

Instituto de Pesquisa  
DataSenado

Secretaria de  
Transparência



# **Pesquisa de Satisfação com as Santas Casas**

**DataSenado**

Setembro/2018

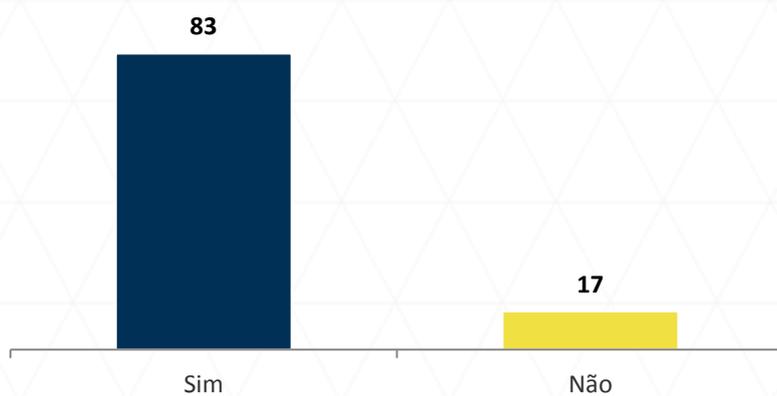
# Pesquisa de Satisfação com as Santas Casas

## DataSenado

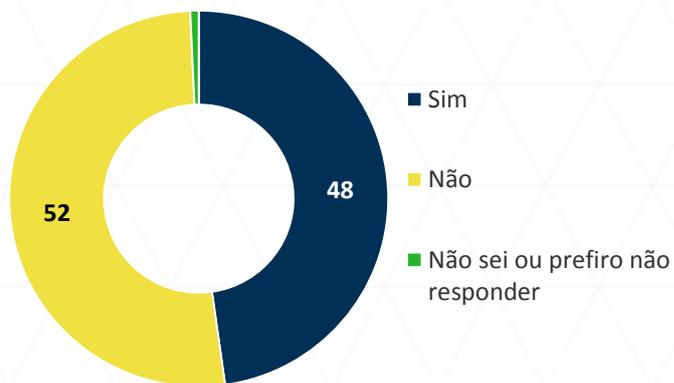
O Instituto DataSenado realizou pesquisa para avaliar o atendimento prestado pelo Sistema Único de Saúde (SUS) nas Santas Casas presentes nos municípios brasileiros. Para isso, ouviu 877 pessoas do dia 15 de agosto a 13 de setembro de 2018. Entre os respondentes, 697 avaliaram o atendimento recebido pessoalmente na instituição médica de seu município. Outros 109 não receberam atendimento, mas afirmaram conhecer alguém que foi atendido(a) pelo SUS nas Santas Casas dos municípios em que moram. Entre esses últimos, 90 afirmaram poder avaliar o atendimento recebido pelo conhecido. Aqueles que não foram atendidos(as) ou responderam que não conseguiam avaliar o atendimento recebido pelo conhecido não fizeram parte do público-alvo analisado na pesquisa.

## 1. Resultados: entrevistados atendidos(as) nas Santas Casas

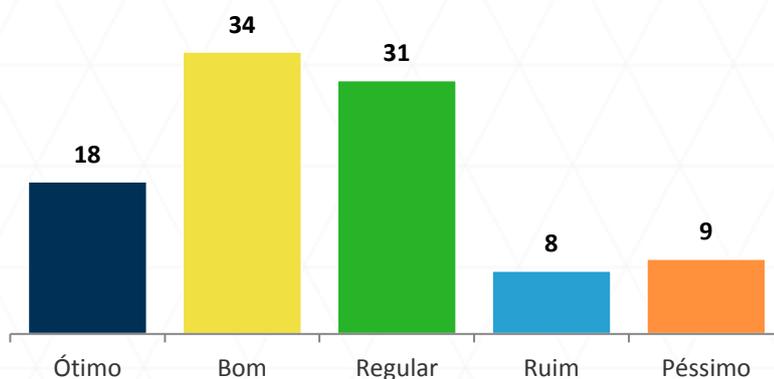
Você já foi atendido pelo SUS na Santa Casa do município onde você mora? (%)



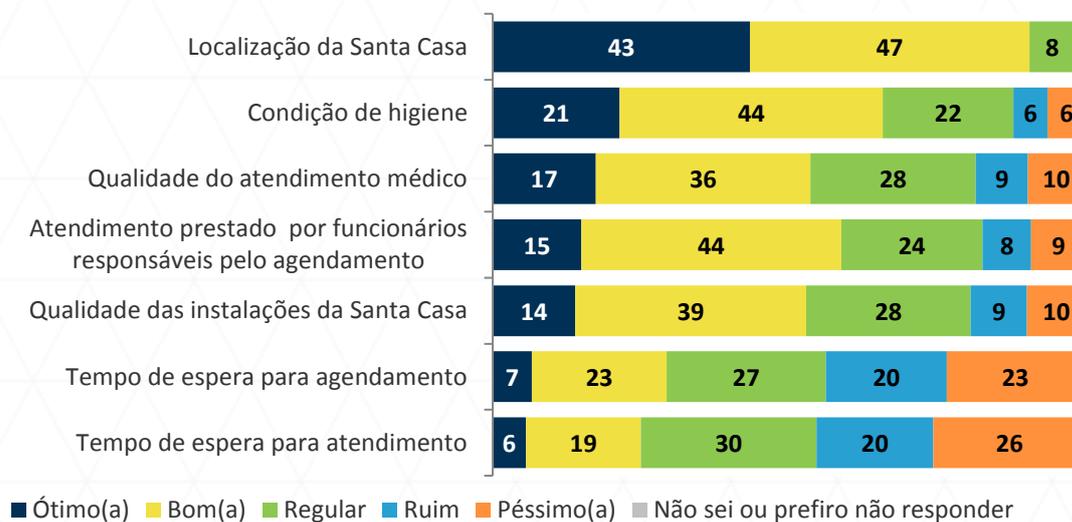
E você chegou a ficar internado na Santa Casa? (%)



