

Instituto de Pesquisa
DataSenado

Secretaria de
Transparência



Pesquisa sobre Sistema Eletrônico Nacional para Solicitação de Informações

DataSenado

Março/2019

Pesquisa Nacional sobre Sistema Eletrônico Nacional para Solicitação de Informações

DataSenado

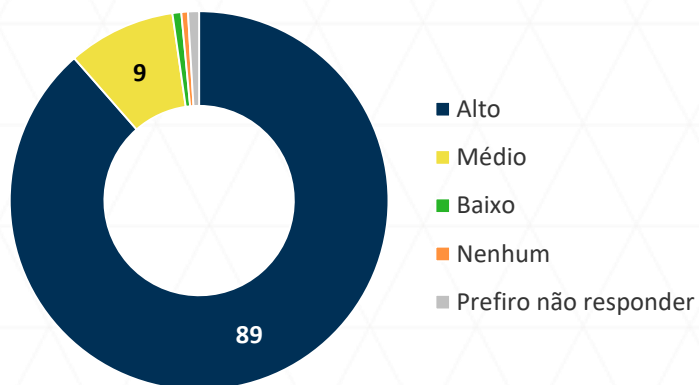
A Secretaria de Transparência, por meio do Instituto DataSenado, realizou pesquisa em parceria com Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União (CGU) com o objetivo de levantar informações para aprimorar o planejamento de um sistema eletrônico nacional, que permitirá aos cidadãos solicitar informações públicas (e-SIC).

Foram ouvidos cidadãos interessados, acadêmicos, usuários da Lei de Acesso à Informação (LAI) e de organizações não-governamentais que trabalham com a temática do acesso à informação, além de desenvolvedores de sistemas vinculados a entidades e órgãos públicos.

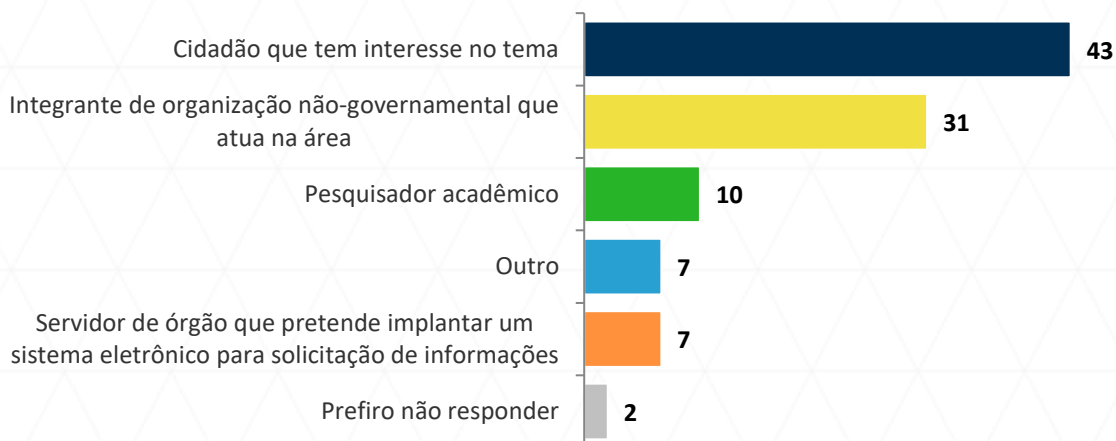
O link para participar da pesquisa ficou disponível no Portal da Transparência do Senado e no site da CGU. Um convite para participar da pesquisa também foi enviado por e-mail a partir de um cadastro disponibilizado pela CGU. A pesquisa ficou disponível de 27/12 a 27/02/2019 e contou com a participação de 532 pessoas.

1. Resultados

Qual é o seu nível de interesse pelo serviço de informação ao cidadão? (%)

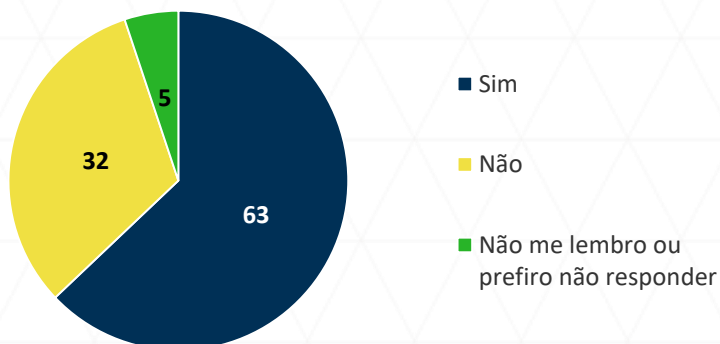


Seu interesse pelo serviço de informação ao cidadão se deve ao fato de você ser: (%) *

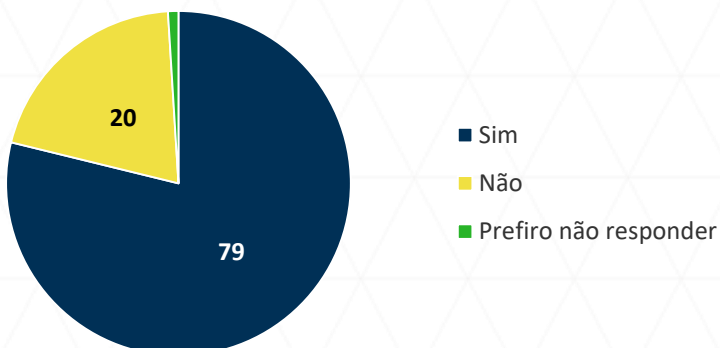


* Respondeu essa questão quem tem nível de interesse "Alto", "Médio" ou "Baixo" pelo serviço de informação ao cidadão.

No último ano, você solicitou alguma informação a órgãos da administração pública com base na Lei de Acesso à Informação? (%)*



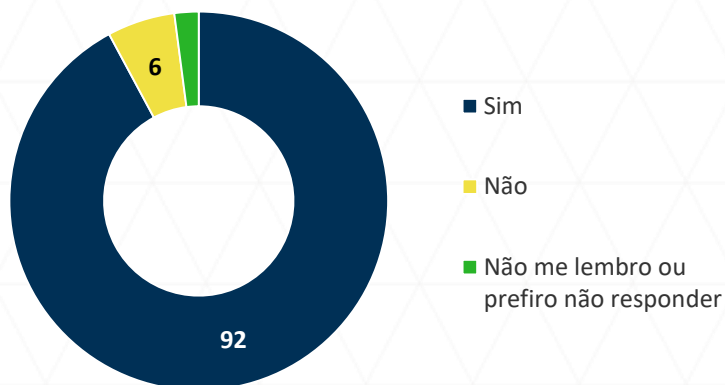
Você conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas? (%)**



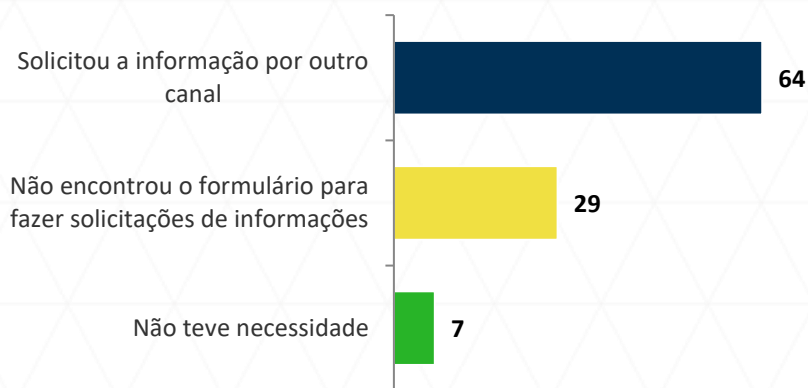
*Pergunta **não** respondida por quem falou que é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações.

** Pergunta respondida por quem solicitou alguma informação a órgãos da administração pública com base na LAI no último ano.

Você já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública? (%)*



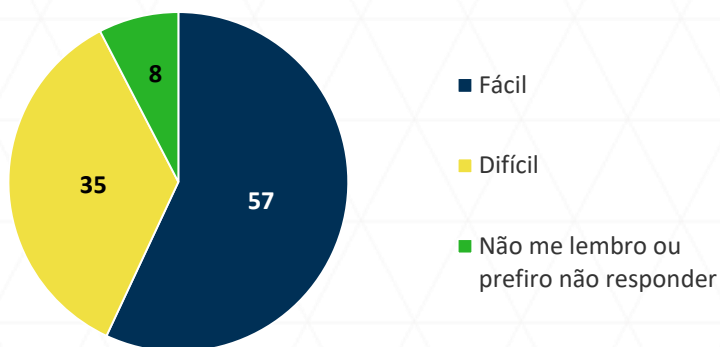
Por que você nunca usou um sistema eletrônico para solicitação de informações? (%)**



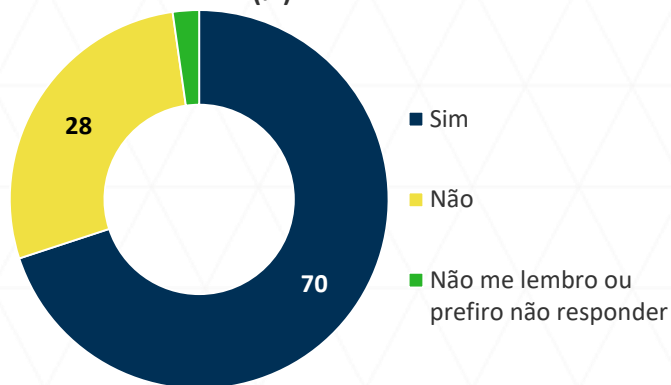
*Pergunta respondida por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

**Pergunta respondida por quem disse que nunca usou um sistema eletrônico para solicitação de informações.

Para você, encontrar o formulário de solicitação de informação no site do órgão ao qual fez o pedido de informação foi: (%)*

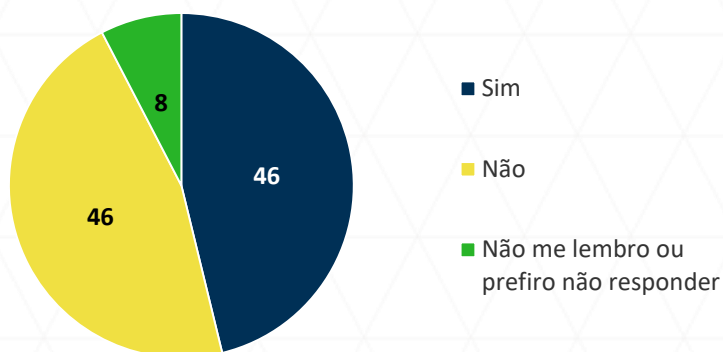


Você obteve resposta ao seu pedido de informação? (%)*

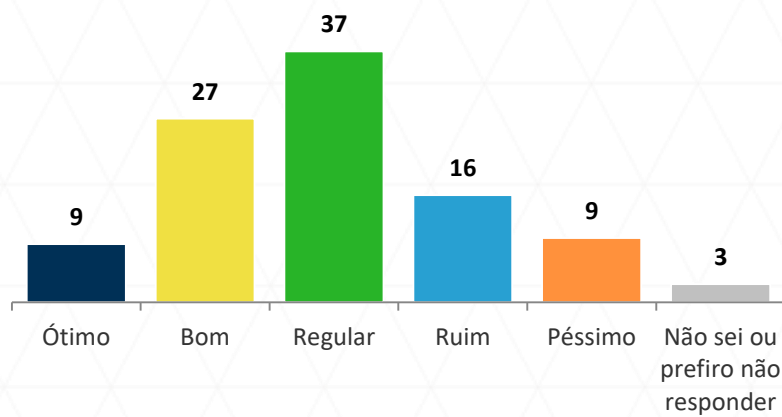


*Pergunta respondida por quem usou um sistema eletrônico para solicitação de informações.

Você enfrentou alguma dificuldade na solicitação de informação pelo sistema eletrônico? (%)*



E como você avalia o atendimento à sua demanda por informação? (%)*



*Pergunta respondida por quem usou um sistema eletrônico para solicitação de informações.

