

## **Análise das Interações da Sabatina de Renata Sousa Cordeiro, indicada para exercer o cargo de Ouvidora da ANTAQ, realizada pela CI - 20/08/2025 - Gerado por IA**

Este resumo apresenta uma visão geral das **11 participações de cidadãos** na sabatina de Renata Sousa Cordeiro para o cargo de Ouvidora da Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ), realizada pela Comissão de Serviços de Infraestrutura (CI), em 20 de agosto de 2025. O objetivo é consolidar as principais preocupações e expectativas da sociedade em relação à futura gestão da Ouvidoria, servindo como um panorama da opinião pública para os Senadores.

O conteúdo foi gerado por inteligência artificial com base nas interações dos cidadãos neste evento. Ele apresenta uma análise automatizada das principais opiniões, preocupações e temas debatidos, buscando oferecer um panorama geral das discussões.

Ressaltamos que, embora tenha passado por revisão humana, este relatório pode conter imprecisões ou interpretações que não reflitam integralmente o contexto das interações. Caso identifique informações que necessitem de correção ou ajuste, pedimos que entre em contato pelo [Fale Conosco](#).

Este documento não representa posicionamento oficial e não substitui análises detalhadas realizadas por especialistas.

### **Total de participações: 11**

#### **Temas principais:**

1. **Autonomia e Proatividade da Ouvidoria (27%):** A principal preocupação dos cidadãos é a garantia de que a Ouvidoria atuará com independência em relação à diretoria da ANTAQ, especialmente ao lidar com queixas contra grandes empresas do setor. Espera-se que o órgão seja proativo, analisando dados para propor melhorias na regulação e não apenas reagindo a reclamações.

***Exemplo:** "Como você assegurará a autonomia da Ouvidoria para queixas contra players do setor portuário?" (Adrians H., SP)*

2. **Melhoria dos Serviços e Processos (27%):** Os cidadãos demonstraram interesse em como as reclamações recebidas pela Ouvidoria serão convertidas em melhorias efetivas para o transporte aquaviário. As perguntas abordaram os futuros focos de atuação da Ouvidoria e os critérios para medir o sucesso da gestão, questionando se a ênfase será no volume de respostas ou no impacto das mudanças implementadas.

***Exemplo:** "Como transformar as reclamações em oportunidades de melhoria para o transporte aquaviário?" (Felipe T., PR)*

3. **Papel e Competências da ANTAQ/Ouvidoria (18%):** As manifestações destacaram a necessidade de competência técnica e compromisso com a transparência para os cargos de liderança na Agência. O público espera que a nova ouvidora possua experiência prática e um claro comprometimento com o aprimoramento da fiscalização e da eficiência do setor.

***Exemplo:** "Renata Sousa Cordeiro precisa demonstrar experiência prática e compromisso com a melhoria da fiscalização e transparência na ANTAQ." (Raissa D., MT)*

4. **Acessibilidade e Comunicação da Ouvidoria (10%):** Foi levantada a preocupação sobre como a Ouvidoria irá se comunicar e garantir que seja acessível a todos os públicos, desde grandes empresários até caminhoneiros e comunidades locais. A expectativa é que sejam utilizados canais e linguagens diversificados e inclusivos.

***Exemplo:** "Que canais e linguagens a Ouvidoria usará para ser acessível a todos, do grande empresário ao caminhoneiro e à comunidade local afetada?" (Paulo H., GO)*

5. **Impacto Socioambiental e Relação com a Comunidade (9%):** O público questionou sobre o papel do sistema aquaviário no bem-estar das comunidades ribeirinhas, especialmente em contextos de escassez hídrica. Essa participação

indica uma demanda por soluções que considerem os impactos sociais e ambientais das operações do setor.

***Exemplo:** "O sistema aquaviário pode promover a saúde de comunidades ribeirinhas, mesmo com a escassez de água, através da implementação de soluções?" (Patricia N., SP)*

- 6. Responsabilidades Operacionais e Regulatórias da ANTAQ (9%):** Parte das manifestações focou em questões operacionais e de infraestrutura, como a garantia das condições de navegabilidade dos rios. Isso demonstra a expectativa de que a ANTAQ atue diretamente na manutenção e melhoria da infraestrutura aquaviária do país.

***Exemplo:** "Como a ANTAQ garantirá, com dragagens, que o rio Paraguai tenha entre 2 e 3 metros de profundidade mínima durante os 365 dias do ano?" (Mauricio G., DF).*

A análise das participações dos cidadãos na sabatina para a Ouvidoria da ANTAQ revela uma sociedade engajada e atenta aos rumos do transporte aquaviário no Brasil. As manifestações convergiram para a necessidade de uma Ouvidoria que atue com autonomia e proatividade, transformando as demandas recebidas em melhorias concretas para o setor. Os temas mais recorrentes foram a independência do órgão, a conversão de reclamações em aprimoramento dos serviços e a exigência de competência técnica e transparência por parte dos gestores da Agência. Além disso, foram destacadas a importância da acessibilidade na comunicação com os diversos públicos e a responsabilidade socioambiental da ANTAQ. Em suma, os cidadãos esperam uma gestão que não apenas responda às queixas, mas que se antecipe aos problemas e promova um diálogo transparente e eficaz com a sociedade.

Todas as perguntas e comentários do público no evento estão disponíveis na página <https://www12.senado.leg.br/ecidadania/visualizacaoaudiencia?id=34684>.