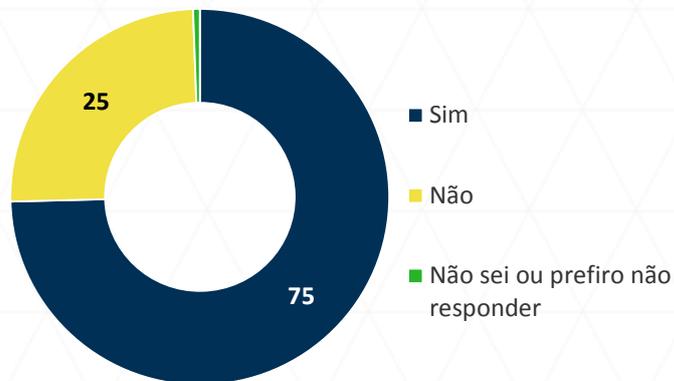
### De modo geral, como você avalia o atendimento recebido na Santa Casa? (%)



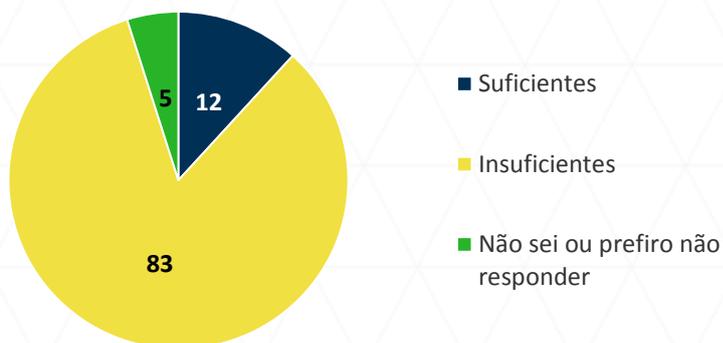
### E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? (%)



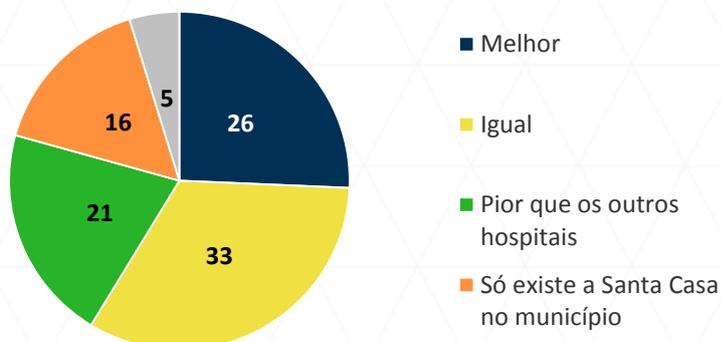
**A Santa Casa tinha os equipamentos necessários para seu atendimento? (%)**



**Em sua opinião, os recursos financeiros destinados à Santa Casa de seu município são suficientes ou insuficientes? (%)**



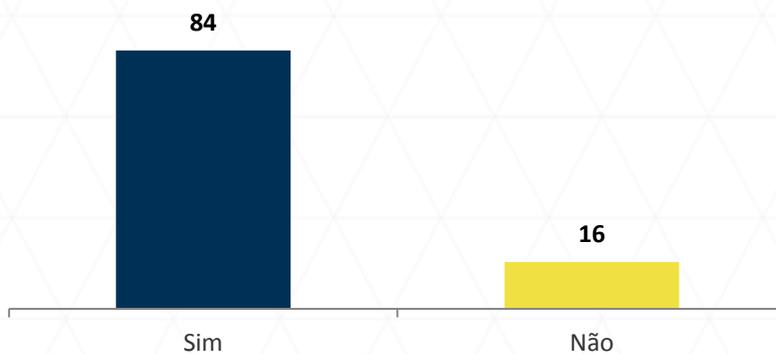
Em comparação com outros hospitais que atendem pelo SUS no seu município, você considera que o atendimento da Santa Casa é: (%)



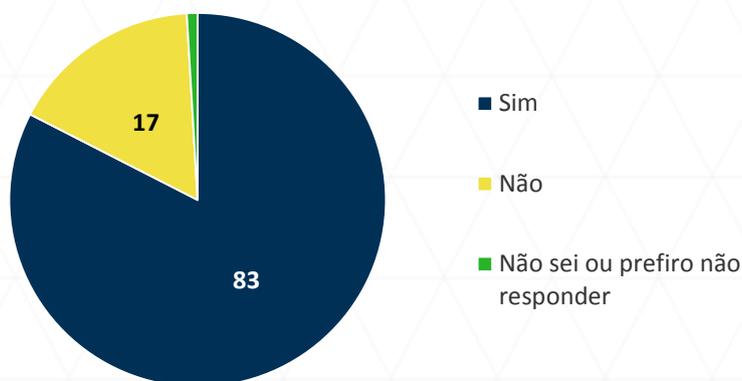
## 2. Resultados: entrevistados que conhecem alguém atendido(a) na Santa Casa do município onde mora

Os gráficos a seguir se referem àquelas pessoas que não foram atendidas pelo SUS na Santa Casa de seus municípios, mas afirmaram conhecer alguém que recebeu atendimento.

A pessoa que você conhece chegou a ser internada na Santa Casa? (%)



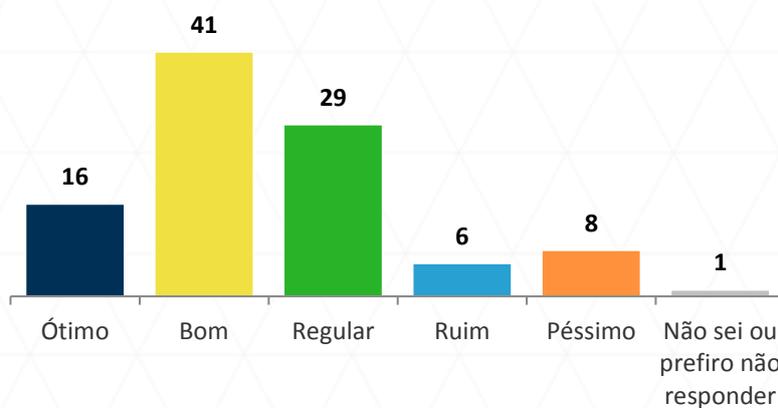
Você conseguiria avaliar a qualidade do atendimento recebido pelo seu familiar ou conhecido? (%)