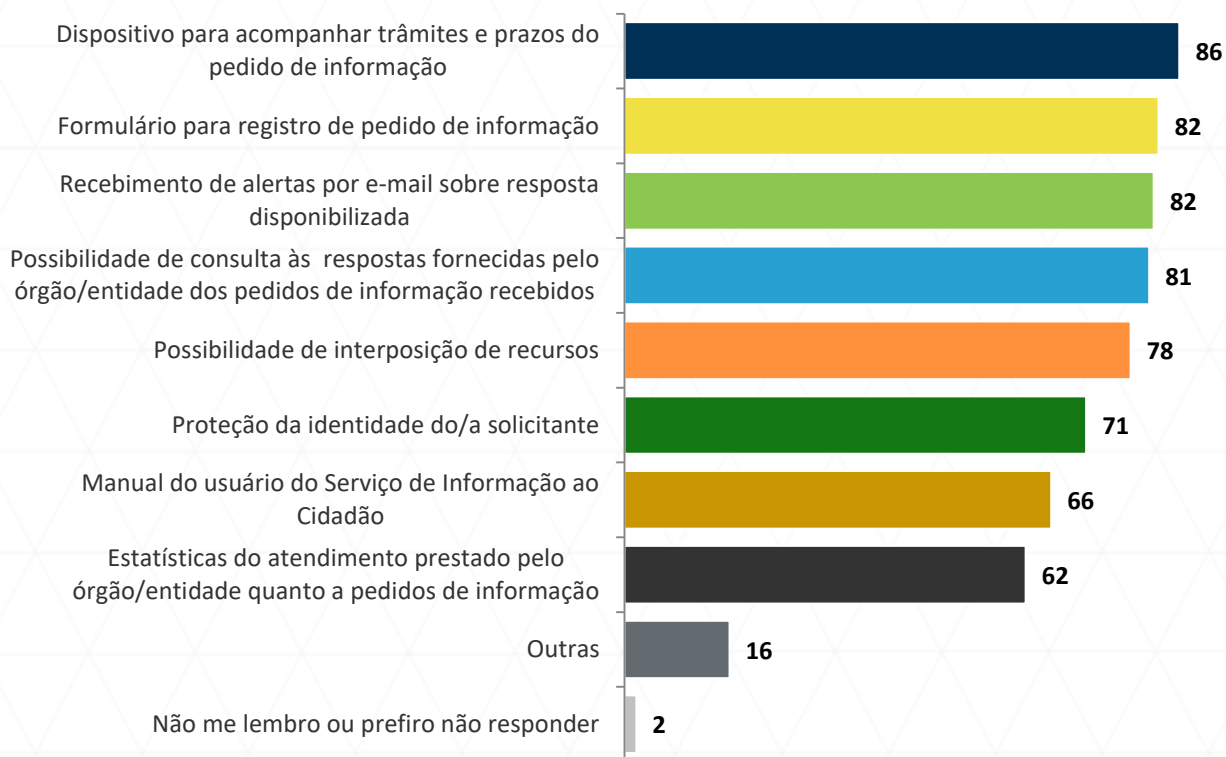
Quais funcionalidades do sistema eletrônico foram importantes no seu processo de demanda por informação? (%)* **



*Pergunta respondida por quem usou um sistema eletrônico para solicitação de informações.

**Questão de múltipla escolha.

Na sua opinião, quais funcionalidades um sistema eletrônico para solicitação de informações deve oferecer aos usuários em geral? (%)* **

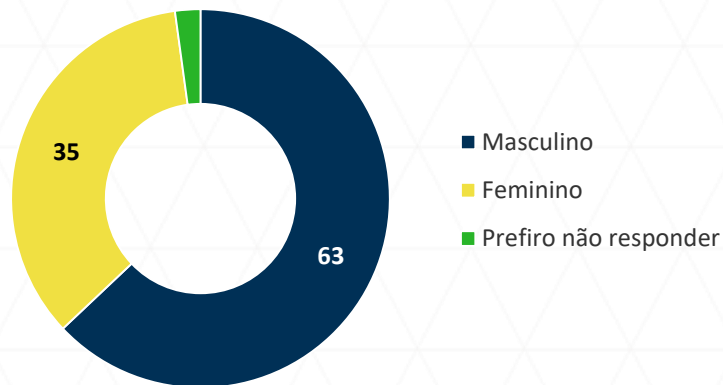


*Pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

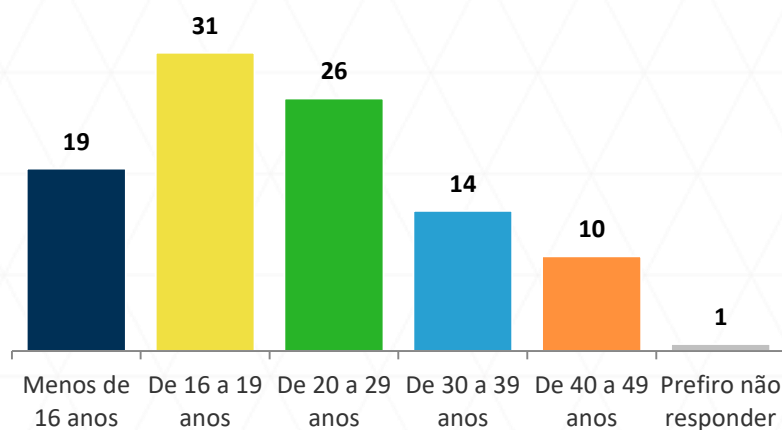
**Questão de múltipla escolha.

2. Perfil dos respondentes*

Qual seu sexo? (%)

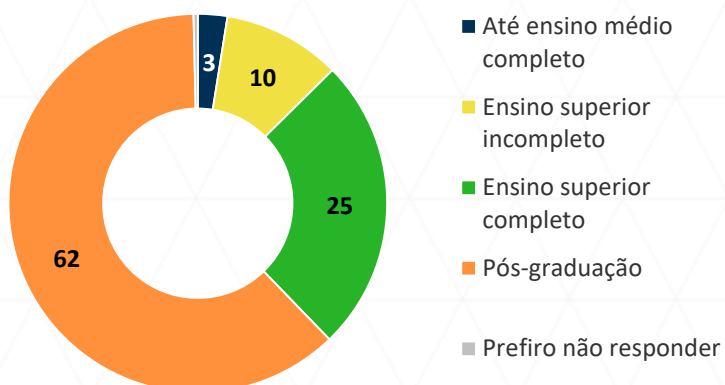


Qual sua idade? (%)

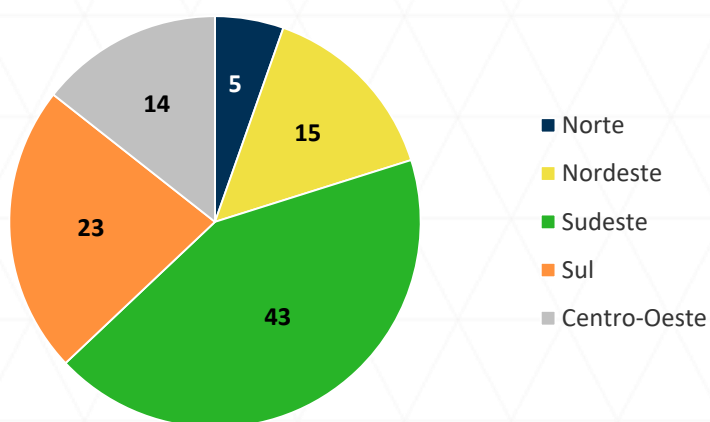


* Perguntas respondidas por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Qual sua escolaridade? (%)



Região (%)



3. Perguntas Abertas

Seu interesse pelo serviço de informação ao cidadão se deve ao fato de você ser:*

1	Whistleblower	19	Servidor de órgão que já possui sistema eletrônico
2	Vereador	20	Servidor de órgão que implementa governo aberto em São Paulo
3	Trabalho no SIC	21	Profissional que necessita de informações específicas sobre alguns temas.
4	Todos os anteriores	22	Operador do Serviço
5	Todas as anteriores	23	jornalista e pesquisador em LAI
6	Todas as anteriores	24	Jornalista
7	Sou gestora do e-sic no meu município.	25	integrante de órgão público
8	Sou da área de TI e respondo LAI	26	imprensa
9	Sociedade se apropriar do seu Projeto de Nação	27	falta de interesse dos servidores do inss ,parece que eles ficam com raiva por receber determinacao da cgu
10	Servidora que gerencia e-SIC	28	Empregado público lotado no SIC do respectivo órgão
11	Servidora do TRE-PE	29	Coordenei a implantação do SIC no Ministério da Saúde e gerenciei o serviço por 04 anos.
12	Servidor que tem interesse	30	combate à corrupção e verificação da transparência governamental
13	Servidor que atua na área	31	cidadão brasileiro cansado dessa safadeza no congresso brasileiro
14	Servidor que atua com o tema de Governo Aberto	32	CIDADANIA
15	Servidor Público Federal	33	Atuo no campo socioambiental, sendo que os três primeiros itens respondem a esta questão
16	servidor público de órgão que já possui sistema	34	Atividade de rotina de atendimento a demandas de solicitação de dados do Sistema de Informação de Agravos de Notificação do Ministério da Saúde
17	Servidor e operador do Portal Transparência	35	aposentado
18	Servidor do Ministério da Saúde	36	Advogado

*Nota: pergunta respondida por quem respondeu "outro" na pergunta "seu interesse pelo serviço de informação ao cidadão se deve ao fato de você ser:"

Qual dificuldade você enfrentou na solicitação de informação pelo sistema eletrônico?*

1	Varios recursos	26	Pede identificação
2	travamento	27	Os sistemas municipais não funcionam bem. Cada um é de um jeito. Tem sistema que não enia protocolo de acompanhamento... é uma bagunça. O Federal deve ser o paradigma.
3	tentativa de ocultar	28	omissão de dados
4	Solicitava apenas o CPF do cidadão, enquanto gostaria de solicitar pela entidade a qual represento, neste caso possibilitando também CNPJ's	29	o site da erro, nao encontra o email, nao se loga, bloqueia pela falta de dados que nao deveria ser obrigatorios
5	Solicitar varias vezes para ser liverado	30	O sistema não estava funcionando corretamente
6	Sites escondidos, sistemas mal feitos, com exigências sem sentido; falta de sistema para monitoramento da resposta por email	31	O sistema do governo do estado de São Paulo não permite criar "contas" que organizam todos os pedidos solicitados por uma mesma pessoa.
7	site travado	32	O sistema dificultava o acesso aos pedidos realizados, truncava todo o texto, não disponibilizava a possibilidade de inserir anexos e nem a possibilidade de consultar diversos pedidos realizados pela mesma pessoa (cada pedido tinha um número de processo próprio e senha, que dificultam o controle).
8	Sistema de difícil usabilidade	33	o sistema dificulta a solicitação de informação.
9	Sec. Est. de Educação do Estado de São Paulo	34	O pedido entrou em esclarecimentos adicionais e não foi mais respondido pelo órgão.
10	Saber exatamente para quem perguntar	35	O MJ nao respondeu minha solicitação e nao consegui descobrir como reclamar a CGU. Foi enviada uma resposta padrão, mas não tinha nada a ver com o que eu perguntei.
11	Resposta que não atendia a solicitação.	36	O acesso ao formulário deve ser mais objetivo, sem ter que passar por tantas telas e perguntas que são desnecessárias
12	Resposta incompleta	37	no federal o esic funciona, mas na parte estadual e municipal encontro dificuldades, como ausência de respostas ou o sistema e-sic próprio possuir deficiências.
13	Resposta incoerente	38	negativa imprópria
14	Resposta	39	negativa de fornecimento e desinformação
15	resistência em fornecer as informações pelo E-SIC e resistência em fornecer informações solicitadas com vistas à tutela administrativa e/ou judicial de direitos	40	Necessidade de me expor
16	Recusa de prestação da informação solicitada	41	Necessidade de cadastro
17	recuperação de senha	42	não tinha acompanhamento dos pedidos
18	Problemas no sistema eletronico	43	Não respeito ao prazo e negativa de informações
19	Prevaricação, pretenso desconhecimento da legislação por parte dos responsáveis, brechas leg	44	não obtive retorno
20	Presidebtd No 2002 francisco marcos andrade de oliveira	45	não havia a possibilidade de fazer recurso
21	Precisava de identificação	46	Não foi registrado um protocolo. Resposta nunca foi enviada,
22	Portal via internet	47	Não era um sistema eletrônico e causou dificuldade
23	Por exemplo, tive de colocar endereço onde aconteceu o problema (era de uma ouvidoria)	48	Não disponibilizou o arquivo apenas disse que estava disponível no local
24	por exemplo, o formulário muito básico, não tem campos suficientes	49	Na automatização do processo.
25	permite que seja feito apenas por pessoa física (CPF), qdo deveria permitir utilização do CNPJ.	50	muitas

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Qual dificuldade você enfrentou na solicitação de informação pelo sistema eletrônico?*

51	Muita burocracia e site com difícil compreensão	71	Escolher o órgão no e-sic em caso de responsabilidades compartilhadas
52	Morosidade e resistência	72	Erros de formatação do sistema
53	Menu de opções limitados	73	Entrar com recurso administrativo.
54	Justificativas que vizavam negar o pedido sempre	74	Endereço do SIC físico desatualizado
55	Já fiz muitos pedidos em plataformas diferentes, então os problemas são múltiplos. Algumas são menos intuitivas desde o início, mas já ocorreu também de plataformas que são consideradas mais adequadas apresentarem falhas, como a retirada temporária do botão para recorrer de uma resposta, por exemplo.	75	Encontrar o link e a resposta do pedido
56	Informação incompleta, descumprimento dos prazos	76	Em um dos pedidos, a resposta vinha por email e o recurso foi negado por funcionário que não era a autoridade hierarquicamente inferior, depois o recurso foi atendido, enviando-se os dados fora do prazo
57	Indisponibilidade do sistema	77	E-sic
58	índices e estrutura das informações, ou mesmo ausência das informações desejadas	78	dificuldade em encontrar a informação solicitada
59	Identificar a que órgão solicitar.	79	Dificuldade em encontrar
60	Falta de usabilidade do sistema da prefeitura municipal de Araruama	80	Dificuldade de anexar documentos ou de apresentar recursos
61	Falta de resposta	81	Dificuldade de achar qual é o sistema certo a ser utilizado. Ex. Queria falar com universidades federais e estaduais, e quando não se conhece o sistema fica confuso ir em vários diferentes. O ideal seria unificar.
62	Falta de organização do órgão para disponibilizar. Foi necessário acionar a Corregedoria.	82	difícil entendimento ao leigo
63	Falta de opção para dar entrada em recursos. Algumas vezes descarada falta de resposta ou resposta inapropriada.	83	Descobrir onde e como pedir.
64	Falta de interesse dos servidores	84	descaso pelo receptor
65	Falta de informações	85	Dependendo do ente, não consegui realizar o cadastro e recuperar senha ou protocolo de acompanhamento
66	Falta de disponibilização e de oferta quanto a informação solicitada.	86	Demora na resposta; informação incompleta
67	Falta de dados	87	demora de acesso e cruzamento de dados
68	falta de clareza na resposta	88	Demora
69	falta de anexação de arquivos como contratos	89	Demora
70	Exigência de dados adicionais além da identificação básica e meio de contato	90	Campos muito complexos e de difícil localização e fora de padrões

