contribuição e participação da sociedade. A Ouvidoria promove a comunicação da sociedade com os parlamentares e órgãos da Casa.





POSSE DOS SENADORES 2023

*Senado Federal*

Conhecendo o Senado

Fortalece a  
participação popular  
e o exercício da  
cidadania

Aproxima os  
cidadãos dos  
espaços de poder

**POR QUE OS  
CIDADÃOS DEVEM  
PARTICIPAR?**

É um instrumento  
de democracia  
participativa

Permite que os  
anseios da  
população sejam  
ouvidos e  
respondidos



# Parcerias da Ouvidoria

- A parceria da Ouvidoria com o e-Cidadania tem se mostrado fundamental para alcançar uma parcela da população que deseja participar dos eventos interativos e sugerir novos projetos, por meio do registro de ideias legislativas, mas que não tem acesso à internet e, por isso, ligam para a Ouvidoria, a fim de enviar suas opiniões e sugestões.





# Parcerias da Ouvidoria

- Ideias Legislativas recebidas através da central 0800 e dos Formulários da web.





POSSE DOS SENADORES 2023

*Senado Federal*

Conhecendo o Senado

# Ideias Legislativas

Com as sugestões recebidas pela Ouvidoria, os senadores podem trabalhar seus mandatos com ideias propostas pelos cidadãos



# Parcerias da Ouvidoria

A parceria da Ouvidoria com a Coordenação de Informação – COINF é de grande importância, pois:

A Lei de Acesso à Informação – LAI, Lei 12.527/2011, constitui um marco para a democratização da informação pública no Brasil e para o fortalecimento das políticas de transparência pública.





# Parcerias da Ouvidoria

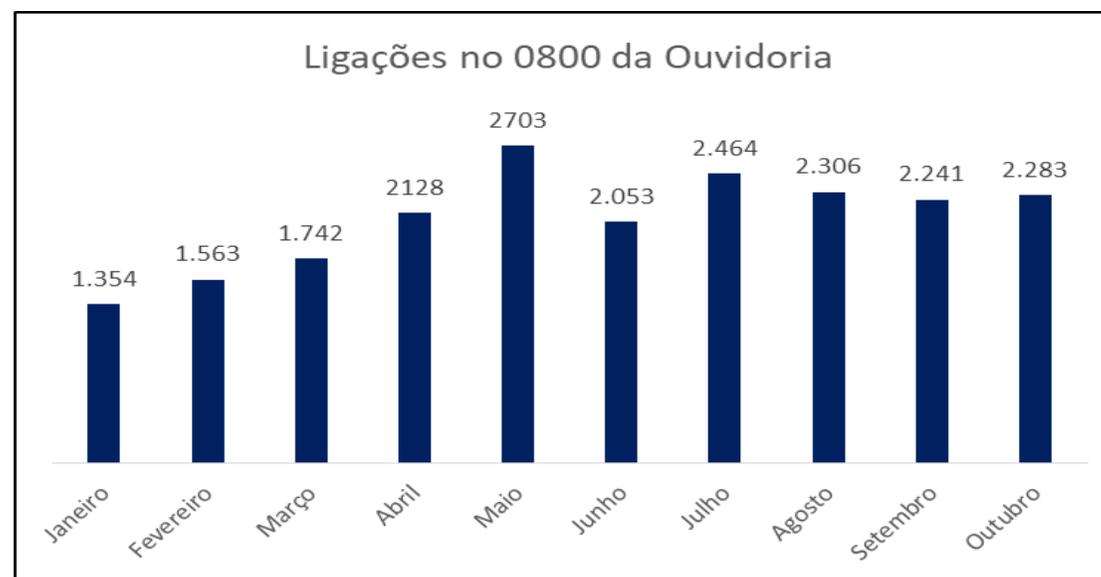
De igual importância, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, Lei 13.709/2018, tem o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.





# Manifestações recebidas em 2022

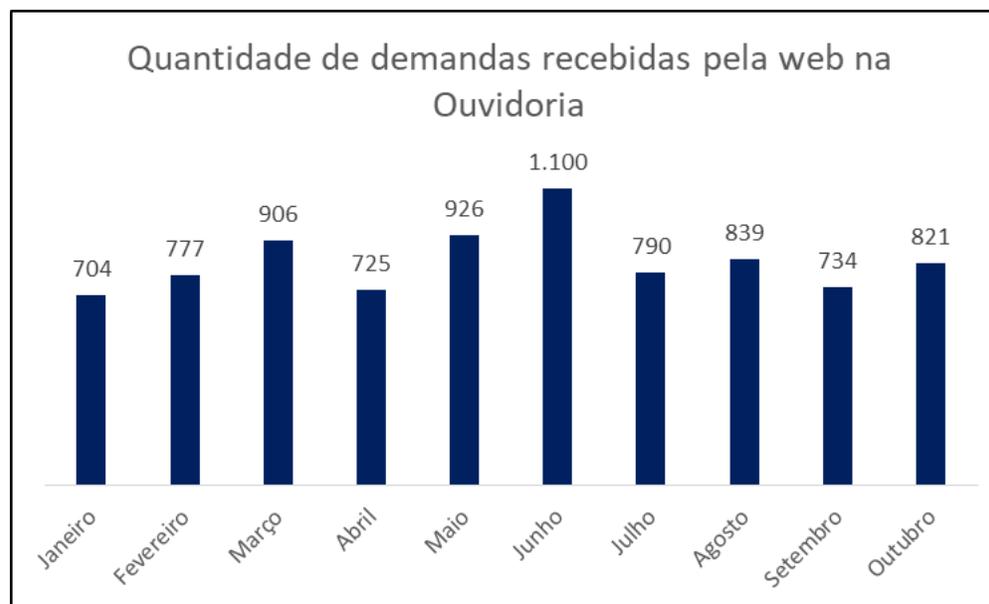
- De 1º de janeiro a 31 de outubro, foram recebidas por meio do 0800 e dos formulários web da Ouvidoria um total de **29.180** manifestações de cidadãos de todo o Brasil.
- Foram recebidas 20.837 ligações por meio do 0800 da Ouvidoria até o mês de outubro.





# Manifestações recebidas em 2022

- No mesmo período, foram registradas 8.343 manifestações recebidas via formulários web.





POSSE DOS SENADORES 2023

*Senado Federal*

Conhecendo o Senado

# Obrigado

Ouvidoria



SENADO  
FEDERAL



0800 061 2211

Brasília, 22 de novembro de 2022.