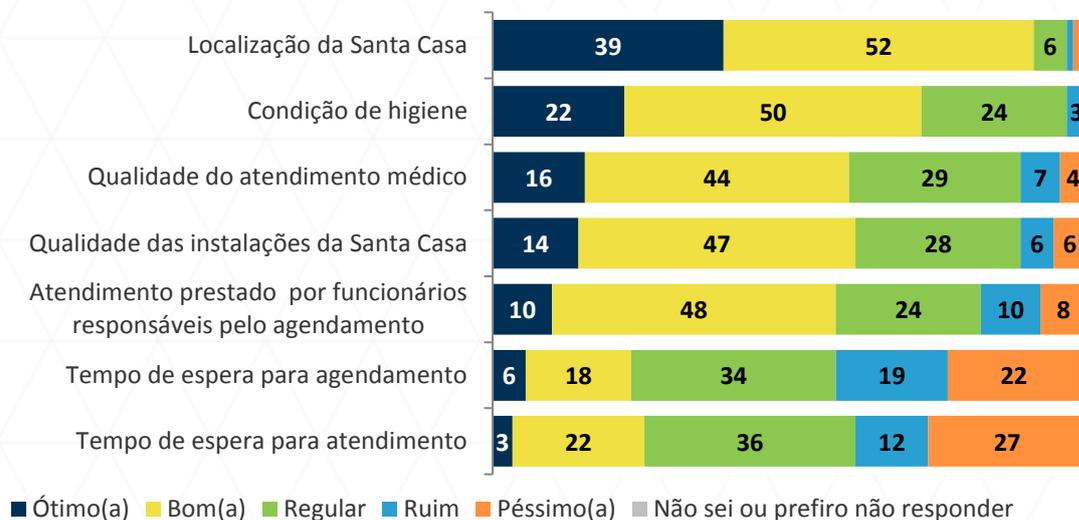
### 3. Resultados: entrevistados que afirmaram conseguir avaliar o atendimento recebido por algum conhecido na Santa Casa do município onde mora

Os gráficos a seguir se referem apenas àquelas pessoas que afirmaram poder avaliar o atendimento recebido pelo conhecido na Santa Casa.

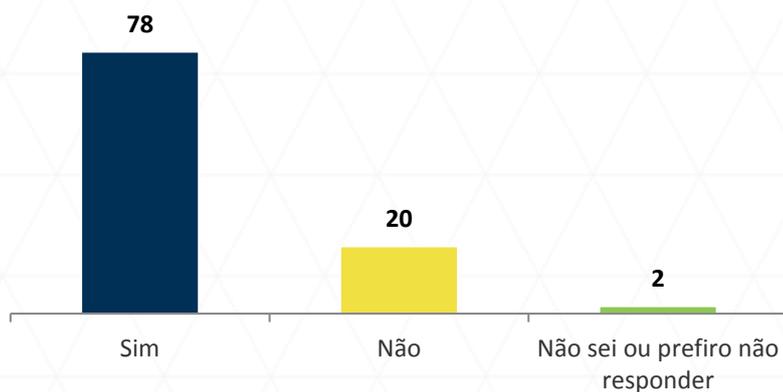
De modo geral, como você avalia o atendimento que essa pessoa recebeu na Santa Casa? (%)



### E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? (%)



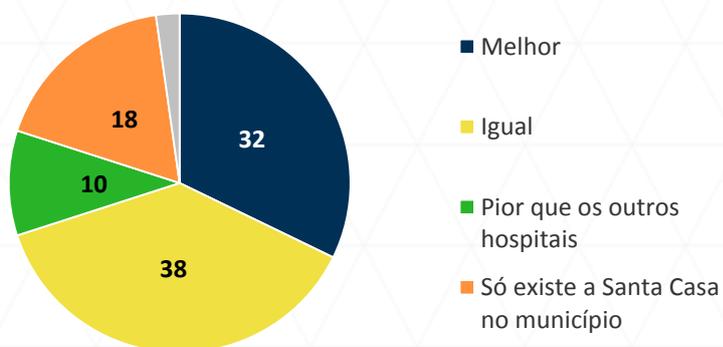
### A Santa Casa tinha os equipamentos necessários para o atendimento? (%)



**Em sua opinião, os recursos financeiros destinados à Santa Casa de seu município são suficientes ou insuficientes? (%)**

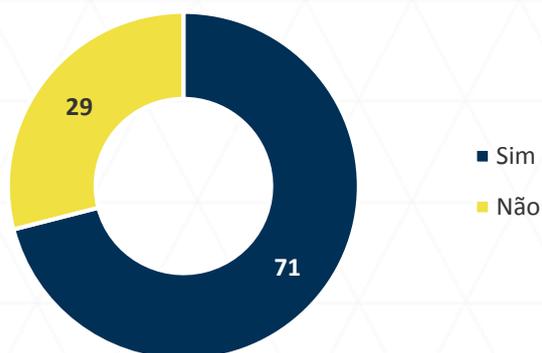


**Em comparação com outros hospitais que atendem pelo SUS no seu município, você considera que o atendimento da Santa Casa é: (%)**

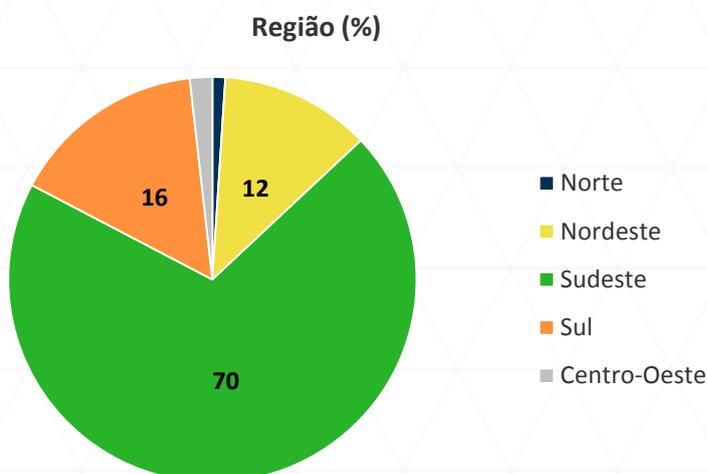


#### 4. Resultados: entrevistados que foram atendidos (as) e que conhecem alguém que foi atendido(a) nas Santas Casas

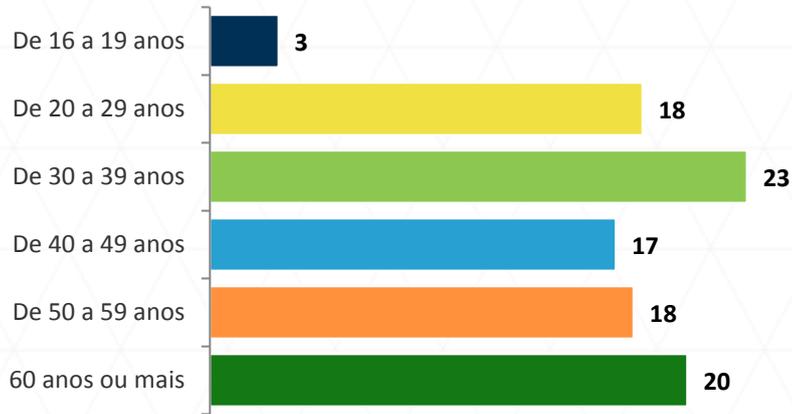
Você já teve que se deslocar para um município diferente do que você mora para que você ou algum conhecido recebesse atendimento médico? (%)