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Qual dificuldade você enfrentou na solicitação de informação pelo sistema eletrônico?*

91	Após o cadastro no e-sic do Estado do Amazonas, o sistema enviaria um email com a senha. Meses depois a senha foi disponibilizada. A solicitação só foi atendida após denuncia via e-ouvi	97	Ao buscar informação sobre o número de cargos em comissão preenchidos por servidor concursado e não concursado foi impossível encontrar a resposta. Em alguns casos, não quantitativos nenhum, opção nenhuma, ou induzem a somar dados dispersos, forçando a desistência na busca de informação correta, objetivo e fácil acesso. Tão ridículo que margeia a intensão de realmente esconder informação, tais como aquelas que estão acabando com o país como a quantia mensal e anual exata gasta por parlamentar e de modo geral no Braisil somando cada Município. Bem como o número de cargos e funções de livre nomeação, poder dado ao político mas que deveria ser extinto para acabar com barganhas que destroem nosso país, o qual pode estar próximo a um caos maior que o da Venezuela.
92	botão reclamação e botão recurso	98	Alguns sistemas não armazenam o cadastro do usuário, obrigando a recadastrar toda vez. E outros sistemas não possuem rastreio/consulta do pedido.
93	Ausência de Resposta	99	algumas soliticações nao foram atendidas.
94	Atendimento à solicitação de maneira clara.	100	Achei difícil encontrar as respostas já dadas a pedidos de outros cidadãos.
95	as informações recebidas não são claras. Dificultam a continuidade das pesquisas.	101	acessar o site
96	Cadastro difícil	102	A Prefeitura da cidade de São José dos Campos não responde aos pedidos de informação. A cidade de Jacareí, ao contrário, costuma atender a LAI.
		103	A forma de disponibilidade da informação, por diversas vezes informada em pdf

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Quais outras funcionalidades do sistema eletrônico foram importantes no seu processo de demanda por informação?*

1	sugestões de respostas para pedidos semelhantes já realizados; mecanismo de busca de perguntas já respondidas	13	Disposicao da lai
2	preservação da identidade	14	Difícil dizer
3	possui apenas um formulário básico, não permitindo acompanhamento...	15	Depende de qual sistema eletrônico estamos falando. No sistema do governo federal, a funcionalidade de recurso, acompanhamento do protocolo, aviso por e-mail e anexação de documentos.
4	possibilidade de solicitar informações remotamente sem ter que se deslocar fisicamente à sede da instituição	16	denunciar as procedencias errada nosso BRASIL,com o trabalhador.
5	Possibilidade de solicitar anonimização de dados pessoais	17	Cumprimento de prazos
6	Possibilidade de proteção de meus dados pessoais no pedido.	18	Código fonte aberto
7	possibilidade de incluir anexos	19	Clareza de acesso ao botão para solicitar pedido
8	possibiliade de anonimato, sistema de comunicação, tipo chat, para resolver pequenas dúvidas.	20	Cadastro único. Aliás, é chato ter que cadastrar de novo em cada sistema, mesmo sendo cópia do esic da CGU.
9	Informação em formatos que podem ser trabalhados, tais como xml ou csv	21	API para acesso automatizado.
10	Encaminhamento para outros órgãos, caso a competência inicial tenha sido equivocada	22	Ao buscar informação sobre o número de cargos em comissão preenchidos por servidor concursado e não concursado foi impossível encontrar a resposta. Em alguns casos, não quantitativos nenhum, opção nenhuma, ou induzem a somar dados dispersos, forçando a desistência na busca de informação correta, objetivo e fácil acesso. Tão ridículo que margeia a intensão de realmente esconder informação, tais como aquelas que estão acabando com o país como a quantia mensal e anual exata gasta por parlamentar e de modo geral no Braisil somando cada Município. Bem como o número de cargos e funções de livre nomeação, poder dado ao político mas que deveria ser extinto para acabar com barganhas que destroem nosso país, o qual pode estar próximo a um caos maior que o da Venezuela.
11	Encaminhamento de pedido anonimamente; Login único;	23	anonimizacao de pedido
12	em nossa cidade, temos apenas as duas opções assinaladas. Muito importante seria poder acompanhar os tramites, fazer consultas, bem como as demais informações sugeridas nesta pesquisa.	24	Anonimização da solicitação (não identificar o nome do solicitante)

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Na sua opinião, quais outras funcionalidades um sistema eletrônico para solicitação de informações deve oferecer aos usuários em geral?*

1	Uma padronização de sistemas entre Governo Federal, Estado e Municípios que facilitem a localização de informações e com as mesmas atualizadas e integradas.	16	mecanismo de busca de respostas já realizadas
2	Transparência no informação	17	Links para perguntas frequentes e para acesso a processos públicos
3	Todas as mencionadas na lei 12.527/2011	18	integração com redes sociais, recebimento de alertas via whatsapp, atendimento online via boots, FAQ em formatos de vídeos curtos para cada dúvida
4	ter um telefone .	19	Informações dos servidores responsáveis por responder à solicitação
5	Sistema de avaliação pelo usuário da resposta dada, se satisfaz o que foi solicitado / informações claras e de fácil acesso sobre o trâmite do pedido e recursos, na primeira tela.	20	informação geral e irrestrita sem nenhuma possibilidade de negativa.
6	Ser um SIGAD com todos os requisitos que demandam o E-Arq Brasil e respectivas resoluções do Conarq	21	Históricos sobre o assunto da demanda e por cidadão
7	Redundância da base de dados e sistema de navegação que dê opções ao usuário	22	Funcionalidades e padrões
8	que informações possam ser disponibilizadas tanto em nível individual quanto no coletivo, de forma mais simples e ágil. EX: senadores que não aceitaram as regalias parlamentares da função.	23	Ferramenta para reiteração
9	Possibilidade de retificação do pedido, ocasionando o cancelamento do pedido original e reiniciando a contagem dos prazos de atendimento a partir da retificação. Limitada a uma retificação (para não virar bagunça). Lembrando que a retificação deve repercutir nas instâncias internas do órgão demandado (avisando o cancelamento do original e encaminhando o retificado)	24	Envio em formato aberto
10	Possibilidade de receber anexos (documentos, fotos e etc.)	25	Encaminhamento para outros sistemas
11	Possibilidade de personalizar os prazos de acordo com a Legislação do Município.	26	Encaminhamento interno para outros órgãos, caso a competência inicialmente indicada esteja equivocada
12	possibilidade de integração com sistemas de informática diversos	27	É necessário ter um telefone da ouvidoria do órgão. Parece que os orgaos publicos nao querem mais falar com o cidadão.
13	Permitir digitalizar documentos e enviar, respostas sem ser em PDF, para poder trabalhar com os dados obtidos, permitir consulta online via API.	28	Diminuir o prazo para resposta
14	padronização; clareza; vínculo; agilidade; visibilidade; urbanidade; comprometimento com a verdade.	29	Cumprimento de prazos pelos órgãos
15	No caso de demora na resposta, o órgão de controle poderia ser alertado sobre a infração	30	Código fonte aberto

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Na sua opinião, quais outras funcionalidades um sistema eletrônico para solicitação de informações deve oferecer aos usuários em geral?*

31	Cadastro unificado e simplificado, que aproveite dados disponíveis em Bancos de Dados do Governo	39	anexação de documentos pelo cidadão na solicitação pelo sistema e autenticação de certidão emitida pelo órgão
32	botão de reclamação caso não respondam o pedido, informação de quantos dias faltam para o prazo esgotar	40	Alteração da lei para reduzir o tempo máximo para a resposta.
33	As que forem solocitadas	41	Alerta por SMS ou Whatsapp
34	App para Mobile	42	acesso remoto e possibilidade de receber documentos eletronicamente ou sem que o usuário precise se deslocar para receber a informação
35	Aplicativo de celular	43	Acesso claro é fácil, sem manuais explicando
36	API para interação de sistemas de terceiros para envio de pedidos de informação. Ex: Cuidand do Meu Bairro e Queremos saber	44	Acesso aos dados abertos.
37	API	45	A proteção da identidade do solicitante não deve ser absoluta, é imprescindível que a solicitação respeite princípios éticos e legais.
38	Ao buscar informação sobre o número de cargos em comissão preenchidos por servidor concursado e não concursado foi impossível encontrar a resposta. Em alguns casos, não quantitativos nenhum, opção nenhuma, ou induzem a somar dados dispersos, forçando a desistência na busca de informação correta, objetivo e fácil acesso. Tão ridículo que margeia a intensão de realmente esconder informação, tais como aquelas que estão acabando com o país como a quantia mensal e anual exata gasta por parlamentar e de modo geral no Braisil somando cada Município. Bem como o número de cargos e funções de livre nomeação, poder dado ao político mas que deveria ser extinto para acabar com barganhas que destroem nosso país, o qual pode estar próximo a um caos maior que o da Venezuela.		

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

1	Whatsapp-ouvidor compartilhado para cada secretaria e departamento. Melhoria do sistema ouvidor para que ele seja mais eficiente.	14	Transparência e efetiva disponibilidade de atendimento
2	Videos de orientação passo a passo	15	Transparencia e accountability.
3	Uso de FAQs, pedidos frequentes, modelos e tutoriais.	16	Trabalhar com linguagem acessível, dinâmica e utilização de infográficos e manuais.
4	Uma versão Mobile do sistema.	17	Torná-los ainda mais acessíveis, pois conheço muitas pessoas que ainda têm dificuldade em lidar com tecnologias. Acredito que um sistema simplificado desenvolvido exclusivamente para smartphones seria um bom caminho.
5	Uma padronização de todos os e-Sics beneficiaria a eficiência da gestão pública e o acesso à informação pela cidadania. Hoje em dia as interfaces não são padronizadas, muitos municípios atendem mal à Lei por falta de capacidade técnica e várias soluções da Sociedade Civil (ex. Cuidando do Meu Bairro e Queremos Saber) são prejudicadas por isso e pela falta de interface automatizada (API).	18	Todos. Pois podemos acompanhar , votar , opinar e ate sugerir. Lei de apoia a transparência já
6	Um sistema simples e didático, onde o cidadão tenha um fácil entendimento de como utilizar a ferramenta.	19	todos os recursos capazes de tornar as informações do serviço público transparentes e acessíveis a qualquer cidadão, mesmo sem qq formação superior. a informação deve estar aberta e de fácil entendimento a qualquer cidadão.
7	Um sistema que não exija o conhecimento prévio da estrutura administrativa para realizar a solicitação e que envie lembretes sobre resposta e prazo vencido.	20	Todos os itens apontados na pergunta anterior, além de que, o órgão deve deixar claro o prazo para resposta.
8	Um sistema prático com indicação por município, esfera de governo.	21	Todos os assinalados na pergunta anterior.
9	UM SISTEMA MAIS FÁCIL E PRÓXIMO DA POPULAÇÃO QUE TEM DIFICULDADE DE ACESSO. É PRECISO MUITA PACIÊNCIA E DETERMINAÇÃO PARA SE CONSEGUIR INFORMAÇÕES. EM MINHA CIDADE O PREFEITO FEZ UM DECRETO ALTERANDO A LEI FEDERAL DA TRANSPARÊNCIA, IMPEDINDO O ACESSO AS INFORMAÇÕES DE SEUS GASTOS.	22	Todo e qualquer canal virtual facilitará o uso do sistema.... o que precisamos é que sejam eficientes... !
10	Um sistema central, pois muitas prefeituras tem um sistema não funcional em atividade	23	Todas as respostas dos pedidos de informações, incluindo bases de dados, devem ir automaticamente para um portal de dados abertos do ente federado, transformando a transparência passiva em ativa.
11	Um recurso que informe os trâmites tomados internamente pela administração pública para atender a solicitação de informação realizada. Todos os SICs que conheço permitem apenas o registro do pedido de informações e o cidadão tem de aguardar às cegas pela resposta, que algumas vezes não vem. A disponibilização de um mecanismo facilmente visível para entrada de recursos em 1ª, 2ª e 3ª instâncias também deveria ser obrigatória em todo SIC.	24	Tkdos mencionados,na resposta da pergunta, anterior
12	Um mapa claro do caminho a ser seguido em caso de insucesso na obtenção de informações. Tornar obrigatório o seguimento integral da legislação federal pelas esferas estaduais e municipais como forma de dificultar a criação de brechas para prática de prevaricação por estas instancias. Seria muito interessante uma homogeneização total de todos e-sics desde a apresentação gráfica e tudo mais.	25	Ter um aplicativo para dispositivo móvel, android e IOS.
13	Um canal direto de comunicação com o órgão responsável pelo sistema.	26	Ter a solicitação atendida e ter retorono sobre a solicitação em menor tempo