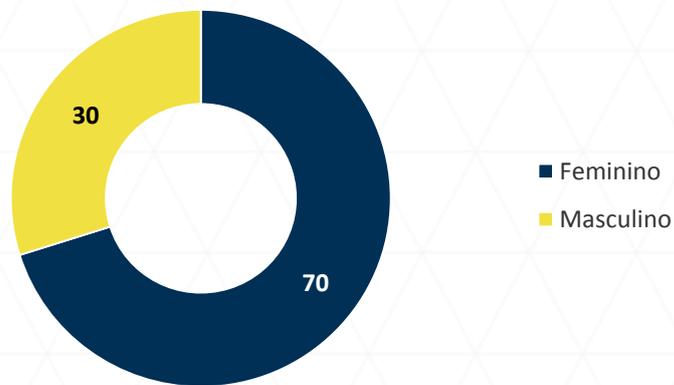
#### 5. Perfil dos Respondentes



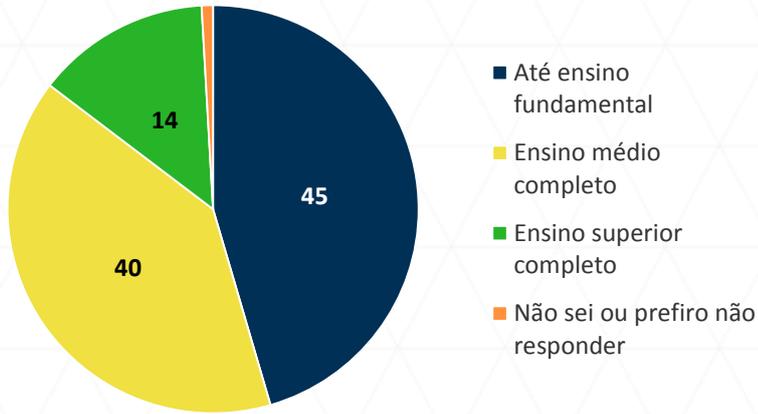
Idade (%)



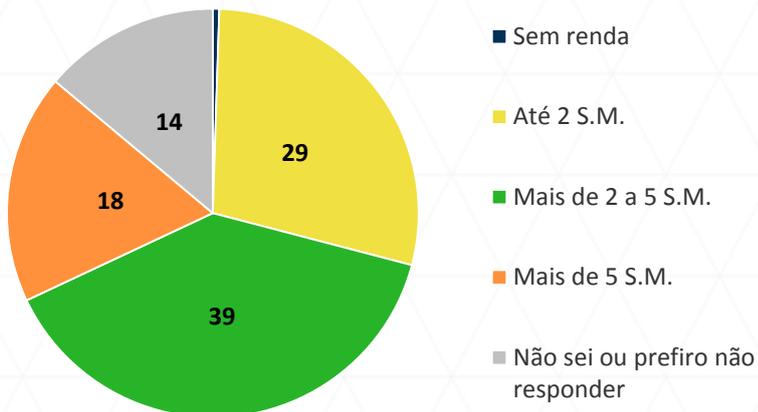
Sexo (%)



**Escolaridade (%)**



**Renda familiar (%)**



## Tabelas: perfil

### Sexo

	Número de respondentes	Percentual
Feminino	552	70%
Masculino	235	30%
Total	787	100%

### Escolaridade

	Número de respondentes	Percentual
Até ensino médio completo	86	17%
Ensino superior completo	178	34%
Pós-graduação	238	46%
Prefiro não responder	15	3%
Total	517	100%

### Idade

	Número de respondentes	Percentual
De 16 a 19 anos	23	3%
De 20 a 29 anos	145	18%
De 30 a 39 anos	180	23%
De 40 a 49 anos	136	17%
De 50 a 59 anos	142	18%
60 anos ou mais	160	20%
Não sei ou prefiro não responder	1	0%
Total	787	100%

### Renda familiar

	Número de respondentes	Percentual
Sem renda	4	1%
Até 2 S.M.	225	29%
Mais de 2 a 5 S.M.	306	39%
Mais de 5 S.M.	143	18%
Não sei ou prefiro não responder	109	14%
Total	787	100%

## Tabelas: entrevistados atendidos(as) em Santas Casas

### Você já foi atendido pelo SUS na Santa Casa do município onde você mora?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	89%	89%	88%	25%	83%	91%	84%	100%	90%	85%	94%
Não	11%	11%	12%	75%	17%	9%	16%	0%	10%	15%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	787	552	235	8	94	549	122	14	358	314	108

### Você já foi atendido pelo SUS na Santa Casa do município onde você mora?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	89%	83%	86%	92%	88%	85%	91%	75%	92%	92%	78%
Não	11%	17%	14%	8%	12%	15%	9%	25%	8%	8%	22%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	787	23	145	180	136	142	160	4	225	306	143