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

27	telefone e-mail Redes Sociais	34	Sistema fácil e intuitivo
28	Soj parlamentar do brasil desde 1979 ex ministfo frNcisco marcos andrax de oliveira dS comunicacoes e presidente do bradil ano 2002 e ficoj a tdr 2007 e concorreu em 2012 e ganhou para a assumir em 2013 o cargo de presidentd do brasil francisco marcos andrade de omiveir. Perdir o dia d posse mais meses depois mim chamar para ser senafor do brasil para nao ficar forR da politic mIs sou a posentado presidente do brasil. ano 2002 com rg 00000000p5556750	35	Sistema em linguagem Android e/ou iOS para smartphones. Cadastramento fácil, simples e objetivo. Informações claras, com letras grandes e destacadas para facilitar pessoas com deficiência visual e possibilidade de interação com sistema de suporte em áudio / instruções em audio (opcional). Segurança de criptografia avançada para garantir o sigilo do cadastro e das informações trocadas pelos usuários. Sincronia com sistema para computadores / desktops, possibilitando a troca de informações em qualquer uma das plataformas de forma sincronizada. Sistema de "medalhas" ou "títulos" para os cidadãos que mais contribuírem para a troca de informações do banco de dados, incentivando o alcance de metas nas esferas municipal, estadual e federal. Cadastramento de celulares por código SMS e/ou e-mail. Possibilidade do cidadão saber todas as fases da solicitação de informações.
29	Sites de fácil interação e entendimento por parte do cidadão	36	Sistema disponível para dispositivos móveis
30	Site com link de requerimento com solicitaçõe, reclamações, elogios e com uma ouvidoria atuante para dar respostas ao cidadão.	37	Sistema chat (tipo whatsapp) aonde podem ser feitas comunicações para esclarecer dúvidas. Possibilidade de fazer pedidos no anonimato. Possibilidade de pedir comunicar direto por telefone.
31	Sistema simples de fácil manuseio. Linguagem popular	38	Simple e intuitivo.
32	Sistema intuitivo e padronizado, de linguagem fácil e que atenda a qualquer parcela da população, seja no pedido a informações em âmbito municipal, como nacional. Seria importante ter a opção de classificação da informação quanto ao assunto, de modo a facilitar as ações de transparência passiva e ativa no que de refere à elaboração dos portais de transparência.	39	Sim. Precisa ficar mais logico e facil. A CGU pode centralizar um aplicativo pra isso e direcionar aos orgaos requisitados, via aplicativo a solicitação. Um aplocativo de celular, facil e simples que indica quando foi respo dido, qual tempo, quantas solicitações. Ja usei o Sistema de acesso ao cidadão de diversos orgaos publicos federais, mas ainda deixam muito a desejar.
33	Sistema inteligência artificial que facilite o acesso e controle as respostas. L	40	Sim.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

41	SERIA mais divulgação deste recurso,aqui na minha cidade quase ninguem acessa.NO meu local de trabalho só eu.DEveria ter uma ouvidoria só pra santas casas,e muita exigencia feita pela vigilancia sanitaria e corem e conselhos exigindo alem do que a santa casa pode oferecer ,isso causa um deficit na saude. ANTIGAMENTE a farmacia do hospital funcionava com um funcionario,mas hoje o conselho exige 5,o coren vem fiscalizar exige mais enfermeiras,sem muita necessidade.	49	Que simplesmente cumpram o intuito da transparencia da infomacao.
42	Seria interessante no momento da solicitação de informações conhecer as informações que determinado órgão já disponibiliza ativamente, ou seja, no momento de escolher o órgão responsável pela informação fosse disponibilizado uma informação do rol de informações já disponíveis no site do órgão, de forma clara.	50	Que possua usabilidade, que seja multiplataforma, que seja responsivo, que seja amigável e com uma linguagem acessível a cultura do povo brasileiro.
43	Seria importante que o sistema pudesse informar previamente os tipos de informações que podem ser solicitadas.	51	Que o sistema seja responsivo, de modo a permitir o registro e acompanhamento de solicitações a partir de dispositivos mobile (smartphones). Que o sistema permita o fácil cadastramento e fácil recuperação de dados de cadastro.
44	Ser simples e intuitivo na formulação do pedido, respeitar rigorosamente os prazos de resposta que devem ser precisas quanto ao que foi solicitado.	52	Que o portal seja de fácil compreensão e busca de informação para o cidadão comum e que contemple as diferentes necessidades especiais.
45	Sem comentários	53	Que o link para acessá-lo esteja sempre em destaque em área superior da página web de cada órgão; Que a exigência de identificação seja a mínima necessária (nome e apenas 1 documento válido - CPF, por exemplo -, sem obrigatoriedade de informar endereço completo, gênero, escolaridade etc.); Que seja responsivo (adapte-se ao uso em dispositivos móveis); Não tenha captcha; Que use linguagem simples/acessível, com apenas o mínimo de jargões da administração pública; Que tenha instruções claras e diretas para o preenchimento de cada campo exigido.
46	Se tivesse um sistema padrão para todos os órgão públicos seria mais fácil par o usuário.	54	Que funcione em todos os browsers disponíveis no mercado e de fácil acesso.
47	resposta ao interessado via e-mail e um retorno proviado para o cidadão ou servidor público para ficar livre de assédio moral das chefias	55	Que as informações sejam colocadas em tempo REAL...as poucas informações prestadas estão, em sua maioria, bem defasadas. (Principalmente do Legislativo)
48	Receber informações por email avisando sempre que o órgão público responder ou sobre prazos para recursos. Possibilidade de procurar a respeito de consultas de outras pessoas sobre o mesmo tema de interesse, uma vez que poderemos ter as mesmas perguntas que outras pessoas e ser desnecessário repetir as mesmas perguntas. Da mesma forma que o documento é de acesso de um, também é de acesso de outros.	56	Proteção da identidade de quem solicita a informação ou faz a denuncia.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

57	Que esteja na página inicial do órgão de forma chamativa, que divulguem novamente (só lembro quando o e_SIC foi implantado) nos mais diversos meios de comunicação inclusive rádio e tv. Que deixem explícito que é nosso dever cobrar informações dos órgãos. E ao mesmo tempo trabalhar com os órgãos que quanto mais informações estiverem disponíveis em suas páginas, menos informações serão solicitadas deixando de sobrecarregá-los. Tenham cuidado com o sistema de segurança da informação, tem que ter cadeia de custódia, tem que ser um sistema integrado de gestão arquivística e que fique claro para o cidadão que essas informações também auxiliam diretamente no combate a corrupção.	65	Possibilidade de acesso com certificado digital para as informações sensíveis que não podem ser fornecidas sem rigorosa identificação (autenticação) do solicitante.
58	Principalmente possui interface amigável a smartphones e possuir também a possibilidade de utilizar ferramentas de automação para conseguir consultar dados de forma automática, sem precisar acessar o site manualmente para isso.	66	Possibilidade de acesso a bancos de dados, cruzamento de informações, tabulações de dados brutos. Isto facilitaria a vida de quem necessita realizar consultas e inevitavelmente precisa contar com a boa vontade/disponibilidade de agentes públicos.
59	Possibilidade de solicitar dados abertos.	67	Porta única ou balcão único de entrada dos pedidos.
60	Possibilidade de ser acessado via web, como hoje funciona o e-OUV.	68	Plataforma com transparência sobre os serviços oferecidos, principalmente nos portais das prefeituras e do judiciário.
61	possibilidade de pedido de complementação de informação por parte da Administração dentro do sistema e não por fora.	69	Poder utilizar através de diversos dispositivos (celular, tablets, computador). E dependendo das respostas, sermos direcionados à legislação atualizada referente ao assunto.
62	Possibilidade de enviar uma mesma pergunta a mais de um órgão ao mesmo tempo. Possibilidade de ter em um mesmo site todos os e-sics. Possibilidade de denunciar o descumprimento à lei dentro do próprio pedido, sem precisar abrir um protocolo à parte. Possibilidade de envio do telefone do servidor que está atendendo a solicitação para tirar dúvidas simples sem precisar abrir um recurso (exemplo: o arquivo veio em PDF e eu preciso de um CSV, de formato aberto). Possibilidade de saber, por meio de uma lista disponibilizada no site de cada órgão, quais bases de dados cada um possui, com quais dados e microdados, e em qual formato, para evitar pedidos por informações que não existam. Inclusão de e-mails corporativos institucionais de servidores públicos como alvo da LAI.	70	Plataforma de transparência web com App via celular que será disponibilizada ao cidadão, onde ele possa acompanhar de forma simples e objetiva todas as receitas, despesas, contratos e convênios categorizadas por grupos. Com o App é possível criar mecanismos de interação com usuário, fazendo com ele se torne um fiscal do dinheiro público.
63	possibilidade de enviar o mesmo pedido para mais de um orgao de uma só vez. possibilidade de enviar pedidos individuais para um (a) deputado (a) ou senador (a)	71	perguntas frequentes de como usar o sistema, robot de tira dúvidas, possibilidade de proteção da identidade do requerente
64	possibilidade de acionar imediatamente a policia e o ministério público , caso o ente público negar e se fazer de idiota para enviar informações incompletas.	72	Os citados anteriormente.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

73	Por conhecer um pouco da coisa pública, posso afirmar que devido a força que cada TCE, TCM, MP e CGU exerce, onde os tribunais não querem um único padrão de informação, cada um tem suas regras para as mesmas informações, onde a STN não exerce a força, faz um "de para" para poder passar. Por isso não temos um único padrão, o que dificulta o grande número de possibilidades gerando altos custos de desenvolvimento e consequentemente a sociedade é quem paga essa conta, pois não existe "cafezinho de graça". A MSC seria uma grande possibilidade de padronização, mas cada estado tem lá suas necessidades, ora, só a tecnologia é capaz de fazer isso funcionar, mas precisa a vontade dos homens para determinar e há muito tempo, só vejo o exemplo do CASP se criando várias ramificações. A própria LRF por não ter regras matemáticas fica a mercê de entendimentos, entendimentos esses sempre a favor de quem precisa "dar um jeito" para mostrar de uma forma que não possa comprometer seus indicadores e aprovar as contas.	80	O Ministério Público deve fazer um Termo de Ajuste de Conduta com as prefeituras para que cumpram a Lei de Acesso a Informação.
74	O sistema tem que ser intuitivo, com informações simples e claras, botões grandes e um arranjo que demonstre visualmente o caminho a ser percorrido pelo solicitante de informação. As orientações sobre como acompanhar o trâmite são essenciais, bem como a possibilidade de fazê-lo tanto acessando o sistema, quanto por e-mail (e que isso esteja claro). A partir da primeira resposta também é importante que a disposição das informações (pergunta inicial > resposta do órgão > conteúdo do recurso, se houver, etc) seja intuitiva e não confunda o cidadão sobre a resposta que obteve (ou não) e os próximos passos. Informações sobre os prazos também devem estar presentes de forma clara, segmentada (cada prazo para cada etapa da tramitação de um pedido de informação) e em destaque. Por fim, a proteção à identidade do requerente é essencial para a garantia da sua segurança e a plena concretização do direito de acesso à informação.	81	O formulário deve estar na página principal, EM DESTAQUE. A resposta deverá ser confirmada por e-mail. Caso não tenha resposta, sanção ao requisito.
75	O sistema têm que possuir usabilidade, ser de fácil acesso, direto e objetivo, não deixando dúvidas no usuário quanto a quais ações deva executar no mesmo.	82	O esic federal é bem preciso e fácil de acessar e encaminhar os pedidos, deveria esse sistema ser padronizado pelos demais estados e municípios para melhor efetividade na lei de acesso à informação.
76	O Sistema precisa permitir o designado "pedido similar a diversos órgãos", que permite aos pesquisadores e jornalistas investigativos realizar levantamentos de interesse geral, evitando a geração de dezenas de pedidos replicados.	83	O aplicativo seja responsivo
77	O sistema de informação deve ser de fácil utilização, as informações tem que estar disponíveis de forma fácil	84	Navegação intuitiva; Busca de informações por palavra-chave; Formulário curto e simples; Atendimento online, via boots;
78	O sistema atual que o governo federal disponibiliza para os municípios através de termo de parceria atende perfeitamente as necessidades de acesso às informações.	85	Muito!
79	O principal recurso é que os órgãos publicos respondam aos pedidos de informação, de nada adianta um sistema eficiente, rápido e de fácil acesso, se as respostas não são dadas.	86	Menus simples e com legendas didáticas.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

87	Não basta existir um sítio tecnológico se não for respondido em tempo hábil as demandas. Nossas solicitações não foram respondidas fisicamente e nem virtualmente. Sendo que na segunda, virtual, responderam com frases "estamos verificando a elaboração", "ainda não está disponível a informação" mesmo de processos que já estavam em andamento há quase um ano, o que não justifica a resposta... Para os documentos protocolados não nos foi nem mesmo respondido e o mesmo contém, nome da entidade, endereço, telefone e e-mail, sendo impossível justificar que não foi encontrado para ser respondido. A entidade não é nova na cidade e recebe inúmeras correspondências da Prefeitura Municipal evidenciando que a mesma conhece sua localização.	94	Mais divulgação do serviço
88	Muitas informacoes em sites do E-SIC são limitadas, quem deveria cercar o que deve ser visto ou não é o MINISTERIO PUBLICO e não o prefeito ou seus comissionados. Ficamos na mão de pessoas que escondem informações, enrolam e se esconde atras de prazos, sem responder nada, fazendo com que tenhamos que recorrer ao MP, e esse a sua vez demora pra caramba pra dar uma resposta tambem.	95	Maior divulgação.
89	Na minha opinião o sistema do esic federal deveria ser modelo para aplicar em todos os Estados e Municípios. Pois nele consegue acompanhar o pedido, a resposta vem no e-mail, tem opção de entrar com recursos e isso não acontece muitas das vezes no âmbito estadual e municipal. E deveria ter algum órgão para fiscalizar a entrega desses pedidos, pois muitos não são respondidos, extrapolando o prazo da lei e sem qualquer consequência para o órgão, sendo assim fomentando a transparência pública.	96	LISTAGEM DOS SETORES POR ÓRGÃOS. LISTAGEM POR ASSUNTOS LISTAGEM POR ANO CATEGORIZAR E CLASSIFICAR AS DEMANDAS
90	Mensagens eletrônicas sobre o andamento do pedido de informação em tempo real.	97	Linguagem simples e interatividade.
91	Melhor explicação (rápida) para que serve a ferramenta. E rapidez nas respostas que não se tem problema técnico.	98	Linguagem clara; Acessibilidade aos dados através de um sitio claro e que forneça a informação em poucos cliques
92	Manual do usuário, padronização das informações, disponibilidade das informações e etc	99	Linguagem acessível a todos os níveis de usuários; Possibilidade de o usuário optar por enviar vários documentos em anexo, incluindo vídeos, fotos e pdfs.
93	Manual de uso da ferramenta, buscador amplo, simplificação da obtenção de respostas.	100	Já utilizei várias vezes o sistema federal e do GDF. Sempre com sucesso. Nota 10. Eu acrescentaria a possibilidade de retificação e um canal direto com a ouvidoria. Já utilizei o sistema de todos os estados e e todas as capitais. Nos Estados, os sistemas do Paraná, Bahia e Sergipe são péssimos, o de Alagoas fica fora do ar o tempo todo, e o de São Paulo é muito ruim. Nas capitais, o de São Luís (MA), Cutitiba (PR), Cuiabá (MT), Belém (PA), Teresina (PI), Boa Vista (RR), Florianópolis (SC) simplesmente não funcionam. O sistema de Porto Alegre (RS) e de Palmas (TO) e, especialmente, o de Aracajú (SE) são péssimos.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.



Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

101	Interoperabilidade entre os entes federativos, união, estados e municípios, além das 03 esferas jurisdicionais executivo, legislativo e judiciário todos linkados	111	Hoje a maior dificuldade não é consultar e sim TER O QUE CONSULTAR, pois a maioria das informações são desatualizadas ou inexistentes. Seria muito bom que fosse feito um levantamento URGENTE com relação a transparência não só das Prefeituras, mas principalmente das Câmaras Municipais.
102	Interface mais amigável com botões/ícones mais destacados. Descrição do órgão mais completa, exemplo ao passar o mouse na sigla aparecer o nome completo.	112	Haver maior divulgação da LAI e de como elas podem ser acessadas.
103	interface inteligente que oriente e direcione o usuário às alternativas corretas de solicitação para diminuir os pedidos inadequados pelo sistema, a exemplo de denúncias feitas pelo sistema de informações.	113	Formulários simples que auxiliem o usuário a formalizar o pedido
104	Interface amigável. Rápido carregamento. Compatibilidade com múltiplos sistemas operacionais e navegadores.	114	Formulários práticos e fáceis de serem utilizados: letras grandes, linguagem acessível, perguntas frequentes (FAQ), instruções de uso, interface de uso intuitivo, acessibilidade para usuários com necessidades especiais e design que permita tudo isso tanto em telas grandes (desktops, laptops) com em pequenas (smartphones).
105	Interface amigável; número de protocolo de atendimento; possibilidade de impressão.	115	Formato dos dados padronizados e disponíveis via API.
106	Interface amigável com facilidade de navegação entre as páginas, possibilitando mapeamento do usuário no sistema. Sistema de proteção de identidade. Ações de preservação digital com os dados produzidos e disponibilizados pelo sistema eletrônico.	116	Ferramentas mais simples e ágeis que facilitem as respostas às informações solicitadas. Que os dados sejam disponibilizados tanto em termos individuais quanto coletivos. Que estas ferramentas me possibilitem com dinamismo, saber sobre um parlamentar ou sobre todos, por tipo de informação solicitada. Que não precisemos consultar somente por parlamentar, mas também, por informação.
107	Interatividade no momento da demanda, ter formas instantâneas de respostas.	117	Falta servidores, capacitados com a estrutura do seu ministério.
108	Integração entre os diferentes órgãos do governo, em todos os níveis, inclusive os de administração indireta. Capacitação aos servidores para atenderem os pedidos corretamente. Por exemplo, várias vezes solicitei arquivos em Excel e recebi PDFs incompletos... isso não pode acontecer. A resposta deve ser o mais assertiva possível, para evitar trâmites desnecessários.	118	facilidade/ simplicidade/ desenhos no manuseio de cada click de busca
109	Integração de todos os órgãos da administração federal e das estaduais, incluindo empresas de economia mista, no sistema e-sic. O e-sic permite a solicitação, mas há órgãos/empresas que respondem por sistema proprietário.	119	Facilidade e simplicidade para realizar o cadastro e, principalmente, recuperar a senha. Receber aviso por e-mail sobre o andamento da solicitação. Possibilidade de entrar com o recurso. Envio de protocolo para acompanhar o pedido. Destaque na página principal do órgão e textos rápidos e intuitivos de explicação do sistema.
110	Informações claras e de fácil acesso sobre como funciona o serviço de solicitação e seus trâmites. Tags que expliquem o que significa cada campo da solicitação de acesso, por exemplo. Um fluxograma, ou diagrama do caminho percorrido desde a solicitação até o atendimento. Clareza quanto à possibilidade de recurso e seus trâmites, com menção das instâncias recursais. Recomendação de que em caso de negativa após todo o trâmite recursal, e pessoa solicitante pode, caso se sinta prejudicada, recorrer ao MP, especificando links, telefones, etc.	120	Facilidade de registro e acompanhamento de pedidos. Possibilidade de pedido anônimo.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

121	Facilidade de operacionalizar, bem como estar presente em local de fácil acesso.	131	É fundamental que a consulta do status do pedido seja fácil, com uma busca que não seja exclusivamente pelo número de protocolo, mas que também possa ser pelo CPF/CNPJ ou palavras-chaves do pedido. Além disso penso ser fundamental que haja um alerta por email ou SMS quando o pedido for respondido. Seria muito interessante também que houvesse a possibilidade de gerar um arquivo em PDF com todos os dados do pedido (e da resposta, posteriormente) para que não seja necessário imprimir as páginas para comprovação.
122	Facilidade de entendimento e navegação	132	dispor a possibilidade de selecionar o cruzamento de dados ou de editar filtros personalizados de pesquisa para baixar as informações em formato aberto.
123	facilidade de acesso e atualização dos dados	133	Disponibilizar o acesso a base de dados completa para download ou consulta através de APIs
124	Exigência mínima de dados cadastrais (apenas identificação e meio de contato); ausência de captcha.	134	Disponibilizar as informações atualizadas em "sites" de fácil entendimento, com linguagem simples. Se necessário realizar pedidos específicos, criar formulários;
125	Estar disponível a poucos cliques ao se acessar o site governamental. Unificar os canais/ sistemas disponíveis ao executivo federal/estadual/municipal; judicial e legislativo, bem como a organizações da sociedade civil que tenham que se submeter à LAI. A variedade de canais existentes provoca confusões e dificuldades aos usuários.	135	disponibilização de dados de forma mais clara no site
126	Equipamentos. Básicos. ...acesso a Internet. ... conhecimento básico de informática. ...contábil. ..leis...	136	Disponibilização de app de celular
127	ENVIO DOS DOCUMENTOS SOLICITADOS VIA E-MAIL DIGITALIZADO	137	Disponibilização de aplicativos móveis para acesso ao sistema. Chatbot em plataformas com whatsapp e facebook. Atendimento virtual para esclarecer dúvidas em tempo real. Apresentação de respostas a perguntas mais frequentes no tema que o usuário está solicitando. Pode resolver sua demanda.
128	Ele ser simples de de fácil entendimento	138	Deveria haver um detalhamento por Decreto, da Lei de acesso a informação, para dar mais transparência à forma de o cidadão poder encaminhar ou acompanhar alguma solicitação
129	E-MAIL, AVISOS DE VENCIMENTOS DE PRAZOS, POUCOS CLIQUES PARA REGISTRO NO SISTEMA, BASE DE DADOS DE PEDIDOS RESPONDIDOS, CONSULTA A PEDIDOS RESPONDIDOS, POR ÓRGÃO E OU ASSUNTO, IDENTIFICAÇÃO SIMPLES, UTILIZAÇÃO MOBILE.	139	Desenvolvimento de aplicativo para celulares.
130	É necessário que fique claro ao cidadão que ele pode e tem direito em solicitar informações de interesse público.	140	Deixar claro quais são os direitos e deveres das partes integrantes. Além de automatizar o requerimento por via sistema.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

141	De fácil acesso e com sistemas padronizados entre os órgãos públicos que disponibilizam as informações e que sejam integradas sendo que a lei de licitações e uma so.	151	Campanhas educativas, sensibilização e capacitação dos usuários. A maioria dos cidadãos sabe que pode pedir informações, mas não tem certeza de como e onde fazer.
142	Consulta a temas/pedidos de informação já realizados. Muitas demandas poderiam ser resolvidas com respostas já existentes Cadastro único e simplificado Rastreamento da tramitação do pedido Modelos de pedidos	152	Cadastro único para todos.
143	Considerando que faço parte da equipe SIC/MS, portanto usuária do sistema; Considerando que usuários comuns não leem instruções, nem manuais; Considerando o volume de pedidos aos órgãos públicos, poderia haver no sistema sinalizador melhor a funcionalidade do recurso, no momento em que o cidadão for interpôr. (é grande o volume de "Recurso" sem argumentação, nem insatisfação).	153	Cadastro simples
144	Como o que utilizei me pareceu muito simples e de fácil acompanhamento, acredito que os itens encontrados deveriam ser utilizado em outros portais. Foi de fácil cadastro. Recebi um email de confirmação do meu cadastro com login e senha para acompanhamento dos meus pedidos. E para cada passo poderia acompanhar pelo portal ou recebia um email. E agora colocaram a possibilidade de entrar com recurso sendo que tem os prazos a serem cumpridos.	154	Botões com informações e orientações ao lado dos campos a serem preenchidos no formulário de solicitação de informação Informações sobre outros serviços públicos como Ouvidoria, Solicitação de serviços, por exemplo
145	Com certeza! Na ausência dos sistemas eletrônicos informações não seriam entregues e se fossem, seriam de forma não tempestiva e sem a possibilidade de recursos ou dificilmente preservaria a identidade do solicitante. Mas outra questão é que ainda é possível atender a lei de acesso à informação sem fornecer a informação desejada pelo solicitante apenas protelando fazendo rodeios com informação real solicitada. precisamos de sistemas eletrônicos via api para acessarmos informações direto dos bancos dos órgãos para que a gente possa fazer um acompanhamento real do que está se passando na administração pública.	155	Boa trade, fiquei feliz quando vi essa noticia, porém o CGU já disponibilizou o e-sic a algum tempo, o mesmo com varias erros e descontinuaram o projeto. O próprio CGU também já disponibilizou o e-ouv, porém com erros e agora ate pararam de atualiza-lo, o municipio agr só pode aderir dentro da plataforma deles, as funcionalidades do e-sic são bem simples, mais o maior problema é quem vai manter isso? os códigos com bugs e desatualizados. Se fizerem algo que o municipio tivesse SEGURANÇA em implantar seria legal, viável e econômico. Então a questão não é criar, e sim que será responsável tecnicamente para manter o Projeto estável e funcionando.
146	Código fonte aberto é essencial para garantir a confiança e transparência em um sistema nacional.	156	API para enciar solicitações
147	Chat	157	App para Mobile
148	Celular	158	aplicativo móvel, total disponibilização de todo documento produzido ou custodiado
149	Cartilha informativa, divulgação em massa da existência do sistema e punição efetiva para quem não cumprir a LAI.	159	aplicativo de celular tanto para o cidadão registrar a denuncia como para o servidor responder.
150	Campo para escolha das Secretarias, setores e departamentos ao qual será direcionada a solicitação; Campo para listagem de possível assunto (área de interesse) da solicitação; Campos específicos para acompanhamento da solicitação através de (número de protocolo, CPF, status do pedido, e-mail, etc); No acompanhamento da solicitação o cidadão poder identificar o setor responsável pela informação (previamente direcionado pelo responsável do e-sic), pois em muitas situação, as solicitações são direcionadas a secretarias, departamentos e setores que não possuem competência sobre o que está sendo pedido.	160	Aplicativo de celular para acompanhar e registrar as demandas