## E você chegou a ficar internado na Santa Casa?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	48%	53%	36%	0%	38%	50%	40%	71%	46%	42%	67%
Não	52%	47%	63%	100%	62%	49%	59%	21%	53%	57%	32%
Não sei ou prefiro não responder	1%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	7%	1%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E você chegou a ficar internado na Santa Casa?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	48%	42%	39%	46%	46%	46%	61%	67%	55%	47%	30%
Não	52%	58%	60%	54%	54%	51%	38%	33%	44%	53%	69%
Não sei ou prefiro não responder	1%	0%	1%	0%	0%	2%	1%	0%	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## De modo geral, como você avalia o atendimento recebido na Santa Casa?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo	18%	17%	21%	0%	12%	19%	19%	29%	17%	12%	36%
Bom	34%	37%	28%	0%	29%	36%	29%	21%	37%	29%	38%
Regular	31%	30%	32%	0%	38%	29%	34%	21%	28%	39%	20%
Ruim	8%	8%	8%	100%	5%	8%	6%	7%	9%	8%	2%
Péssimo	9%	8%	11%	0%	15%	7%	11%	21%	9%	11%	5%
Não sei ou prefiro não responder	0%	1%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## De modo geral, como você avalia o atendimento recebido na Santa Casa?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo	18%	16%	9%	12%	17%	23%	32%	0%	24%	15%	14%
Bom	34%	32%	30%	30%	36%	38%	37%	67%	30%	38%	33%
Regular	31%	42%	45%	41%	23%	21%	20%	33%	29%	29%	32%
Ruim	8%	11%	9%	10%	7%	7%	5%	0%	6%	8%	11%
Péssimo	9%	0%	7%	8%	18%	11%	5%	0%	10%	9%	10%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Tempo de espera para agendamento

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	7%	7%	6%	0%	6%	7%	5%	14%	8%	2%	15%
Bom(a)	23%	21%	26%	0%	19%	24%	15%	43%	24%	20%	25%
Regular	27%	26%	29%	0%	21%	27%	35%	0%	24%	30%	27%
Ruim	20%	23%	15%	0%	28%	20%	17%	7%	20%	21%	18%
Péssimo(a)	23%	23%	24%	100%	26%	21%	28%	36%	23%	27%	15%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Tempo de espera para agendamento

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	7%	11%	3%	2%	2%	9%	16%	33%	11%	5%	3%
Bom(a)	23%	5%	18%	20%	28%	21%	29%	33%	16%	22%	26%
Regular	27%	47%	30%	26%	18%	30%	27%	33%	23%	30%	29%
Ruim	20%	16%	26%	25%	25%	14%	12%	0%	21%	20%	22%
Péssimo(a)	23%	21%	22%	25%	28%	26%	16%	0%	28%	24%	20%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Atendimento prestado por funcionários responsáveis pelo agendamento

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	15%	15%	15%	0%	8%	16%	14%	21%	15%	10%	28%
Bom(a)	44%	42%	48%	0%	37%	45%	45%	50%	46%	42%	40%
Regular	24%	24%	23%	50%	37%	22%	21%	21%	24%	26%	20%
Ruim	8%	9%	7%	0%	8%	8%	11%	7%	7%	11%	5%
Péssimo(a)	9%	10%	8%	50%	10%	9%	10%	0%	9%	10%	8%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>							
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Atendimento prestado por funcionários responsáveis pelo agendamento

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	15%	11%	8%	9%	12%	20%	27%	0%	17%	14%	15%
Bom(a)	44%	58%	45%	38%	48%	46%	42%	100%	38%	46%	44%
Regular	24%	32%	33%	30%	18%	17%	19%	0%	25%	24%	16%
Ruim	8%	0%	9%	12%	8%	7%	5%	0%	6%	8%	15%
Péssimo(a)	9%	0%	6%	12%	14%	10%	6%	0%	13%	8%	10%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Tempo de espera para atendimento

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	6%	6%	6%	0%	1%	6%	4%	14%	8%	2%	9%
Bom(a)	19%	18%	23%	0%	15%	21%	15%	21%	17%	18%	28%
Regular	30%	29%	30%	0%	35%	30%	24%	29%	28%	31%	29%
Ruim	20%	19%	22%	0%	23%	20%	19%	7%	22%	19%	16%
Péssimo(a)	26%	28%	20%	100%	26%	23%	38%	29%	24%	30%	19%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>							
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Tempo de espera para atendimento

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	6%	5%	4%	2%	2%	5%	15%	0%	9%	4%	3%
Bom(a)	19%	21%	11%	16%	19%	25%	26%	33%	16%	19%	21%
Regular	30%	16%	31%	33%	28%	25%	32%	33%	28%	31%	26%
Ruim	20%	42%	26%	21%	18%	15%	15%	33%	20%	21%	20%
Péssimo(a)	26%	16%	28%	29%	33%	31%	12%	0%	27%	24%	29%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Qualidade do atendimento médico

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	17%	17%	19%	0%	15%	19%	13%	21%	16%	14%	32%
Bom(a)	36%	35%	40%	50%	35%	36%	37%	36%	39%	33%	34%
Regular	28%	29%	26%	0%	38%	26%	31%	14%	28%	31%	22%
Ruim	9%	8%	10%	50%	9%	9%	6%	0%	8%	11%	6%
Péssimo(a)	10%	11%	6%	0%	3%	10%	13%	29%	9%	12%	6%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>							
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Qualidade do atendimento médico

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	17%	21%	12%	10%	13%	21%	31%	0%	21%	16%	15%
Bom(a)	36%	42%	38%	38%	33%	38%	34%	67%	36%	36%	38%
Regular	28%	26%	34%	30%	29%	26%	21%	33%	30%	28%	22%
Ruim	9%	11%	9%	10%	10%	7%	8%	0%	6%	10%	13%
Péssimo(a)	10%	0%	7%	13%	16%	7%	6%	0%	7%	11%	13%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Qualidade das instalações da Santa Casa

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	14%	13%	16%	0%	10%	15%	12%	14%	12%	10%	29%
Bom(a)	39%	39%	39%	0%	31%	41%	34%	50%	41%	33%	47%
Regular	28%	28%	27%	0%	27%	27%	31%	21%	27%	31%	20%
Ruim	9%	10%	9%	0%	18%	8%	9%	14%	9%	13%	1%
Péssimo(a)	10%	10%	9%	100%	14%	8%	14%	0%	10%	12%	4%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Qualidade das instalações da Santa Casa

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	14%	16%	9%	10%	12%	21%	18%	0%	17%	13%	13%
Bom(a)	39%	32%	29%	39%	46%	36%	45%	67%	39%	41%	29%
Regular	28%	21%	39%	28%	25%	27%	21%	33%	20%	30%	37%
Ruim	9%	21%	13%	12%	6%	6%	9%	0%	11%	8%	11%
Péssimo(a)	10%	11%	10%	12%	11%	10%	6%	0%	13%	9%	12%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Condição de higiene

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	21%	20%	26%	0%	14%	24%	17%	7%	23%	15%	31%
Bom(a)	44%	47%	39%	0%	27%	47%	45%	64%	41%	47%	49%
Regular	22%	21%	25%	50%	40%	19%	21%	29%	25%	23%	12%
Ruim	6%	6%	6%	0%	10%	4%	11%	0%	5%	8%	3%
Péssimo(a)	6%	7%	5%	50%	9%	6%	7%	0%	6%	8%	5%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>							
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Condição de higiene

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	21%	16%	22%	15%	21%	24%	27%	0%	23%	21%	22%
Bom(a)	44%	42%	41%	49%	45%	42%	43%	67%	39%	48%	38%
Regular	22%	37%	26%	21%	24%	18%	18%	33%	24%	20%	24%
Ruim	6%	5%	6%	8%	3%	7%	5%	0%	7%	5%	6%
Péssimo(a)	6%	0%	5%	7%	7%	9%	6%	0%	8%	5%	9%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Localização da Santa Casa

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	43%	42%	45%	50%	28%	46%	46%	21%	45%	43%	41%
Bom(a)	47%	48%	45%	50%	51%	46%	44%	79%	46%	47%	50%
Regular	8%	8%	6%	0%	15%	7%	8%	0%	7%	9%	7%
Ruim	1%	0%	2%	0%	1%	1%	0%	0%	1%	1%	1%
Péssimo(a)	1%	1%	1%	0%	4%	1%	2%	0%	2%	0%	1%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao seu atendimento? Localização da Santa Casa

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	43%	42%	44%	36%	47%	47%	45%	33%	38%	46%	50%
Bom(a)	47%	42%	41%	52%	48%	44%	49%	67%	49%	45%	44%
Regular	8%	11%	11%	10%	3%	7%	5%	0%	10%	8%	4%
Ruim	1%	5%	2%	1%	0%	1%	0%	0%	0%	1%	2%
Péssimo(a)	1%	0%	2%	1%	2%	2%	1%	0%	2%	1%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## A Santa Casa tinha os equipamentos necessários para seu atendimento?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	75%	74%	75%	100%	76%	75%	71%	64%	75%	71%	80%
Não	25%	25%	25%	0%	24%	24%	28%	36%	24%	28%	20%
Não sei ou prefiro não responder	1%	1%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## A Santa Casa tinha os equipamentos necessários para seu atendimento?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	75%	89%	78%	74%	75%	73%	72%	67%	71%	74%	71%
Não	25%	11%	22%	26%	25%	25%	27%	33%	29%	25%	28%
Não sei ou prefiro não responder	1%	0%	0%	0%	0%	2%	1%	0%	0%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## Em sua opinião, os recursos financeiros destinados à Santa Casa de seu município são suficientes ou insuficientes?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Suficientes	12%	11%	13%	0%	8%	13%	9%	21%	14%	8%	13%
Insuficientes	83%	84%	83%	100%	87%	82%	90%	71%	82%	88%	78%
Não sei ou prefiro não responder	5%	5%	5%	0%	5%	6%	1%	7%	4%	4%	9%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

## Em sua opinião, os recursos financeiros destinados à Santa Casa de seu município são suficientes ou insuficientes?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Suficientes	12%	32%	15%	8%	13%	13%	8%	33%	12%	9%	13%
Insuficientes	83%	68%	84%	89%	83%	81%	81%	67%	84%	88%	81%
Não sei ou prefiro não responder	5%	0%	1%	2%	5%	6%	11%	0%	4%	3%	6%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

**Em comparação com outros hospitais que atendem pelo SUS no seu município, você considera que o atendimento da Santa Casa é:**

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Melhor	26%	26%	24%	0%	37%	26%	16%	29%	28%	19%	38%
Igual	33%	32%	36%	50%	38%	33%	32%	21%	35%	31%	33%
Pior que os outros hospitais	21%	21%	19%	50%	22%	19%	24%	43%	21%	23%	15%
Só existe a Santa Casa no município	16%	16%	15%	0%	0%	17%	25%	0%	11%	24%	7%
Não sei ou prefiro não responder	5%	4%	5%	0%	3%	5%	4%	7%	5%	3%	8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	490	207	2	78	501	102	14	323	266	101

**Em comparação com outros hospitais que atendem pelo SUS no seu município, você considera que o atendimento da Santa Casa é:**

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Melhor	26%	26%	23%	22%	26%	32%	26%	33%	33%	20%	21%
Igual	33%	37%	37%	36%	26%	32%	33%	0%	34%	34%	33%
Pior que os outros hospitais	21%	26%	26%	23%	22%	19%	14%	33%	22%	21%	23%
Só existe a Santa Casa no município	16%	11%	14%	14%	22%	12%	18%	0%	8%	21%	20%
Não sei ou prefiro não responder	5%	0%	0%	5%	5%	4%	10%	33%	4%	3%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	697	19	125	165	120	121	146	3	208	280	112

## Tabelas: entrevistados que conhecem alguém atendido(a) na Santa Casa do município onde mora

### E você já teve algum familiar ou conhecido atendido pelo SUS na Santa Casa do município onde você mora?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Não	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

### E você já teve algum familiar ou conhecido atendido pelo SUS na Santa Casa do município onde você mora?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Não	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## A pessoa que você conhece chegou a ser internada na Santa Casa?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	84%	84%	86%	83%	69%	88%	90%	0%	80%	85%	100%
Não	16%	16%	14%	17%	31%	13%	10%	0%	20%	15%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## A pessoa que você conhece chegou a ser internada na Santa Casa?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	84%	100%	85%	87%	75%	86%	86%	0%	88%	88%	81%
Não	16%	0%	15%	13%	25%	14%	14%	100%	12%	12%	19%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## Você conseguiria avaliar a qualidade do atendimento recebido pelo seu familiar ou conhecido?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Não	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## Você conseguiria avaliar a qualidade do atendimento recebido pelo seu familiar ou conhecido?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Não	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## De modo geral, como você avalia o atendimento que essa pessoa recebeu na Santa Casa?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo	16%	13%	21%	17%	0%	17%	25%	0%	23%	10%	14%
Bom	41%	47%	29%	67%	50%	35%	40%	0%	31%	50%	29%
Regular	29%	27%	32%	17%	31%	31%	25%	0%	29%	27%	43%
Ruim	6%	3%	11%	0%	13%	4%	5%	0%	9%	4%	0%
Péssimo	8%	8%	7%	0%	6%	10%	5%	0%	9%	6%	14%
Não sei ou prefiro não responder	1%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## De modo geral, como você avalia o atendimento que essa pessoa recebeu na Santa Casa?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo	16%	0%	5%	7%	13%	33%	21%	0%	24%	19%	13%
Bom	41%	75%	55%	13%	56%	33%	36%	0%	35%	46%	39%
Regular	29%	25%	25%	60%	25%	19%	21%	0%	24%	31%	29%
Ruim	6%	0%	10%	13%	0%	5%	0%	100%	6%	0%	10%
Péssimo	8%	0%	5%	7%	6%	10%	14%	0%	12%	4%	6%
Não sei ou prefiro não responder	1%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	3%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Tempo de espera para agendamento