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

161	As respostas são muito demoradas. Uma demanda minha, transcrita a seguir, de outubro/2019 até o presente momento (19/01/19) não foi atendida: " Existe uma informação equivocada nas orientações sobre consulta de beneficiários do Bolsa Família.O link (http://mds.gov.br/Plone/assuntos/bolsa-familia/o-que-e/como-funciona/lista-de-beneficiarios#acontent) orienta a consulta via portal da transparência e que na parte central da tela de início existiria um bloco "Consultas Temáticas" que não existe! Para melhor entendimento, seguem em anexo print das páginas citadas". Sugiro também que seja aberta uma opção específica para identificar problemas como esses no próprio site, que da mesma forma que o portal transparência, forneceria um nro de protocolo e exigiria resposta do órgão, com opção de o cidadão dar conhecimento à CGU caso não receba a resposta. Me disponho a ajudar voluntariamente no que for necessário para melhorar o esclarecimento à população. É necessário usar linguagem e texto de fácil entendimento	166	Ambiente inerativo, intuitivo e amigável que permita ao cidadão, identificar as áreas de pesquisa e consulta.
162	apesar de não ter dificuldade nos atendimentos aos informes solicitados, até o momento, acho importante que o órgão publico disponibilize um dispositivo push para avisar, por e-mail ou sms, quando houver uma resposta postada ao informe solicitado.	167	Além dos recursos anterior, deve possuir: 1. Acessibilidade, para incluir pessoas com deficiência e assegurar sua participação 2. Integração com as principais redes sociais, para facilitar o cadastro do usuário e identificar o perfil do usuário 3. Usabilidade, usando tecnologias e formas já conhecidas pela maioria dos usuários, facilitando a interação no primeiro momento.
163	Aperfeiçoamento permanente do Data Base para que não tenhamos que ficar interpretando muitas respostas que são oferecidas tratando de temas correlatos e não com a especificidade da solicitação. Resumindo que ele seja mais assertivo. Esse será o Ideal	168	Além dos expostos a boa vontade no atendimento de solicitações
164	Ao buscar informação, em nível federal, estadual e municipal, sobre o número de cargos e funções de livre nomeação preenchidos por servidor concursado e não concursado foi impossível encontrar a resposta. Em alguns casos, não há quantitativos, nenhuma opção ou induzem a somar dados dispersos, forçando a desistência na busca de informação correta, objetiva e fácil acesso. Tão ridículo que margeia a intensão de realmente esconder informação, tais como aquelas que estão acabando com o país como a quantia mensal e anual exata gasta por parlamentar na ativa e aposentados e ainda de modo geral no Brasil somando cada Município, Estado, Distrito Federal e União. O cidadão sabe que poderes são dados aos políticos, mas não sabe quanto custa esse poder. Ridículo! Pior, ainda! São poderes dados ao político mas que deveria ser extinto para acabar com barganhas que destroem cada vez mais nosso país, o qual pode estar próximo a um caos maior que o da Venezuela.	169	Além do que já foi mencionado, linguagem clara e facilidade de achar o órgão para o qual será feito o pedido.
165	Ampla divulgação do sistema e das regras, incluindo a não necessidade de justificativa e a possibilidade de anonimato.	170	Além de ferramentas para acompanhar a tramitação da solicitação deve ser disponibilizada ferramenta que permita a reiteração do pedido após o vencimento do prazo inicial estabelecido sem que tenha havido resposta, bem como a notificação na própria solicitação aos órgãos gestores do sistema sobre o atraso no atendimento.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

170	Além de ferramentas para acompanhar a tramitação da solicitação deve ser disponibilizada ferramenta que permita a reiteração do pedido após o vencimento do prazo inicial estabelecido sem que tenha havido resposta, bem como a notificação na própria solicitação aos órgãos gestores do sistema sobre o atraso no atendimento.	176	Acesso por celular, aplicativo e conexão com o e-SIC do Poder Executivo Federal, Estadual e Municipal. Avaliar integrar também os demais Poderes. O cidadão tem dificuldades em identificar os poderes, entidades e competências, portanto seria importante ter a ferramenta de reencaminhar para o órgão responsável.
171	Acredito que todas, absolutamente todas as informações que envolvem as ações públicas, em todas as esferas do governo, devem ser visíveis para todos os cidadãos. As informações devem ser organizadas de forma padronizada, de fácil acesso, rastreáveis, com clareza e completas em todas as esferas do governo. Atualmente, as informações, quando disponibilizadas, estão incompletas, ou seja, você acessa um edital de licitações em uma plataforma, deve buscar outra plataforma para acompanhar o processo, e depois outra plataforma para acompanhar a execução do objeto. Os processos de pagamento são, praticamente inexistentes. Também deve ser dado transparência à forma de uso dos equipamentos públicos.	177	Acesso para PCD -Libras Destaque para botões de acesso Acesso a respostas claras com dados - tabelados e não somente abertos, porque banem Sempre somos programadores Campanha e relatórios sobre os acessos e sobre o sistema
172	Acho que o mais importante no momento é um mecanismo que possa proteger os dados pessoais de quem solicita informações, para que os órgãos do governo que vão responder seu pedido não tenham suas informações pessoais.	178	A oferta de um aplicativo para cadastro e acompanhamento por meio de dispositivos móveis.
173	Acho importante que no site tenha melhor visualização dos ícones (ferramentas em forma de desenhos mais lúdicos) que sejam autoexplicativos para as pessoas que tem pouca acessibilidade aos instrumentos e mecanismos da informática.	179	1) mecanismo de busca de respostas já realizadas, 2) sugestões de respostas com base em perguntas semelhantes realizadas por outros cidadãos; 3) divulgação de ranking de órgãos com melhores respostas e respostas realizadas dentro do prazo
174	Acho importante haver uma maneira de se certificar que a resposta dada ficou publicará após.	180	1.Melhor que a solicitação de informações, é não precisar solicitar a informação por estar sempre disponível para consulta. 2. Disponibilidade, simplicidade e tempestividade.
175	Acesso simplificado, eficácia da LAI no que se refere aos prazos.	181	A questão de ter Possibilidade de ser instalado em disponível móvel. - Interagir com A resposta do órgão público e deixar o usuário encerrar o chamado aberto ou reabrir se A resposta não foi satisfatória

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Considerando usuários em geral, que recursos você acha necessários para facilitar o uso de um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

182	1- Padronização dos e-sics. Na minha última pesquisa tive dificuldade quanto a diferenças no cadastro e solicitação dos e-sics dos Estados; 2- Cadastro do cidadão não depender de envio de senhas ou confirmação por email; 3- Suporte técnico eficiente dos e-sics; 4- Padronização da forma que as informações são disponibilizadas por via digital. Em alguns casos, recebi a resposta de que eu deveria comparecer pessoalmente ao órgão portando um pendrive para coletar as informações necessárias. Em outros, recebi a informação digitalizada de forma comprimida (zipada) e em outro recebi em casa por meio de um CD; 5- O sigilo do cidadão é essencial. Na minha última pesquisa, após fazer uma denúncia pela demora da informação em mais de 200 dias da solicitação, agentes do governo foram pessoalmente até a minha residência me entregar um CD. Me senti muito insegura pois me pareceu uma forma de ameaça pela denúncia realizada; 6- A integração do E-sic ao E-ouvi.	186	- Mensagens para celular, preferencialmente, WhatsApp, no processo de acompanhamento da demanda por informações; - Capacitação de servidores frente a disponibilização de informações (ainda há desconhecimento do processo); - Divulgação dos órgãos ao cid
183	-Fornecimento sistemático de informações sobre o andamento do pedido; -Possibilidade de interlocução com o responsável pelo atendimento;	187	- Interface simples e de navegação o mais intuitiva possível (por exemplo, o Meu INSS, https://meu.inss.gov.br) - Organização das informações em rubricas padronizadas e de fácil compreensão
184	-Acesso à Internet; -Mais publicidade da Lei de Acesso à Informação; -Mais orientação aos usuários de como interpor recurso; - Diferenciar Lei de Acesso com Ouvidoria.	188	- Algum mecanismo que ajude ao cidadão compreender que o SIC não é o canal adequado para envio de manifestações de ouvidoria; - Integração entre e-SIC Nacional e sistema de ouvidoria do órgão demandado para permitir o encaminhamento de manifestações de ou
185	- todas as interações devem ser muito intuitivas, serem simples, serem auto-executórias. - linguagem cidadã - ter manuais claros e disponíveis a todos os usuários - ter um aplicativo para celular, tablet etc...	189	1.Uma funcionalidade interessante seria a possibilidade de descrever o pedido de informação, e possibilitar Salvar o texto sem a necessidade de enviá-lo. Ocorre que, por vezes, ocorre algum erro de rede, algum imprevisto para o consulente etc., e este acaba perdendo o texto de pedido de informação, sem a possibilidade de salvar, e posteriormente, retornar para finalizar o texto. 2. Outra funcionalidade indispensável (já existente no E-SIC do governo federal): opção que torna anônimo para o respondente a identificação do solicitante da informação. São vários os casos de servidores que após receberem uma demanda via LAI e identificarem o cidadão que realizou o pedido, entram em contato via email ou telefone, questionando o "motivo" daquele pedido, ou até, sugerindo que não realize pedidos sobre aquele tema. Noutros casos mais extremos, ocorreram contatos em que os servidores do órgão demonstraram "rispedez" pode terem recebidos a demanda via LAI. A anonimização do solicitante é indispensável.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Para você, quais recursos são necessários para facilitar o trabalho dos profissionais responsáveis por um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

1	Ter opções que adequem o sistema a realidade do município, como: possibilidade de incluir as listas de secretarias, departamentos e setores de seu município; além de incluir uma listagem com as possíveis áreas de interesse da solicitação; possibilidade de geração e gravação de relatórios em vários formatos, para facilitar o levantamento estatístico dos atendimentos; possibilidade de avaliar a qualidade do atendimento através de um questionário simples ou um botão de avaliação (excelente, bom, regular ou com outras escalas nesse sentido) do atendimento e da qualidade da resposta.	8	Recursos eletrônicos de acompanhamento do andamento dos pedidos de informação.
2	Sistema simples para atender os pedidos e com funcionalidades que permitam falar com usuários pelo sistema, em caso de dúvidas sobre os pedidos	9	que seja intuitivo e com poucas telas.
3	Sistema que opere em diferentes plataformas (desktop/mobile); Sistema que ofereça relatórios confiáveis, bem como cruzamento e visualização dos dados; Sistema que opere em rede com as fontes de informação já disponíveis (bancos de dados abertos em geral)...	10	Parque computacional melhor
4	Sistema leve	11	orientação eficiente do modo de operação do sistema;
5	Sistema integrado de informações públicas Acesso a Internet de qualidade Equipamentos	12	O sistema eletrônico deve: - disparar também alertas e mensagens diretamente para o e-mail dos empregados responsáveis por responderem as solicitações (além de deixar essas informações claramente disponíveis na interface do sistema também); - permitir o fácil acompanhamento do andamento do pedido (chamado ou ticket); - viabilizar a sistematização de relatórios de solicitações e atendimentos e a exportação desses dados (por exemplo, em formatos de dados interoperáveis, planilhas, etc.)
6	Ser fácil a implantação e manutenção.	13	Layout clean de preferência responsivo.
7	Responsividade do sistema, atualização e constantes capacitações.	14	Investimento em infraestrutura, capacitação e disponibilização de formulários de dados estatísticos diversos.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações.

Para você, quais recursos são necessários para facilitar o trabalho dos profissionais responsáveis por um sistema eletrônico para solicitação de informações?*

15	Interface de acompanhamento das solicitações, com indicações claras do estado dos pedidos, quais encontram-se "em espera" aguardando respostas de terceiros ou documentos do solicitante, com indicadores de datas e prazos vencidos ou por vencer. Emissão de relatórios que atendam às exigências para os portais da transparência. Indicação/disponibilização das comunicações realizadas para atendimento a cada pedido (notas).	21	acesso detalhado a tudo, inclusive a extrato de conta bancária de movimentação de recursos...principalmente ao recursos federais enviados para convênios com prefeitura. Se o cidadão não acessar a conta onde foi depositado o recurso , não vai adiantar nada pois a transparência é furada e não serve para fiscalizar se tão roubando o dinheiro público. Outrossim é necessário punição severa e imediata a quem nega a informação. Ademais é de suma importância que se tenha uma referencia comparativa de preço para comparar com preço pagos pelo gestor público com vista a constatar superfaturamento.
16	GERENCIAMENTO DE PRAZOS, ALERTA DE PEDIDOS NOVOS, ALERTAS PARA RESPOSTA, INFORMAÇÃO SOBRE PRAZOS DE INTERPOSIÇÃO DE RECURSOS AUTOMÁTICO, POUCOS CLIQUES PARA O GERENCIAMENTO.	22	As respostas aos pedidos de informação poderiam constituir um banco de dados acessível aos servidores.
17	Estrutura em TI. Recursos públicos para manutenção da Rede. Bons servidores que sejam constantemente capacitados.	23	Capacitação e treinamento
18	Disponibilizar resposta por áudio e vídeo.	24	A interface administrativa de fácil manuseio
19	Consultas de solicitações por status: não atendidas, em atendimento, atendidas, entre outras; Consultas de solicitações por período, por assunto e por unidade de atendimento; Acesso a todas as solicitações, com ou sem aplicação de filtros.	25	A inclusão de filtros inteligentes que auxiliem na resposta ao solicitante. Inclusão de dashboards que mostram o panorama do tempo médio de resposta ao cidadão, número de pedidos por órgão e classificação do usuário quanto à qualidade da informação fornecida pelo ente público. É importantíssimo ter uma opção para que o cidadão possa classificar a qualidade da informação prestada.
20	Conhecimento em dados abertos Conhecimento das ferramentas que deverão ser utilizadas Familiaridade com os processos do órgão Noções sobre o funcionamento do órgão	26	- uso em app de celular tablet - poder exportar todos os dados para planilhas como excel, broffice - como exemplo do sistema de ouvidorias do paraná - SIGO / PR onde quem recebe o pedido de informação, pode mandar pra outra pessoa responder, sem necessid

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações.

Quais são as principais dificuldades que o órgão em que você trabalha enfrenta no atendimento aos pedidos de acesso à informação recebidos?*

1	SISTEMA DESATUALIZADO, FALTA DE CONHECIMENTO DA LAI, DIFICULDADE COM A USABILIDADE DO SISTEMA E-SIC, FALTA DE ALERTA DE PRAZOS, E GERENCIAMENTO DE PRAZOS,	8	Nenhum
2	Resposta e/ou Devolução do setor responsável, pela informação ou documento, em tempo hábil, isso quando respondem. Algumas secretárias não compreendem a importância da LAI através do e-sic e muitas vezes ignoram completamente as demandas enviadas pela responsável pelo e-sic ou ouvidoria.	9	negativa do gestor em informar é rotina e de prontidão pois estão acostumado fazer tudo acobertado e negar informação até para o ministério público . Até para vereadores é negado informações. Precisa atitude severa contra isso senão será furado essa almejada transparencia para cidadãos.
3	Por ser um sistema único, não conseguimos enxergar qual foi o a portal de entrada do pedido. Com isso, as perguntas direcionada para aquele setor específico, perdem o sentido quando chegam em nosso sistema	10	Não saber a quem direcionar Falta de recursos humanos para analisar a informação solicitada Alta rotatividade de terceirizados detentores de conhecimento sobre o acesso a base de dados Falta de processos definidos sobre como realizar a análise dos dados para gerar a informação
4	Pessoal reduzido. Sistemas de atendimento e computação reduzidos para a demanda. Recursos baixos para aplicação em pesquisa e conhecimento.	11	Muitas vezes não dispomos da informação, por ser relacionada à solicitação de dados muito antigos.
5	Pessoal efetivo qualificado Internet nao ajuda	12	Interesse da população.
6	O sistema atual da ouvidoria, já antigo, foi adaptado para atender ao SIC, não possuindo funcionalidades de acompanhamento adequadas para os trabalhos no SIC. A interface utilizada pelo cidadão não contribui para evitar ou diminuir os equívocos quanto ao escopo do serviço de informações ao cidadão, ocorrendo confusões com as denúncias, por exemplo, pertinentes à ouvidoria. Para emissão de certidões o cidadão não consegue anexar documentos exigidos para tal, sendo necessário que envie por e-mail, o que causa trabalho extra para acompanhamento e controle dos pedidos que aguardam documentos serem encaminhados pelo cidadão. O sistema não facilita o controle dos pedidos em termos de processo/andamento, ou seja, pelo estado em que eles se encontram considerando o fluxo necessário para o atendimento. Não há adequação dos relatórios às exigências do portal da transparência.	13	Grande parte das informações não está disponível de forma sistematizada nem mesmo para os funcionários da empresa consultarem, de forma que a obtenção das informações pode esbarrar, internamente no órgão, em burocracias, atrasos e, eventualmente, no não fornecimento da informação solicitada. Imagino que um sistema bem construído ajudaria a estruturar melhor essas informações, para que elas fiquem também mais acessíveis aos funcionários que precisarem repassá-las.
7	O cumprimento dos prazos pelos agentes públicos designados para atender aos pedidos, aliada a falta de conscientização de alguns gestores.	14	Falta de pessoal capacitado. Falta de sistema adequado.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações.

Quais são as principais dificuldades que o órgão em que você trabalha enfrenta no atendimento aos pedidos de acesso à informação recebidos?*

15	Falta de estrutura	22	Comprometimento com as resposta por parte dos servidores.
16	Falta de cultura da transparência e informação por parte dos demais órgãos que formam a administração pública.	23	Categorização do pedido e conscientização (de todos os usuários interenos) da necessidade de atendimento dos prazos legais.
17	distribuição da demanda quando ela vem para mais de um órgão; dificuldade em colher as respostas nos setores; falta de comprometimento dos membros;	24	A fonte da informação, falta de pessoal e de qualificação.
18	Dificuldade com o sistema que apresenta falhas e dificuldade com a qualidade e presteza das informações fornecidas pelos órgãos municipais.	25	A falta de encaminhamento de resposta pelos responsáveis, em relação ao pedido de informação.
19	Desinteresse da população, falta de credibilidade, medo.	26	a demora em obter as respostas dos setores e o sistema não ser unificado em uma plataforma.
20	Desconhecimento da Lei	27	- Grande rotatividade de servidores responsáveis pela respostas no órgão de origem;
21	custo de obtenção das informações		

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações.



Em sua opinião, quais recursos são necessários para facilitar o uso do sistema eletrônico pelos profissionais que trabalham com esse serviço de informação ao cidadão?*

1	Uma plataforma que faça todo o processo.	13	Internet de qualidade, sistema de qualidade.
2	Um equipe voltada para a manutenção e atualização do sistema, equipes bem capacitadas e elaboração do manual de operação do sistema	14	Infraestrutura e capacitação.
3	Treinamento, equipamento, cultura organizacional que priorize o atendimento ao cidadão.	15	Haver funcionalidades de acompanhamento adequadas para os trabalhos no SIC, interface que evite ou diminua os equívocos ao cidadão quando da solicitação de informações. Permitir anexar documentos na solicitação de acordo com o tipo da solicitação. Controle dos pedidos em termos de processo/andamento, ou seja, pelo estado em que eles se encontram considerando o fluxo necessário para o atendimento. Funcionalidade para emissão de relatórios às exigências do portal da transparência.
4	Sistema integrado de informações públicas	16	Filtros inteligentes e dashboard.
5	ser atrativo para a população.	17	Facilidade na usabilidade do sistema
6	Recursos em TI	18	Equipamentos robustos Capacitação sobre o tema, atividades dos órgãos, etc Incentivos
7	recursos eletrônicos tem todos...basta que os gestores não neguem nada.	19	conhecimento do órgão que fornecerá a resposta; Conhecimento do sistema
8	plataforma de fácil manuseio	20	Capacitação e treinamento
9	O recurso devia ser de 10 dias para responder e ser mas claro quem tem o dever de responder em todas as instâncias.	21	AVISOS DE RECEBIMENTO, RESPOSTA E VENCIMENTO DE DEMANDAS, FALTA DE RELATÓRIOS GERENCIAIS MAIS COMPLETOS, E SIMPLICIDADE DA FERRAMENTA E-SIC.
10	Nao sei	22	A possibilidade de inserção de mais perfis para servidores para atendimento ao e-sic como cadastrador, respondente.. nesse sentido.
11	Melhor sistema de informatica	23	Manual e tutorial de uso do sistema - Curso de capacitação no uso da ferramenta (como no sistema SEI)
12	Investimento em tecnologia.		

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações.

Qual sua área de formação acadêmica?*

1	adm	26	Administração de empresas	51	Administração, com MBA em Gestão Estratégica.
2	administração	27	Administração de Empresas	52	Administração.
3	Administração	28	Administração de Empresas	53	Administração.
4	Administração	29	Administração de Empresas	54	Administrador
5	Administração	30	Administração de Empresas	55	Administrador Hospitalar - com Pós em Gestão de Política de Saúde
6	Administração	31	Administração de Empresas	56	Advogada
7	Administração	32	Administração de Empresas	57	Advogado crea 456 oab nov york
8	Administração	33	Administração de Empresas	58	Análise de Sistemas
9	Administração	34	administracao de empresas	59	Analista de Sistemas
10	Administração	35	Administração de Empresas com especialização em Gestão Pública e Gerenciamento Ambiental.	60	Analista de Sistemas
11	Administração	36	Administração de Empresas e Negócios; Pós Graduação em Gestão Estratégica de Pessoas	61	Analista de Sistemas, Pós Graduação em Gestão da Qualidade Total, MBA em Gerência de Projetos
12	Administração	37	Administração e Direito	62	Analista de tecnologia
13	Administração	38	Administração e Direito	63	Arquitetura e urbanismo
14	Administração	39	Administração e Gestão Pública	64	Arquivologia
15	Administração	40	Administração e Técnico em Edificações com Especialização em Orçamentos de Obras	65	Arquivologia
16	Administração	41	Administração e Tecnologia da Informação	66	Bacharel em Administração
17	Administração	42	Administração pública	67	Bacharel em Administração
18	Administração	43	Administração pública	68	Bacharel em direito
19	Administração	44	Administração Pública	69	BACHAREL EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
20	Administração	45	Administração Pública	70	Bacharelado em Fisioterapia
21	ADMINISTRAÇÃO	46	Administração Pública	71	Bacharelado em Políticas Públicas, Ciências Humanas e Relações Internacionais
22	Administracao	47	Administração Pública	72	Ciência da Computação
23	Administracao	48	Administração Pública	73	Ciência da Computação
24	Administração de Empresa	49	ADMINISTRAÇÃO PUBLICA	74	Ciência da computação, mas no momento estou em desvio de função.
25	Administração de empresas	50	Administração pública, com ênfase em C&C, combate a corrupção, accountability.	75	Ciência da Informação

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Qual sua área de formação acadêmica?*

76	Ciência da Informação	101	Computação	126	Direito
77	Ciência da Informação	102	Computação	127	Direito
78	Ciência Política	103	Computação	128	Direito
79	Ciência Política	104	Comunicação	129	Direito
80	Ciência Política.	105	Comunicacao institucional	130	Direito
81	ciências contábeis	106	Comunicação Social	131	Direito
82	ciências contábeis	107	COMUNICAÇÃO SOCIAL	132	Direito
83	Ciências contábeis	108	COMUNICAÇÃO SOCIAL	133	Direito
84	Ciências Contábeis	109	Contábeis	134	Direito
85	Ciências Contábeis	110	Contabilidade	135	Direito
86	Ciências Contábeis	111	Contabilidade	136	Direito
87	Ciências Contábeis	112	Contabilidade	137	Direito
88	Ciências Contábeis	113	CONTABILIDADE	138	Direito
89	Ciencias Contabeis	114	CONTADOR	139	Direito
90	Ciências Contábeis com especialização em Gestão Pública Municipal	115	Desenvolvimento de sistemas	140	Direito
91	Ciências contábeis, administração e pedagogia. Mestrado em Engenharia.	116	Designer gráfico	141	Direito
92	Ciencias economicas	117	direito	142	Direito
93	Ciências Exatas	118	direito	143	Direito
94	Ciências Farmacêuticas e Direito	119	direito	144	Direito
95	Ciências Humanas	120	direito	145	Direito
96	ciências sociais	121	direito	146	Direito
97	Ciências Sociais	122	direito	147	DIREITO
98	Ciências Sociais	123	direito	148	DIREITO
99	Ciencias Sociais	124	Direito	149	direito e gestão de políticas públicas
100	CIENCIAS SOCIAIS	125	Direito	150	Direito.

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Qual sua área de formação acadêmica?*

151	economia	180	Gestão Pública	209	Pedagogia
152	economia	181	Gestão Pública	210	Pedagogia
153	Economia	182	Gestão Pública	211	políticas públicas
154	Economia	183	Gestão Publica	212	Políticas Públicas, Economia
155	Economia	184	Gestor Ambiental	213	Processamento de dados, segurança do trabalho e direito
156	Economia	185	Governança Tecnologia da Informação	214	Psicologia e Administração Pública
157	Economia	186	Graduação Administração de Empresas e Negócios; Pós Graduação Gestão Estratégica de Pessoas	215	Psicologia e.Comunicacao
158	Economia	187	Graduação em Biblioteconomia / Mestrado em Direitos Humanos, Cidadania e Políticas Públicas	216	psicologia organizacional; administração organizacional; gestão de negócios
159	Educador . Artes plásticas.	188	Graduação em Enfermagem - Em andamento	217	PUBLICIDADE
160	engenharia	189	historia\mas nao exerço ,sou telefonista da santa casa de Arcos,mg.	218	Relações Internacionais
161	engenharia	190	Informática e educação	219	Relações Internacionais
162	Engenharia	191	jornalismo	220	Saúde Coletiva
163	Engenharia	192	jornalismo	221	Secretariado / Educação
164	Engenharia e informática	193	Jornalismo	222	Serviço social...
165	engenharia ambiental	194	Jornalismo	223	Sistemas de informação
166	Engenharia Ambiental	195	Jornalismo	224	Sistemas de Informação
167	Engenharia Ambiental e Sanitária	196	jornalismo e adm publica (mestrado)	225	Sistemas de Informação
168	Engenharia de Produção	197	Jurídica	226	Sistemas de Informação
169	Engenharia e Administração	198	Jurídica	227	Sociologia
170	Engenharia e Direito	199	Juridica	228	Sociologia
171	Exatas (Matemática)	200	Letras - Especialização em Gestao Publica Municipal.	229	Tecnologia da informação
172	Filosofia	201	Letras / Linguística	230	Tecnologia da informação
173	GEÓGRAFO	202	Medicina	231	Tecnologia da Informação
174	Gestão da Informação (Departamento de Ciência da Informação)	203	Medicina Veterinária	232	Tecnologia da informacao
175	Gestão de pessoas	204	Medicina Veterinária	233	Tecnologia da Informação (Informática)
176	Gestão de Políticas Públicas	205	não atguo na área acadêmica	234	Tecnologo
177	Gestão Empresarial com especialização em Seguros	206	Nutrição.	235	Tecnólogo em Logistica
178	Gestão Pública	207	Pedagogia	236	Teologia
179	Gestão Pública	208	Pedagogia	237	TI

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

4. Tabelas de Resultados

Qual é o seu nível de interesse pelo serviço de informação ao cidadão?