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	6%	3%	11%	17%	0%	8%	0%	0%	11%	2%	0%
Bom(a)	18%	18%	18%	33%	19%	15%	20%	0%	11%	25%	0%
Regular	34%	37%	29%	17%	38%	40%	25%	0%	34%	33%	43%
Ruim	19%	23%	11%	33%	25%	13%	25%	0%	29%	10%	29%
Péssimo(a)	22%	18%	32%	0%	19%	23%	30%	0%	14%	27%	29%
Não sei ou prefiro não responder	1%	2%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	0%	2%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Tempo de espera para agendamento

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	6%	0%	0%	0%	6%	14%	7%	0%	6%	15%	0%
Bom(a)	18%	0%	20%	13%	13%	14%	36%	0%	18%	15%	26%
Regular	34%	50%	50%	20%	31%	33%	29%	0%	35%	46%	23%
Ruim	19%	50%	10%	20%	31%	19%	7%	0%	24%	8%	16%
Péssimo(a)	22%	0%	20%	47%	19%	19%	14%	100%	18%	15%	32%
Não sei ou prefiro não responder	1%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	0%	3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Atendimento prestado por funcionários responsáveis pelo agendamento

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	10%	6%	18%	33%	0%	13%	5%	0%	17%	6%	0%
Bom(a)	48%	47%	50%	33%	44%	50%	50%	0%	49%	52%	14%
Regular	24%	29%	14%	17%	31%	21%	30%	0%	17%	29%	29%
Ruim	10%	10%	11%	17%	6%	13%	5%	0%	9%	8%	29%
Péssimo(a)	8%	8%	7%	0%	19%	4%	10%	0%	9%	4%	29%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Atendimento prestado por funcionários responsáveis pelo agendamento

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	10%	0%	5%	13%	13%	10%	14%	0%	12%	15%	6%
Bom(a)	48%	50%	50%	33%	50%	48%	57%	0%	29%	46%	61%
Regular	24%	50%	30%	20%	19%	24%	21%	0%	35%	31%	16%
Ruim	10%	0%	10%	13%	19%	5%	7%	100%	12%	8%	3%
Péssimo(a)	8%	0%	5%	20%	0%	14%	0%	0%	12%	0%	13%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Tempo de espera para atendimento

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	3%	2%	7%	17%	0%	4%	0%	0%	9%	0%	0%
Bom(a)	22%	23%	21%	50%	13%	19%	30%	0%	23%	25%	0%
Regular	36%	40%	25%	17%	25%	50%	15%	0%	20%	48%	29%
Ruim	12%	11%	14%	0%	31%	6%	15%	0%	17%	6%	29%
Péssimo(a)	27%	24%	32%	17%	31%	21%	40%	0%	31%	21%	43%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Tempo de espera para atendimento

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	3%	0%	0%	0%	6%	10%	0%	0%	0%	12%	0%
Bom(a)	22%	0%	20%	7%	31%	19%	43%	0%	35%	19%	23%
Regular	36%	50%	45%	27%	25%	33%	43%	100%	18%	46%	32%
Ruim	12%	25%	25%	0%	13%	10%	7%	0%	18%	12%	13%
Péssimo(a)	27%	25%	10%	67%	25%	29%	7%	0%	29%	12%	32%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Qualidade do atendimento médico

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	16%	16%	14%	83%	0%	15%	10%	0%	29%	6%	14%
Bom(a)	44%	47%	39%	17%	31%	52%	45%	0%	31%	54%	43%
Regular	29%	27%	32%	0%	56%	21%	35%	0%	29%	29%	29%
Ruim	7%	5%	11%	0%	6%	6%	10%	0%	9%	6%	0%
Péssimo(a)	4%	5%	4%	0%	6%	6%	0%	0%	3%	4%	14%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Qualidade do atendimento médico

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	16%	0%	10%	13%	19%	24%	14%	0%	41%	23%	3%
Bom(a)	44%	75%	45%	20%	44%	43%	64%	100%	24%	46%	48%
Regular	29%	25%	40%	40%	31%	19%	14%	0%	24%	27%	35%
Ruim	7%	0%	0%	20%	6%	5%	7%	0%	6%	4%	10%
Péssimo(a)	4%	0%	5%	7%	0%	10%	0%	0%	6%	0%	3%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Qualidade das instalações da Santa Casa

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	14%	15%	14%	17%	13%	17%	10%	0%	14%	17%	0%
Bom(a)	47%	47%	46%	33%	44%	48%	50%	0%	34%	54%	57%
Regular	28%	26%	32%	33%	31%	23%	35%	0%	40%	21%	14%
Ruim	6%	6%	4%	17%	0%	8%	0%	0%	6%	6%	0%
Péssimo(a)	6%	6%	4%	0%	13%	4%	5%	0%	6%	2%	29%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Qualidade das instalações da Santa Casa

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	14%	0%	5%	13%	13%	19%	29%	0%	18%	19%	13%
Bom(a)	47%	50%	55%	27%	50%	48%	50%	0%	29%	65%	42%
Regular	28%	50%	35%	27%	38%	19%	14%	100%	29%	12%	35%
Ruim	6%	0%	0%	20%	0%	5%	7%	0%	12%	4%	3%
Péssimo(a)	6%	0%	5%	13%	0%	10%	0%	0%	12%	0%	6%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Condição de higiene

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	22%	21%	25%	0%	13%	27%	25%	0%	23%	25%	0%
Bom(a)	50%	48%	54%	50%	63%	48%	45%	0%	46%	56%	29%
Regular	24%	26%	21%	33%	25%	21%	30%	0%	29%	17%	57%
Ruim	3%	5%	0%	17%	0%	4%	0%	0%	3%	2%	14%
Péssimo(a)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Condição de higiene