	Número de respondentes	Percentual
Alto	471	89%
Médio	49	9%
Baixo	4	1%
Nenhum	3	1%
Prefiro não responder	5	1%
Total	532	100%

No último ano, você solicitou alguma informação a órgãos da administração pública com base na Lei de Acesso à Informação? *

	Número de respondentes	Percentual
Sim	307	63%
Não	156	32%
Não me lembro ou prefiro não responder	25	5%
Total	488	100%

*Nota: pergunta respondida por quem não é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações.

Seu interesse pelo serviço de informação ao cidadão se deve ao fato de você ser: *

	Número de respondentes	Percentual
Cidadão que tem interesse no tema	227	43%
Integrante de organização não-governamental que atua na área	160	31%
Pesquisador acadêmico	54	10%
Outro	36	7%
Servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações	36	7%
Prefiro não responder	11	2%
Total	524	100%

*Nota: pergunta respondida por quem tem nível de interesse "Alto", "Médio" ou "Baixo" pelo serviço de informação ao cidadão.

Você conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas? *

	Número de respondentes	Percentual
Sim	242	79%
Não	62	20%
Prefiro não responder	3	1%
Total	307	100%

*Nota: Pergunta respondida por quem solicitou, no último ano, alguma informação a órgãos da administração pública com base na Lei de Acesso à Informação.

Você já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública? *

	Número de respondentes	Percentual
Sim	223	92%
Não	14	6%
Não me lembro ou prefiro não responder	5	2%
Total	242	100%

*Nota: pergunta respondida por quem conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

E por que você nunca usou um sistema eletrônico para solicitação de informações? *

	Número de respondentes	Percentual
Solicitou a informação por outro canal	9	64%
Não encontrou o formulário para fazer solicitações de informações	4	29%
Não teve necessidade	1	7%
Total	14	100%

*Nota: pergunta respondida por quem nunca usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Para você, encontrar o formulário de solicitação de informação no site do órgão ao qual fez o pedido de informação foi: *

	Total	Qual seu sexo?		Qual sua idade?				
		Feminino	Masculino	Menos de 16 anos	De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos
Fácil	57%	49%	62%	52%	62%	59%	53%	55%
Difícil	35%	40%	32%	36%	29%	34%	47%	36%
Não me lembro ou prefiro não responder	8%	11%	6%	12%	9%	7%	0%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Para você, encontrar o formulário de solicitação de informação no site do órgão ao qual fez o pedido de informação foi: *

	Total	Região					Qual sua escolaridade?		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Ensino superior incompleto	Ensino superior completo	Pós-graduação
Fácil	57%	50%	54%	56%	52%	71%	43%	61%	59%
Difícil	35%	50%	31%	38%	39%	23%	43%	32%	34%
Não me lembro ou prefiro não responder	8%	0%	15%	6%	9%	6%	14%	7%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Você obteve resposta ao seu pedido de informação? *

	Total	Qual seu sexo?		Qual sua idade?				
		Feminino	Masculino	Menos de 16 anos	De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos
Sim	70%	72%	68%	79%	65%	73%	67%	64%
Não	28%	24%	30%	21%	31%	25%	30%	36%
Não me lembro ou prefiro não responder	2%	4%	1%	0%	4%	2%	3%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Você obteve resposta ao seu pedido de informação? *

	Total	Região					Qual sua escolaridade?		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Ensino superior incompleto	Ensino superior completo	Pós-graduação
Sim	70%	63%	62%	66%	80%	74%	62%	75%	70%
Não	28%	38%	35%	32%	19%	23%	38%	25%	26%
Não me lembro ou prefiro não responder	2%	0%	4%	2%	2%	3%	0%	0%	4%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Você enfrentou alguma dificuldade na solicitação de informação pelo sistema eletrônico? *

	Total	Qual seu sexo?		Qual sua idade?				
		Feminino	Masculino	Menos de 16 anos	De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos
Sim	46%	49%	44%	48%	40%	47%	57%	41%
Não	46%	41%	49%	45%	51%	47%	37%	45%
Não me lembro ou prefiro não responder	8%	10%	7%	7%	9%	5%	7%	14%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Você enfrentou alguma dificuldade na solicitação de informação pelo sistema eletrônico? *

	Total	Região					Qual sua escolaridade?		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Ensino superior incompleto	Ensino superior completo	Pós-graduação
Sim	46%	50%	46%	51%	44%	34%	43%	51%	44%
Não	46%	38%	50%	39%	52%	57%	38%	46%	49%
Não me lembro ou prefiro não responder	8%	13%	4%	10%	4%	9%	19%	4%	7%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

E como você avalia o atendimento à sua demanda por informação? *

	Total	Qual seu sexo?		Qual sua idade?				
		Feminino	Masculino	Menos de 16 anos	De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos
Ótimo	9%	6%	10%	5%	10%	12%	7%	5%
Bom	27%	26%	28%	29%	34%	20%	27%	23%
Regular	37%	43%	33%	38%	35%	36%	33%	45%
Ruim	16%	12%	17%	19%	9%	14%	23%	23%
Péssimo	9%	10%	9%	10%	10%	12%	7%	5%
Não sei ou prefiro não responder	3%	4%	2%	0%	1%	7%	3%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

E como você avalia o atendimento à sua demanda por informação? *

	Total	Região					Qual sua escolaridade?		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Ensino superior incompleto	Ensino superior completo	Pós-graduação
Ótimo	9%	0%	19%	5%	6%	17%	19%	7%	8%
Bom	27%	25%	27%	22%	31%	34%	33%	23%	27%
Regular	37%	0%	31%	41%	39%	34%	19%	35%	41%
Ruim	16%	13%	4%	21%	19%	6%	10%	21%	14%
Péssimo	9%	63%	15%	8%	6%	3%	14%	9%	9%
Não sei ou prefiro não responder	3%	0%	4%	3%	0%	6%	5%	5%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Quais funcionalidades do sistema eletrônico foram importantes no seu processo de demanda por informação? *

	Total	Qual seu sexo?		Qual sua idade?				
		Feminino	Masculino	Menos de 16 anos	De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos
Formulário para registro de pedido de informação	75%	79%	73%	79%	74%	80%	70%	68%
Dispositivo para acompanhar trâmites e prazos do pedido de informação	66%	70%	64%	79%	75%	56%	57%	55%
Recebimento de alertas por e-mail sobre resposta disponibilizada	58%	65%	53%	69%	66%	61%	40%	27%
Possibilidade de consulta às respostas fornecidas pelo órgão/entidade dos pedidos de informação recebidos	57%	63%	52%	79%	57%	56%	40%	36%
Possibilidade de interposição de recursos	47%	51%	45%	60%	57%	44%	37%	18%
Manual do usuário do Serviço de Informação ao Cidadão	25%	27%	24%	33%	31%	20%	13%	23%
Estatísticas do atendimento prestado pelo órgão/entidade quanto a pedidos de informação	25%	23%	26%	29%	34%	20%	17%	14%
Outras	11%	15%	8%	14%	7%	17%	7%	0%
Não me lembro	4%	4%	5%	0%	3%	3%	10%	14%
Prefiro não responder	3%	1%	4%	0%	4%	7%	0%	0%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Quais funcionalidades do sistema eletrônico foram importantes no seu processo de demanda por informação? *

	Total	Região					Qual sua escolaridade?		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Ensino superior incompleto	Ensino superior completo	Pós-graduação
Formulário para registro de pedido de informação	75%	63%	73%	71%	87%	71%	67%	74%	79%
Dispositivo para acompanhar trâmites e prazos do pedido de informação	66%	63%	58%	70%	69%	57%	48%	68%	69%
Recebimento de alertas por e-mail sobre resposta disponibilizada	58%	25%	50%	63%	52%	66%	57%	61%	58%
Possibilidade de consulta às respostas fornecidas pelo órgão/entidade dos pedidos de informação recebidos	57%	50%	58%	60%	50%	57%	67%	65%	53%
Possibilidade de interposição de recursos	47%	25%	42%	55%	31%	57%	38%	47%	49%
Manual do usuário do Serviço de Informação ao Cidadão	25%	13%	35%	32%	17%	14%	19%	32%	24%
Estatísticas do atendimento prestado pelo órgão/entidade quanto a pedidos de informação	25%	25%	27%	32%	11%	23%	14%	35%	23%
Outras	11%	0%	4%	13%	7%	17%	0%	12%	11%
Não me lembro	4%	13%	8%	3%	7%	0%	10%	2%	5%
Prefiro não responder	3%	0%	4%	4%	0%	6%	10%	2%	1%

*Nota: pergunta respondida por quem já usou algum sistema eletrônico para solicitar alguma informação para órgãos da administração pública.

Na sua opinião, quais funcionalidades um sistema eletrônico para solicitação de informações deve oferecer aos usuários em geral?*

	Total	Qual seu sexo?		Qual sua idade?				
		Feminino	Masculino	Menos de 16 anos	De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos
Dispositivo para acompanhar trâmites e prazos do pedido de informação	86%	91%	83%	92%	88%	85%	83%	70%
Formulário para registro de pedido de informação	82%	84%	82%	90%	85%	81%	78%	70%
Recebimento de alertas por e-mail sobre resposta disponibilizada	82%	87%	79%	88%	87%	83%	83%	48%
Possibilidade de consulta às respostas fornecidas pelo órgão/entidade dos pedidos de informação recebidos	81%	81%	81%	88%	85%	78%	85%	56%
Possibilidade de interposição de recursos	78%	81%	77%	87%	80%	79%	85%	44%
Proteção da identidade do/a solicitante	71%	79%	66%	81%	79%	67%	70%	41%
Manual do usuário do Serviço de Informação ao Cidadão	66%	73%	62%	77%	71%	63%	68%	37%
Estatísticas do atendimento prestado pelo órgão/entidade quanto a pedidos de informação	62%	63%	61%	75%	69%	51%	68%	30%
Outras	16%	21%	14%	15%	13%	24%	15%	11%
Não me lembro	1%	0%	1%	2%	1%	1%	0%	0%
Prefiro não responder	1%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	0%

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Na sua opinião, quais funcionalidades um sistema eletrônico para solicitação de informações deve oferecer aos usuários em geral?*

	Total	Região					Qual sua escolaridade?		
		Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Ensino superior incompleto	Ensino superior completo	Pós-graduação
Dispositivo para acompanhar trâmites e prazos do pedido de informação	86%	87%	83%	86%	90%	80%	82%	86%	86%
Formulário para registro de pedido de informação	82%	80%	88%	86%	78%	75%	86%	86%	80%
Recebimento de alertas por e-mail sobre resposta disponibilizada	82%	87%	85%	77%	86%	83%	86%	81%	81%
Possibilidade de consulta às respostas fornecidas pelo órgão/entidade dos pedidos de informação recebidos	81%	93%	83%	81%	78%	80%	86%	79%	81%
Possibilidade de interposição de recursos	78%	80%	76%	82%	71%	80%	75%	79%	79%
Proteção da identidade do/a solicitante	71%	73%	73%	70%	73%	70%	71%	73%	71%
Manual do usuário do Serviço de Informação ao Cidadão	66%	73%	56%	68%	67%	65%	61%	69%	66%
Estatísticas do atendimento prestado pelo órgão/entidade quanto a pedidos de informação	62%	67%	59%	68%	52%	60%	61%	66%	60%
Outras	16%	13%	17%	18%	10%	20%	14%	19%	16%
Não me lembro	1%	0%	0%	1%	2%	3%	0%	1%	1%
Prefiro não responder	1%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	1%	1%

*Nota: pergunta respondida por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

5. Tabelas de Perfil*

Qual seu sexo?

	Número de respondentes	Percentual
Masculino	175	63%
Feminino	97	35%
Prefiro não responder	6	2%
Total	278	100%

Qual sua escolaridade?

	Número de respondentes	Percentual
Até ensino médio completo	7	3%
Ensino superior incompleto	28	10%
Ensino superior completo	70	25%
Pós-graduação	172	62%
Prefiro não responder	1	0%
Total	278	100%

Qual sua idade?

	Número de respondentes	Percentual
Menos de 16 anos	52	19%
De 16 a 19 anos	85	31%
De 20 a 29 anos	72	26%
De 30 a 39 anos	40	14%
De 40 a 49 anos	27	10%
Prefiro não responder	2	1%
Total	278	100%

Região

	Número de respondentes	Percentual
Norte	15	5%
Nordeste	41	15%
Sudeste	119	43%
Sul	63	23%
Centro-Oeste	40	14%
Total	278	100%

*Nota: perguntas respondidas por quem é servidor de órgão que pretende implantar um sistema eletrônico para solicitação de informações ou por quem falou que conhece algum sistema eletrônico que permite a solicitação de informações públicas.

Instituto de Pesquisa DataSenado

Elga Mara Teixeira Lopes- Diretora
Thiago Cortez Costa

Equipe Técnica

Hilma B. B. Fernandes dos Santos
Isabella Cristine F. Vieira
Juliana dos Santos Costa
Jazon Torres de Sousa
Laura Efigênia F. E. de Sousa
Ricardo Koiti Koshimizu

Estatístico

Marcos Ruben de Oliveira

Estagiários

Larissa Cadete Meneguzzo
Luana Pereira R. da Silva
Matheus Assis R. da Silva
Roberto de S. Marques Buffone

Apoio Tecnológico

Caio Felipe B. Andrade
Gabriele Lima Gomes
Henrique Paulino M. Lima
Lucas M. Alves
Pedro Leonardo C. M. Barbosa