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	22%	0%	25%	13%	6%	33%	36%	0%	12%	35%	23%
Bom(a)	50%	50%	55%	47%	63%	38%	50%	0%	41%	58%	58%
Regular	24%	50%	20%	33%	25%	24%	14%	100%	41%	4%	19%
Ruim	3%	0%	0%	7%	6%	5%	0%	0%	6%	4%	0%
Péssimo(a)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Localização da Santa Casa

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Ótimo(a)	39%	44%	29%	0%	38%	50%	25%	0%	29%	46%	43%
Bom(a)	52%	47%	64%	50%	50%	46%	70%	0%	54%	52%	43%
Regular	6%	6%	4%	33%	13%	0%	5%	0%	9%	2%	14%
Ruim	1%	0%	4%	0%	0%	2%	0%	0%	3%	0%	0%
Péssimo(a)	2%	3%	0%	17%	0%	2%	0%	0%	6%	0%	0%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## E como você avalia os seguintes itens relacionados ao atendimento? Localização da Santa Casa

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Ótimo(a)	39%	25%	35%	27%	38%	57%	36%	0%	24%	54%	48%
Bom(a)	52%	75%	50%	60%	50%	38%	64%	0%	53%	46%	42%
Regular	6%	0%	10%	7%	13%	0%	0%	0%	18%	0%	6%
Ruim	1%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Péssimo(a)	2%	0%	0%	7%	0%	5%	0%	0%	6%	0%	3%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## A Santa Casa tinha os equipamentos necessários para o atendimento?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	78%	79%	75%	83%	81%	71%	90%	0%	86%	77%	43%
Não	20%	18%	25%	17%	19%	25%	10%	0%	11%	21%	57%
Não sei ou prefiro não responder	2%	3%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	3%	2%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## A Santa Casa tinha os equipamentos necessários para o atendimento?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	78%	75%	90%	53%	75%	90%	71%	100%	76%	92%	71%
Não	20%	25%	5%	47%	19%	10%	29%	0%	24%	0%	29%
Não sei ou prefiro não responder	2%	0%	5%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	8%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## Em sua opinião, os recursos financeiros destinados à Santa Casa de seu município são suficientes ou insuficientes?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Suficientes	11%	15%	4%	0%	19%	8%	15%	0%	11%	13%	0%
Insuficientes	87%	84%	93%	83%	81%	90%	85%	0%	86%	85%	100%
Não sei ou prefiro não responder	2%	2%	4%	17%	0%	2%	0%	0%	3%	2%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

## Em sua opinião, os recursos financeiros destinados à Santa Casa de seu município são suficientes ou insuficientes?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Suficientes	11%	50%	20%	7%	6%	5%	7%	0%	12%	12%	10%
Insuficientes	87%	50%	80%	87%	94%	95%	86%	100%	82%	88%	90%
Não sei ou prefiro não responder	2%	0%	0%	7%	0%	0%	7%	0%	6%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

**Em comparação com outros hospitais que atendem pelo SUS no seu município, você considera que o atendimento da Santa Casa é:**

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Melhor	32%	31%	36%	50%	44%	31%	20%	0%	31%	33%	29%
Igual	38%	45%	21%	50%	44%	38%	30%	0%	54%	25%	43%
Pior que os outros hospitais	10%	8%	14%	0%	13%	8%	15%	0%	6%	10%	29%
Só existe a Santa Casa no município	18%	13%	29%	0%	0%	21%	30%	0%	6%	29%	0%
Não sei ou prefiro não responder	2%	3%	0%	0%	0%	2%	5%	0%	3%	2%	0%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>						
Número de respondentes	90	62	28	6	16	48	20	0	35	48	7

**Em comparação com outros hospitais que atendem pelo SUS no seu município, você considera que o atendimento da Santa Casa é:**

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Melhor	32%	50%	25%	27%	38%	43%	21%	0%	24%	38%	23%
Igual	38%	50%	55%	33%	38%	19%	43%	0%	65%	42%	26%
Pior que os outros hospitais	10%	0%	15%	13%	6%	14%	0%	100%	12%	0%	16%
Só existe a Santa Casa no município	18%	0%	5%	27%	19%	14%	36%	0%	0%	19%	32%
Não sei ou prefiro não responder	2%	0%	0%	0%	0%	10%	0%	0%	0%	0%	3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
Número de respondentes	90	4	20	15	16	21	14	1	17	26	31

## Tabelas: entrevistados atendidos (as) e que conhecem alguém que foi atendido(a) nas Santas Casas

### Você já teve que se deslocar para um município diferente do que você mora para que você ou algum conhecido recebesse atendimento médico?

	Total	Sexo		Região					Escolaridade		
		Feminino	Masculino	Norte	Nordeste	Sudeste	Sul	Centro-Oeste	Até ensino fundamental	Ensino médio completo	Ensino superior completo
Sim	71%	72%	68%	100%	47%	75%	70%	71%	72%	71%	69%
Não	29%	28%	31%	0%	53%	25%	30%	29%	28%	29%	31%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	787	552	235	8	94	549	122	14	358	314	108

### Você já teve que se deslocar para um município diferente do que você mora para que você ou algum conhecido recebesse atendimento médico?

	Total	Idade						Renda familiar			
		De 16 a 19 anos	De 20 a 29 anos	De 30 a 39 anos	De 40 a 49 anos	De 50 a 59 anos	60 anos ou mais	Sem renda	Até 2 S.M.	Mais de 2 a 5 S.M.	Mais de 5 S.M.
Sim	71%	65%	63%	72%	73%	70%	77%	25%	70%	74%	73%
Não	29%	35%	37%	28%	27%	30%	23%	75%	30%	26%	27%
Não sei ou prefiro não responder	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Número de respondentes	787	23	145	180	136	142	160	4	225	306	143

## Realização

### **Instituto de Pesquisa DataSenado**

Elga Mara Teixeira Lopes - Diretora

### **Equipe Técnica**

Caio Felipe B. Andrade  
Florian Augusto A. C. Madruga  
Hilma B. B. Fernandes dos Santos  
Juliana dos Santos Costa  
Laura Efigênia F. E. de Sousa

### **Estatístico**

Marcos Ruben de Oliveira

### **Estagiários**

Larissa Cadete Meneguzzo  
Luana Pereira R. da Silva  
Matheus Assis R. da Silva  
Roberto de S. Marques Buffone

### **Apoio Tecnológico**

Camila B. Barbieri  
Gabriele Lima Gomes  
Henrique Paulino M. Lima  
Lucas M. Alves  
Pedro Leonardo de Castro M. Barbosa